



VIIMSI ELANIKE
RAHULOLU-UURING 2022



VIIMSI VALD

Elanike rahulolu-uuring 2022. aastal

Tellija: Viimsi vald

Teostaja: HeiVäl OÜ

07.10.2022

HeiVäl Consulting™ / HeiVäl OÜ

Lai 30, 51005 Tartu

GSM: +372 528 0270

Skype: kaidovaljaots

e-mail: kaido.valjaots@heival.ee

<http://www.heival.ee>

SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

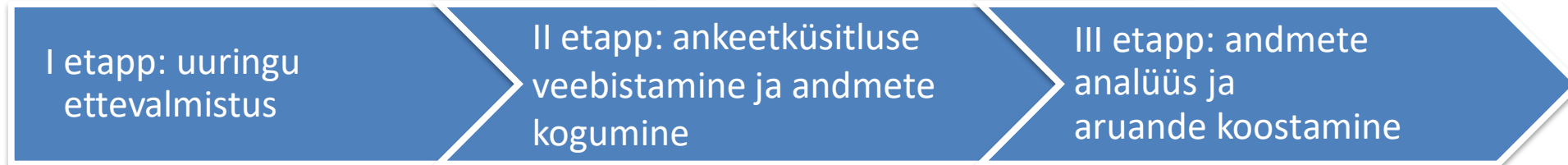
Elanike rahulolu-uuringu taust

- ✓ Rahulolu-uuring viidi läbi 2022. aastal ajavahemikul 22. august – 13. september.
- ✓ Uuringu käigus koguti 1262 elaniku vastused.
- ✓ Uuring hõlmas järgnevaid valdkondi: elukeskkond, kommunaalteenused, turvalisus, sotsiaalvaldkond, teehoid, liikuvus, vaba aeg, kuuluvus, lapsed ja haridus, valla juhtimine, üldine rahulolu, lojaalsus, soovitamine ja maine.
- ✓ Varasemalt on Viimsi vald elanike rahulolu-uuringu teostanud 2019. aastal ning selle perioodiga teostati ka võrdlusanalüüs.

SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Metoodika

- ✓ Küsitluse periood: 22. august 2022 – 13. september 2022
- ✓ Andmekogumismeetod: veebipõhine ankeetküsitlus

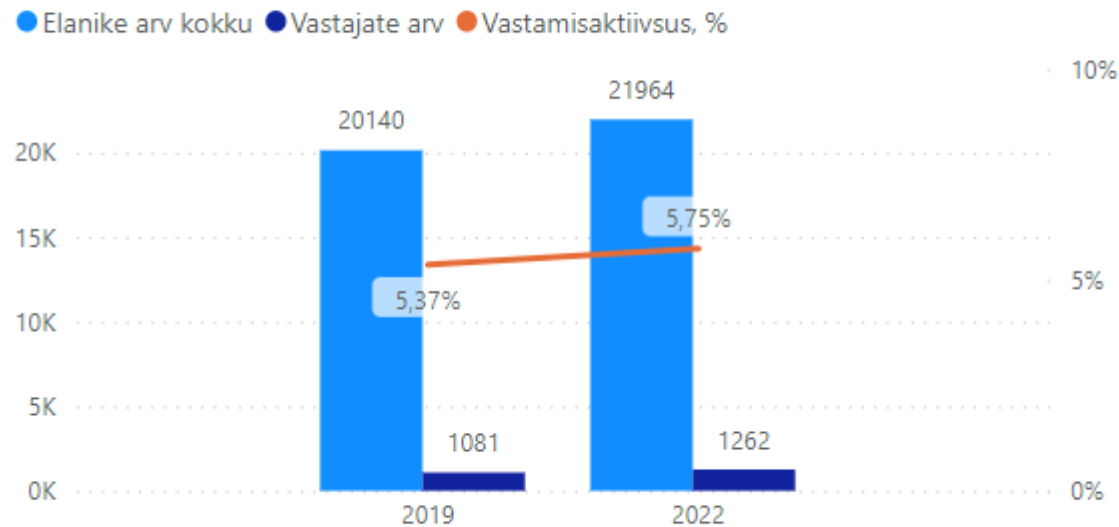


- ✓ Skaalaküsimustele anti hinnanguid kümnepalliskaalal (1 – “Ei ole üldse rahul” või “Ei nõustu üldse” ja 10 – “Väga rahul”, “Olen täiesti rahul” või “Nõustun täielikult”)
- ✓ Kõigi skaalaküsimuste hinnangud on tulemuste eristamiseks teisendatud skaalale 0–100.
- ✓ Hinnangute aritmeetiliste keskmiste paremaks visualiseerimiseks on graafikutel kasutatud järgmist värviskeemi:
 - ✓ **ROHELINE VÄRV** tähistab väga head tulemust (hinnangud vahemikus 75–100)
 - ✓ **KOLLANE VÄRV** tähistab head tulemust (hinnangud vahemikus 65–74)
 - ✓ **PUNANE VÄRV** tähistab aspekte, mis vajavad parandamist (hinnangud alla 65)
 - ✓ Hinnanguid ei kuvata, kui vastajate arv grupis on väiksem kui 3 vastajat
- ✓ Seoste leidmiseks kasutatakse ECSI (*European Customer Satisfaction*) mudelit

SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Viimsi valla vastamisaktiivsus

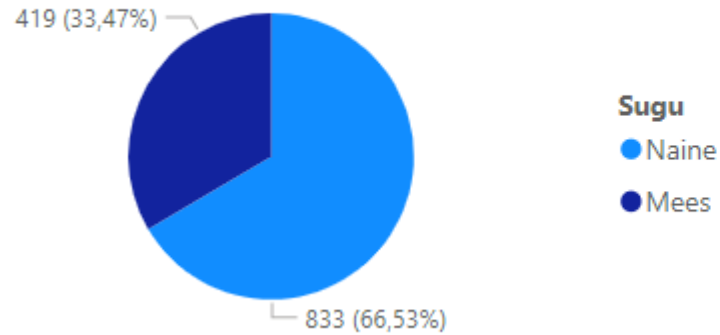
Vastajad arv uuringute aastatel



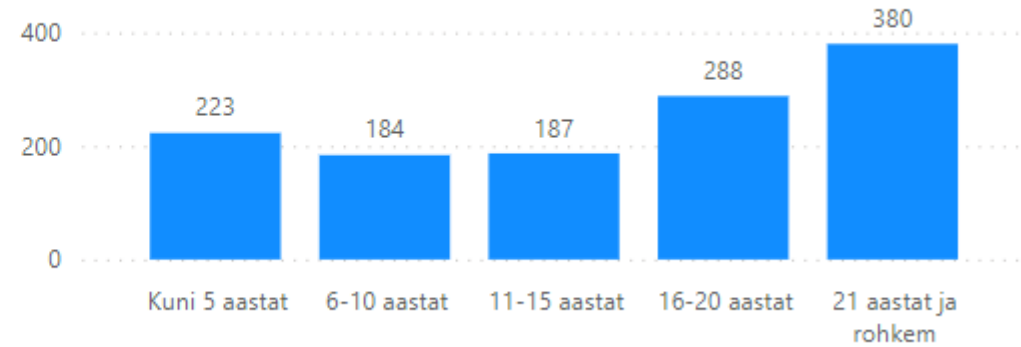
Elukoht	Vastajate arv	Elanike arv	Vastanute protsent (%)
Haabneeme alevik	318	6949	4,58%
Viimsi alevik	158	2555	6,18%
Pärnamäe küla	109	1854	5,88%
Randvere küla	101	2067	4,89%
Püüsi küla	92	1348	6,82%
Leppneeme küla	85	648	13,12%
Pringi küla	71	1247	5,69%
Metsakasti küla	70	846	8,27%
Lubja küla	58	921	6,30%
Laiaküla küla	39	705	5,53%
Tammneeme küla	38	547	6,95%
Kelvingi küla	36	465	7,74%
Rohuneeme küla	24	508	4,72%
Miiduranna küla	22	336	6,55%
Muuga küla	16	587	2,73%
Naissaar	12	22	54,55%
Äigrumäe küla	8	143	5,59%
Prangli saar	5	216	2,31%

Viimisi valla vastajate taust

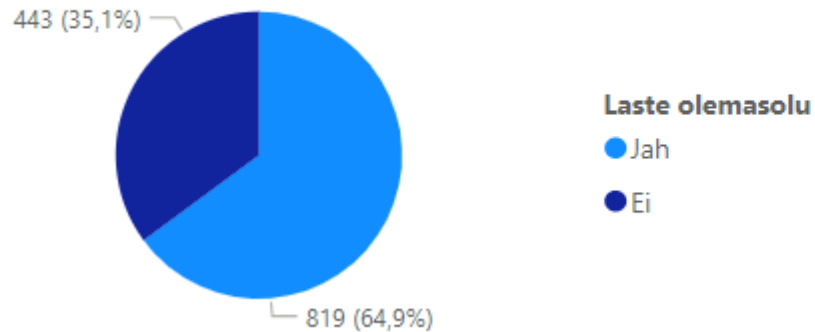
Vastajate jaotus soo alusel



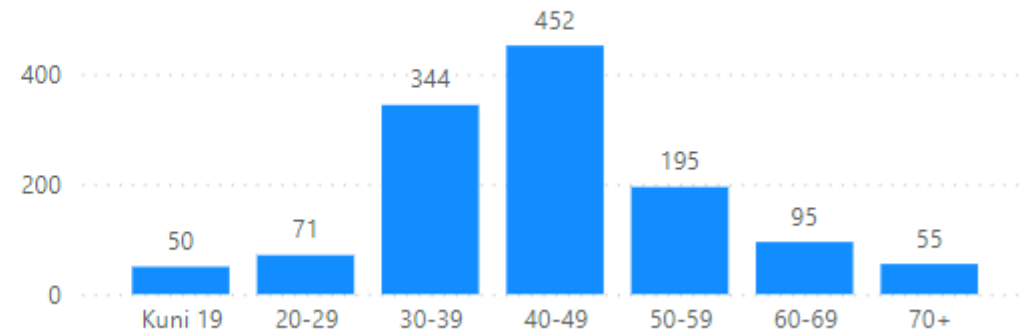
Vastajate jaotus Viimsis elatud aja alusel



Vastajate jaotus laste olemasolu alusel

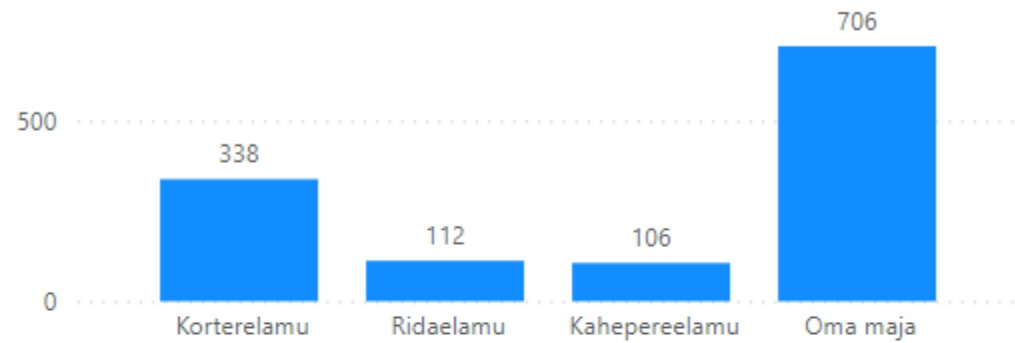


Vastajate jaotus vanusegruppide alusel

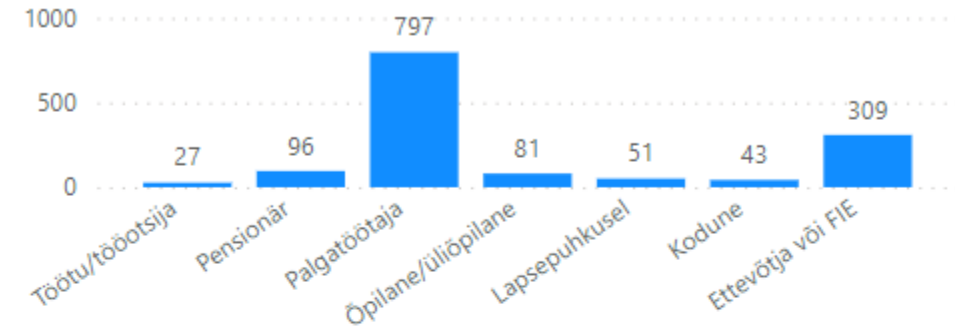


Viimsi valla vastajate taust

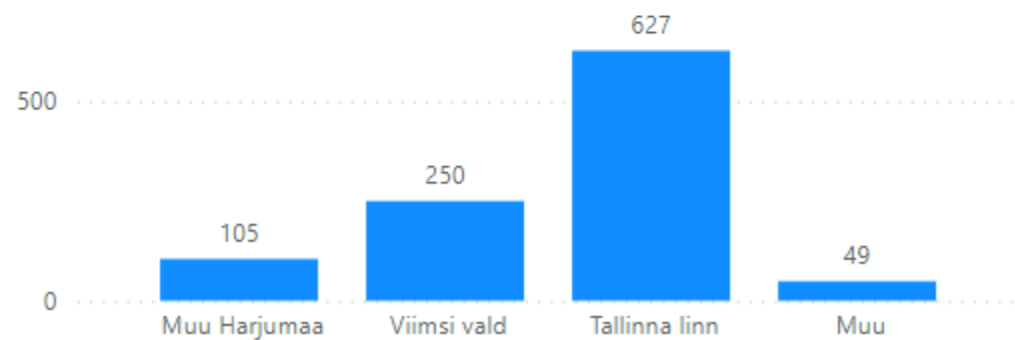
Vastajate jaotus eluaseme tüübi alusel



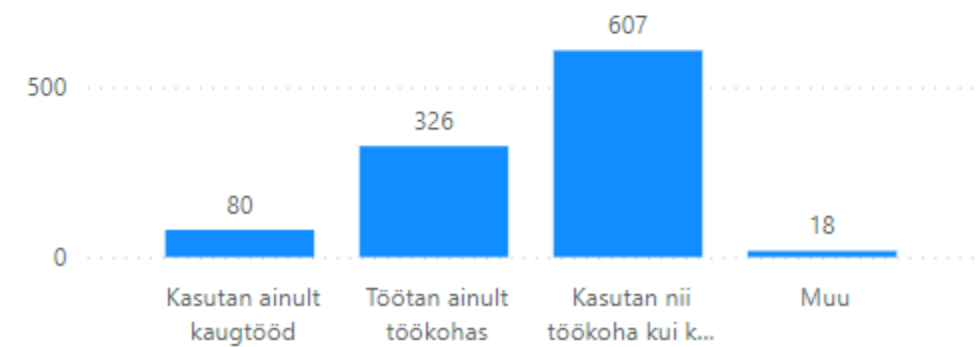
Vastajate jaotus staatuse alusel



Vastajate jaotus töö asukoha alusel



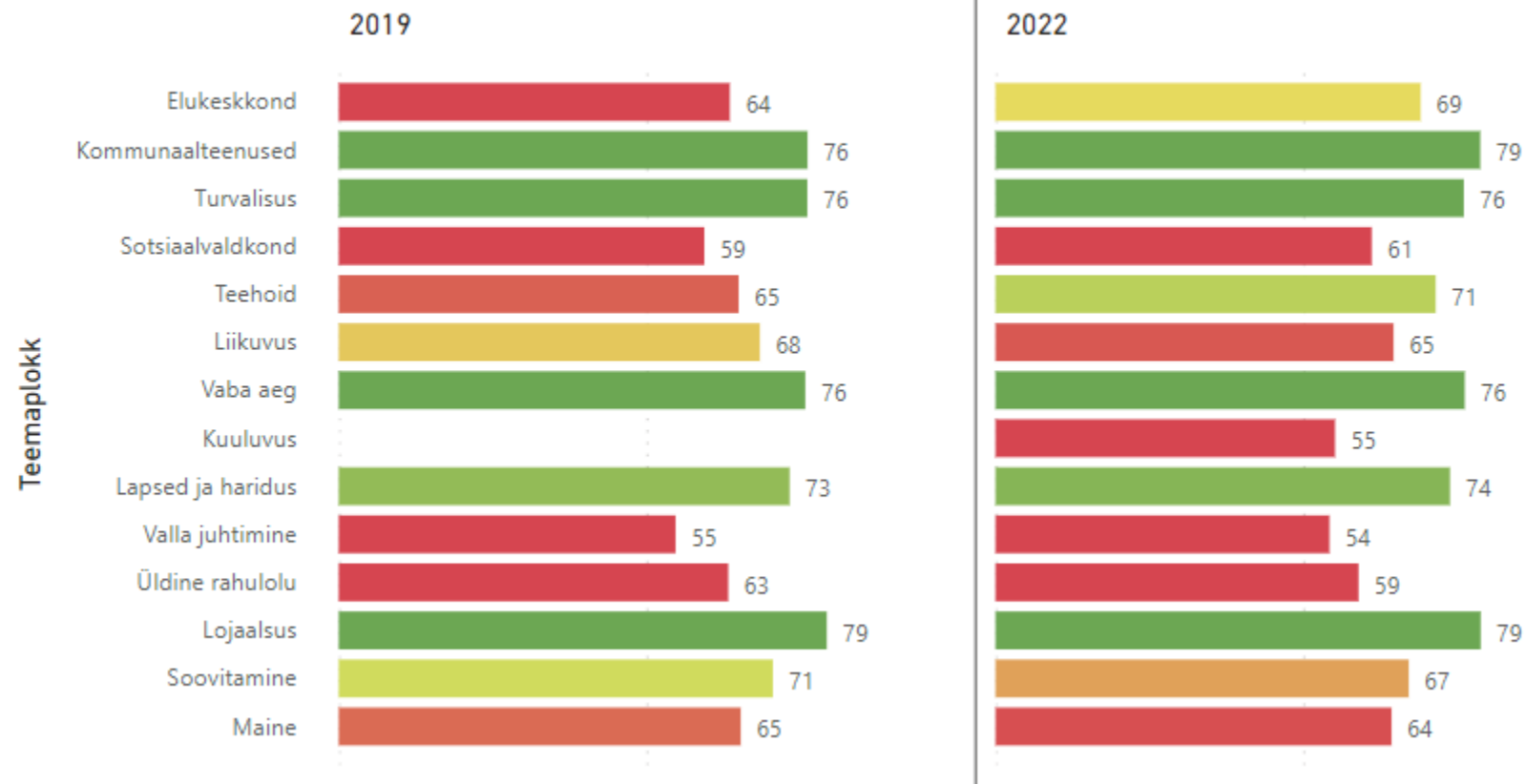
Vastajate jaotus töötamisviisi alusel



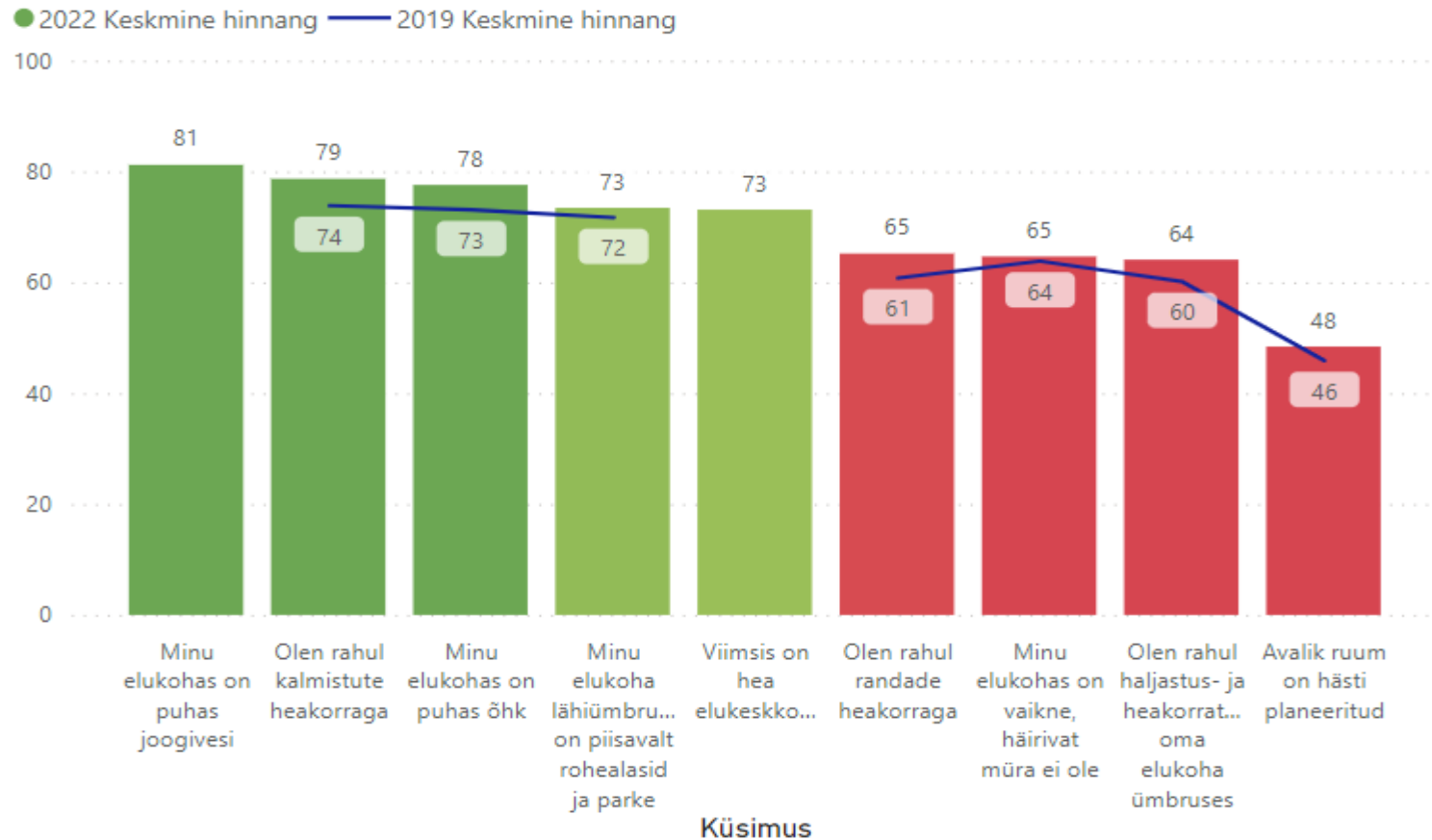
SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Hinnangud teemaplokkidele

Hinnangud teemaplokkidele



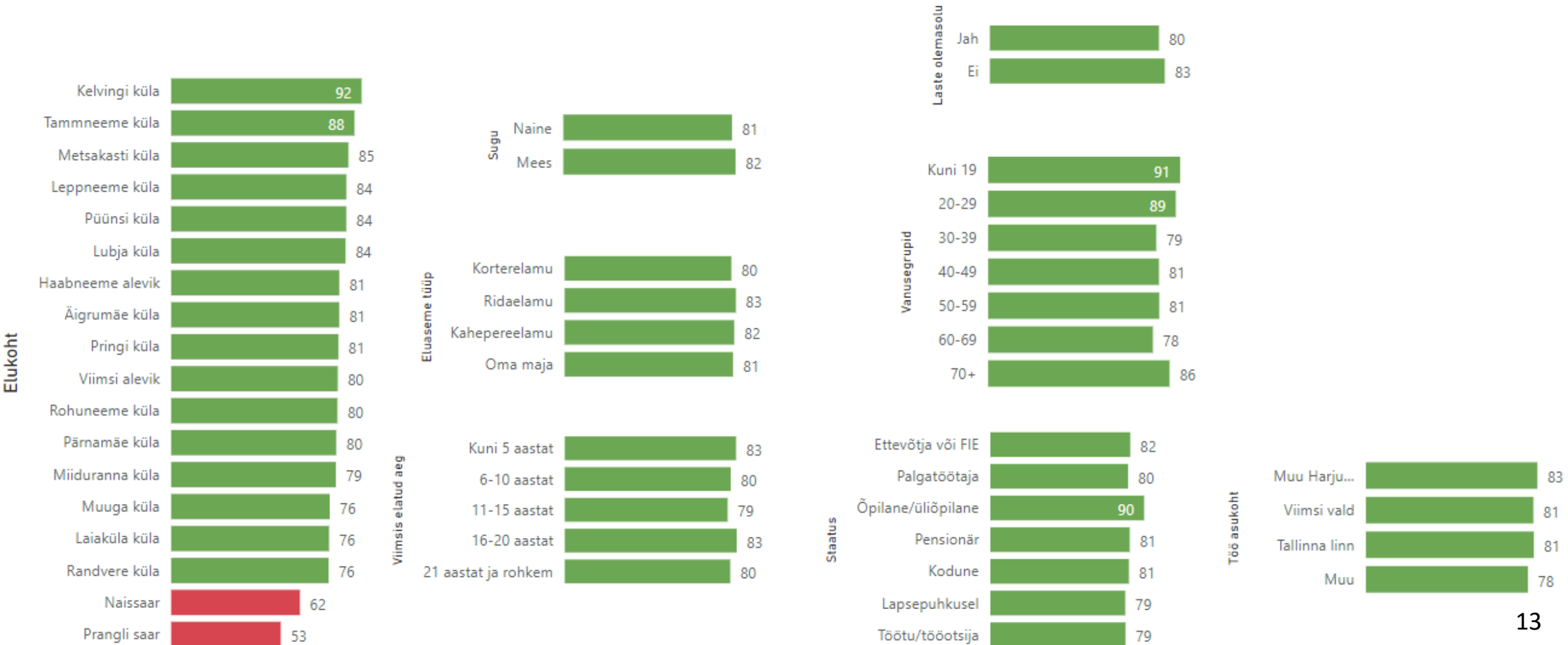
RAHULOLU ELUKESKKONNAGA



Rahulolu elukeskkonnaga

Minu elukohas on puhas joogivesi

81

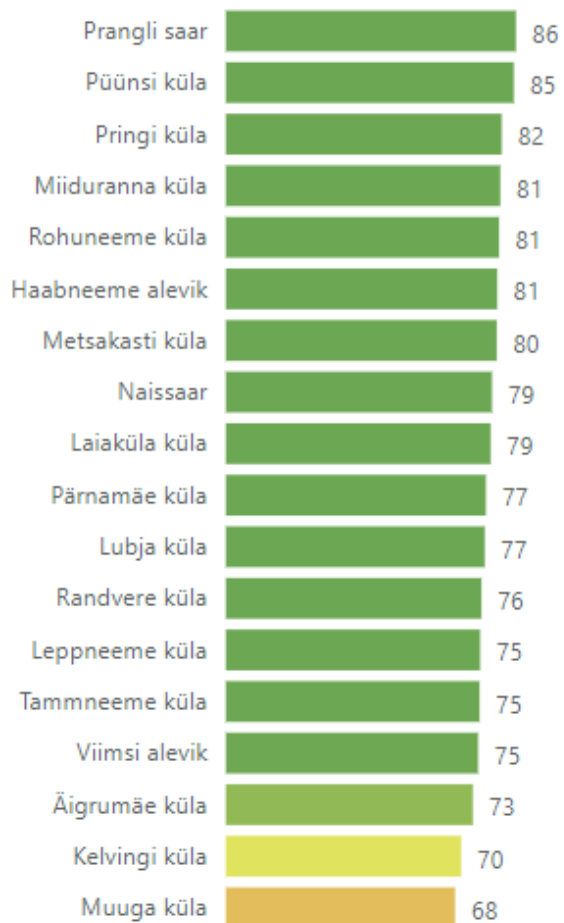


Rahulolu elukeskkonnaga

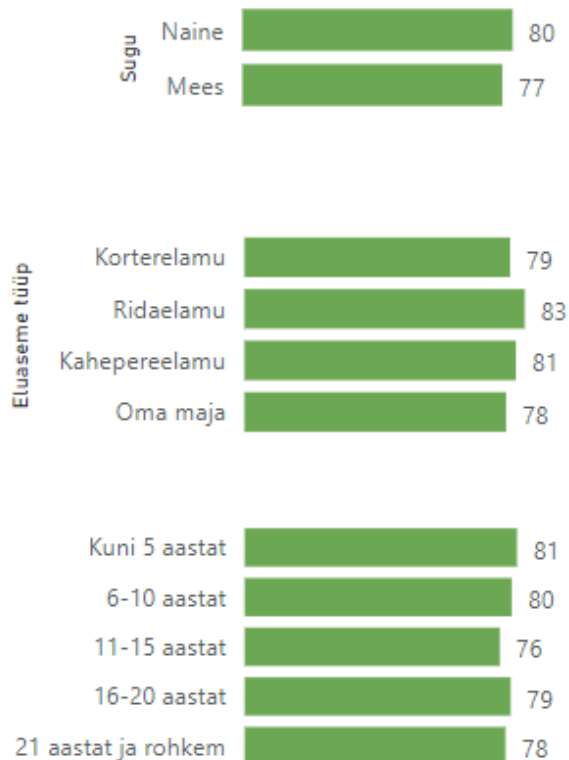
Olen rahul kalmistute heakorraga

79

Elukoht



Eluaseme tüüp

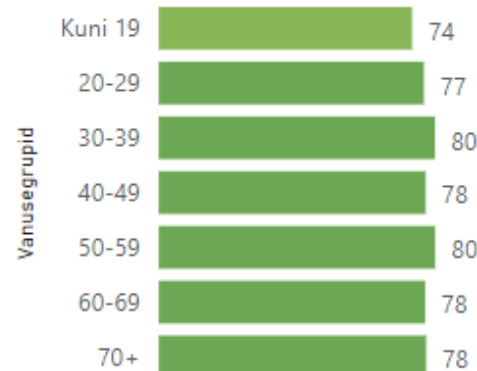


Viimsis elatud aeg

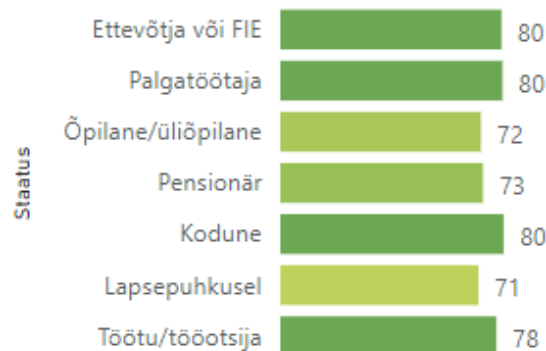
Laste olemasolu



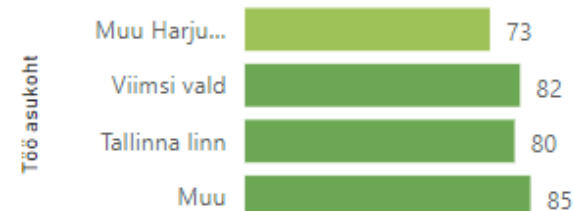
Vanusegrupid



Staatus



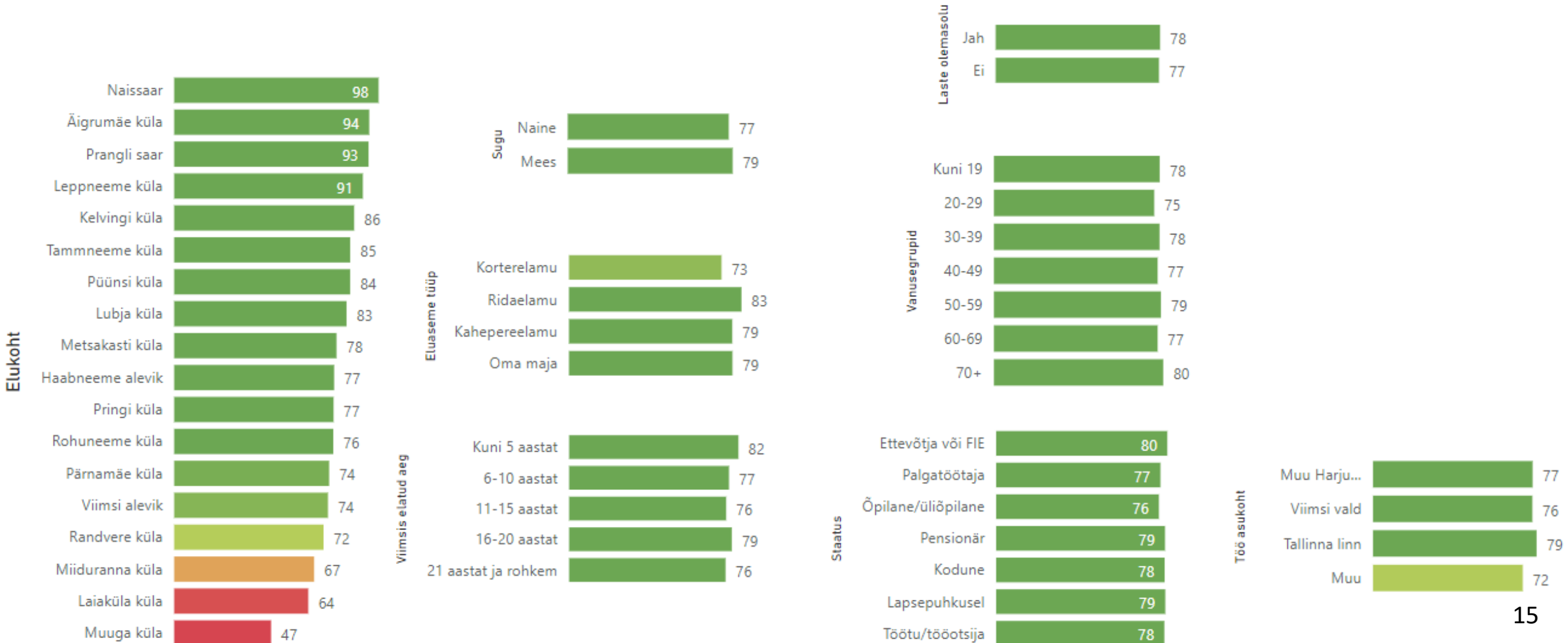
Töö asukoht



Rahulolu elukeskkonnaga

Minu elukohas on puhas õhk

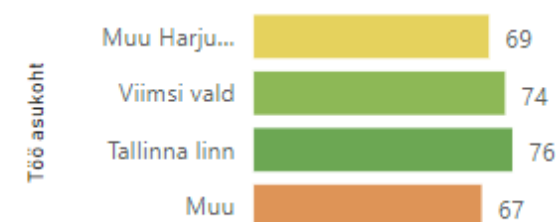
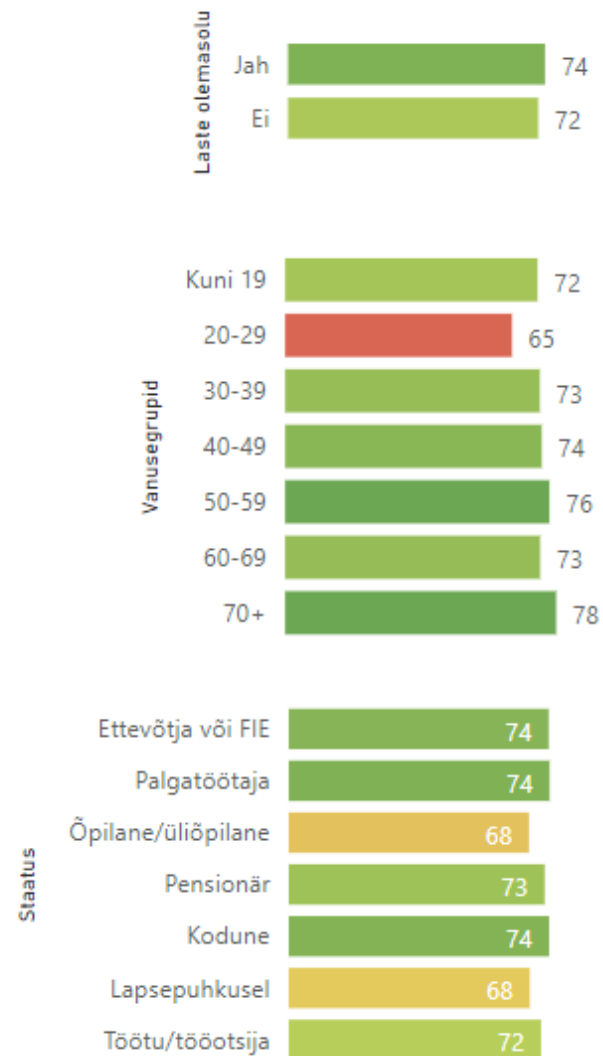
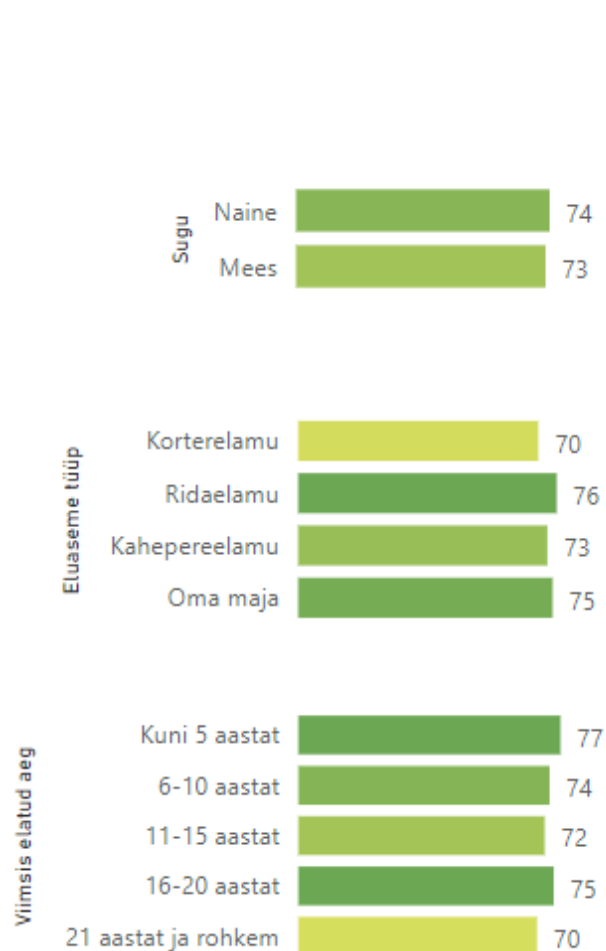
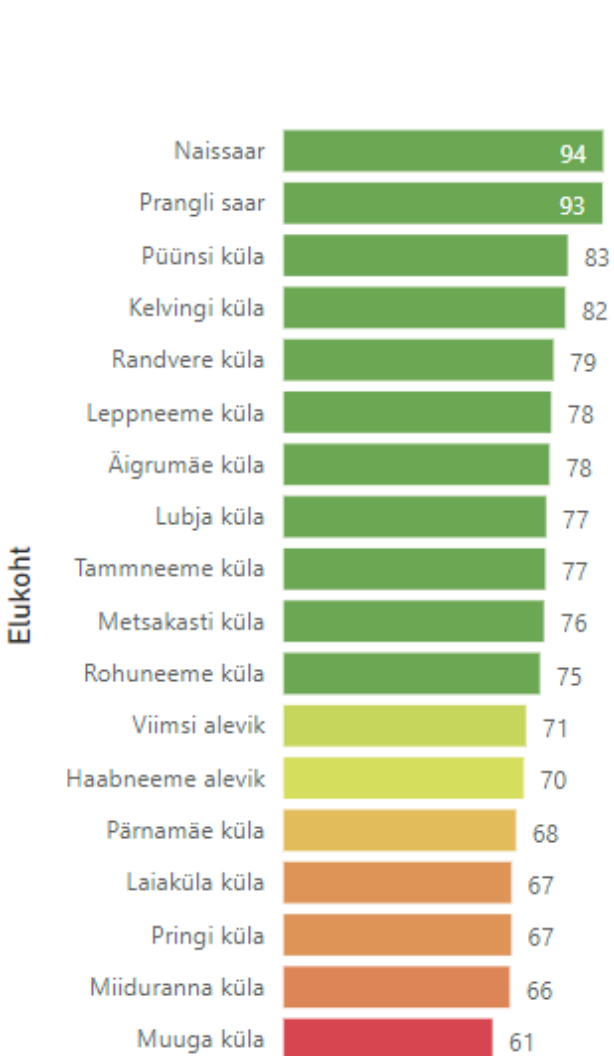
78



Rahulolu elukeskkonnaga

Minu elukohta lähiehitistes on piisavalt rohealasid ja parke

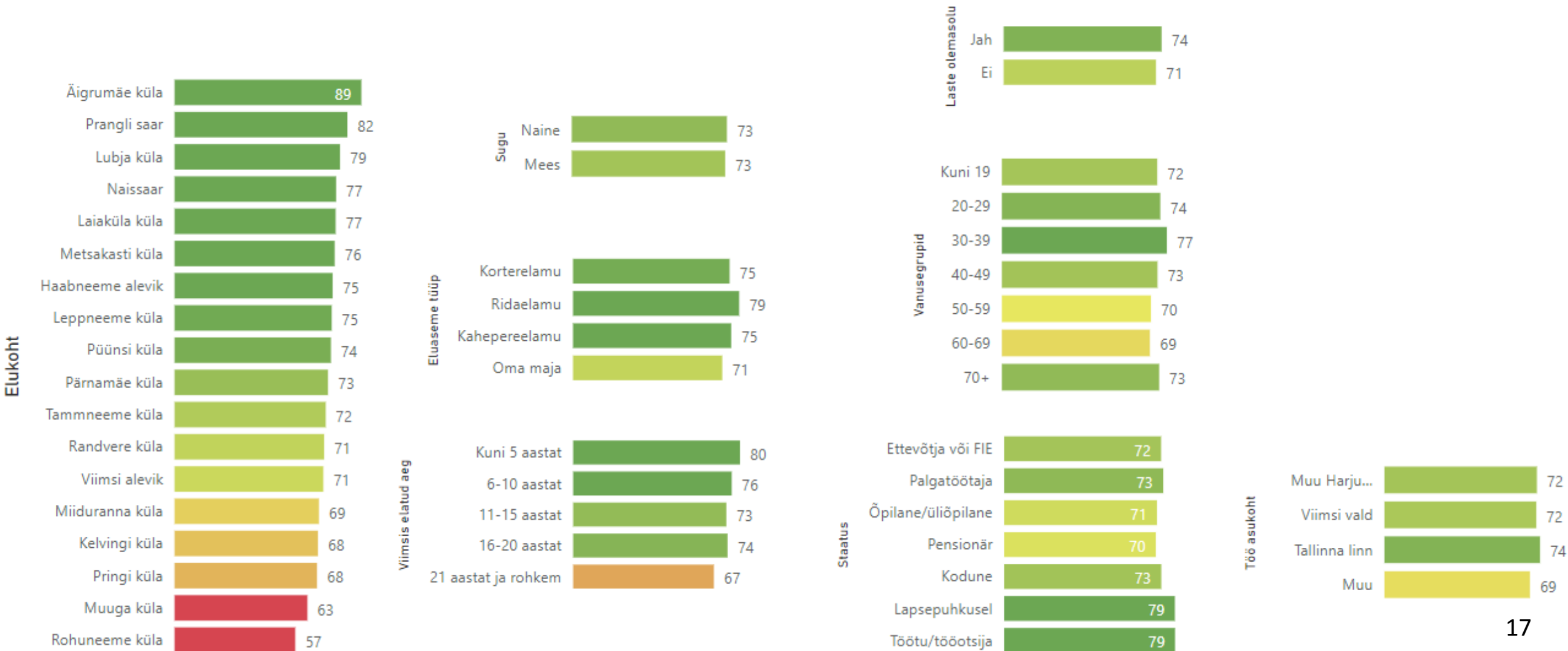
73



Rahulolu elukeskkonnaga

Viimsis on hea elukeskkond

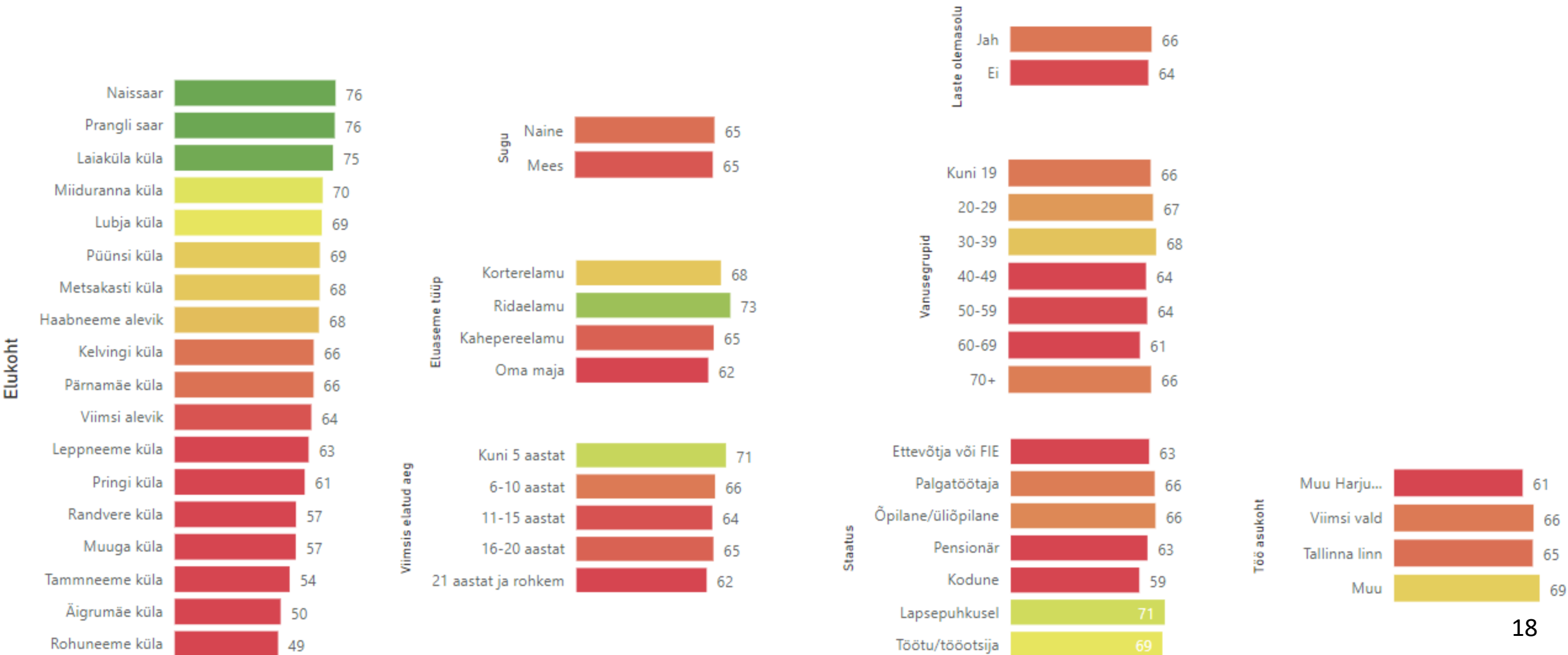
73



Rahulolu elukeskkonnaga

Olen rahul randade heakorraga

65

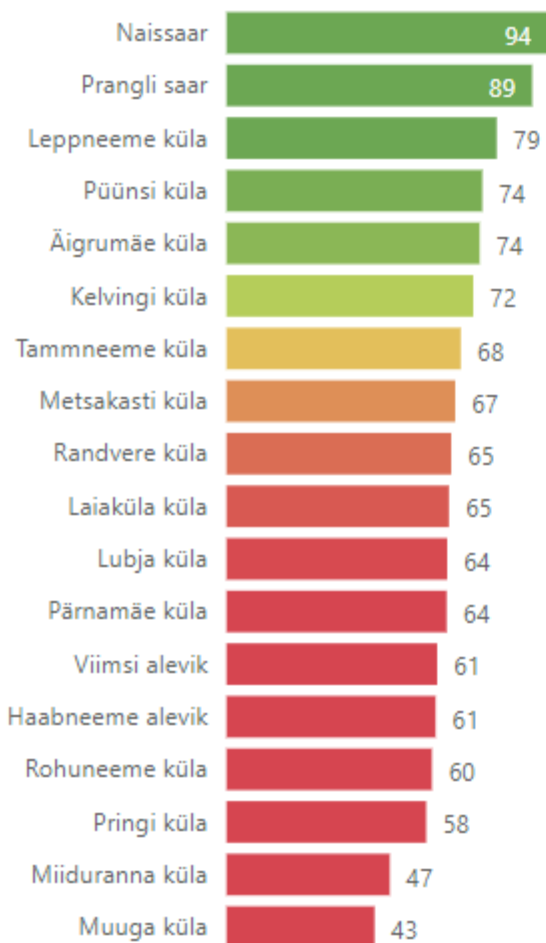


Rahulolu elukeskkonnaga

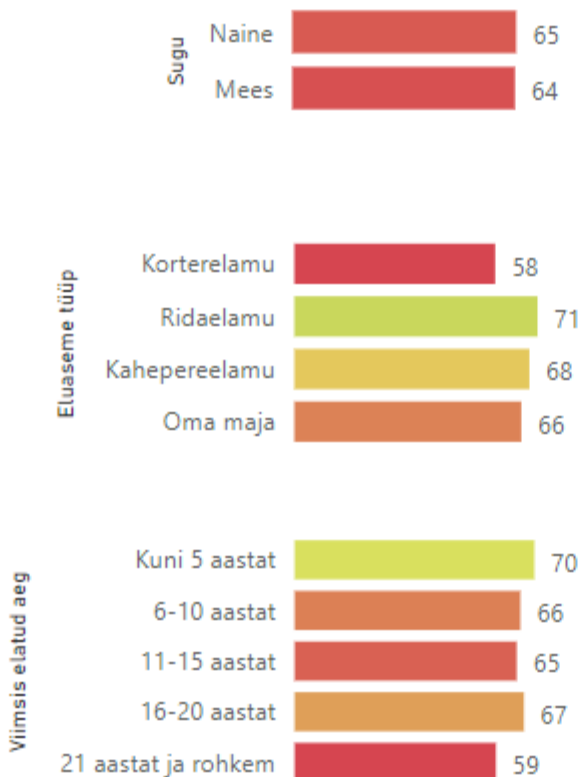
Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole

65

Elukoht

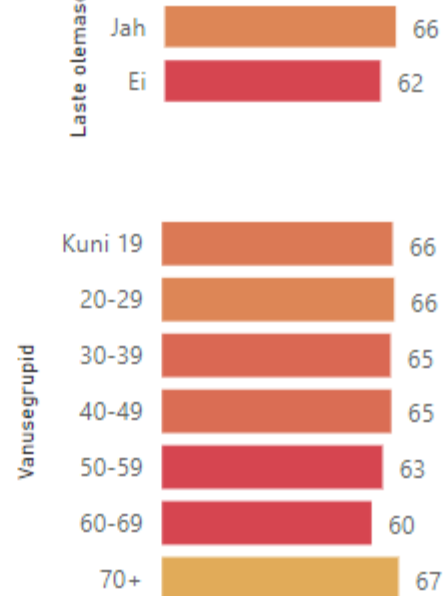


Eluaseme tüüp



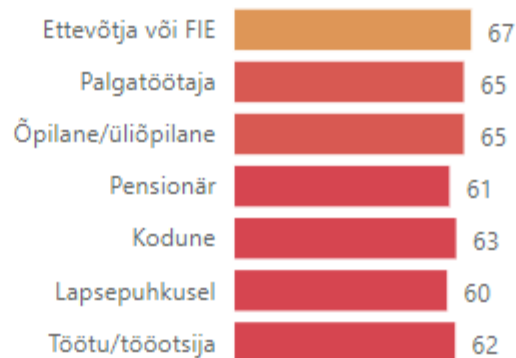
Viimsis elatud aeg

Laste olemasolu

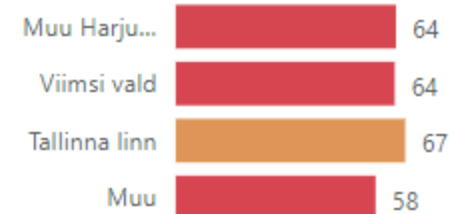


Vanusegrupid

Staatus



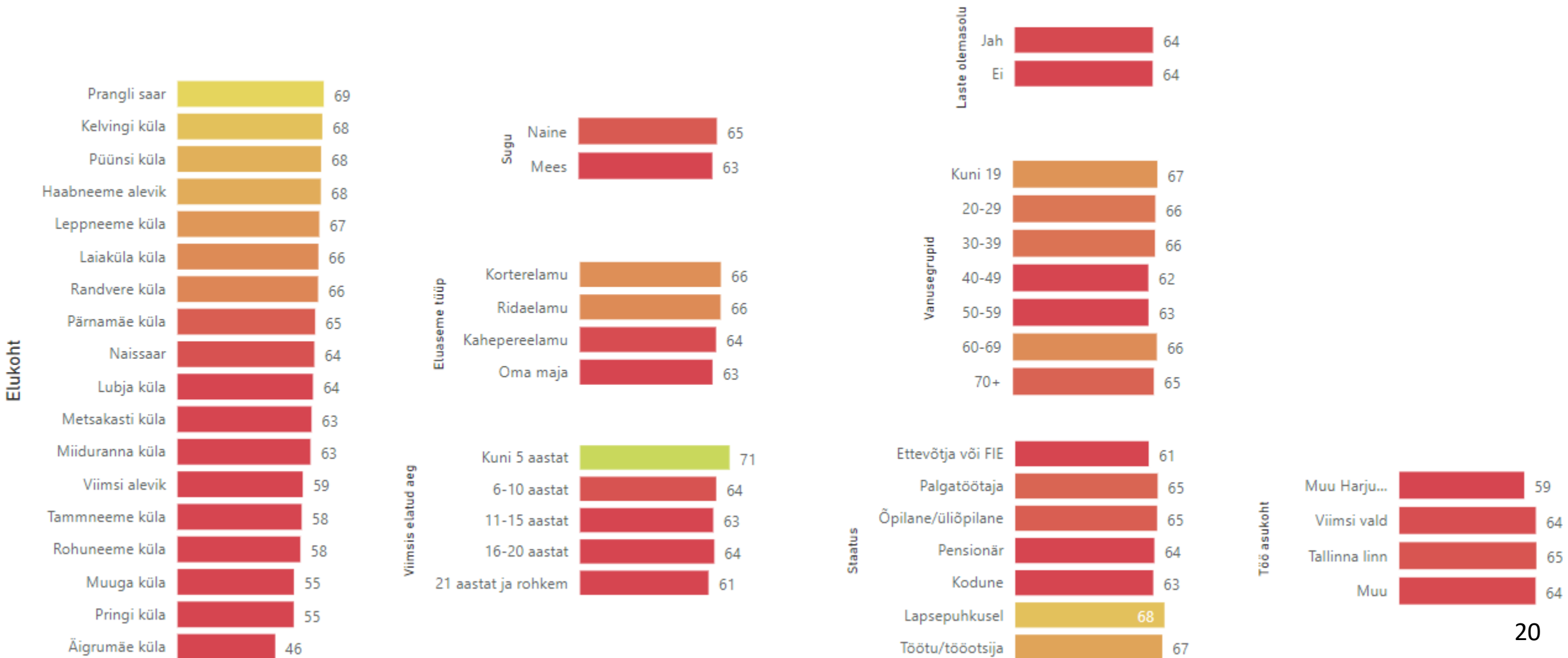
Töö asukoht



Rahulolu elukeskkonnaga

Olen rahul haljastus ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses

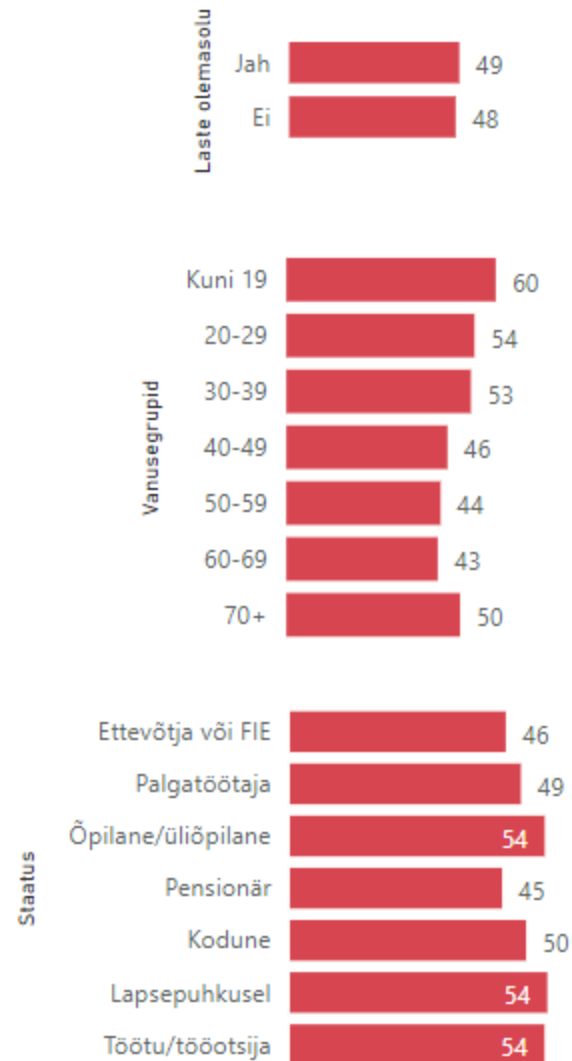
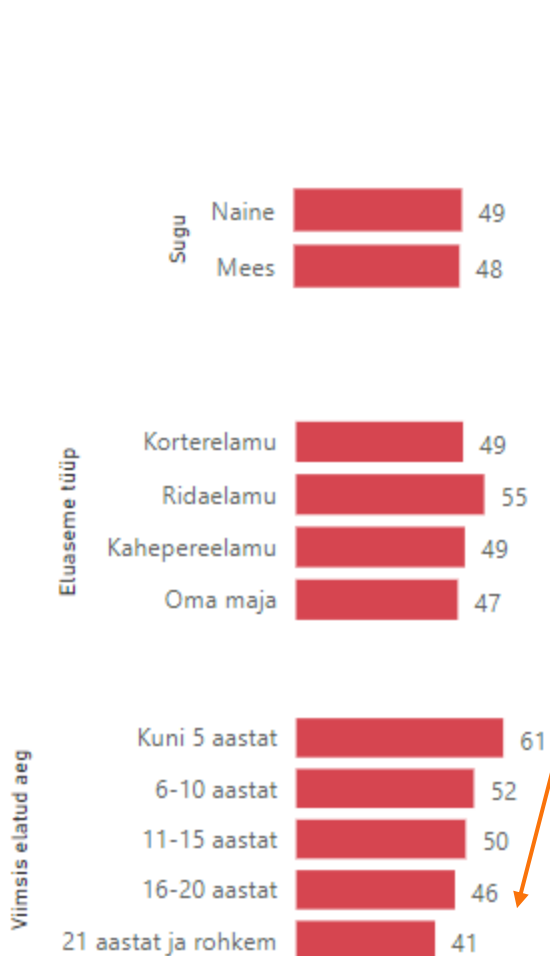
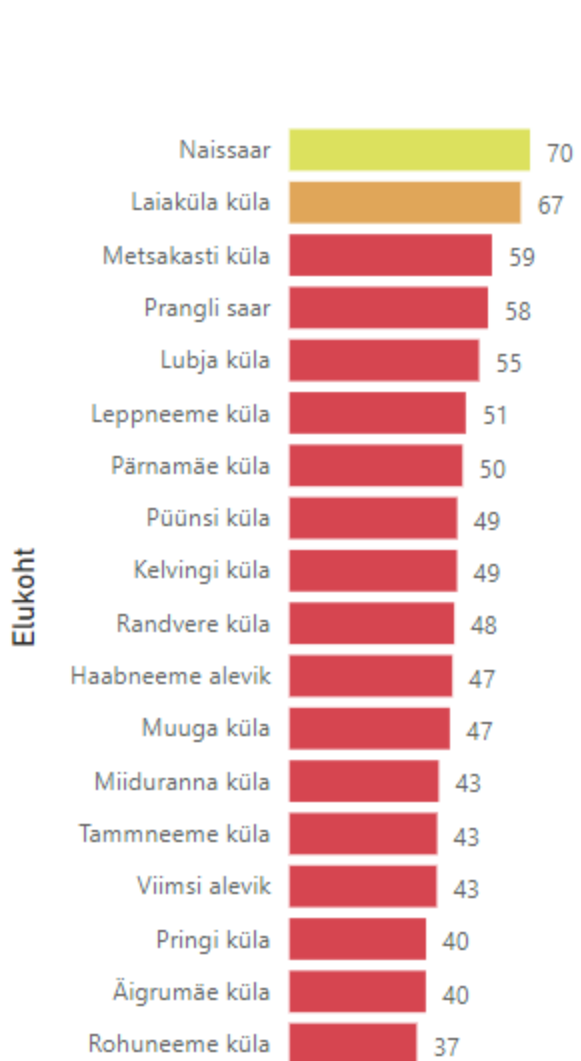
64



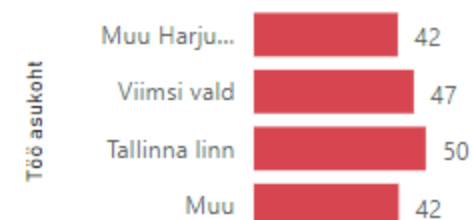
Rahulolu elukeskkonnaga

Avalik ruum on hästi planeeritud

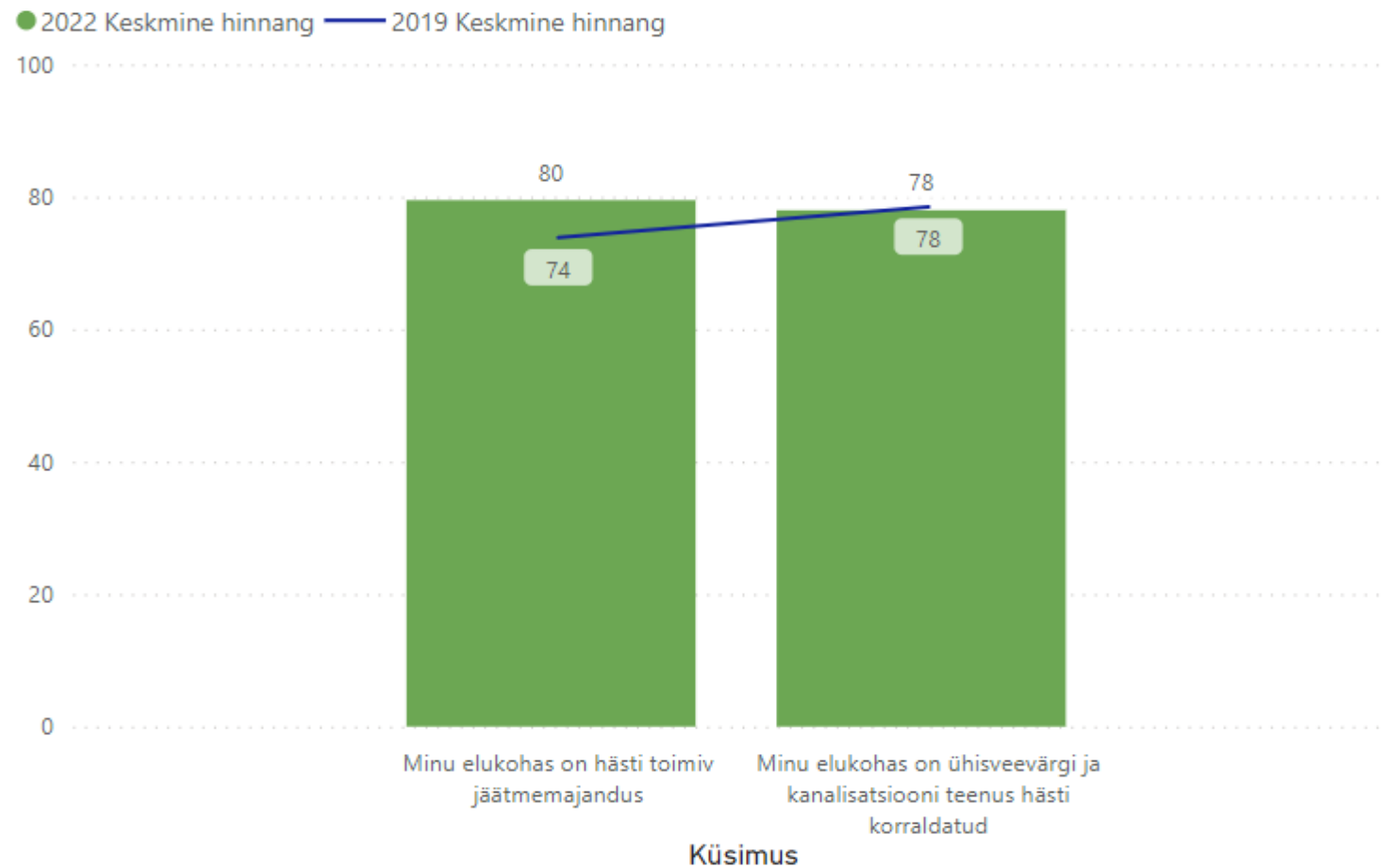
48



- Kauem Viimsis elanud on vähem rahul avaliku ruumi planeeringuga



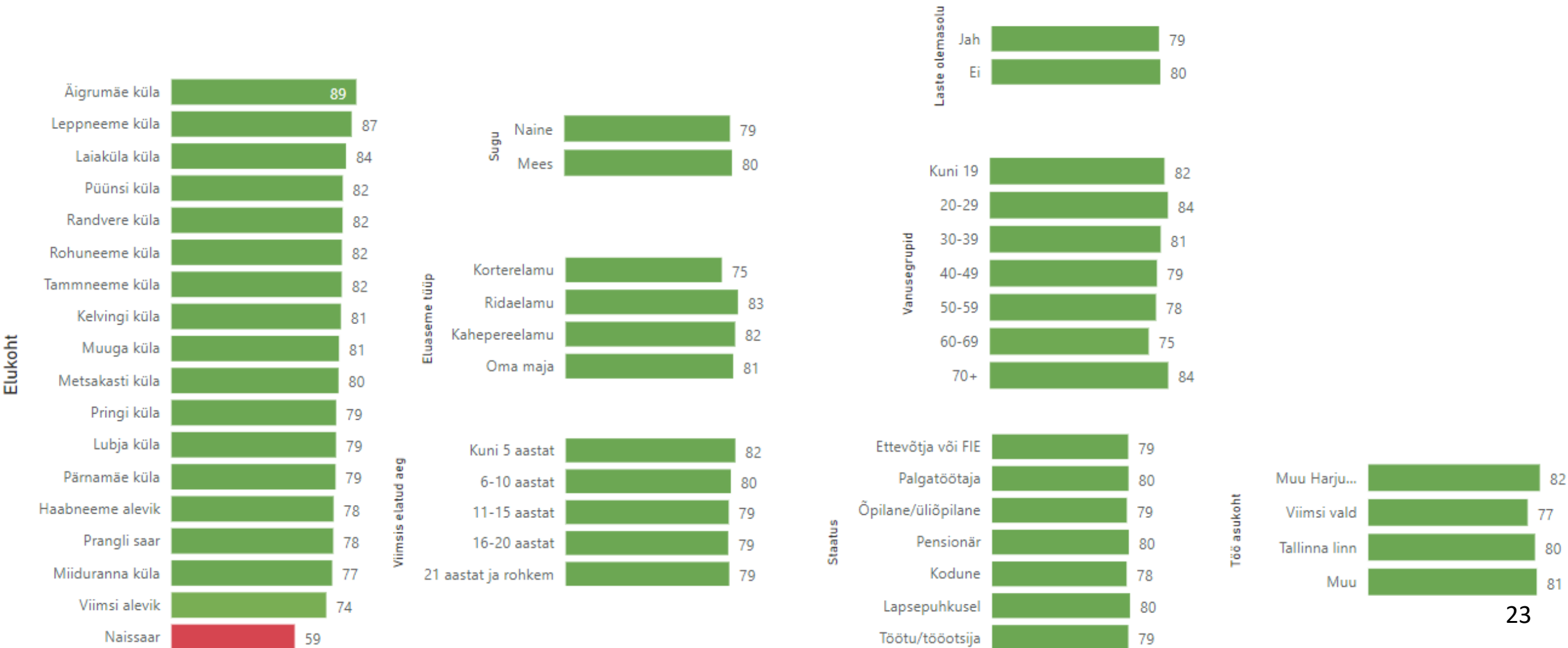
RAHULOLU KOMMUNAALTEENUSTEGA



Kommunaalteenused

Minu elukohas on hästi toimiv
jäätmemajandus

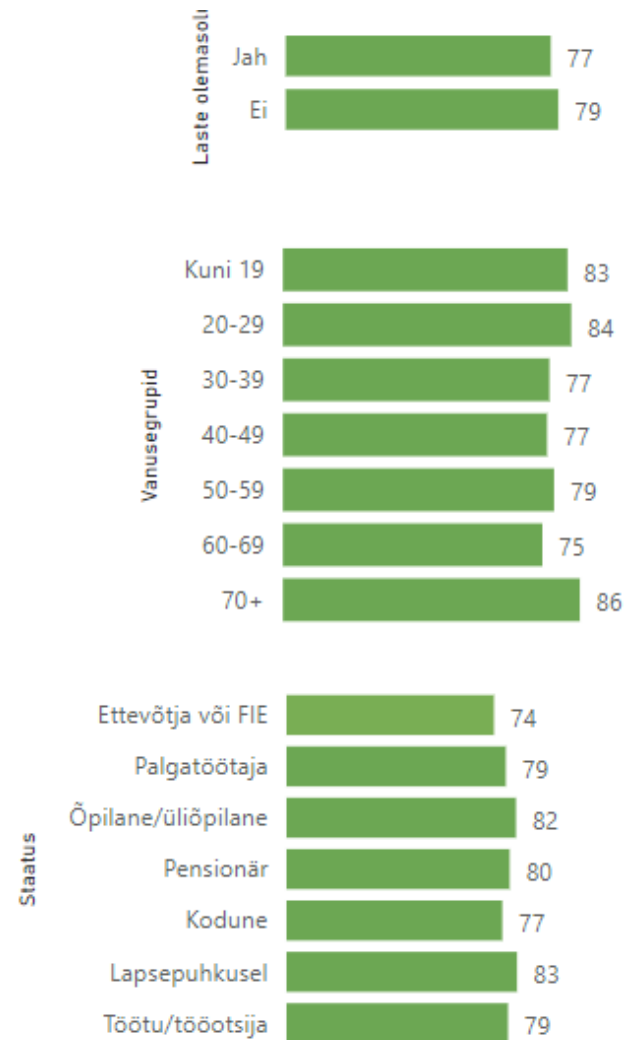
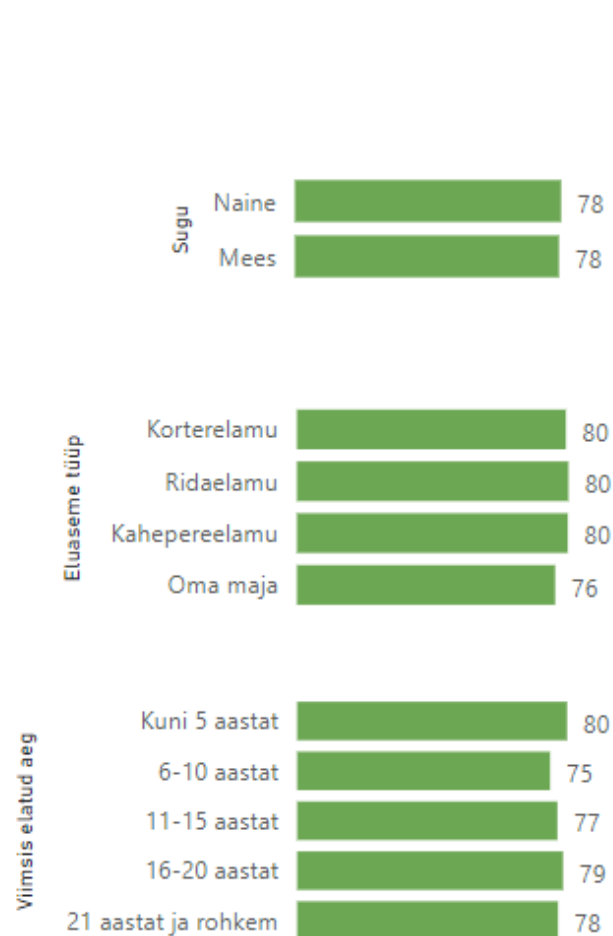
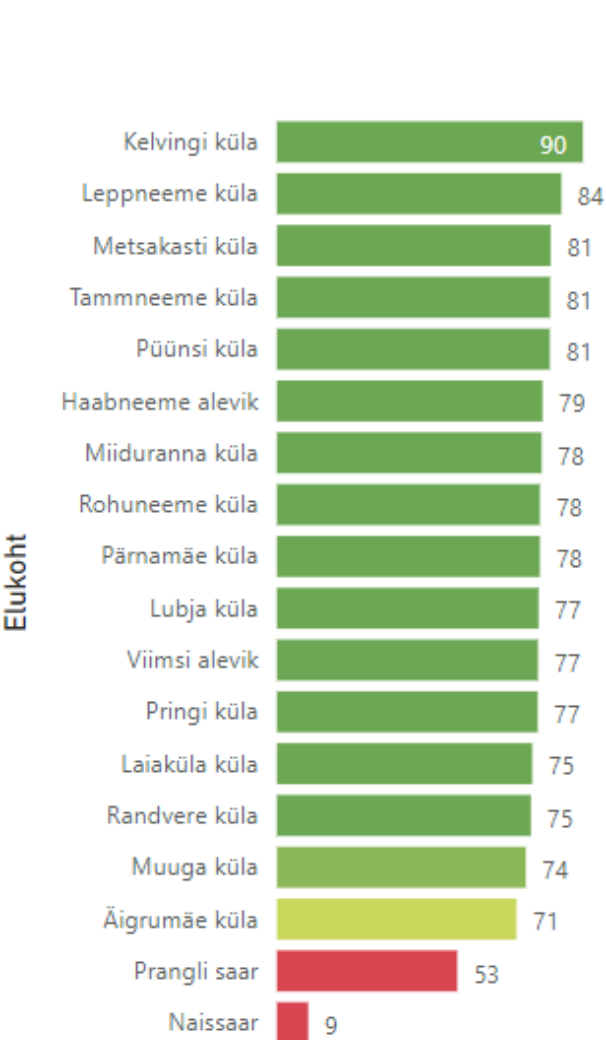
80



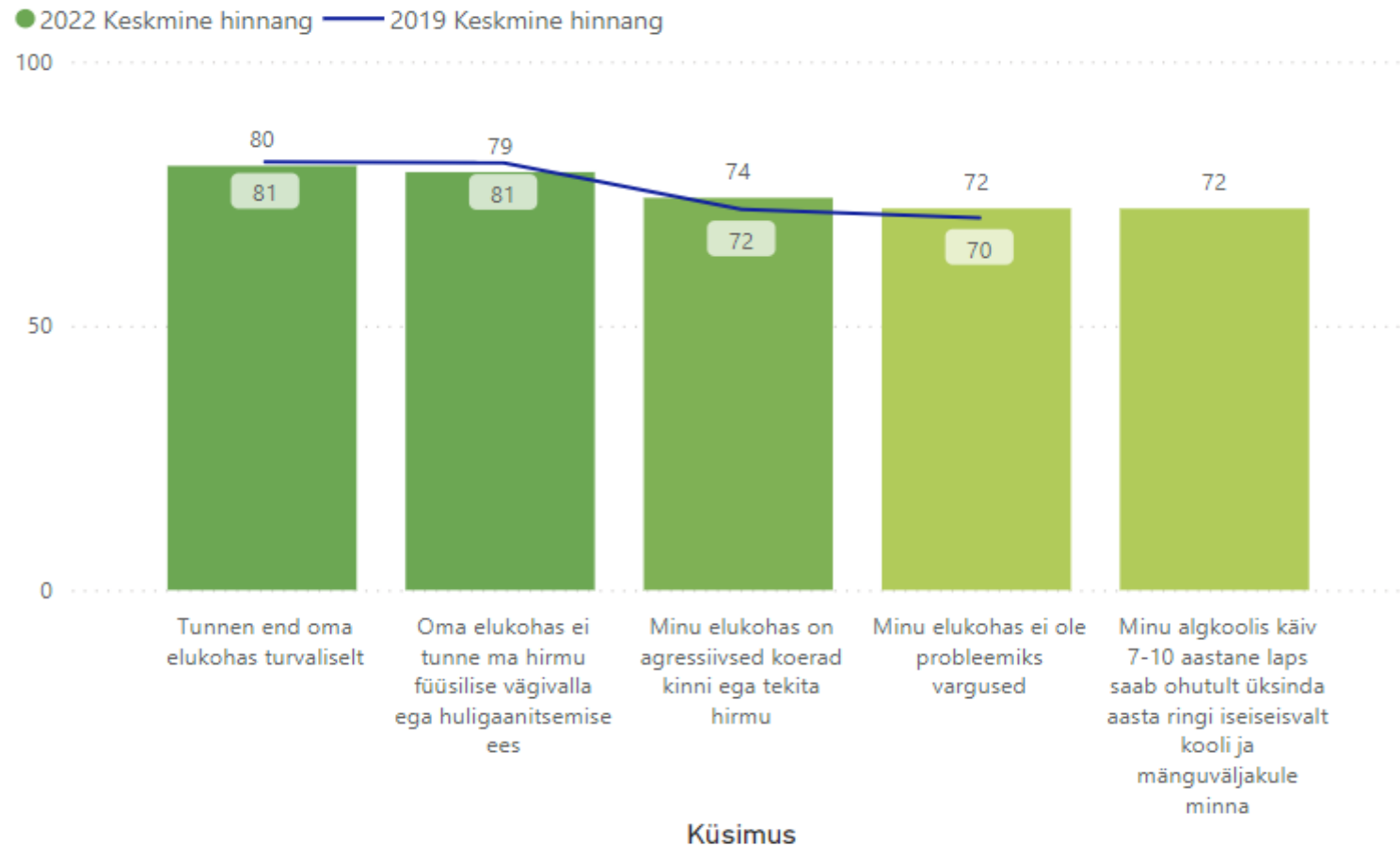
Kommunaalteenused

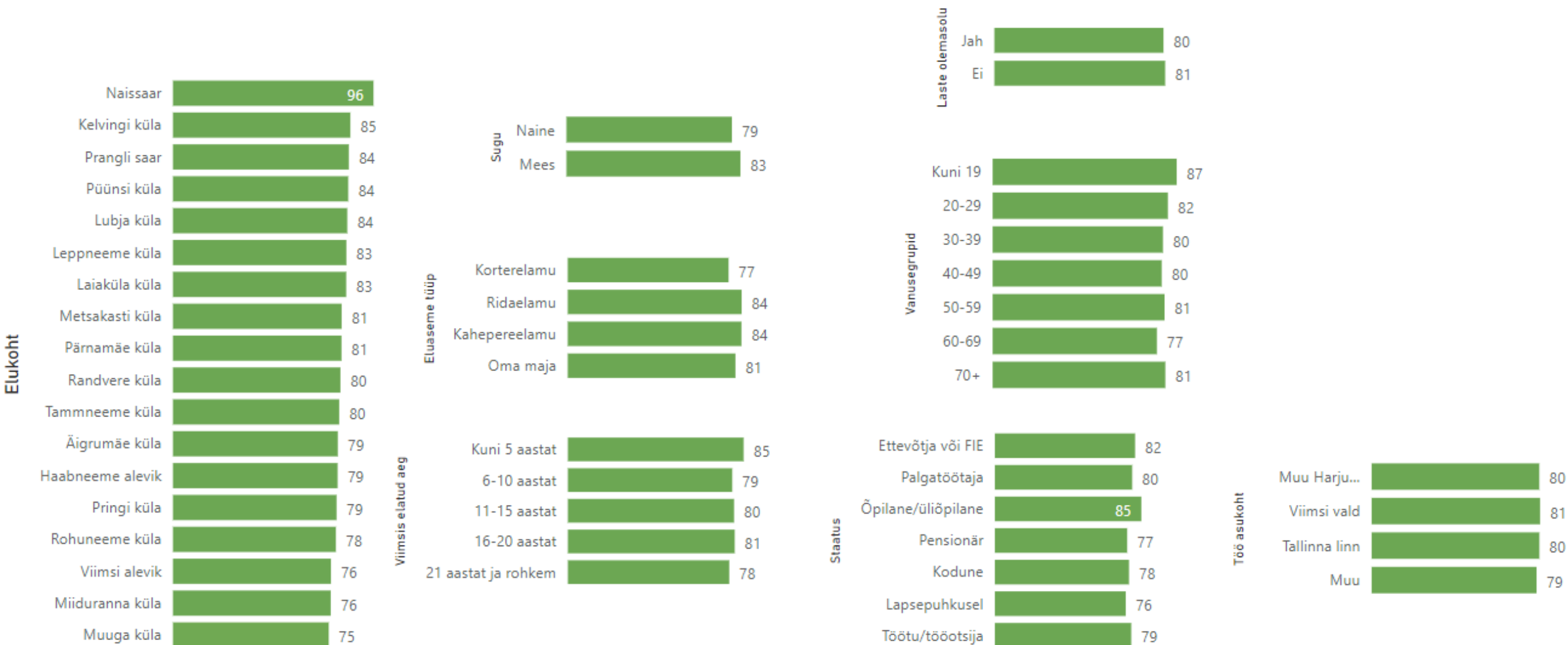
Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud

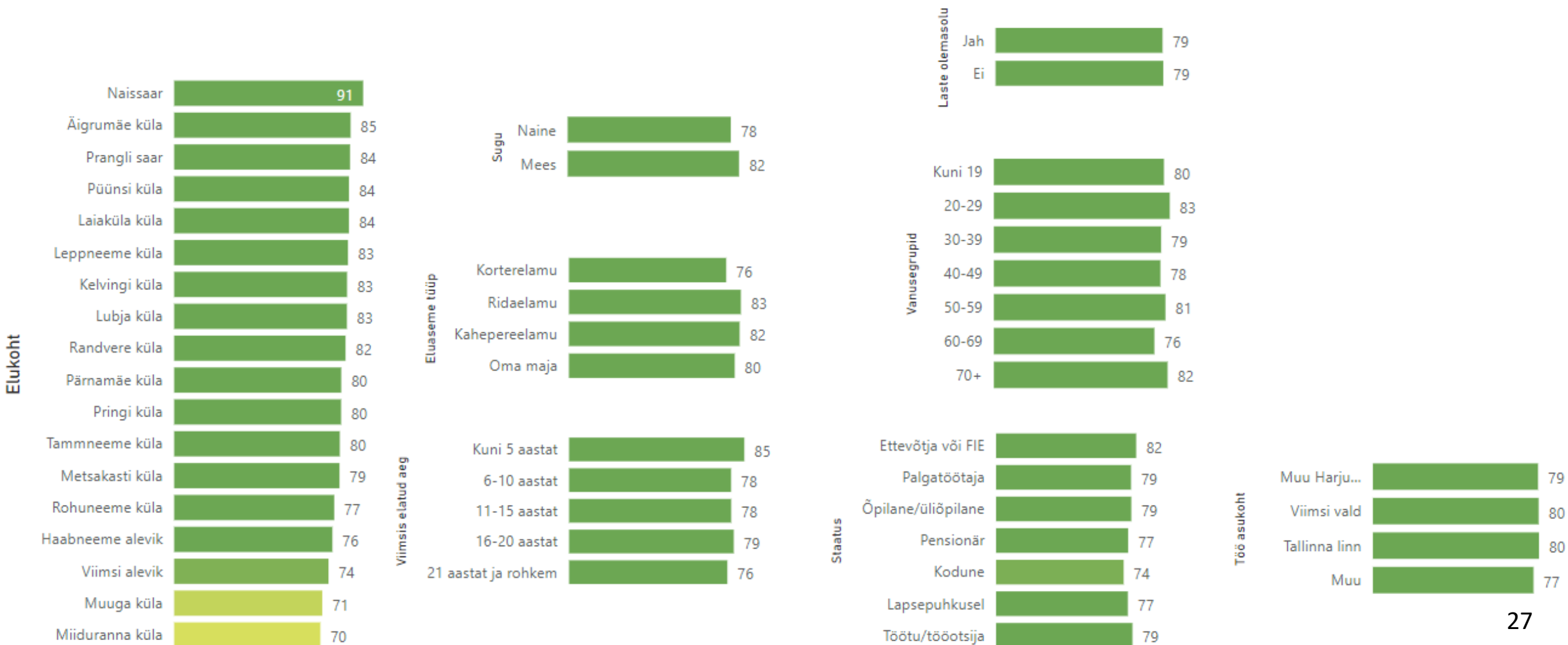
78



RAHULOLU TURVALISUSEGA



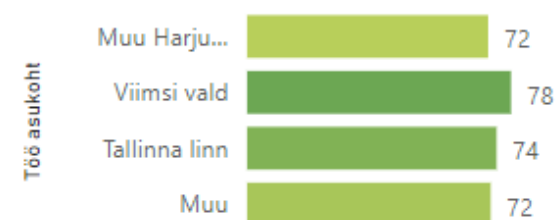
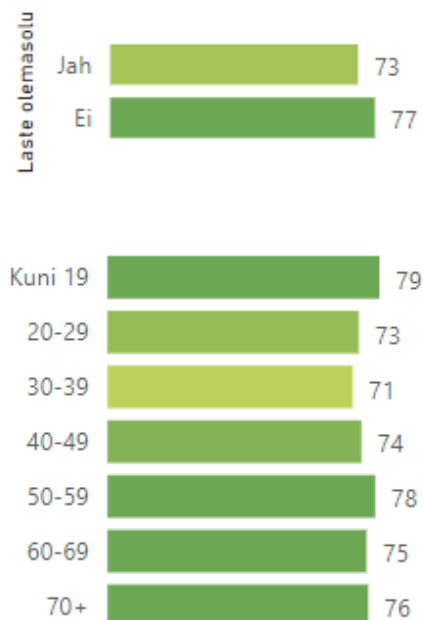
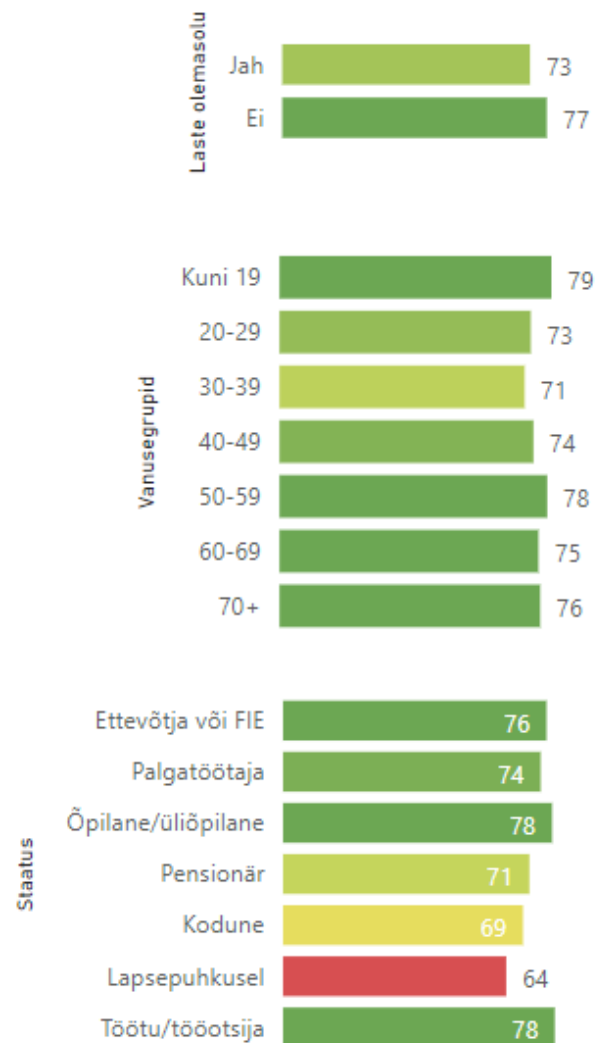
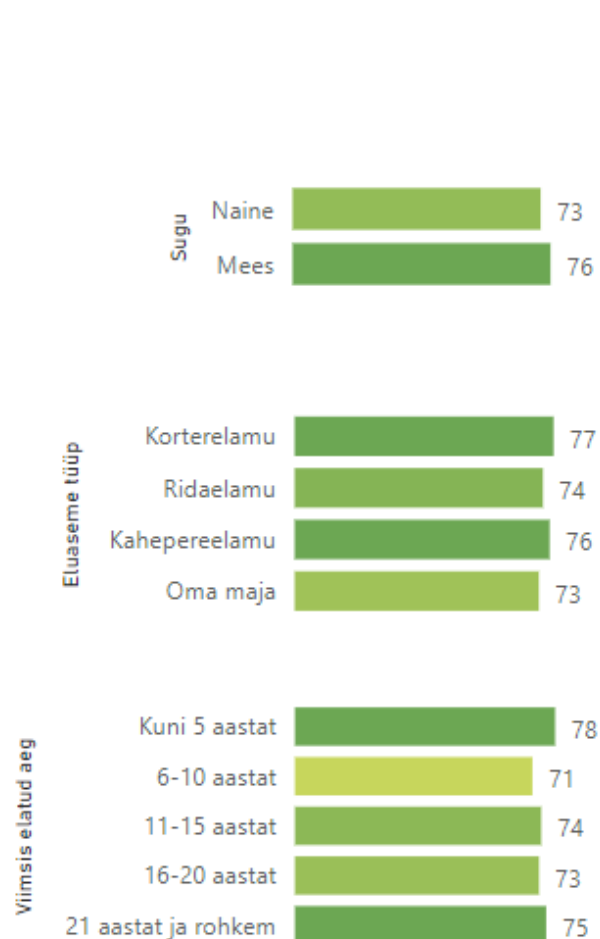
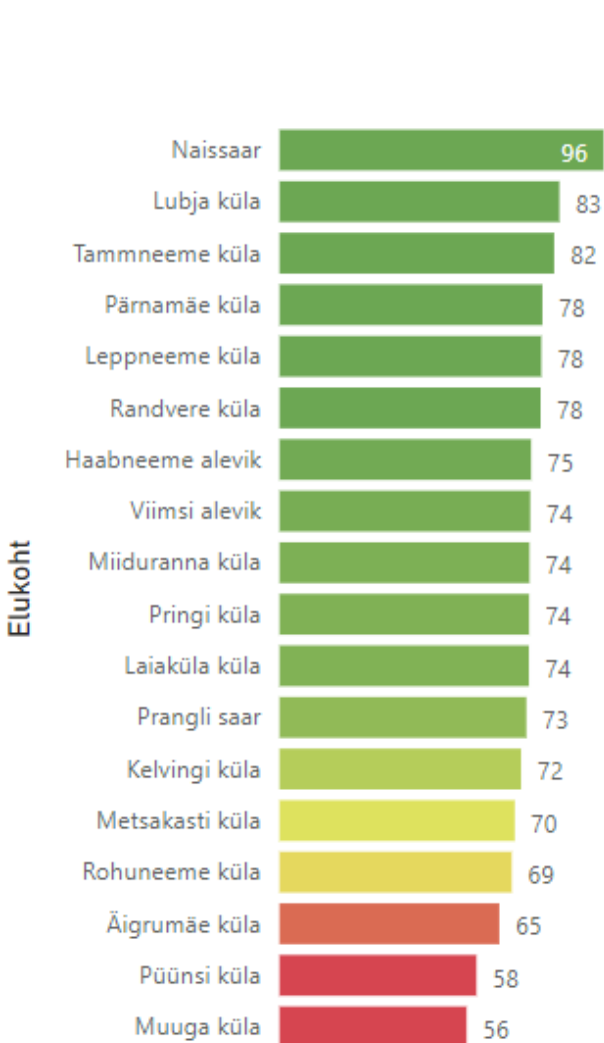




Turvalisus

Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu

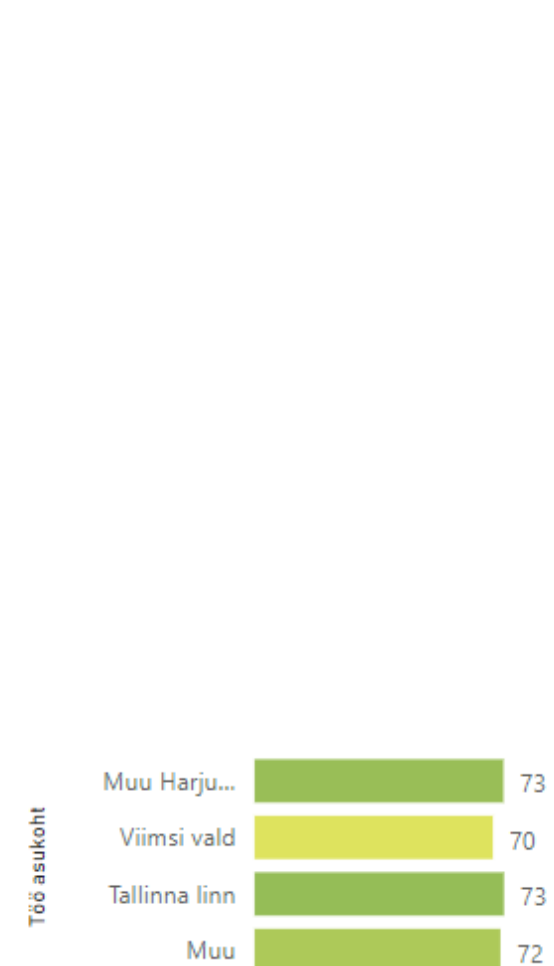
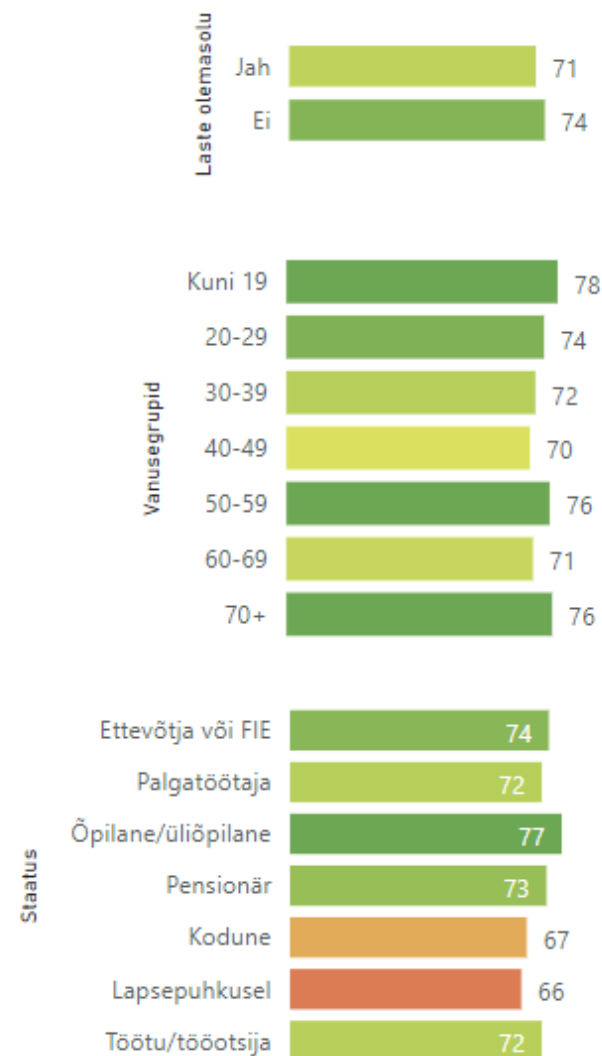
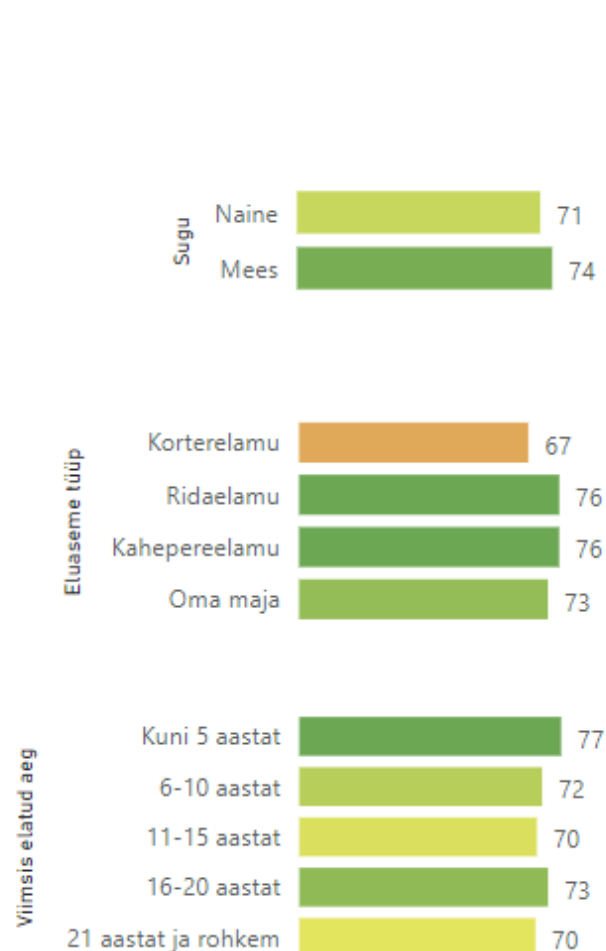
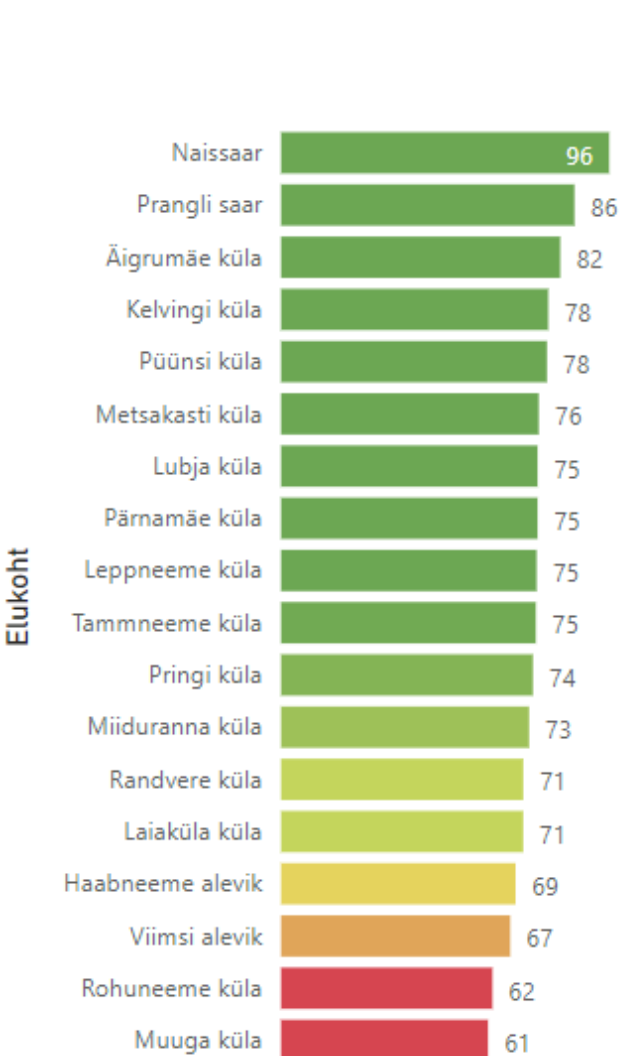
74



Turvalisus

Minu elukohas ei ole probleemiks vargused

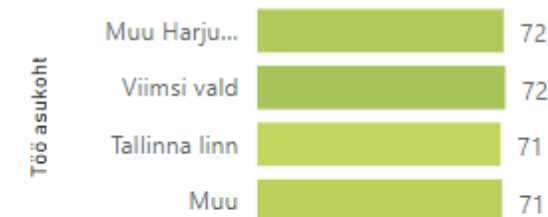
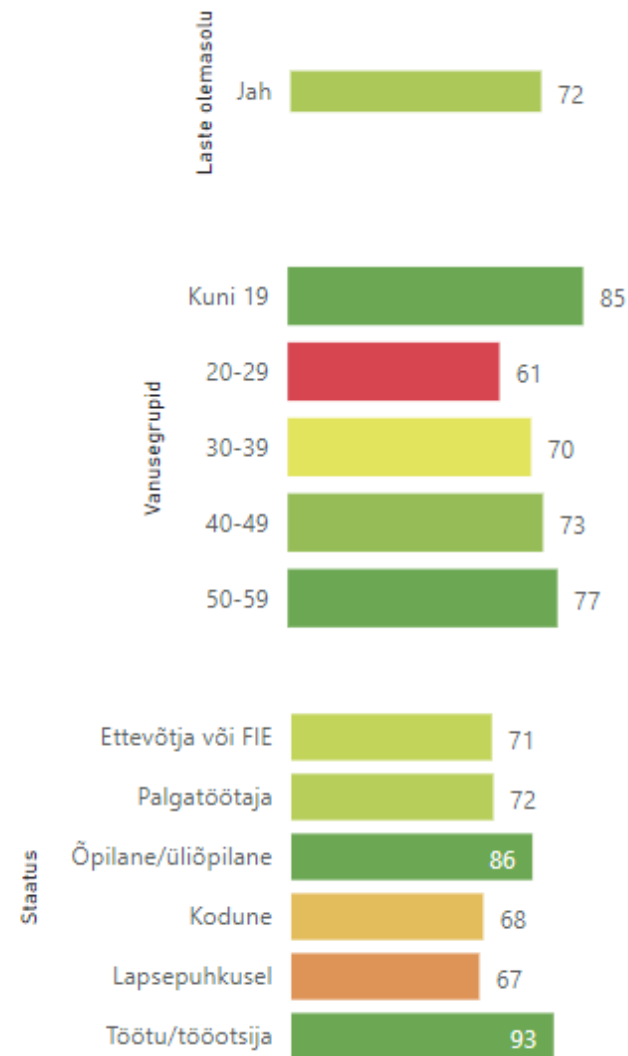
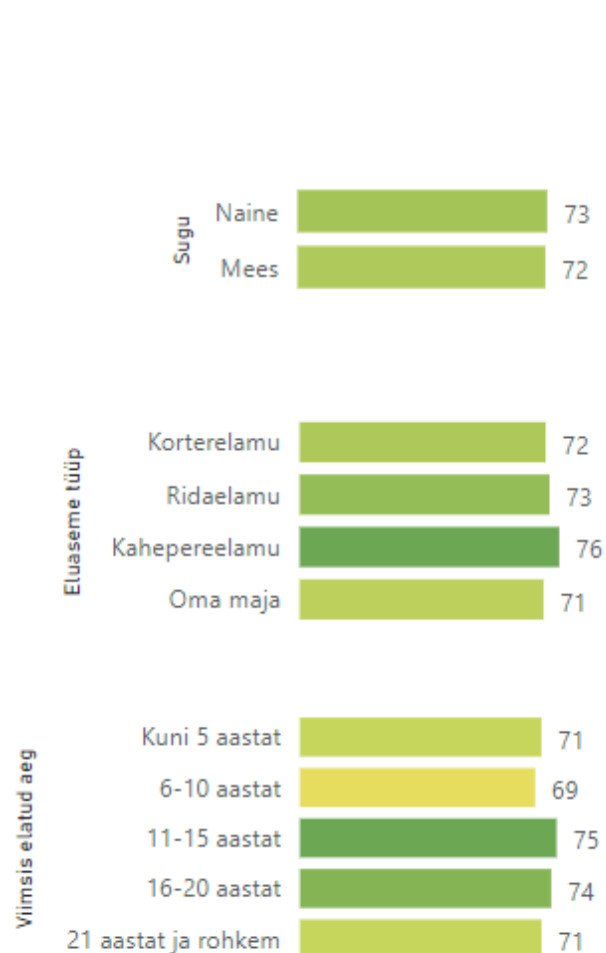
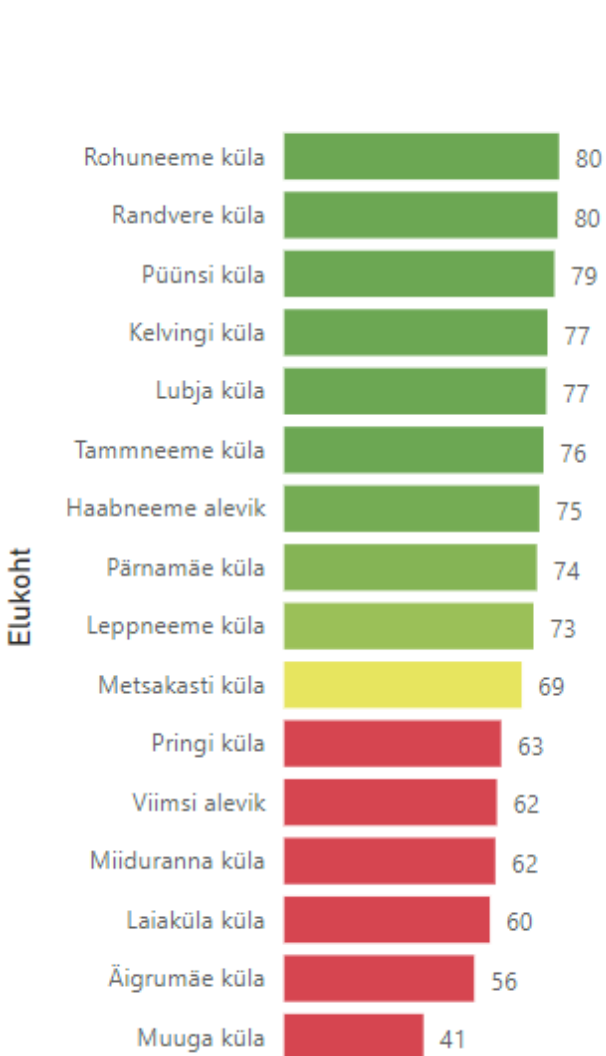
72



Turvalisus

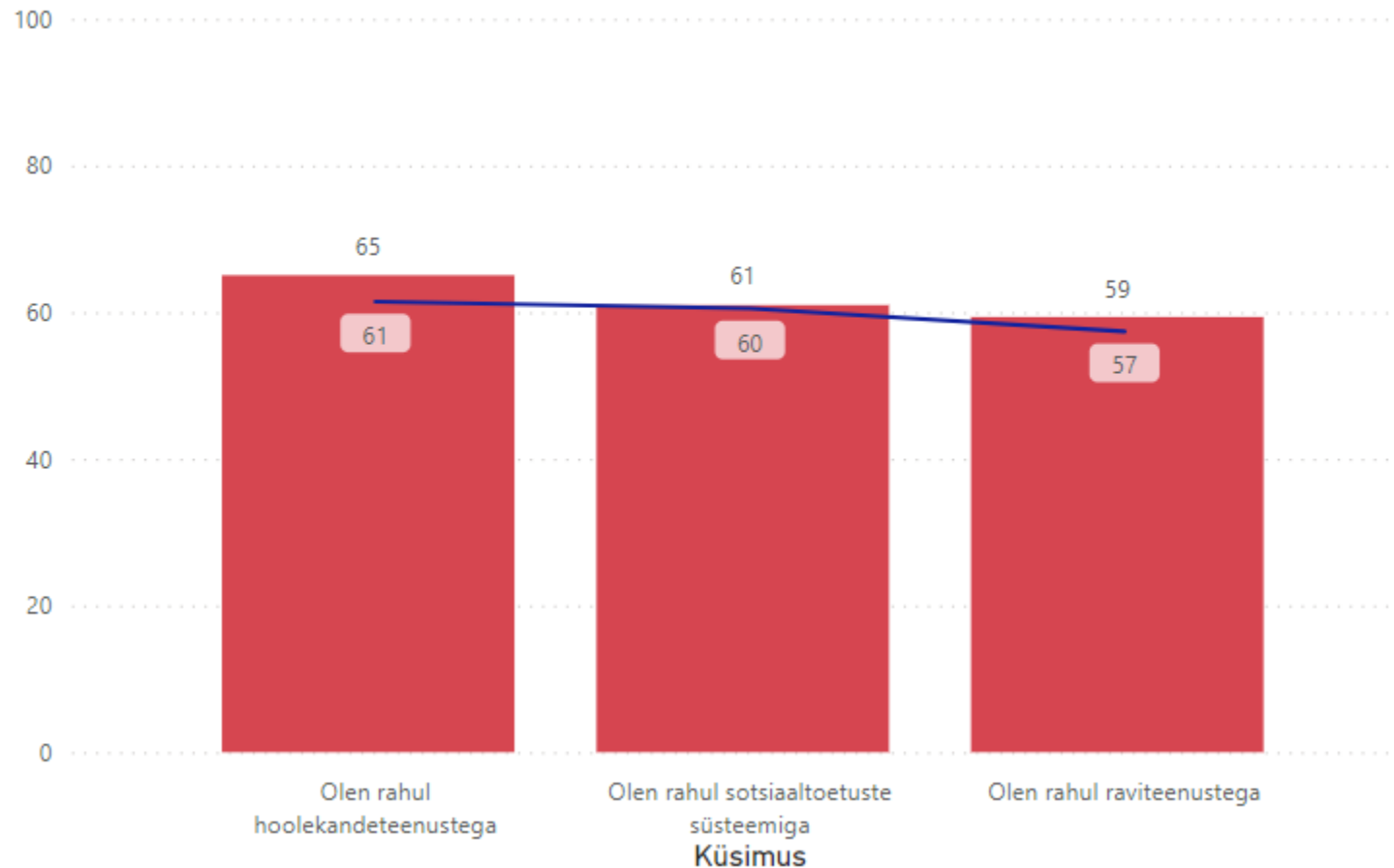
Minu algkoolis käiv 7-10 aastane laps saab ohutult üksinda aasta ringi iseseisvalt kooli ja mänguväljakule minna

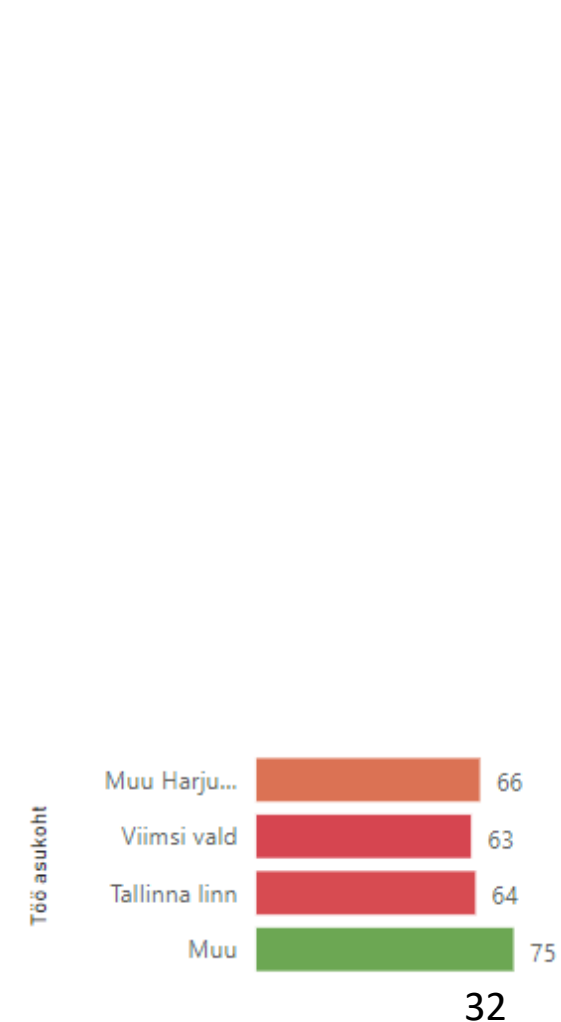
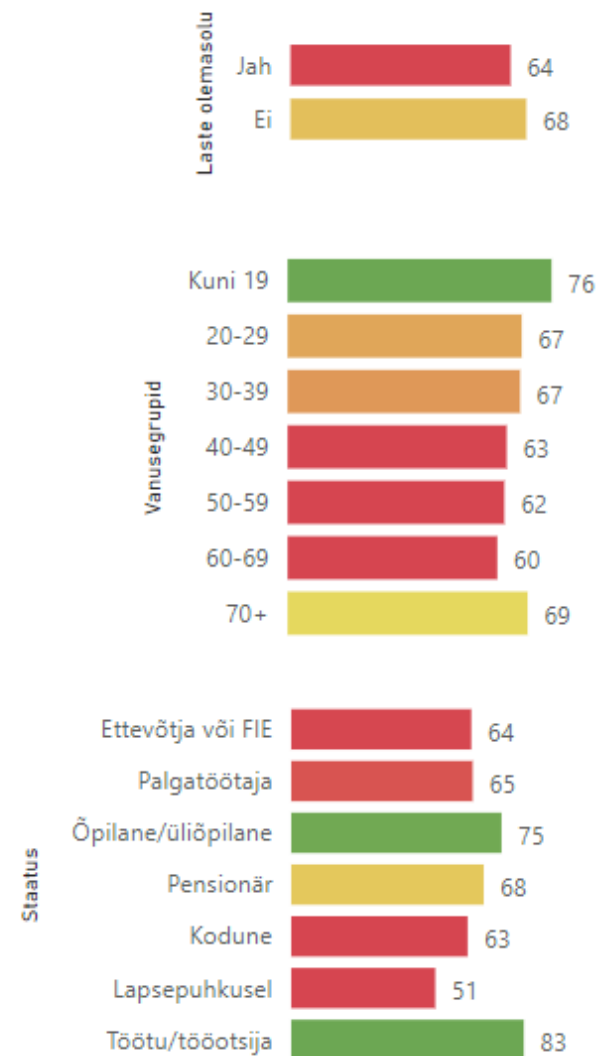
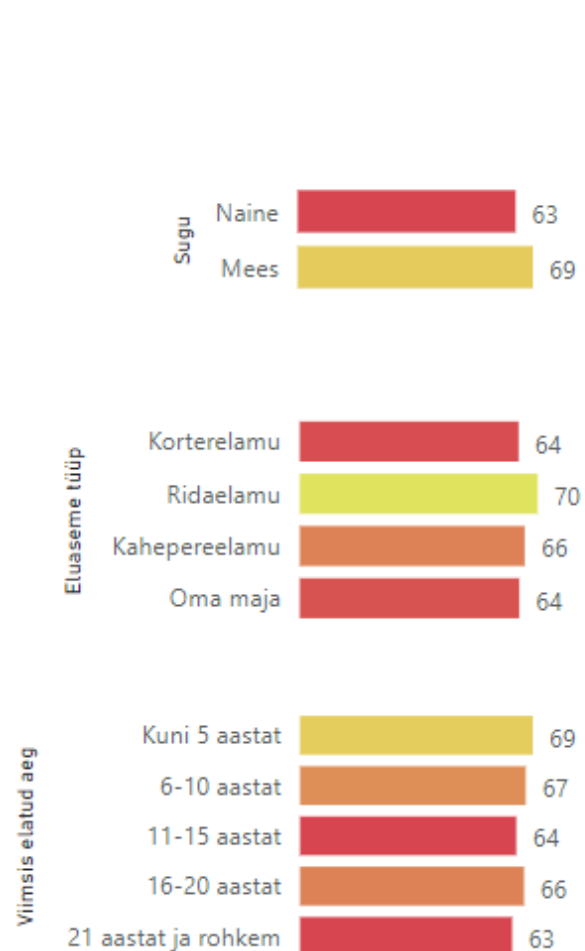
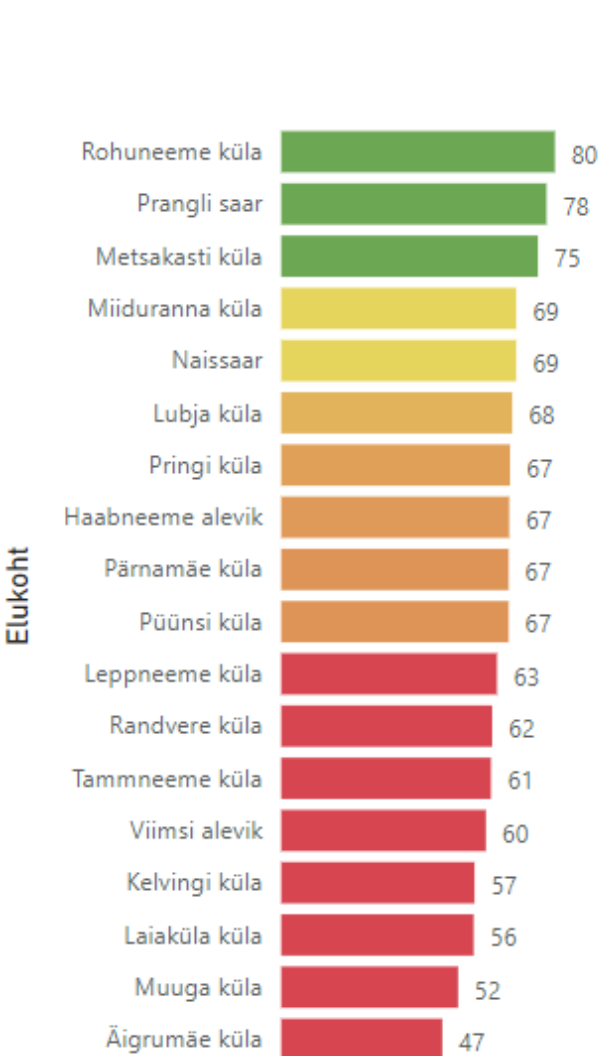
72

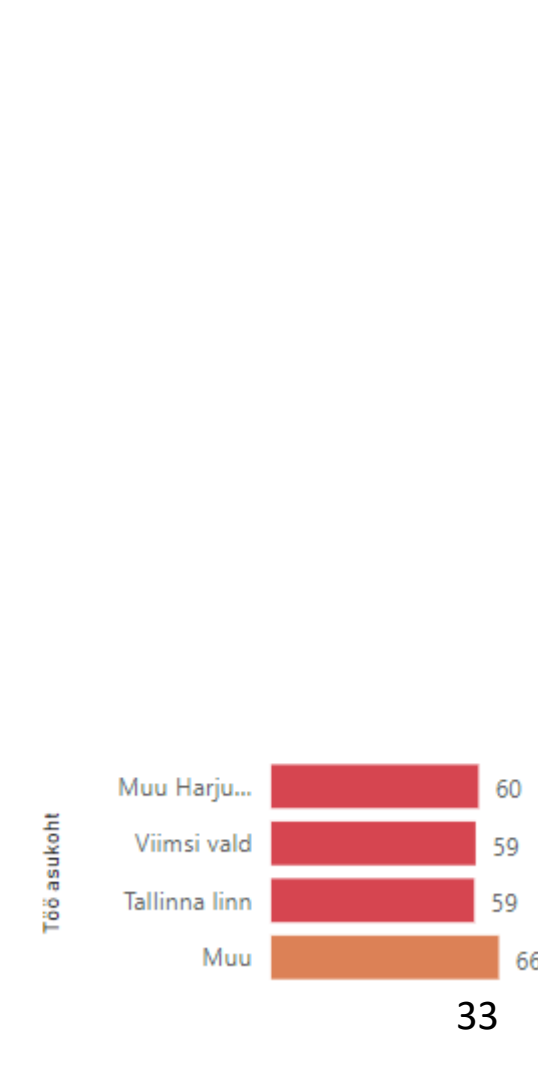
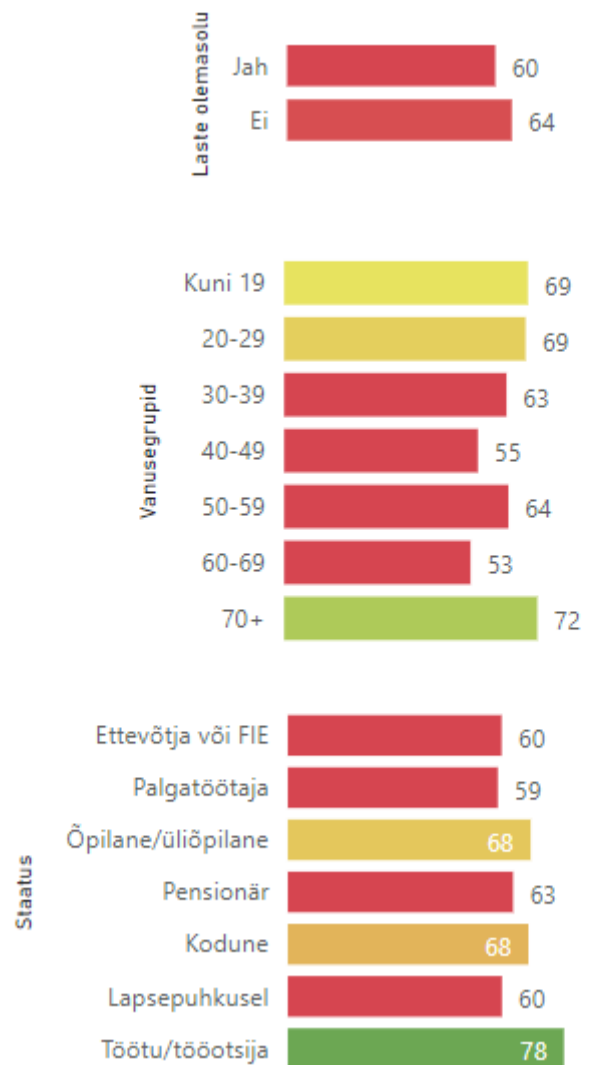
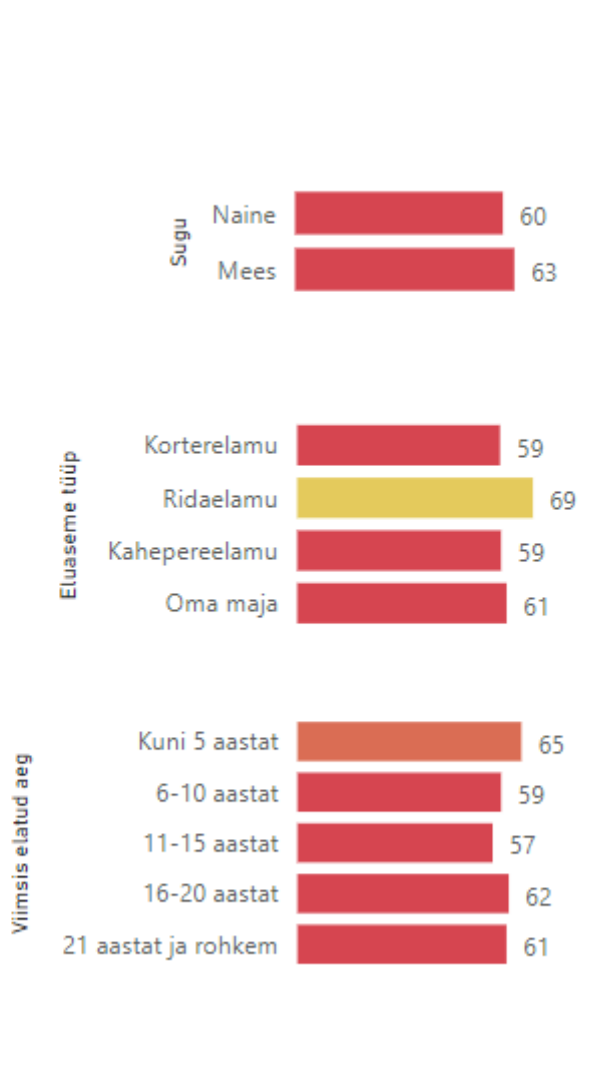
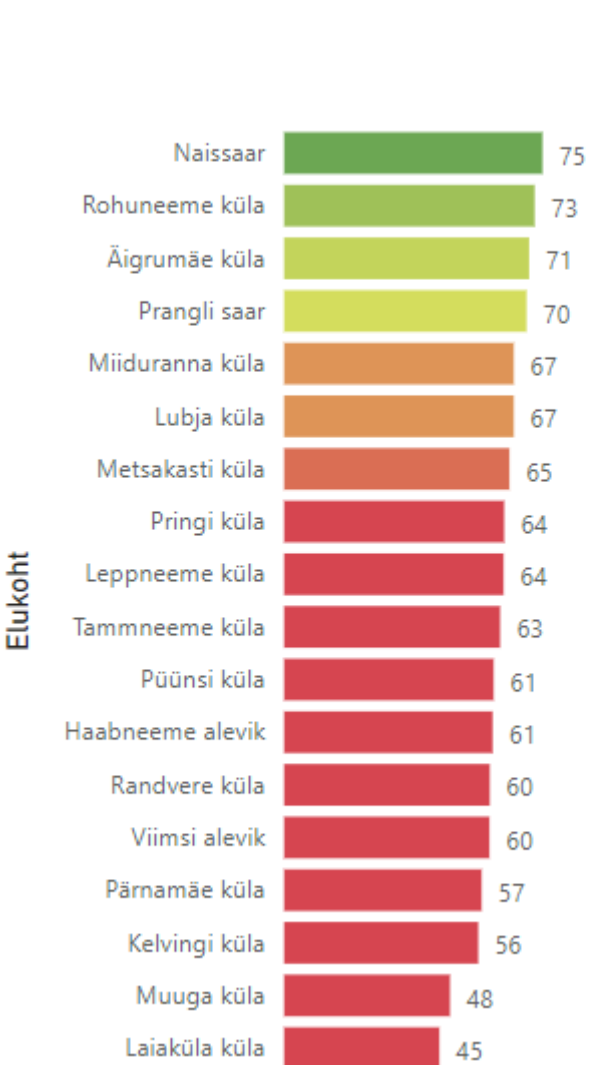


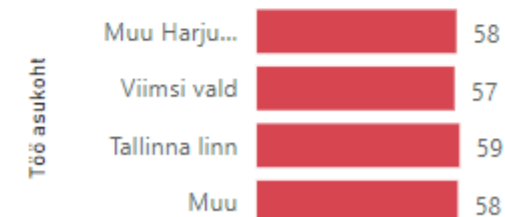
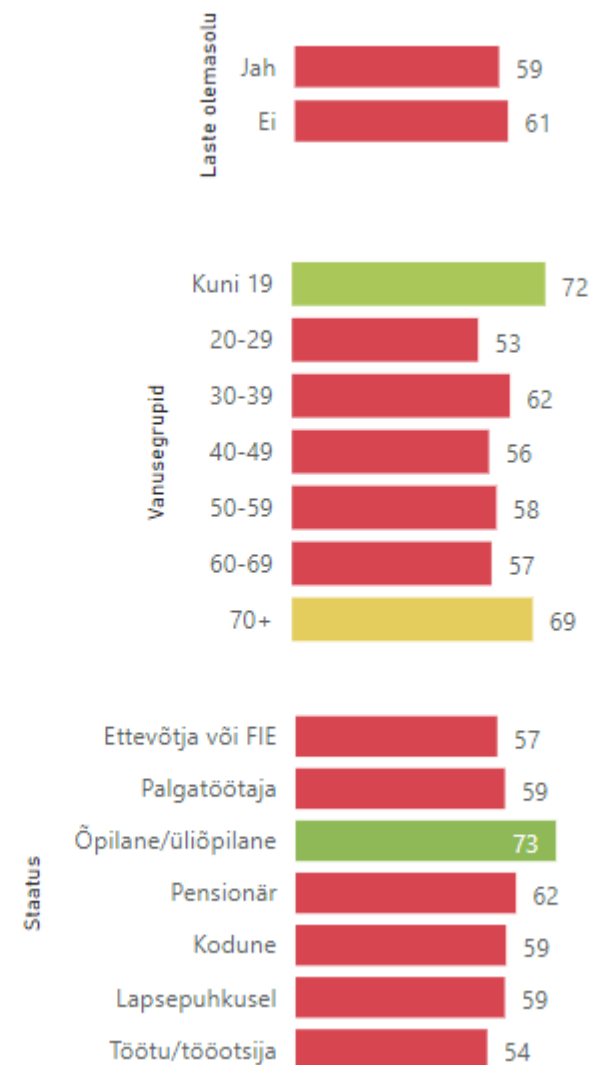
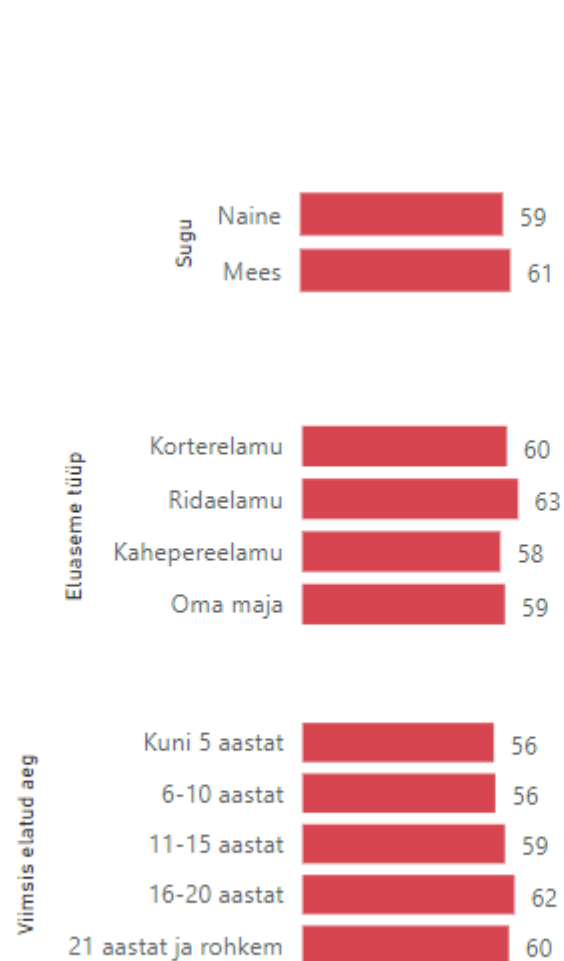
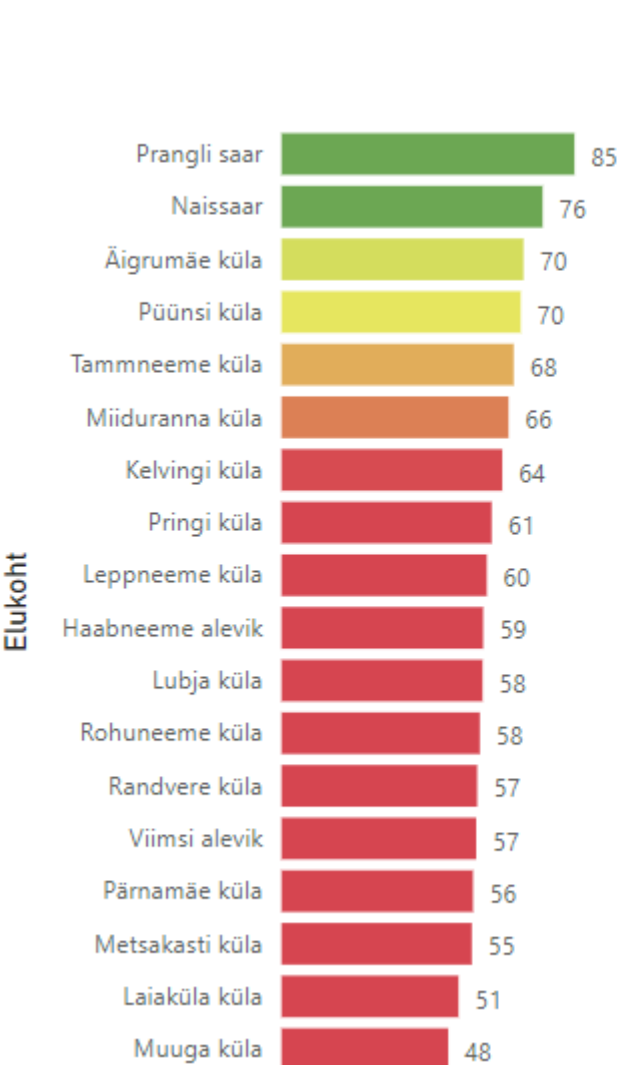
RAHULOLU SOTSIAALVALDKONNAGA

● 2022 Keskmise hinnang — 2019 Keskmise hinnang

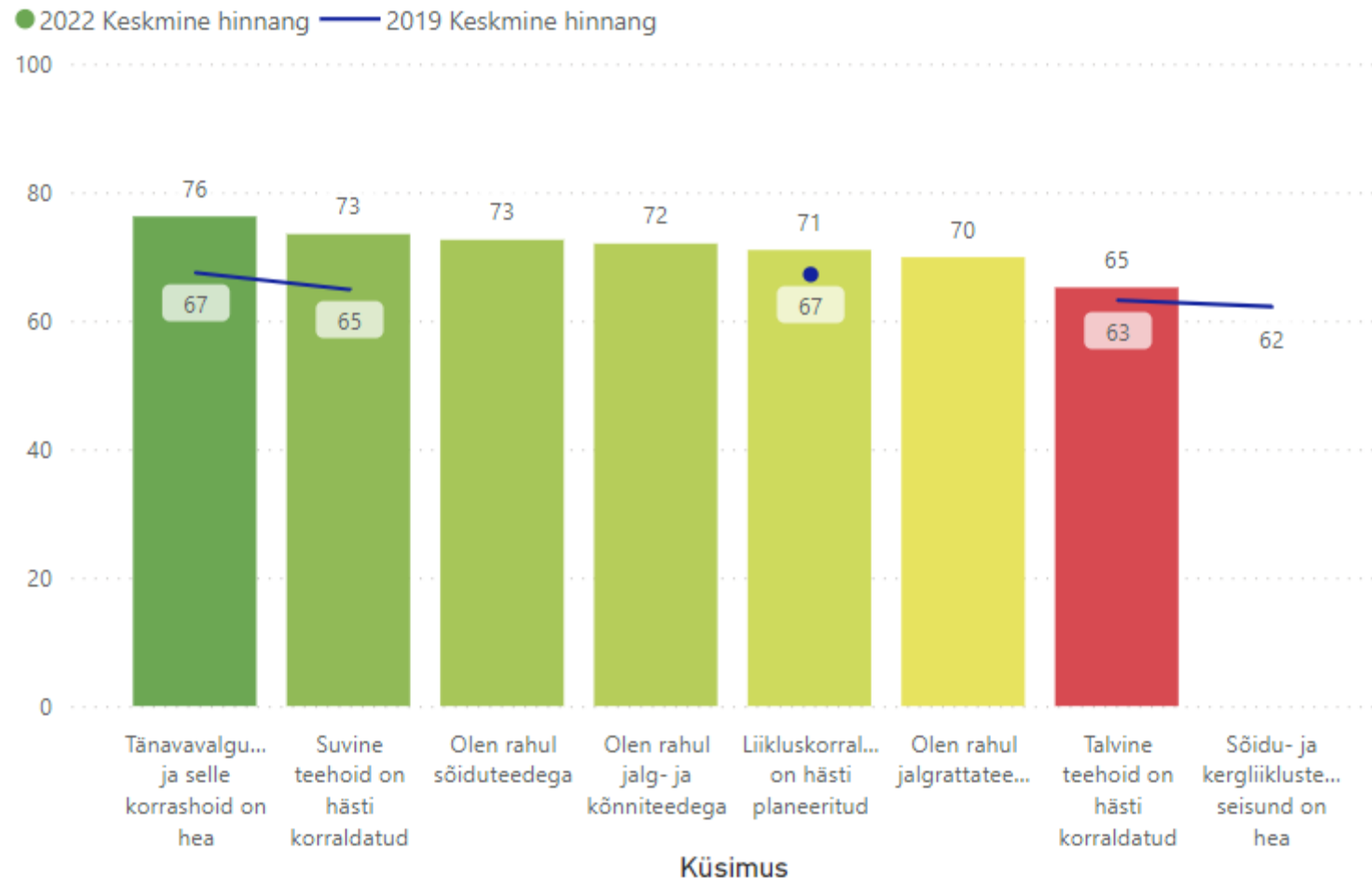








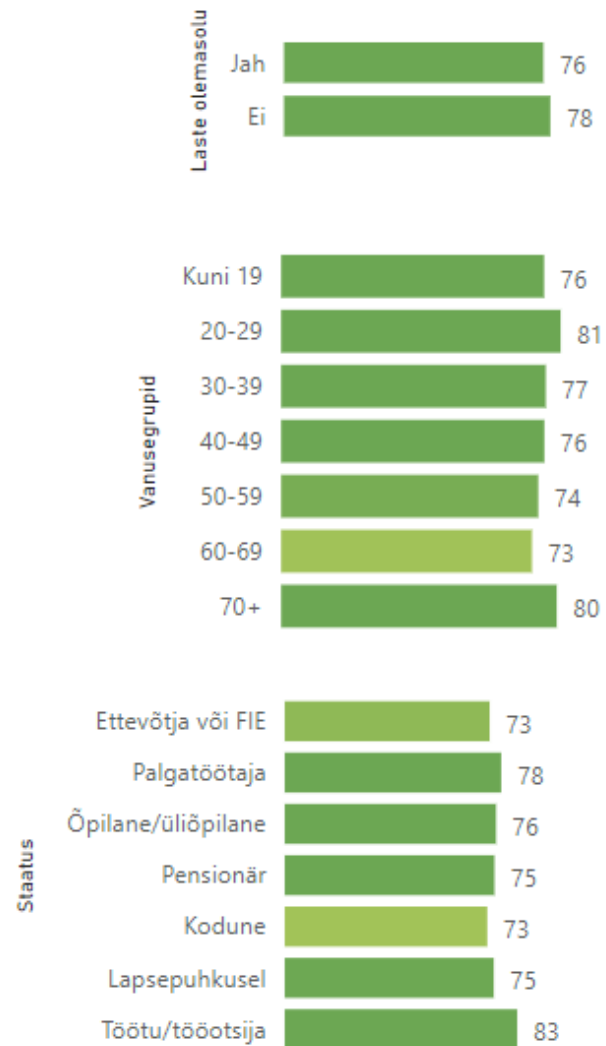
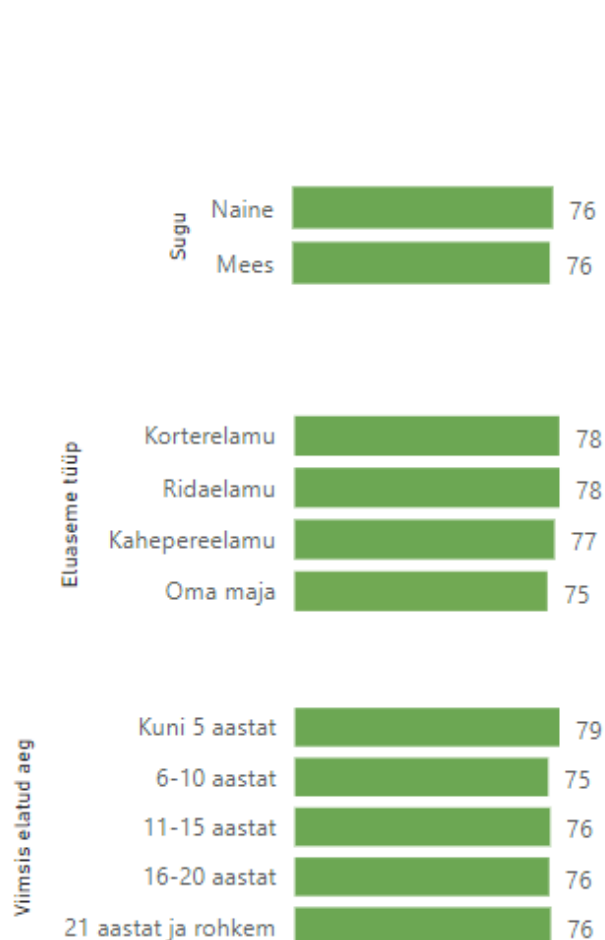
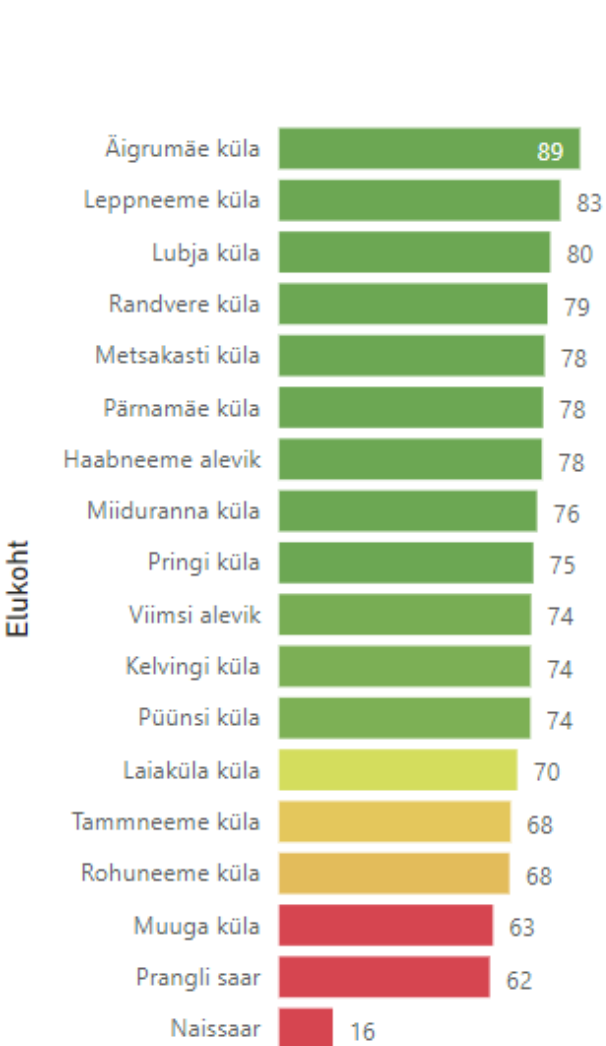
RAHULOLU TEEHOIUGA



Teehoid

Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea

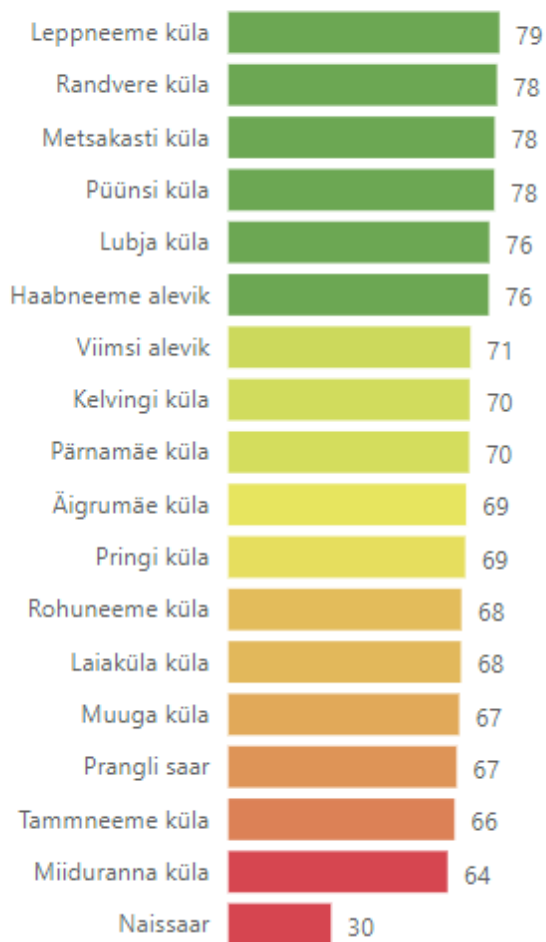
76



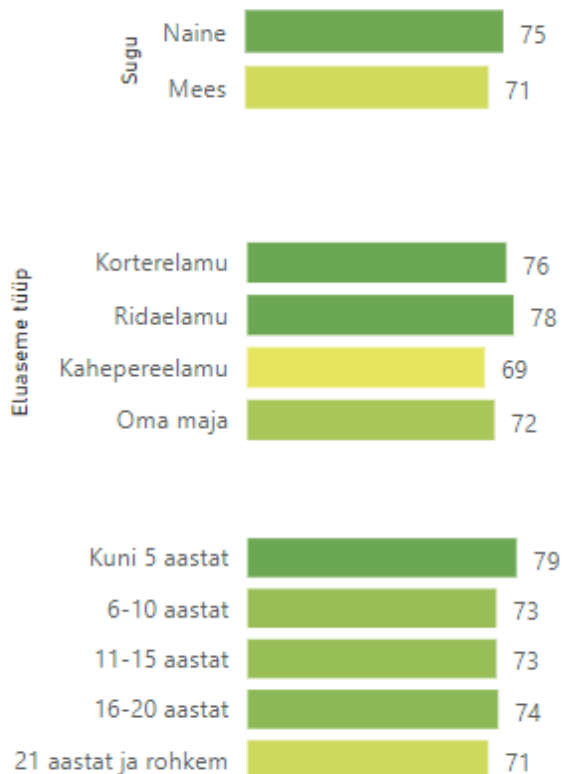
- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on rahulolu tänavavalgustuse ja selle korrashoiuga tõusnud 9 punkti võrra



Elukoht



Eluaseme tüüp

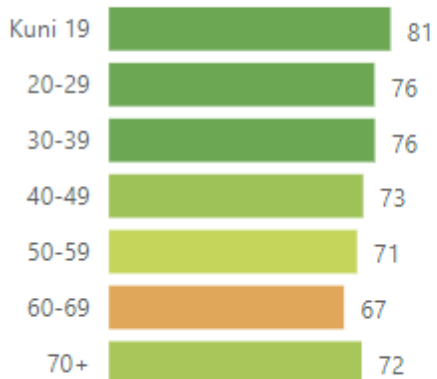


Viimsis elatud aeg

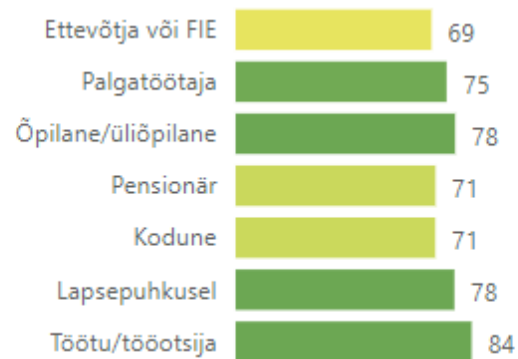
Laste olemasolu



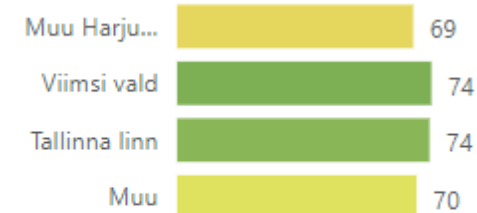
Vanusegrupid



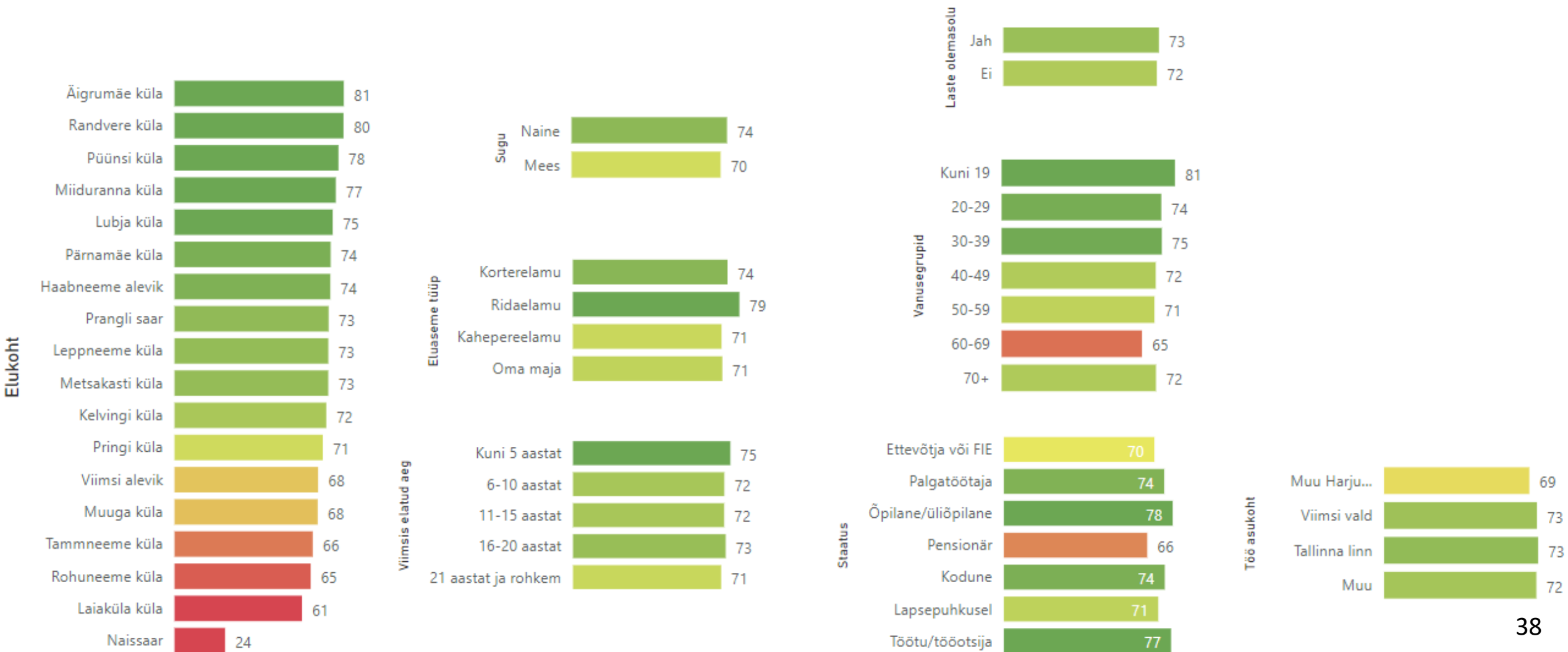
Staatus

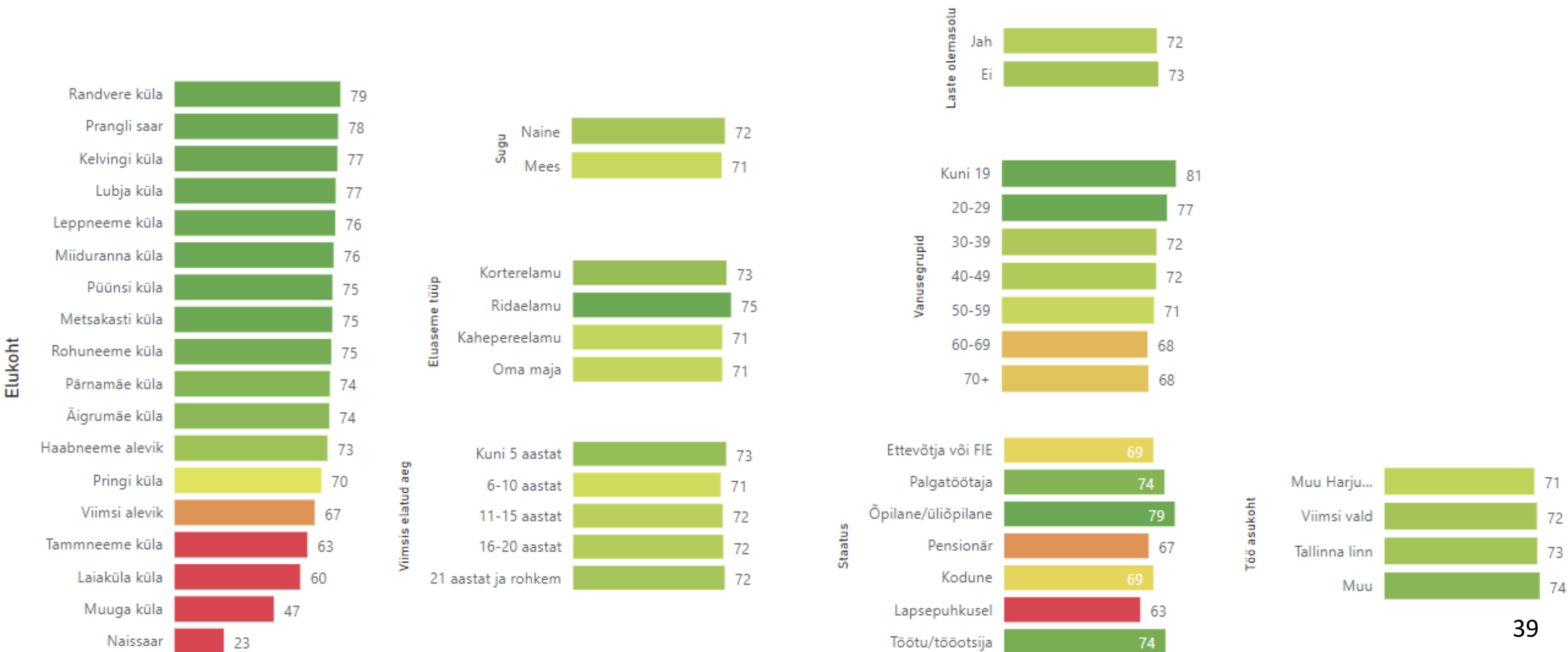


Töö asukoht



- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on rahulolu suvise teehoiuga tõusnud 8 punkti võrra

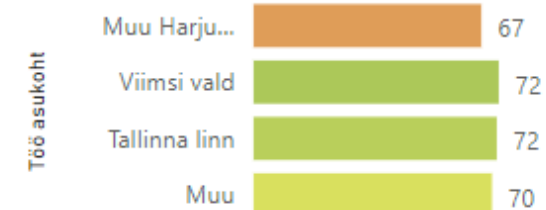
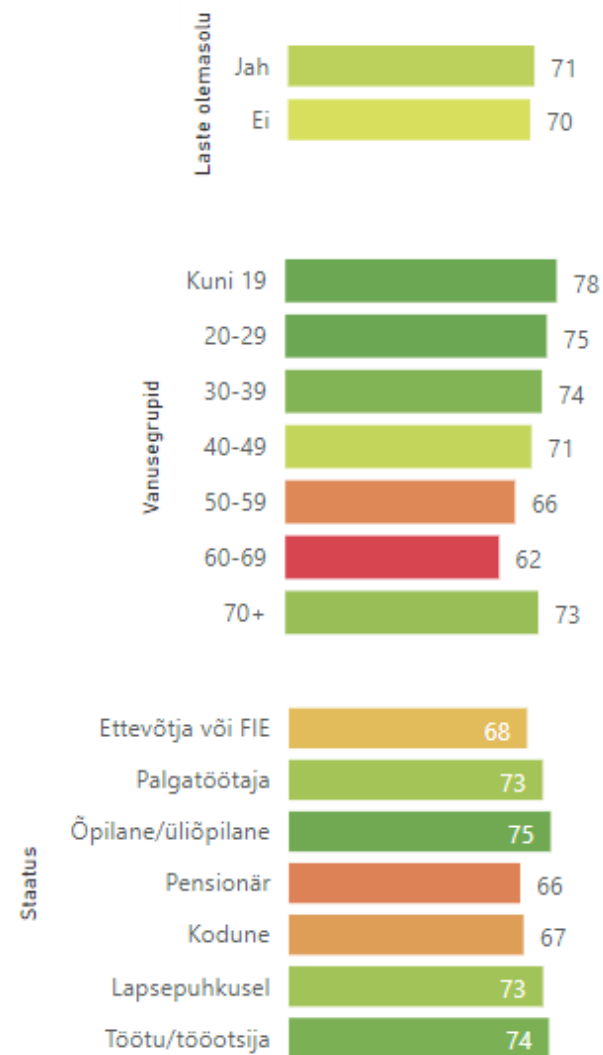
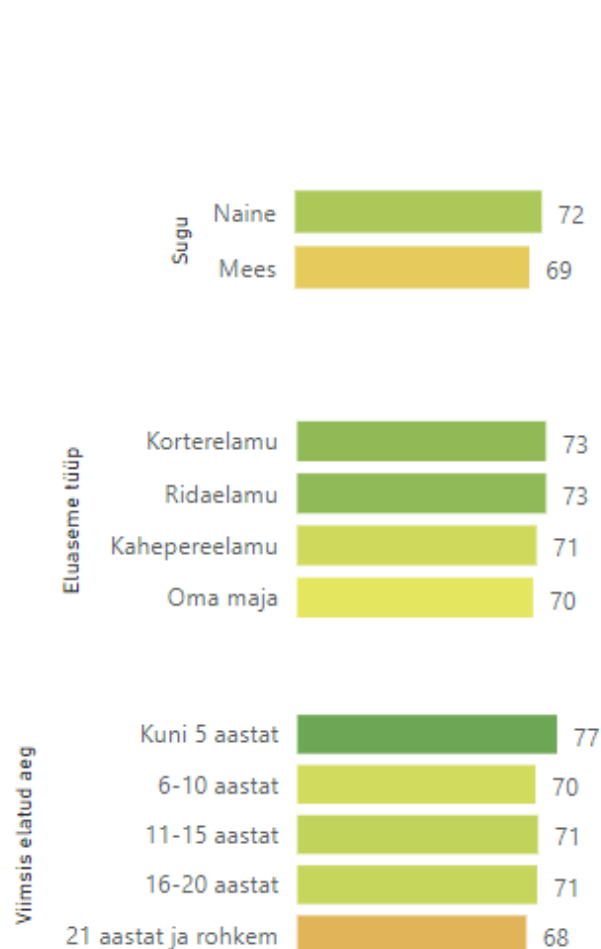
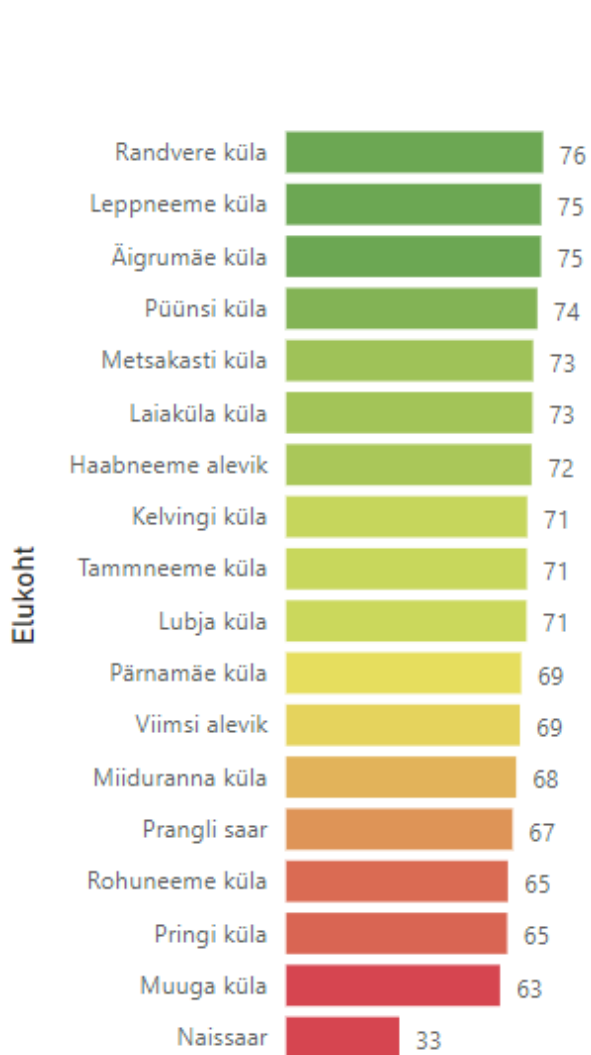


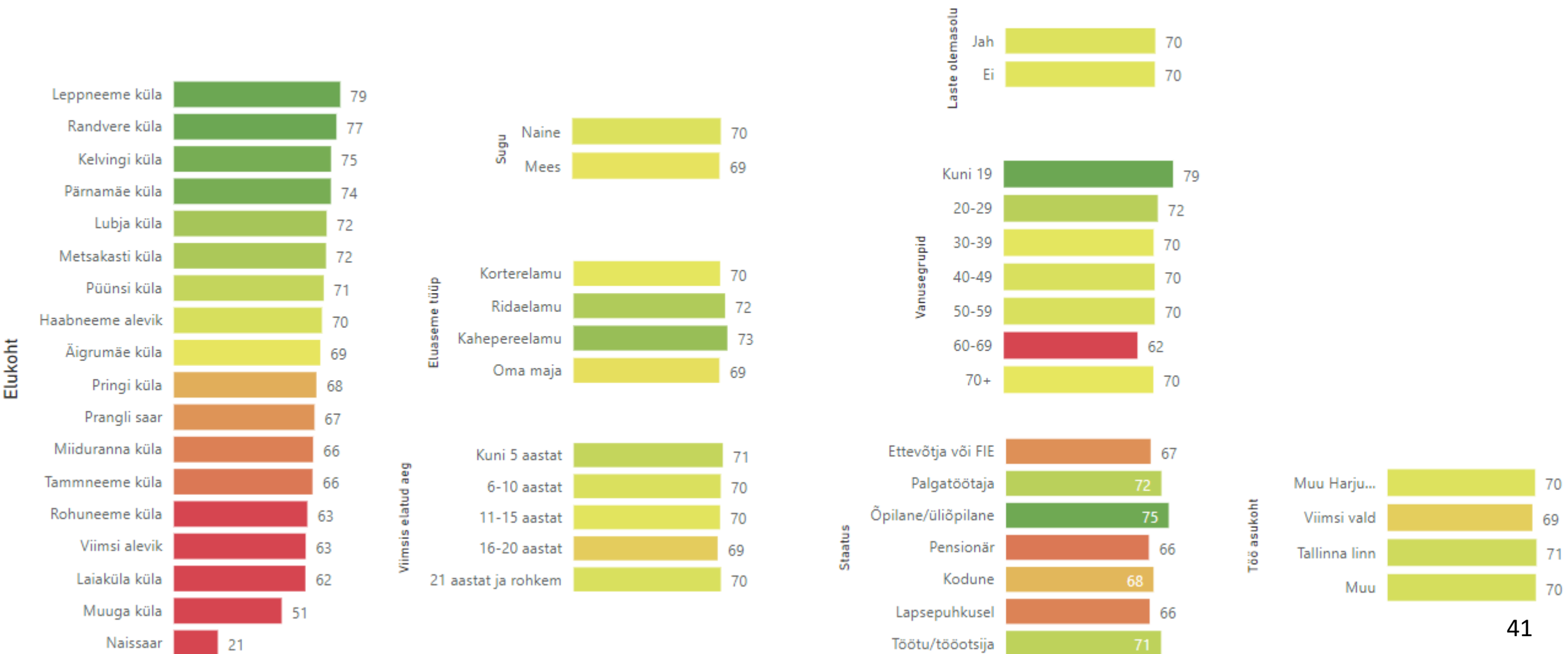


Teehoid

Liikluskorraldus on hästi planeeritud

71



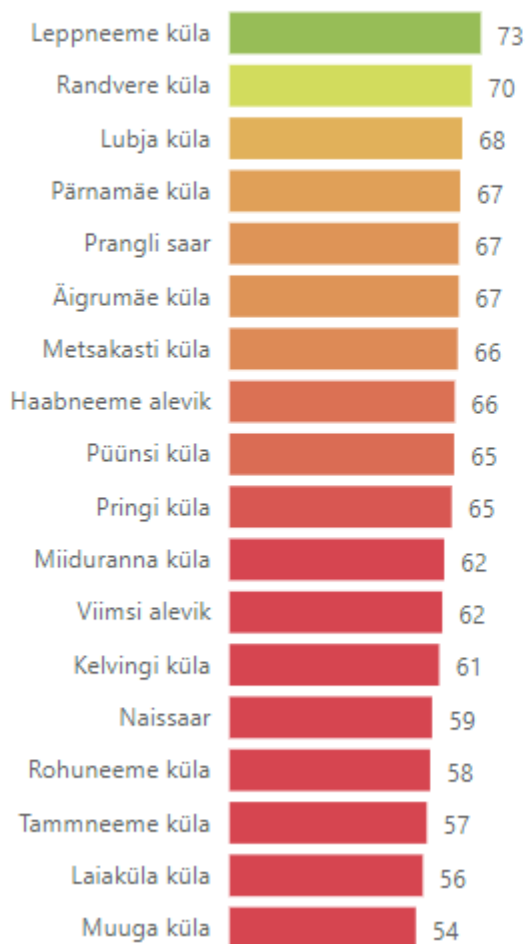


Teehoid

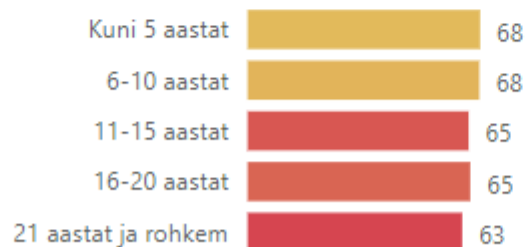
Talvine teehoid on hästi korraldatud

65

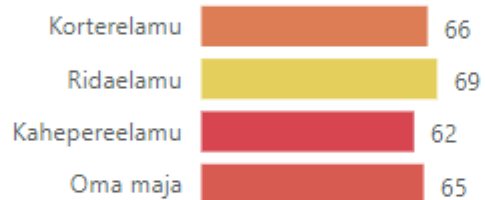
Elukoht



Viimsis elatud aeg



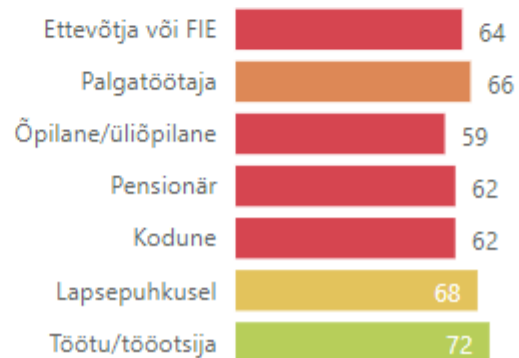
Eluaseme tüüp



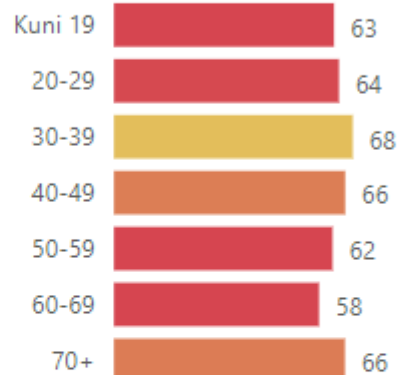
Sugu



Staatus



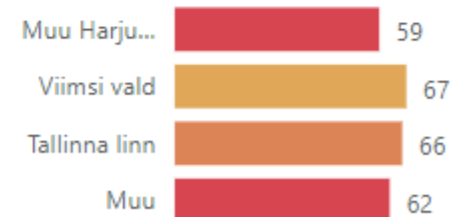
Vanusegrupid



Laste olemasolu



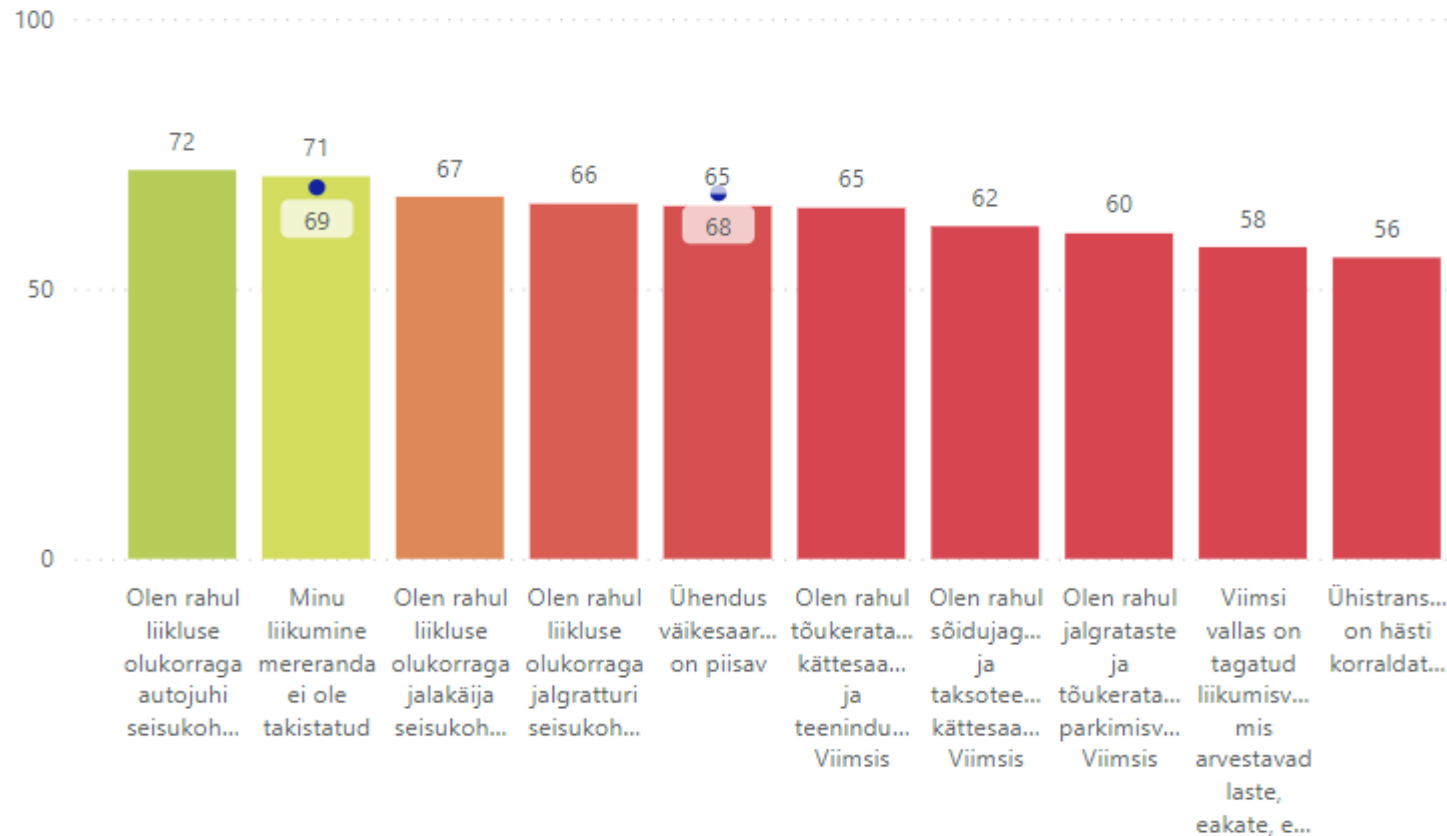
Töö asukoht



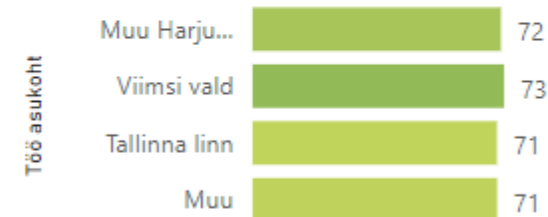
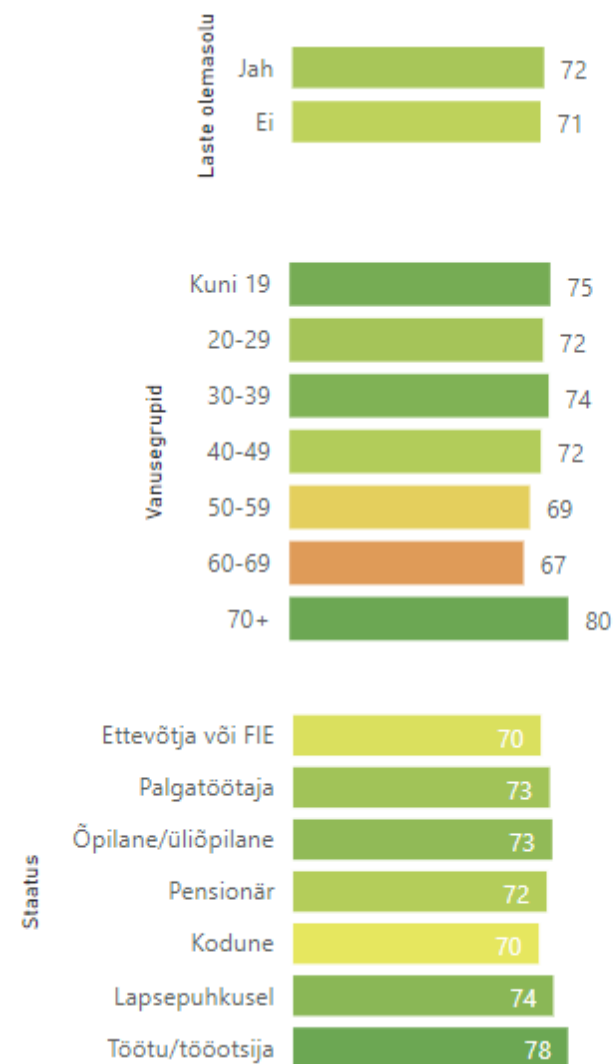
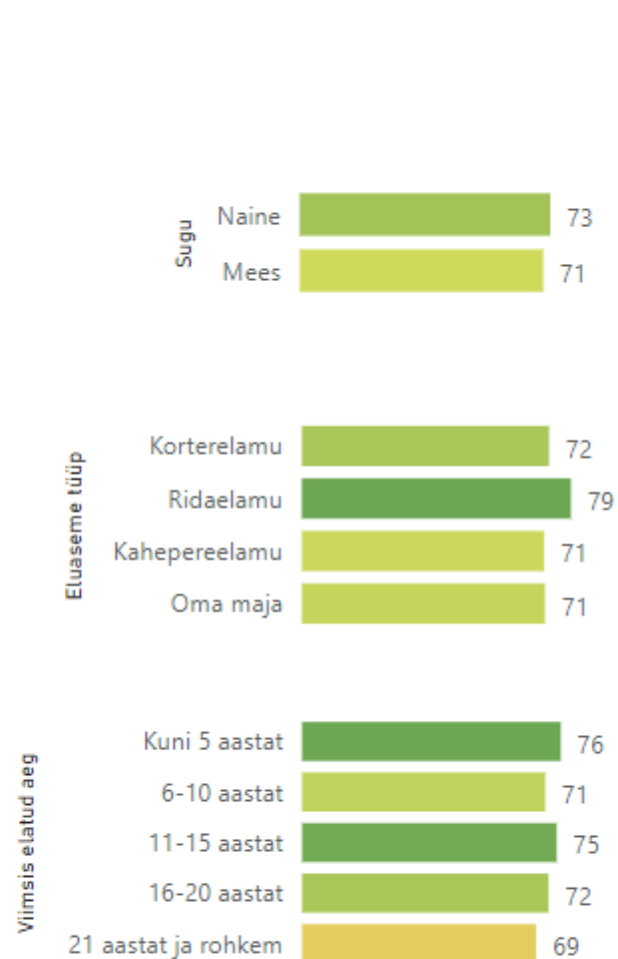
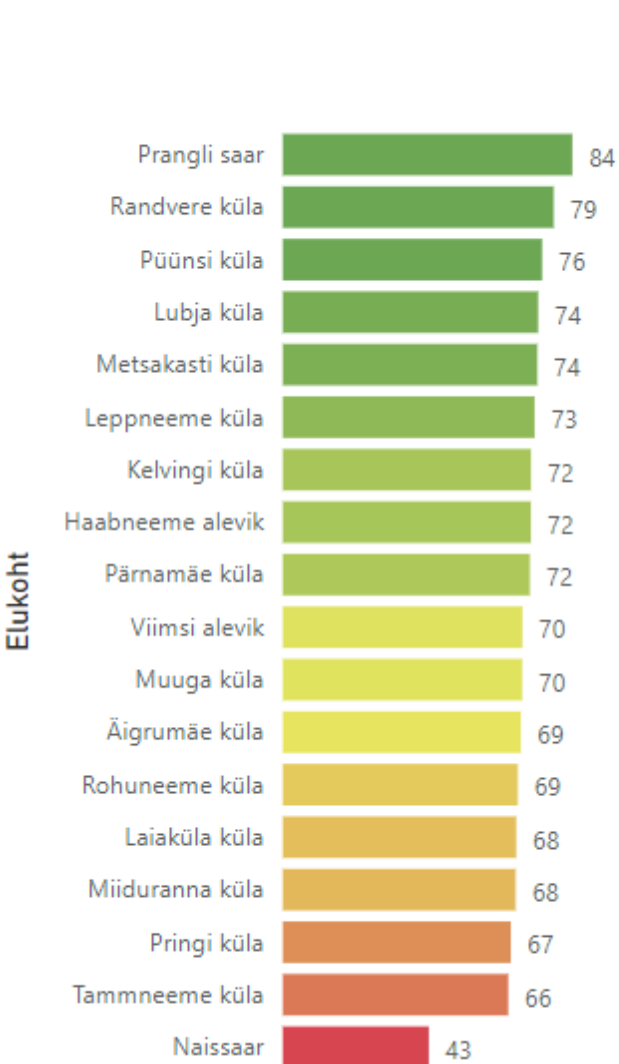
42

RAHULOLU LIIKUVUUSEGA

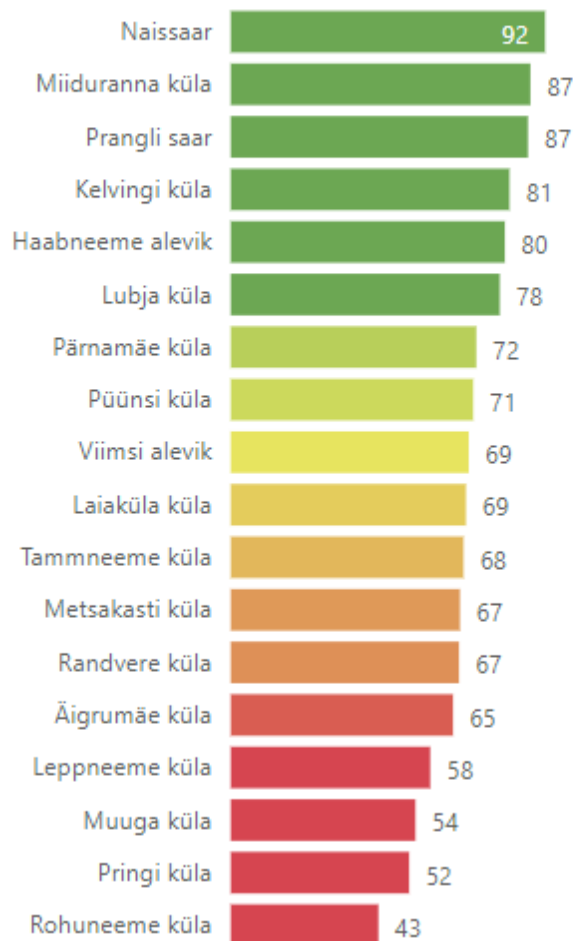
● 2022 Keskmine hinnang — 2019 Keskmine hinnang



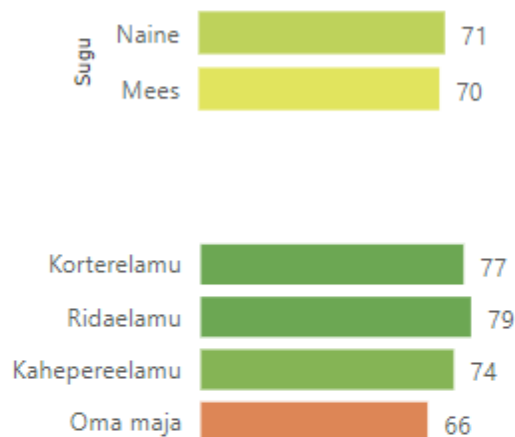
Küsimus



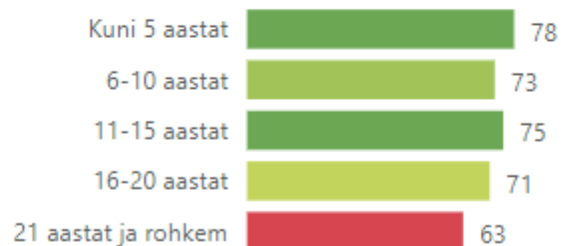
Elukoht



Eluaseme tüüp



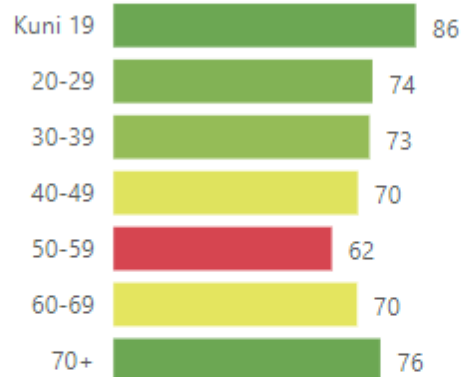
Viimsis elatud aeg



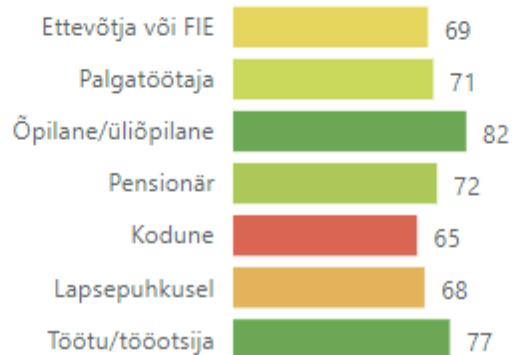
Laste olemasolu



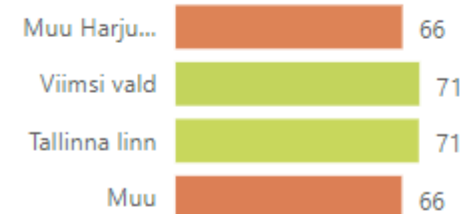
Vanusegrupid

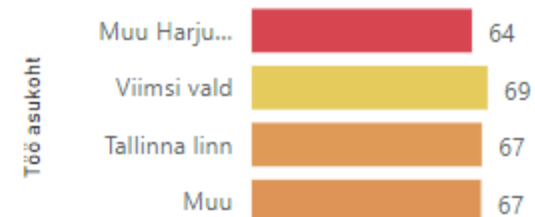
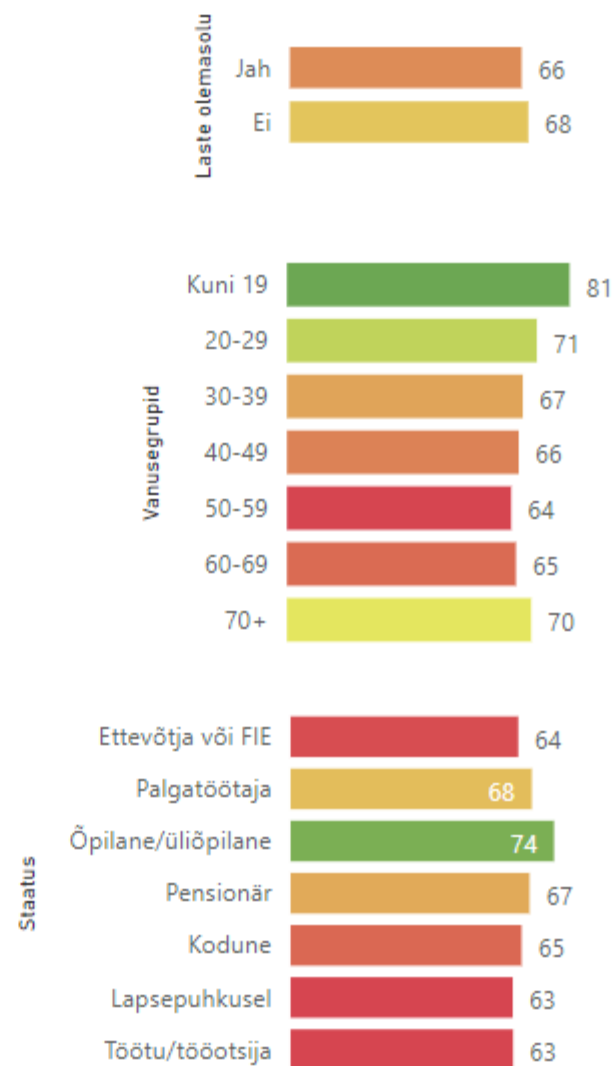
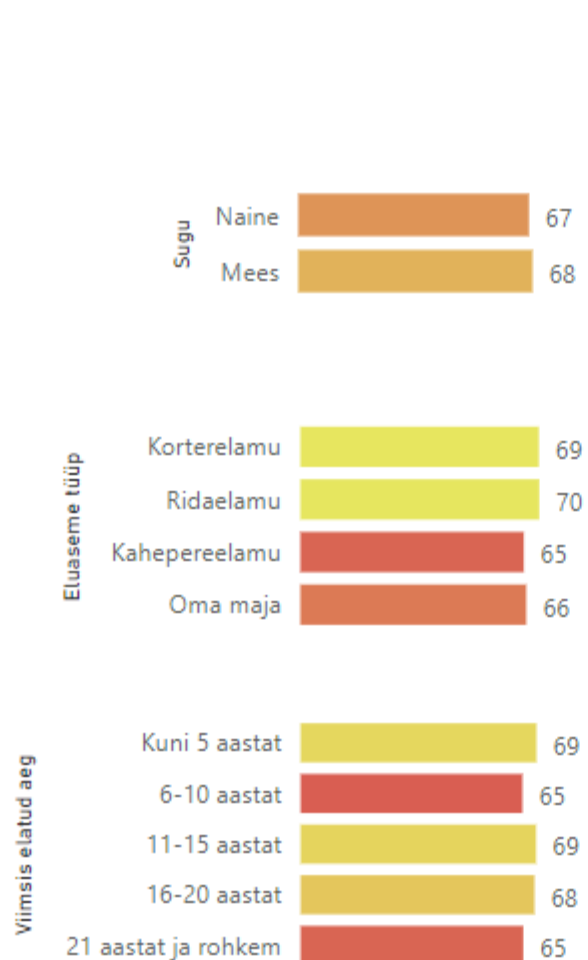
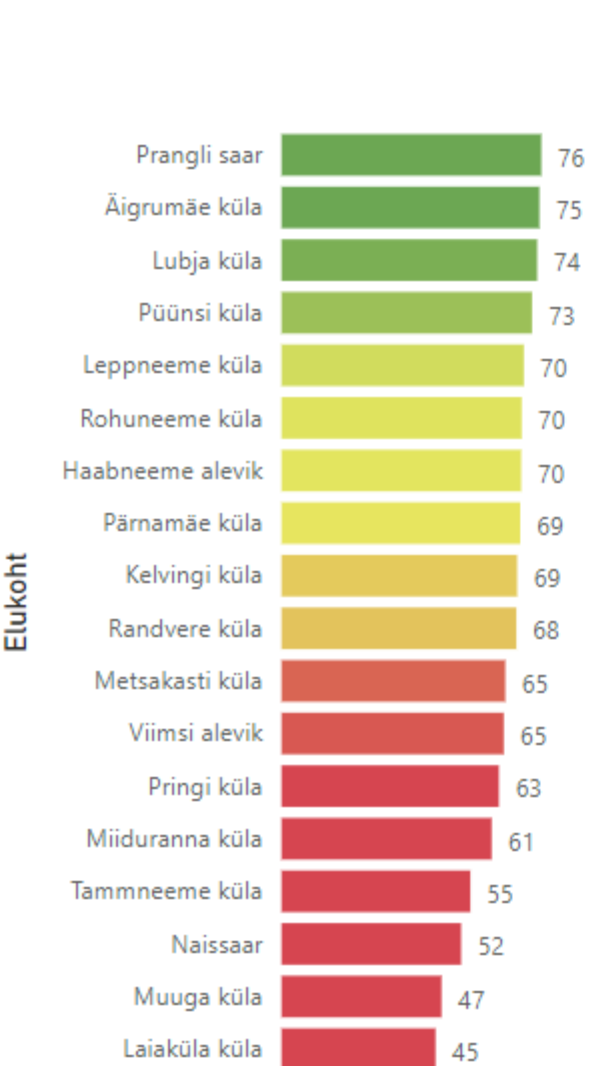


Staatus

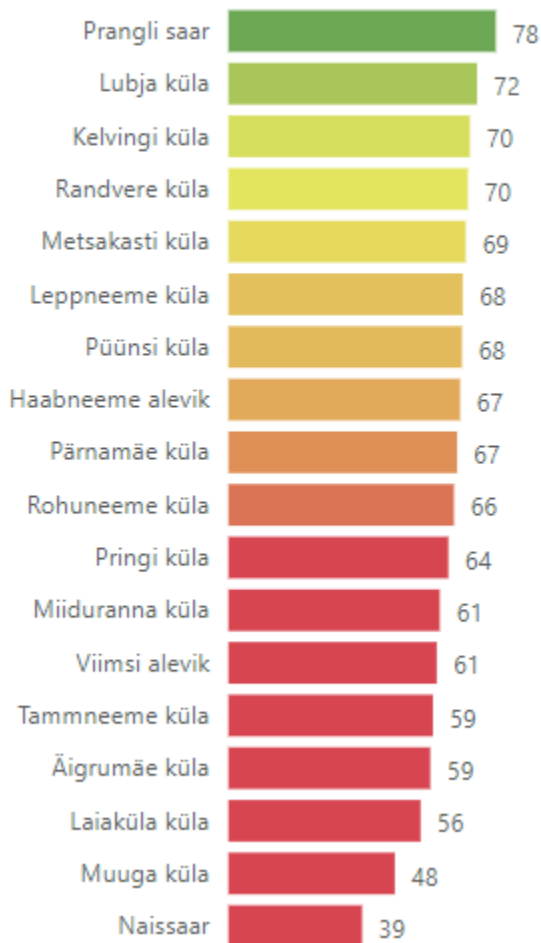


Töö asukoht

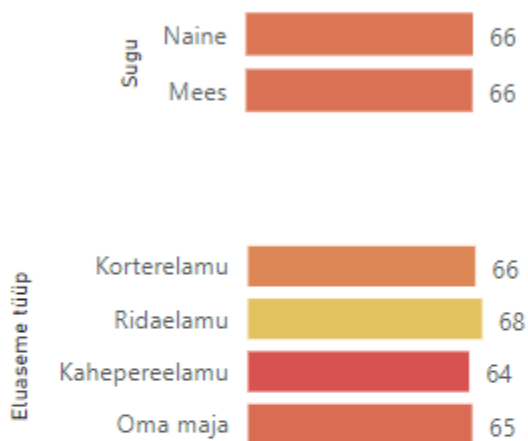




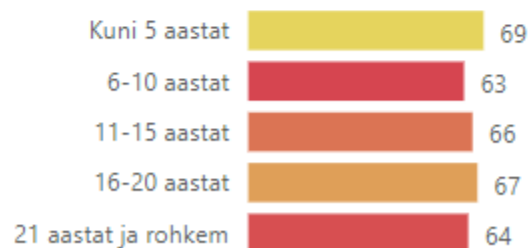
Elukoht



Eluaseme tüüp



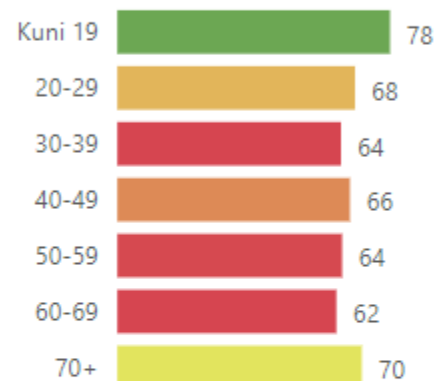
Viimsis elatud aeg



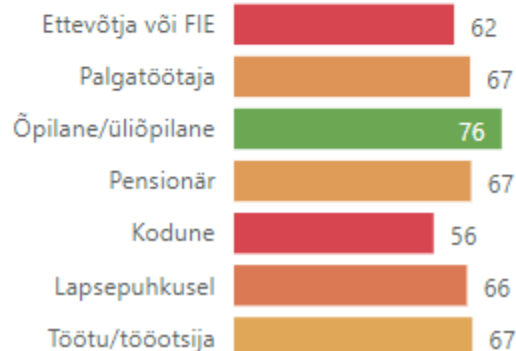
Laste olemasolu



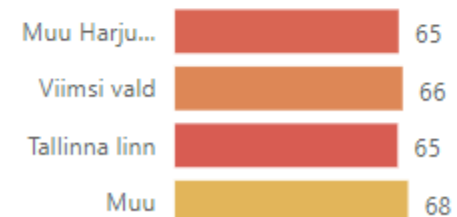
Vanusegrupid

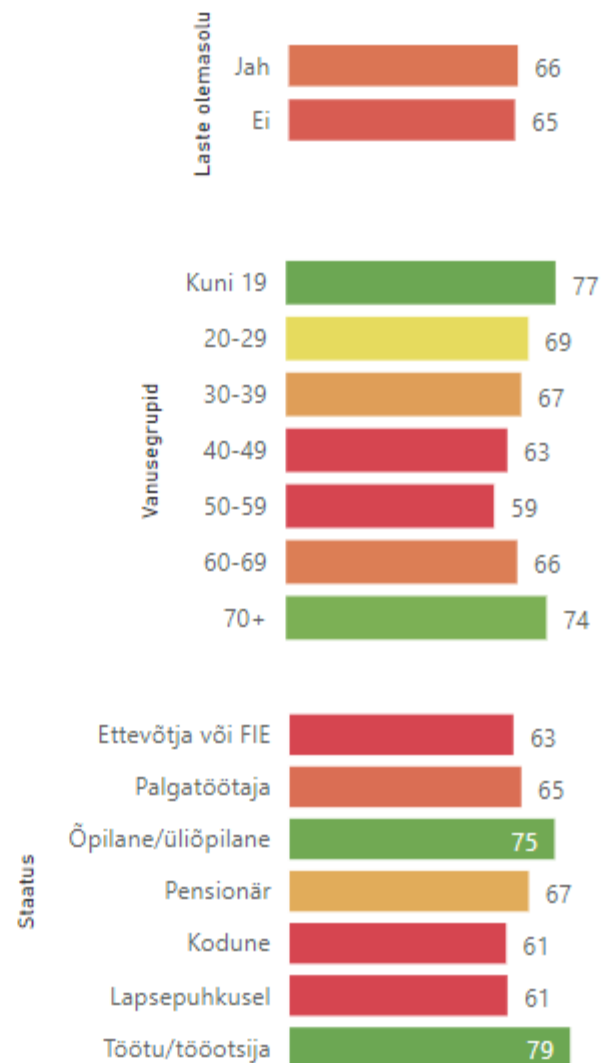
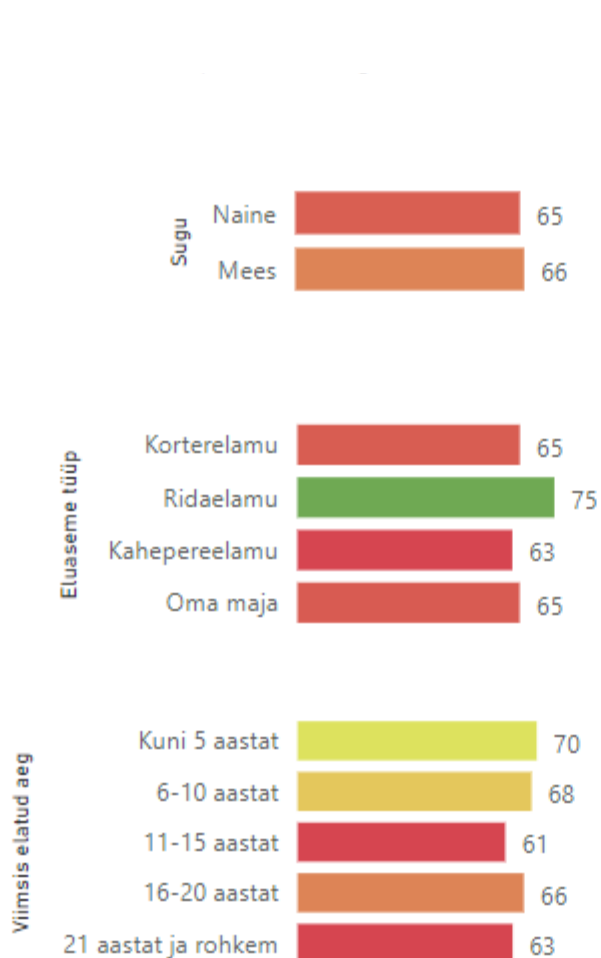
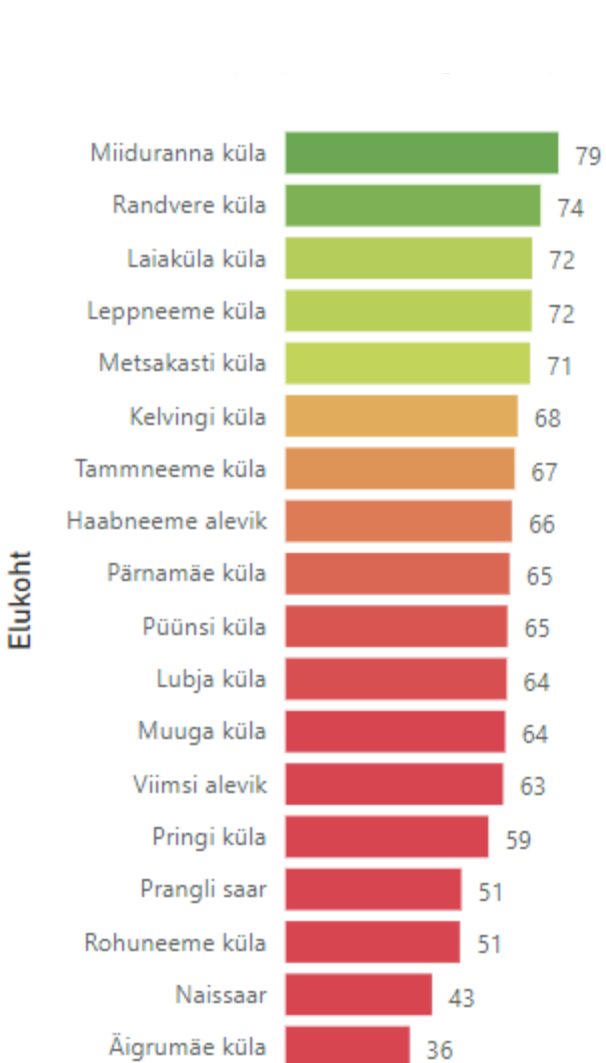


Staatlus

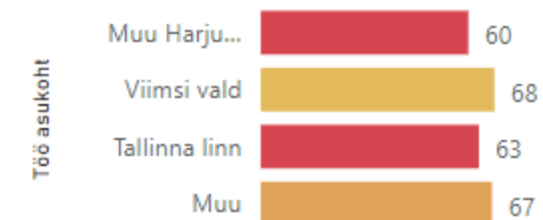


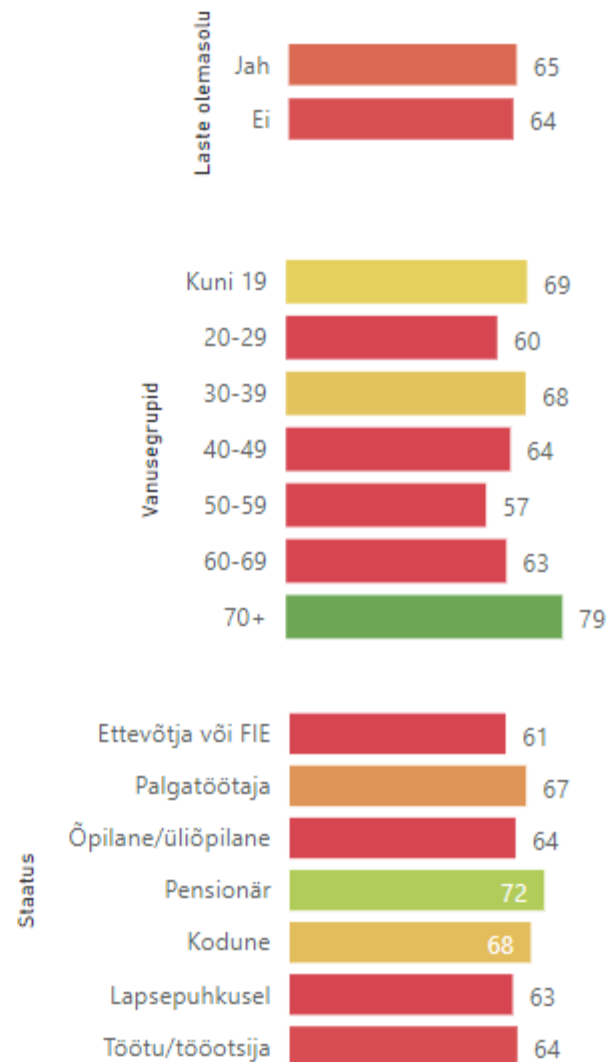
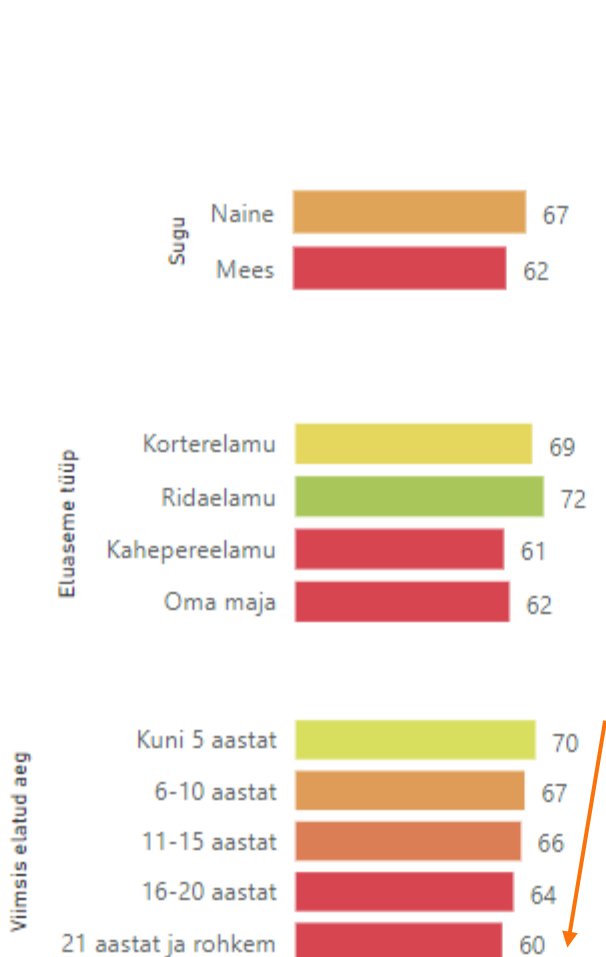
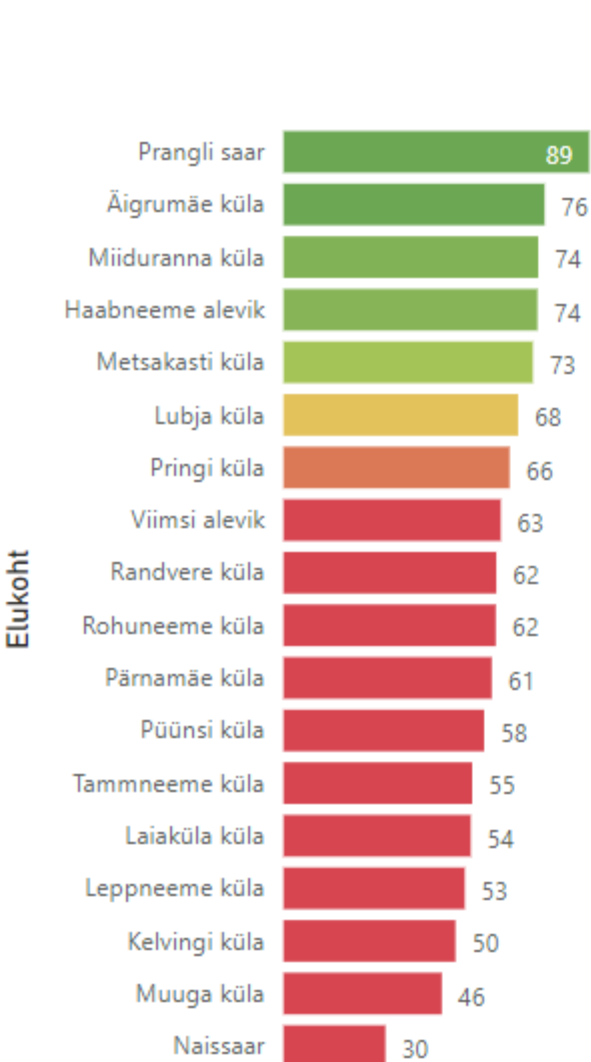
Töö asukoht



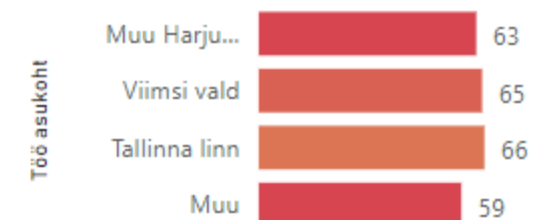


- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on rahulolu ühendusega väikesaartele vähenenud 3 punkti võrra

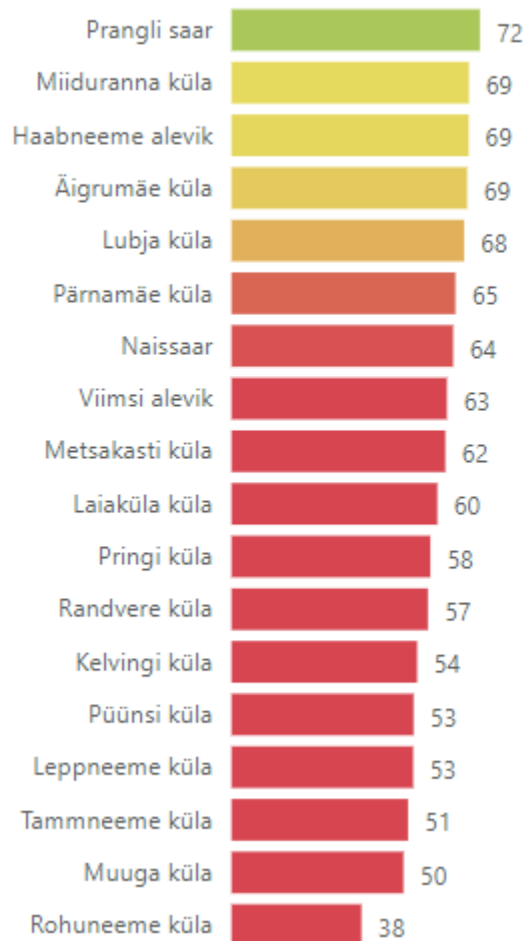




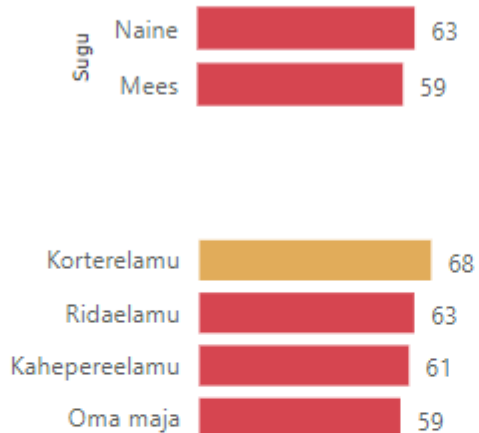
- Kauem Viimsis elanud on vähem rahul töökeratuste kättesaadavuse ja teeninduspiirkondadega Viimsis



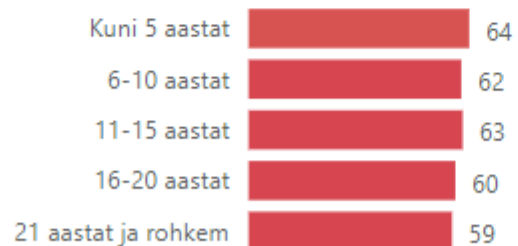
Elukoht



Eluaseme tüüp



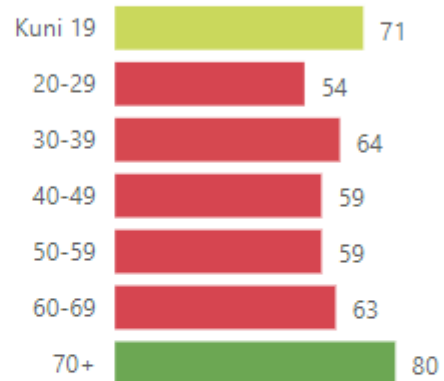
Viimsis elatud aeg



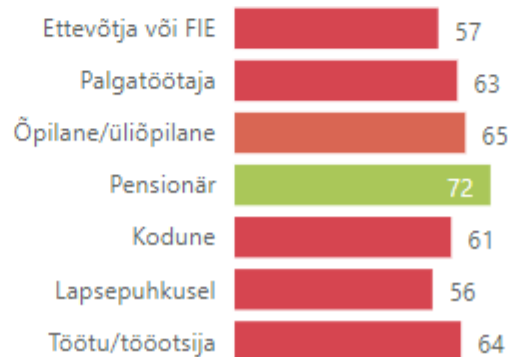
Laste olemasolu



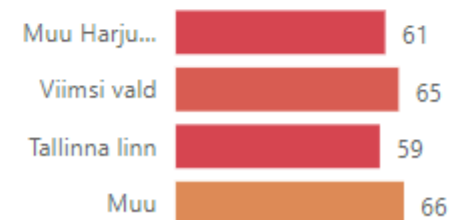
Vanusegrupid

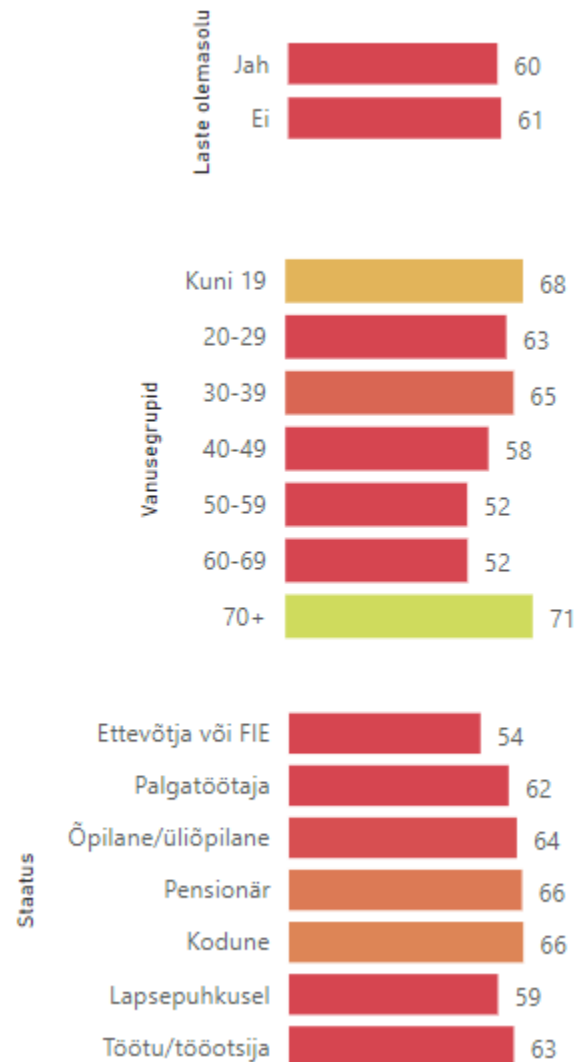
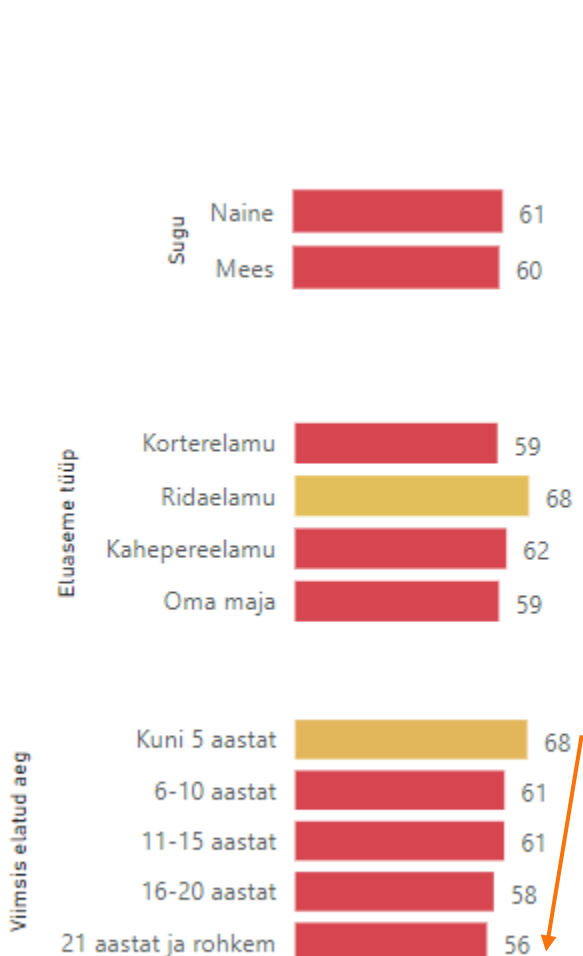
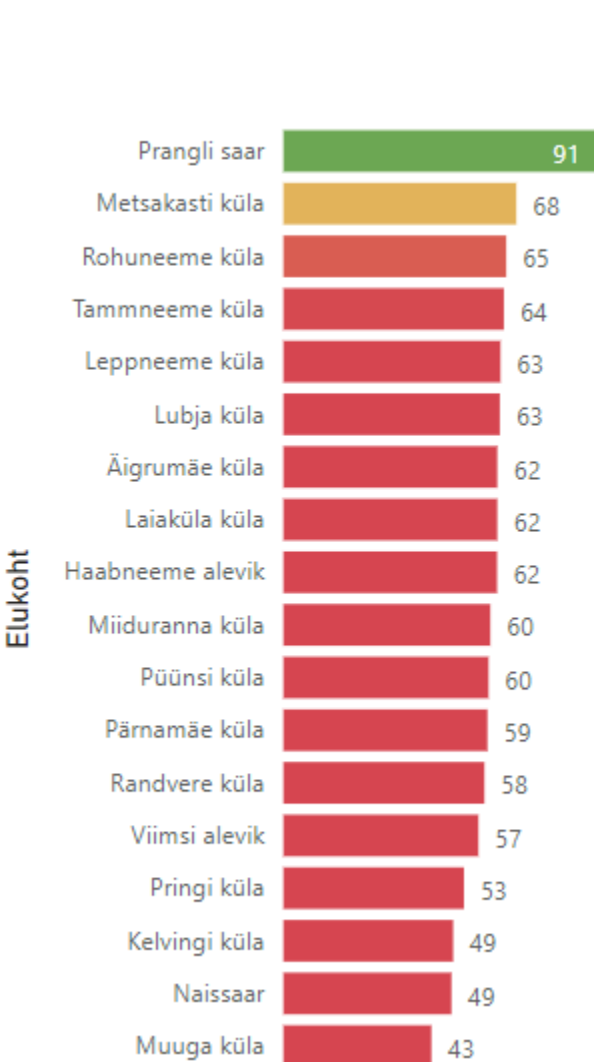


Staatus

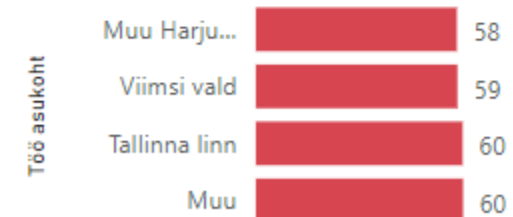


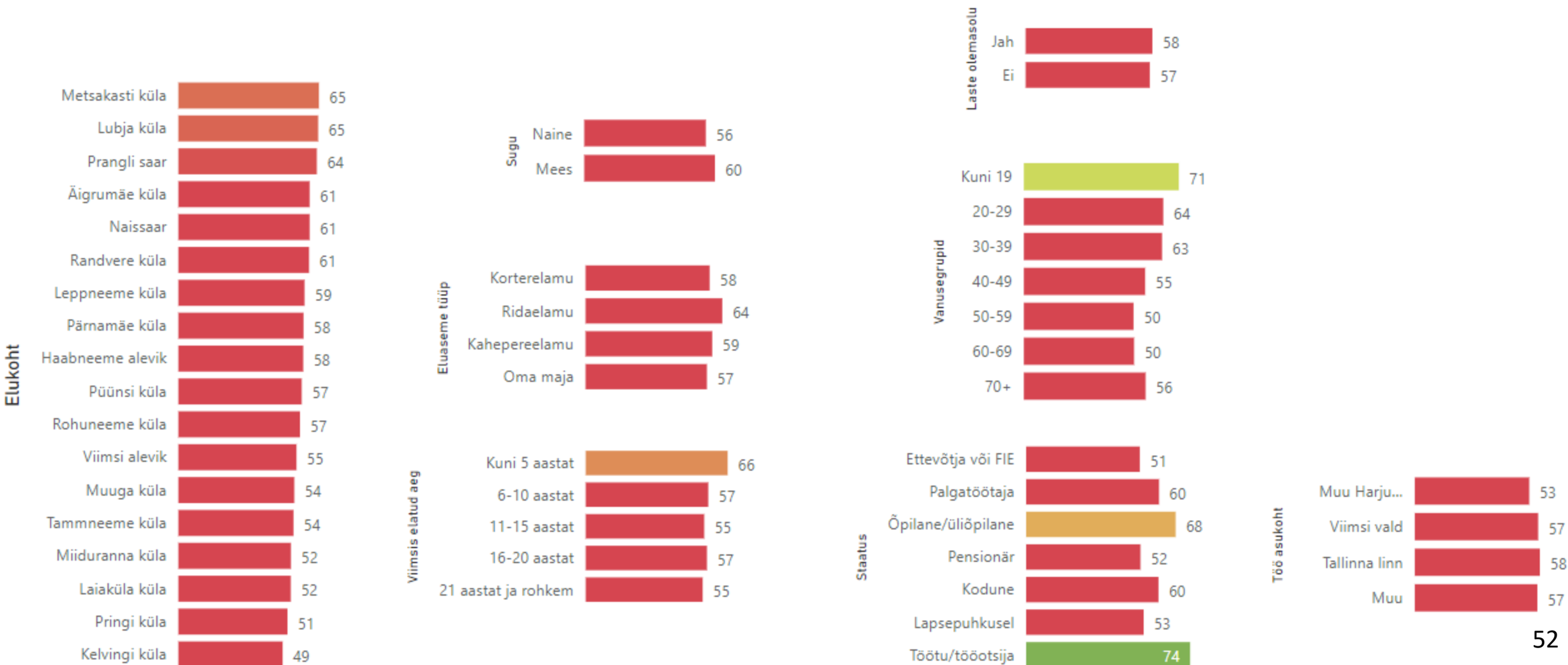
Töö asukoht



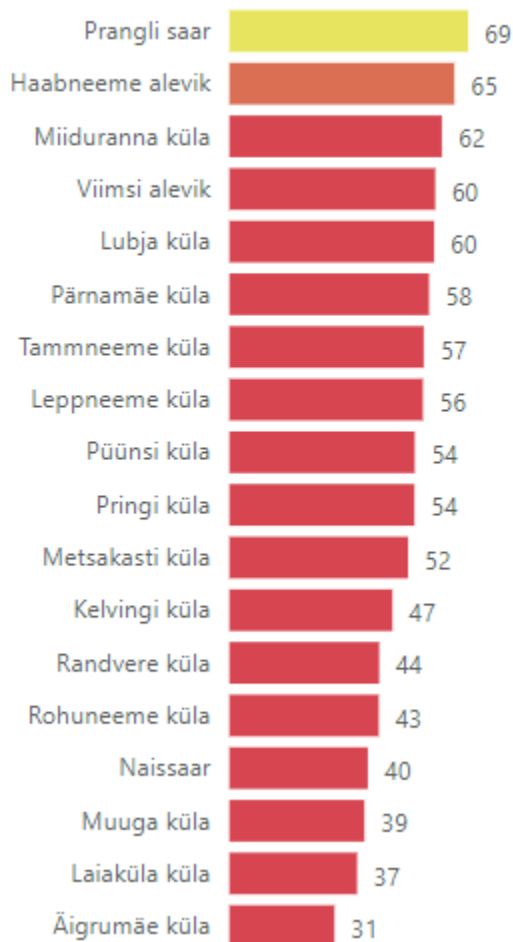


- Kauem Viimsis elanud on vähem rahul jalgrataste ja tõukerataste parkimisvõimalustega Viimsis

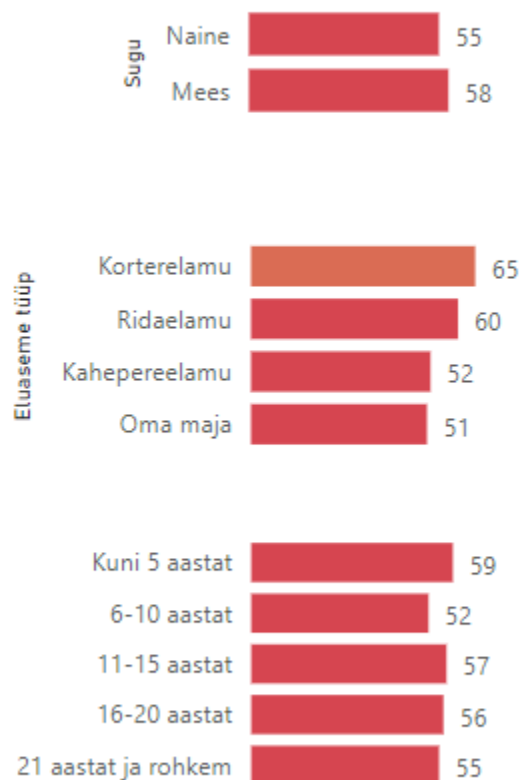




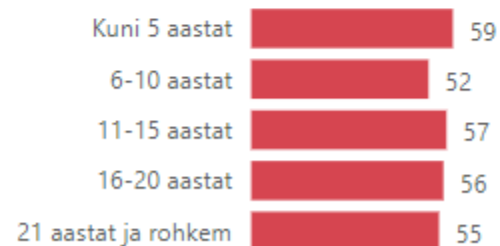
Elukoht



Eluaseme tüüp



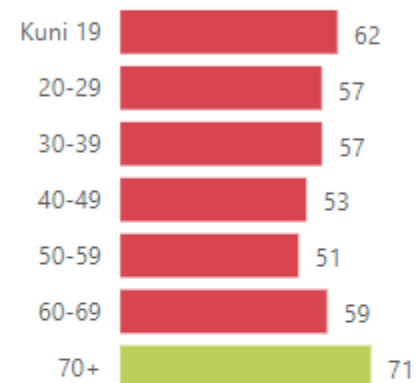
Viimsis elatud aeg



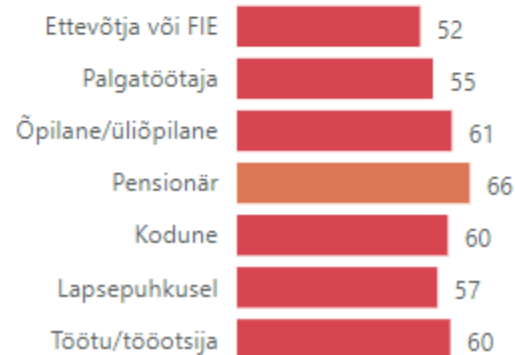
Laste olemasolu



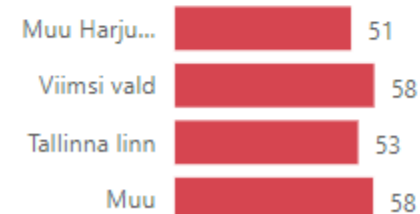
Vanusegrupid



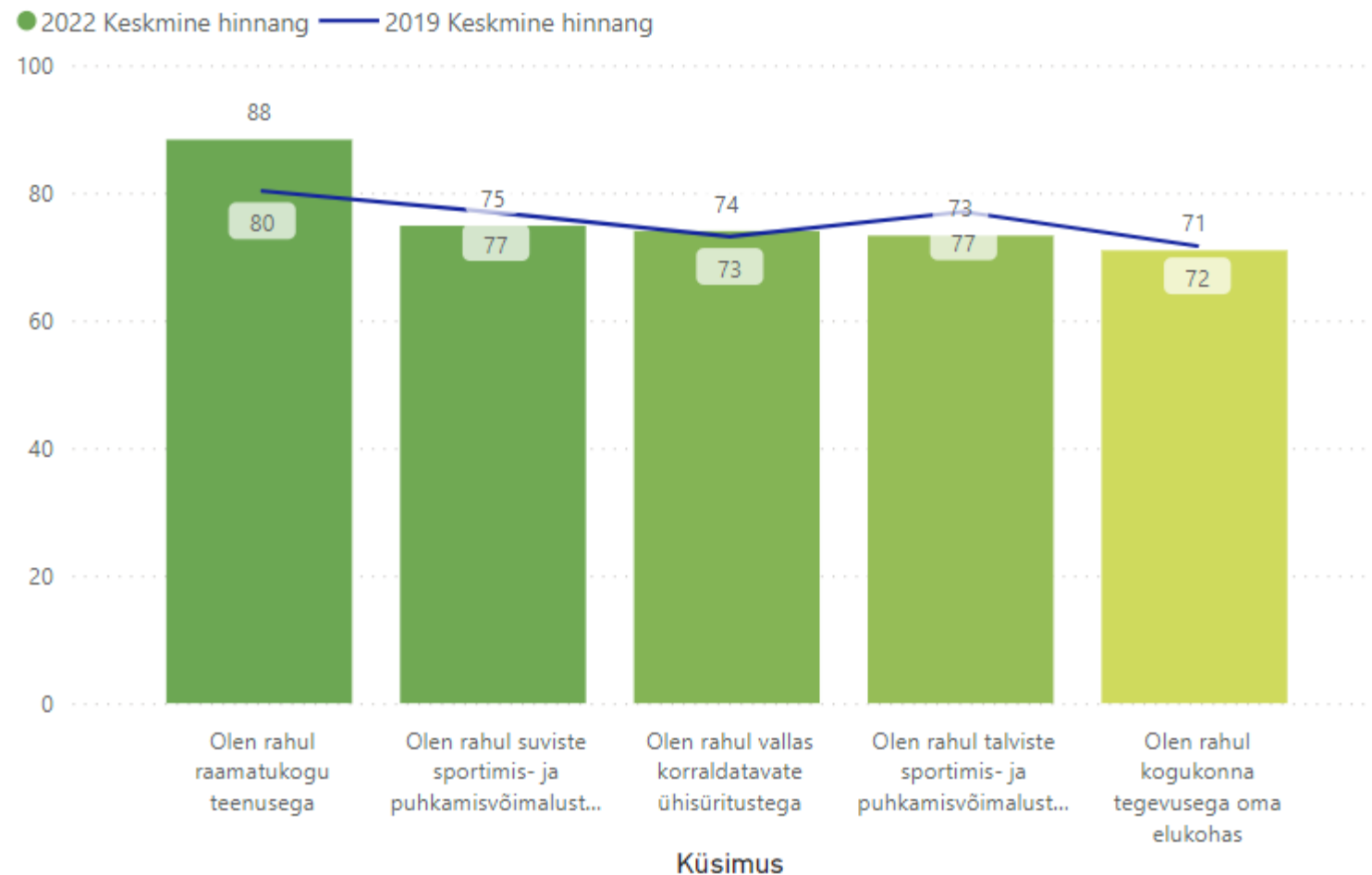
Staatus

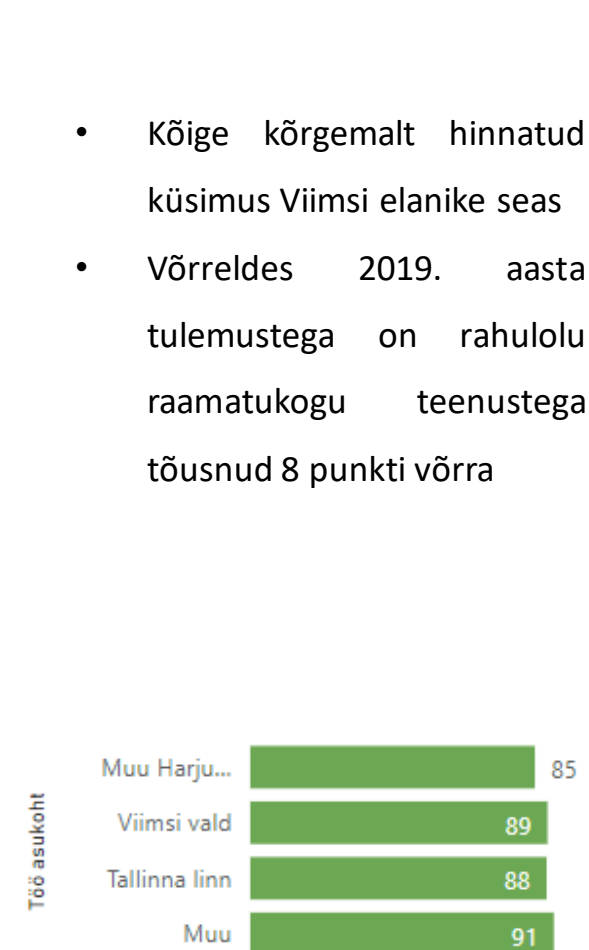
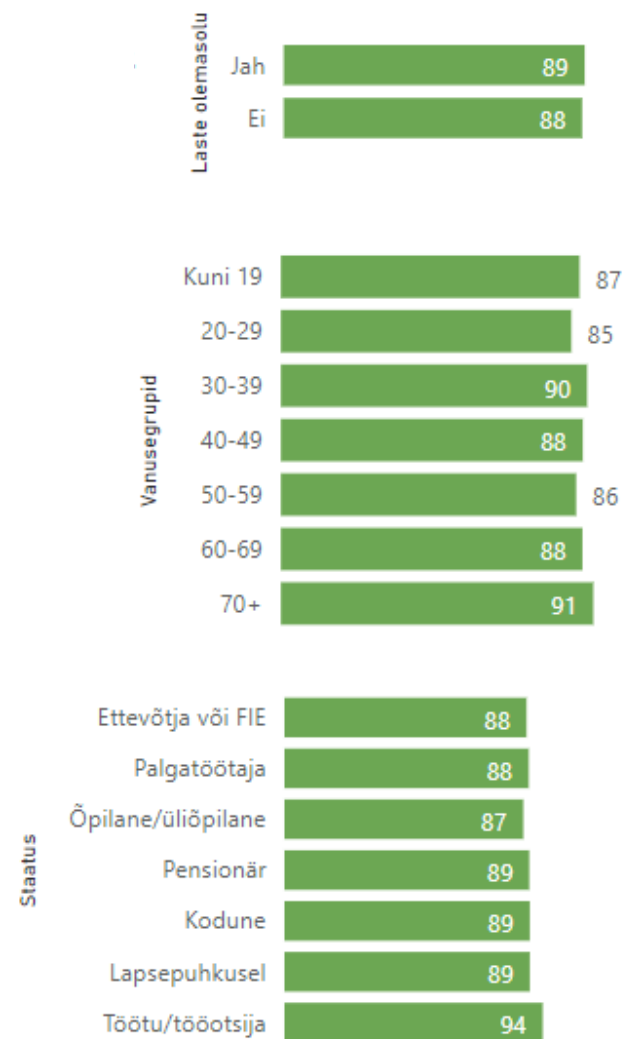
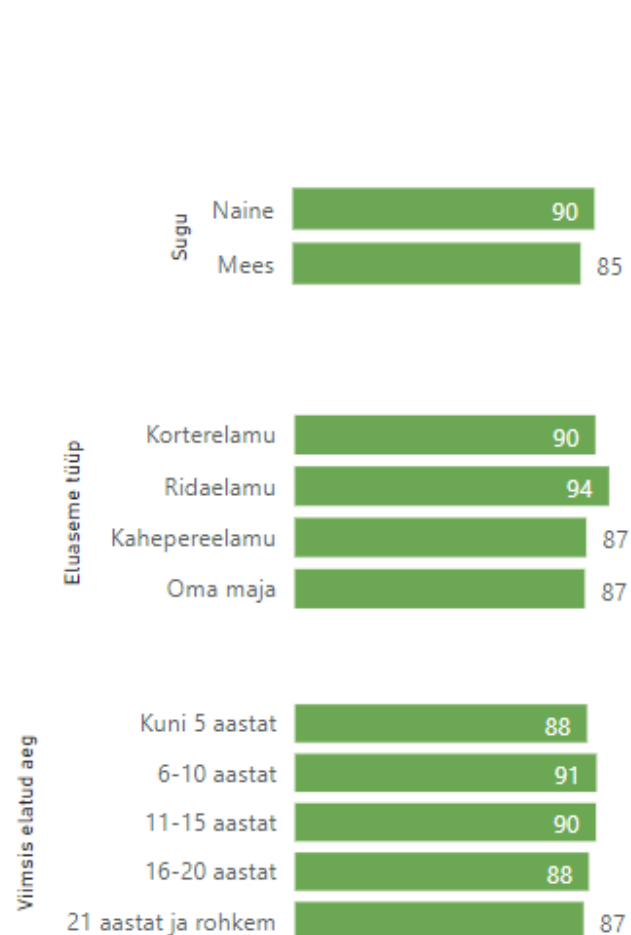
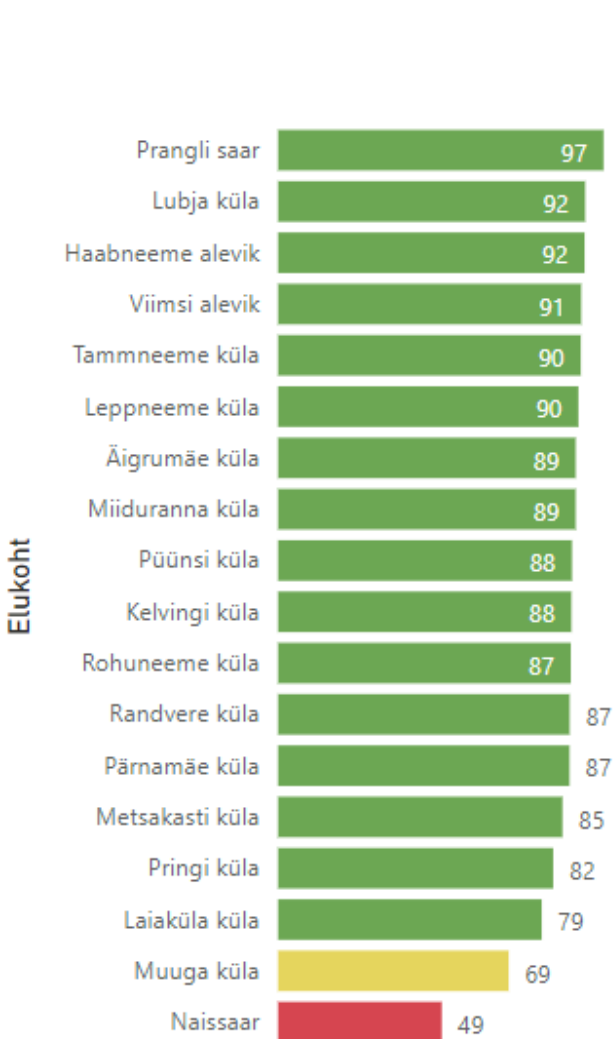


Töö asukoht



RAHULOLU VABA AJA VEETMISE VÕIMALUSTEGA



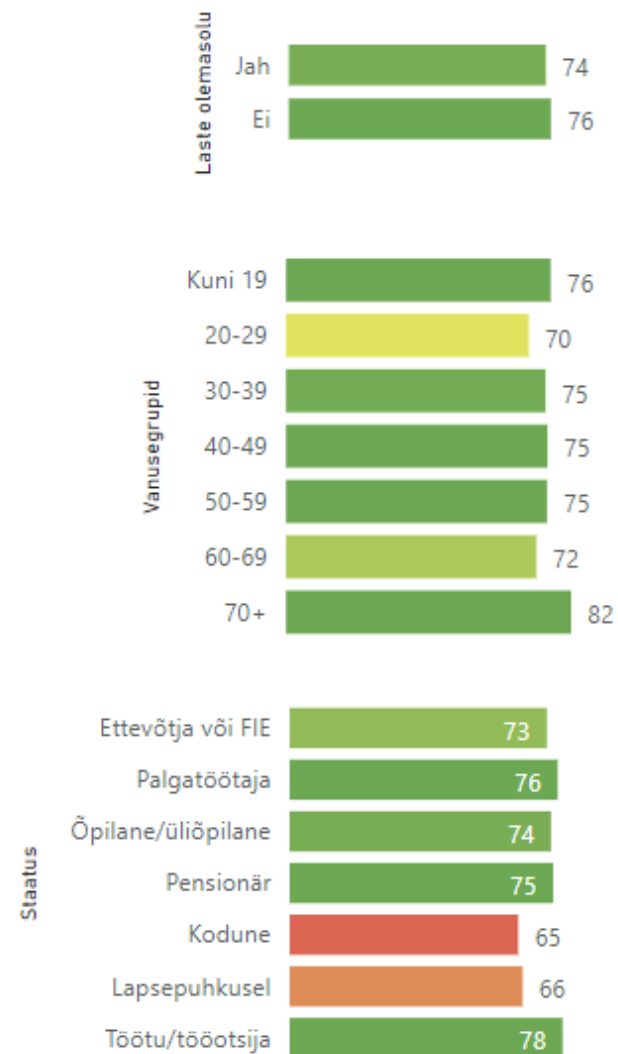
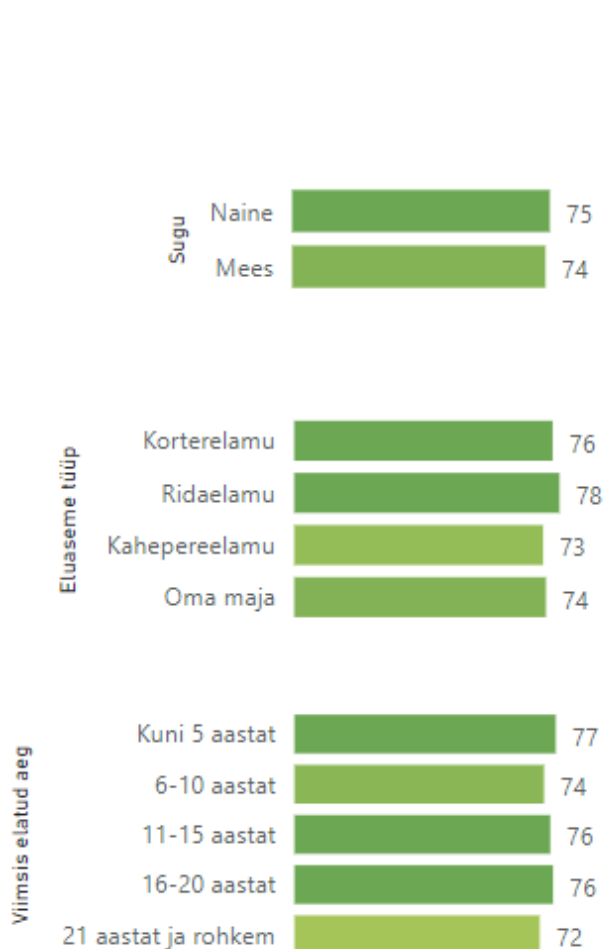
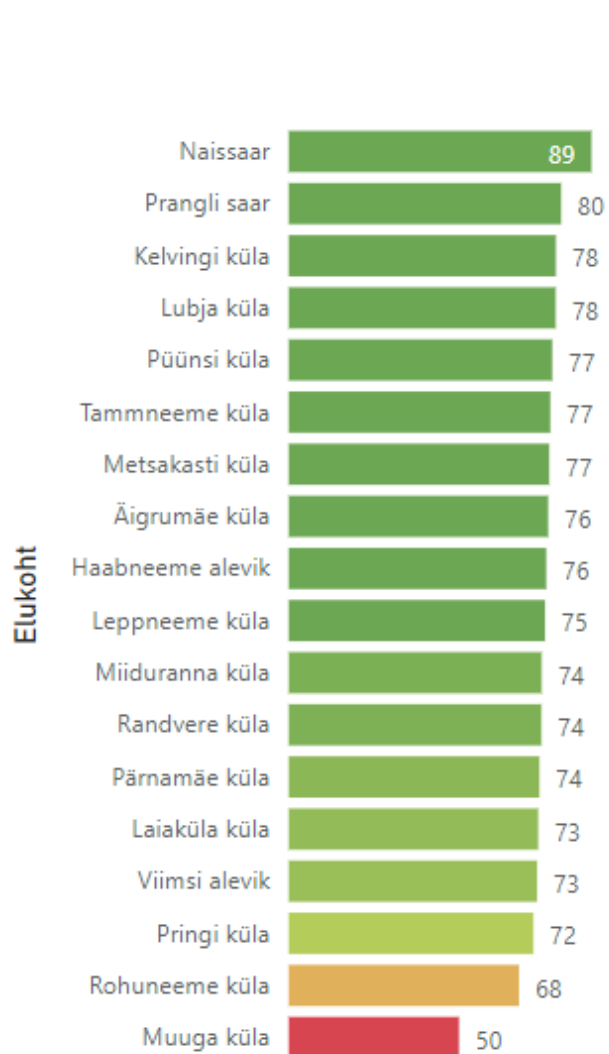


- Kõige kõrgemalt hinnatud küsimus Viimsi elanike seas
- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on rahulolu raamatukogu teenustega tõusnud 8 punkti võrra

Vaba aeg

Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega

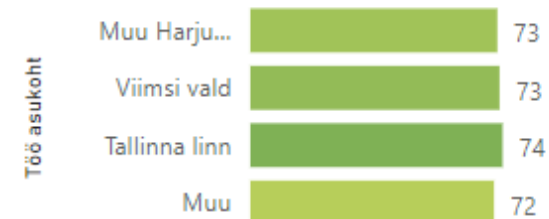
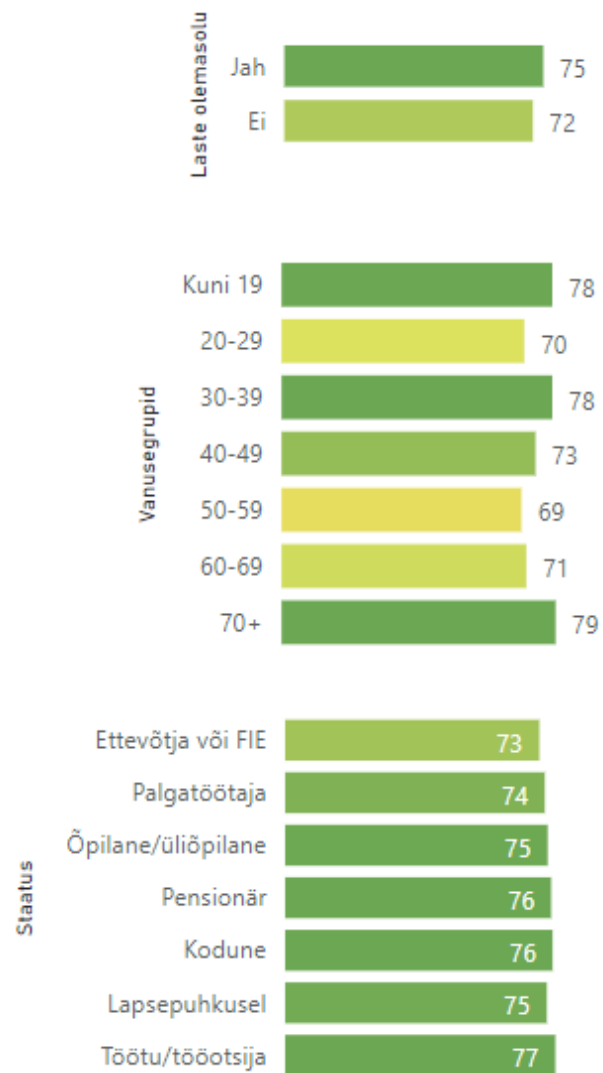
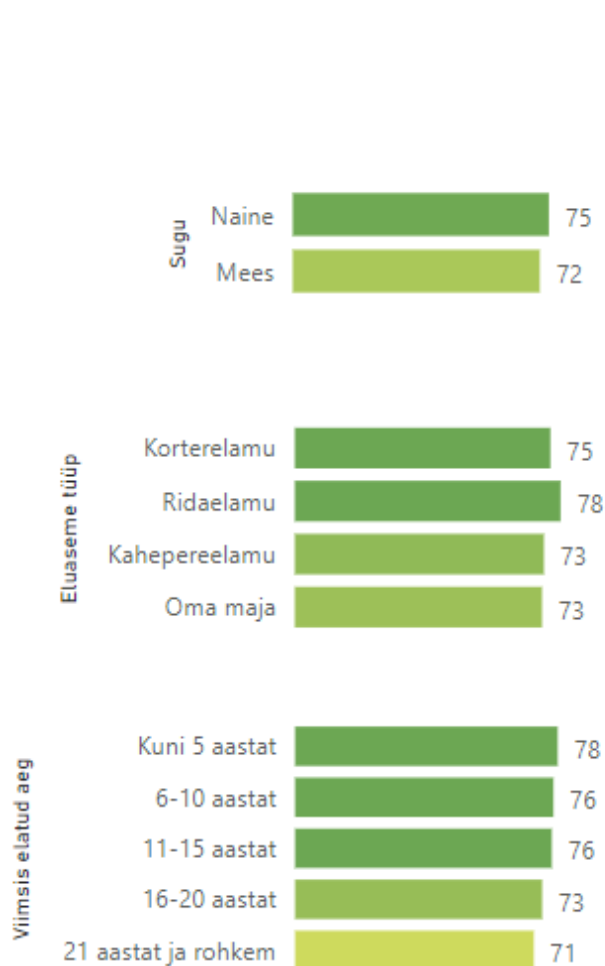
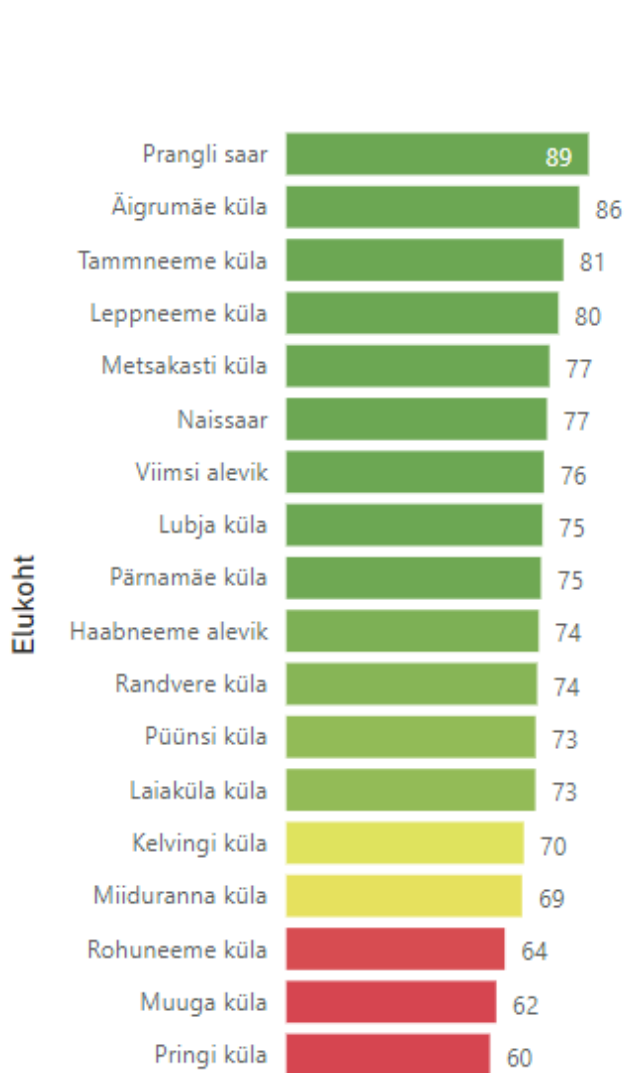
75



Vaba aeg

Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega

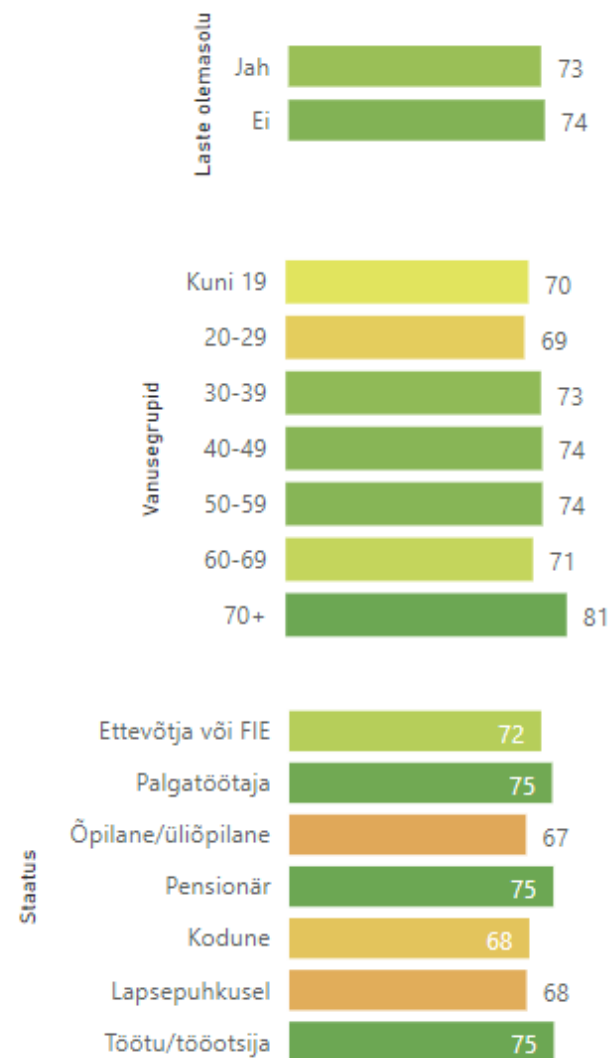
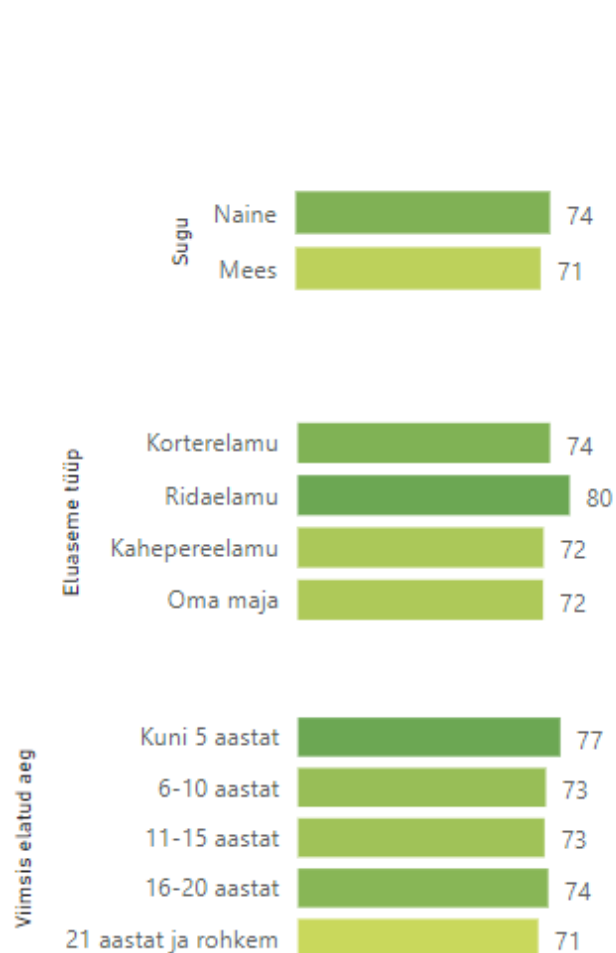
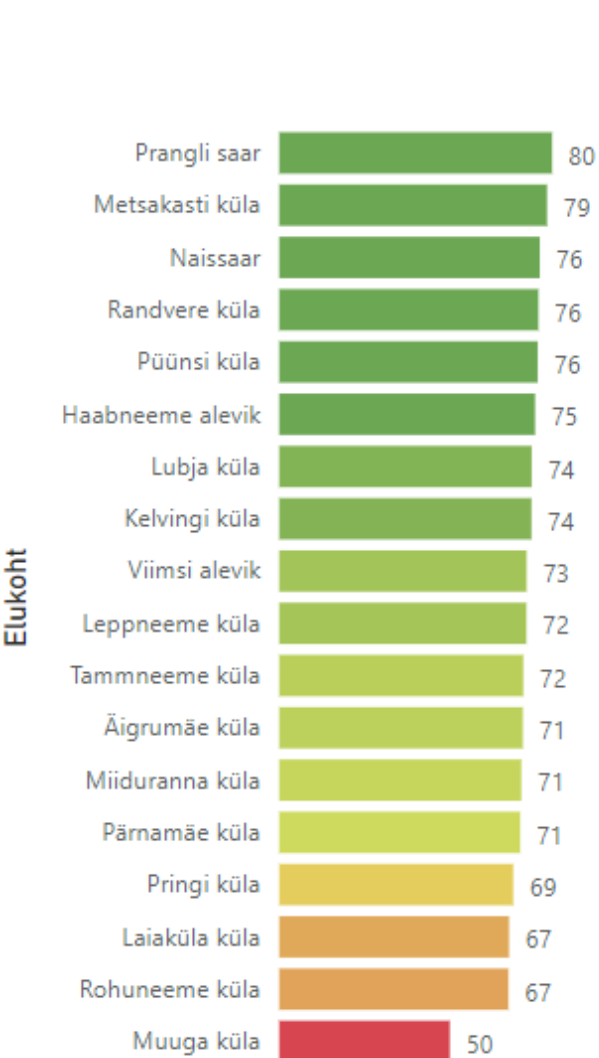
74



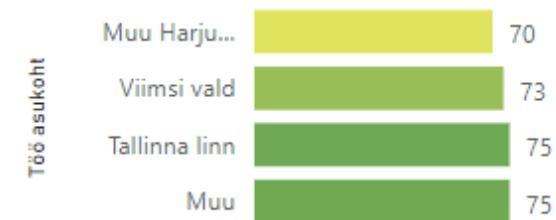
Vaba aeg

Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega

73



- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on rahulolu talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega vähenenud 4 punkti võrra

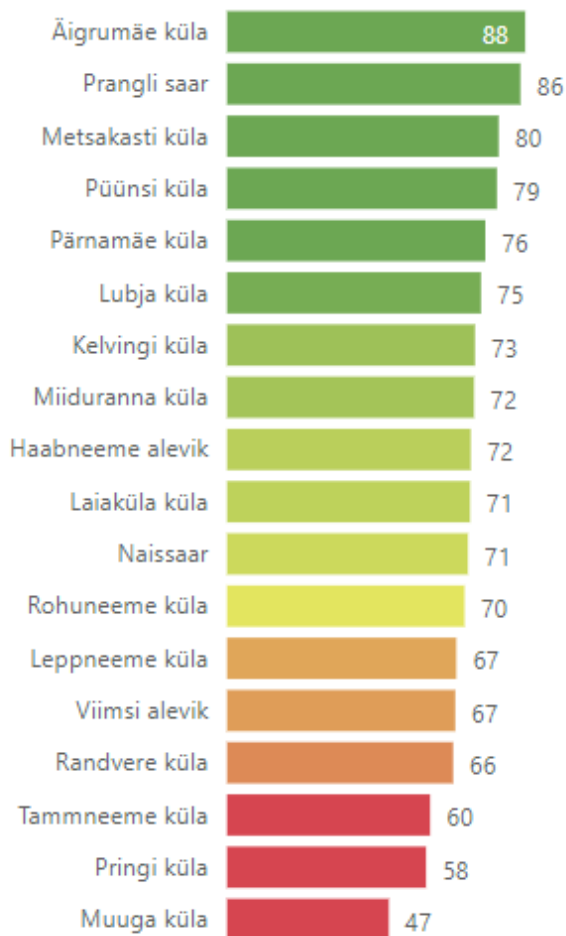


Vaba aeg

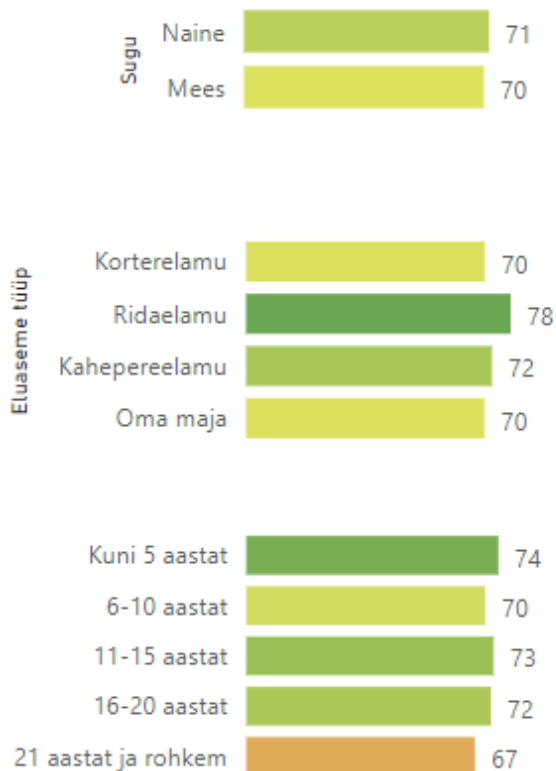
Olen rahul kogukonna tegevustega oma elukohas

71

Elukoht

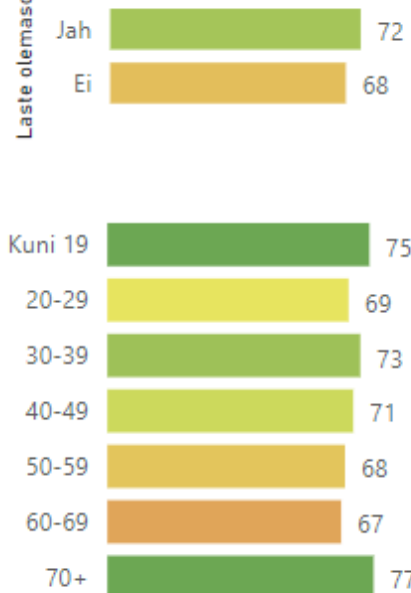


Eluaseme tüüp



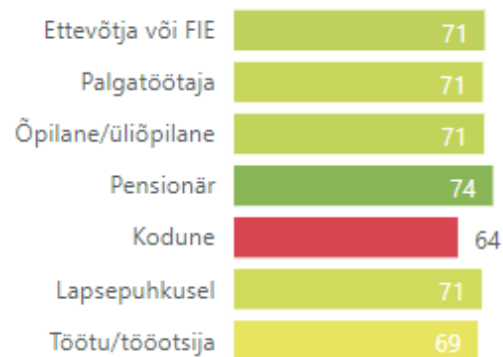
Viimsis elatud aeg

Laste olemasolu

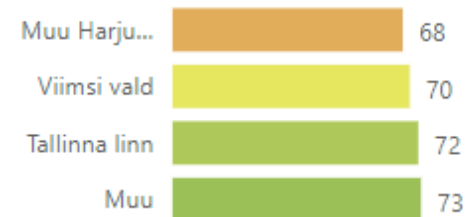


Vanusegrupid

Staatus

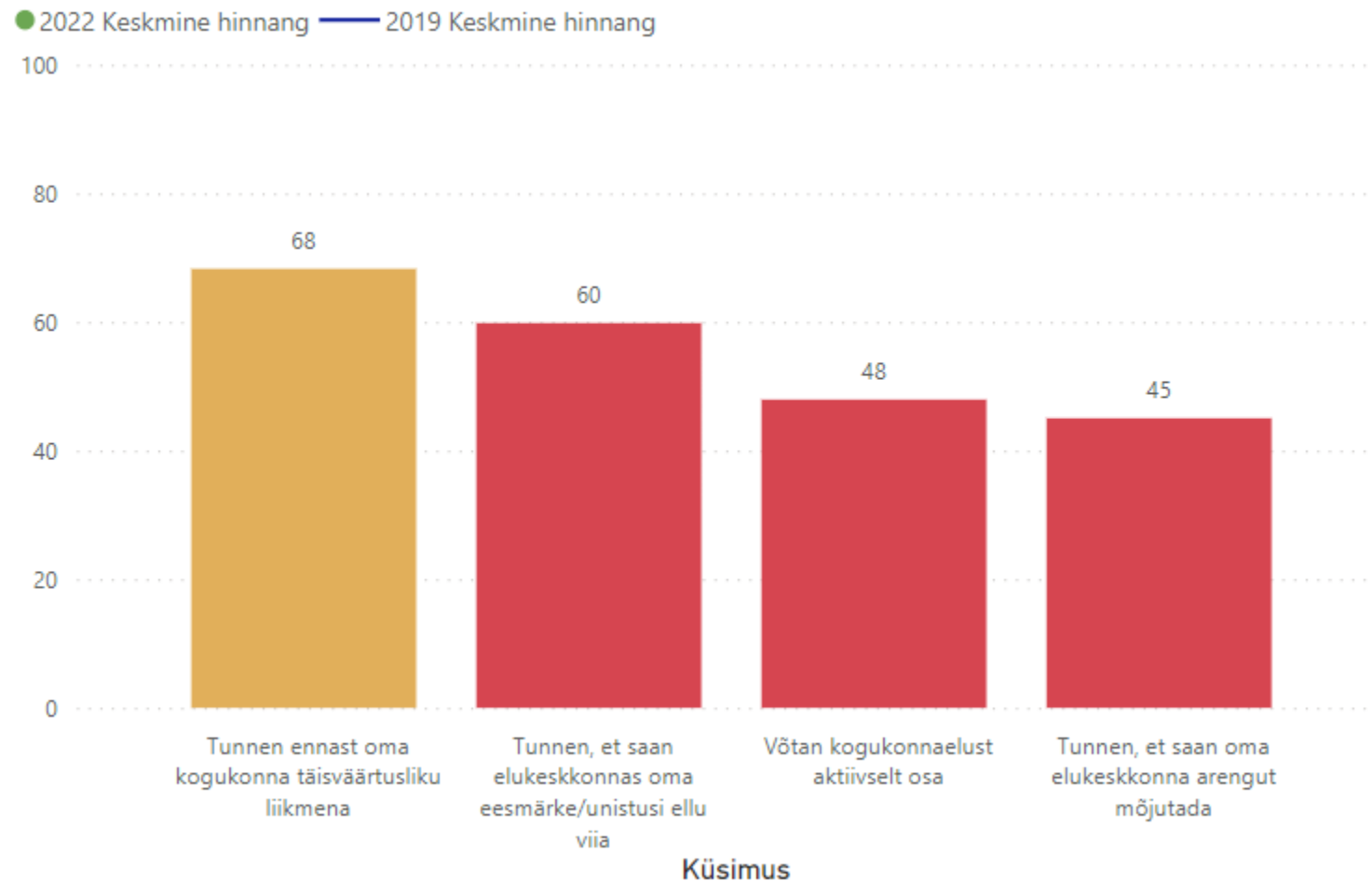


Töö asukoht



59

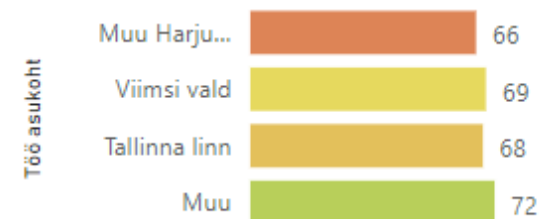
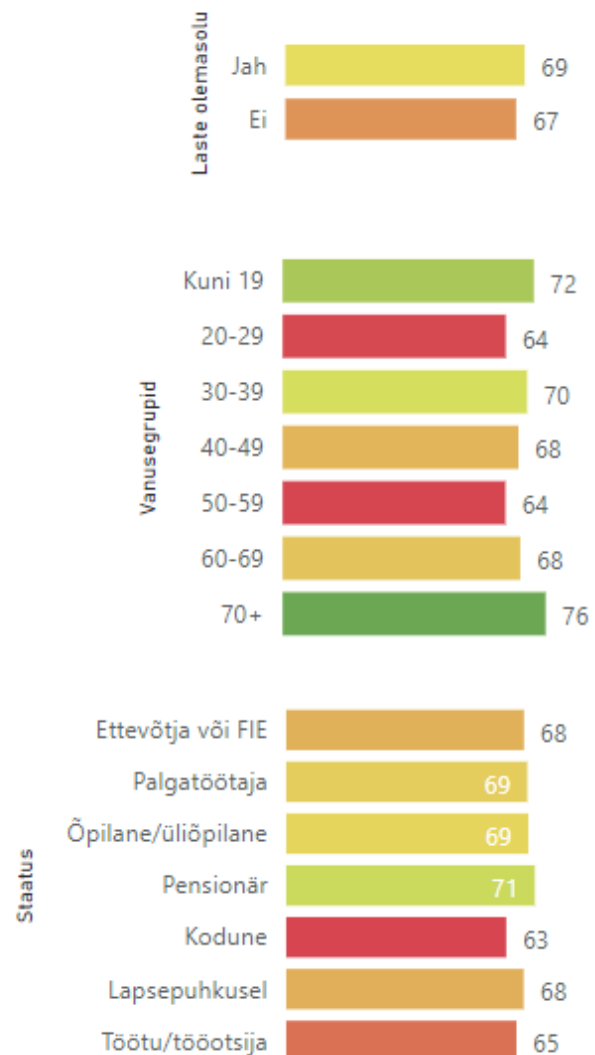
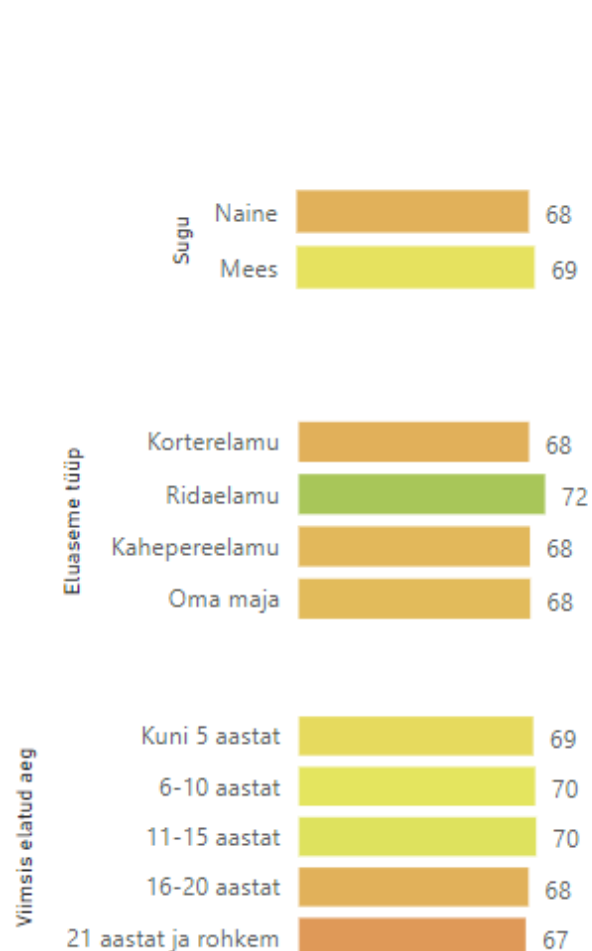
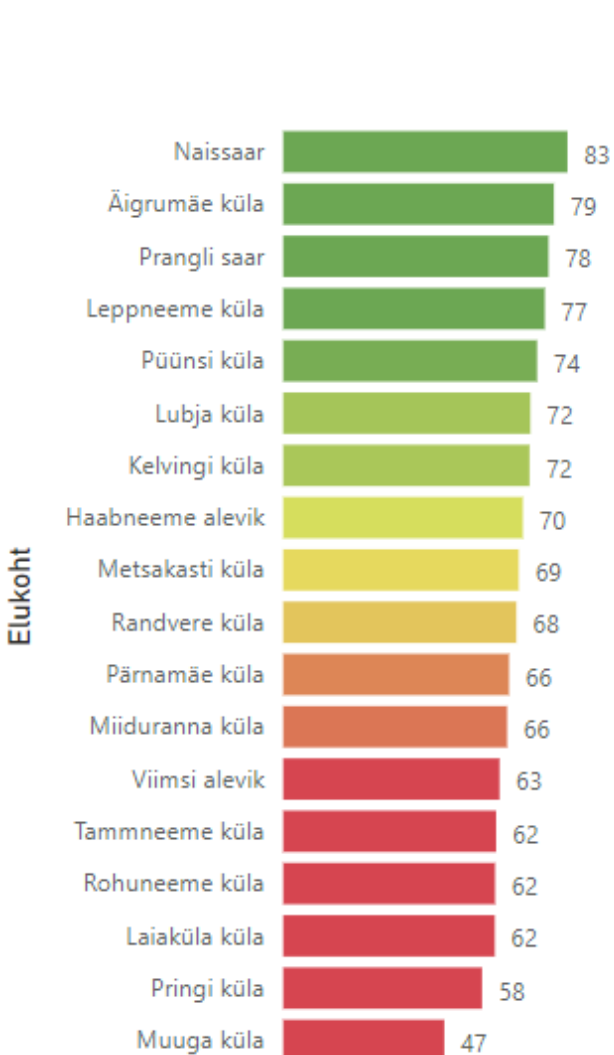
RAHULOLU KUULUVUSEGA



Kuuluvus

Tunnen ennast oma kogukonna täisväärtusliku liikmena

68

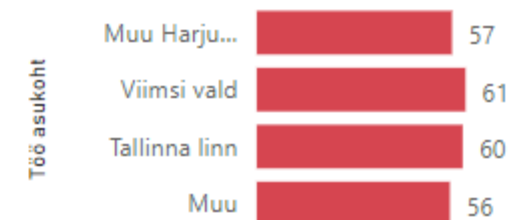
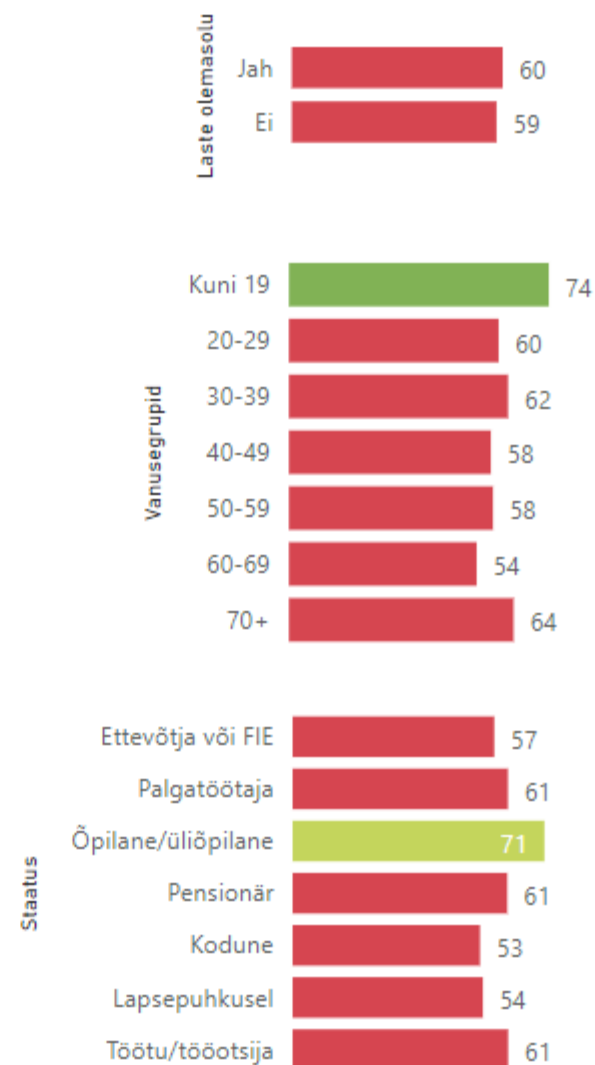
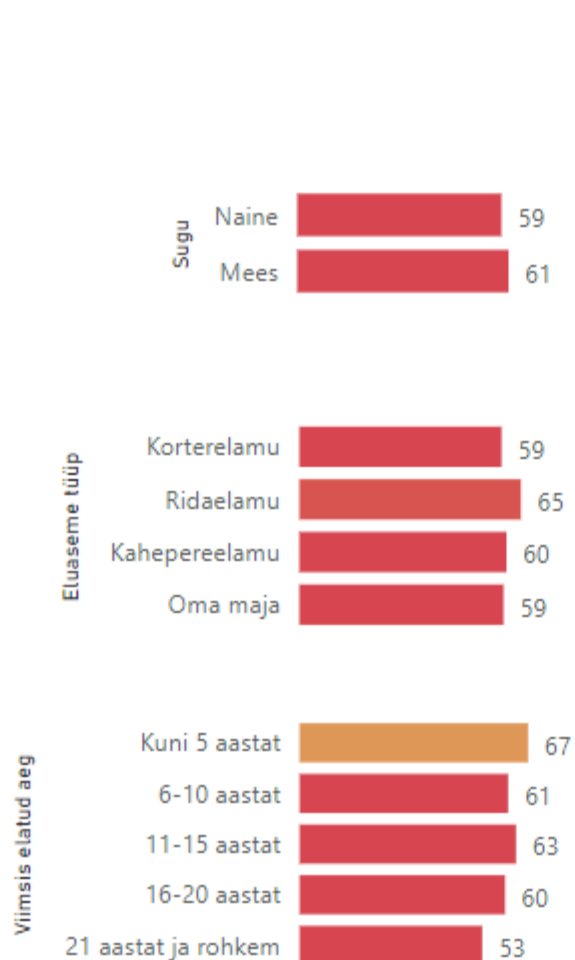
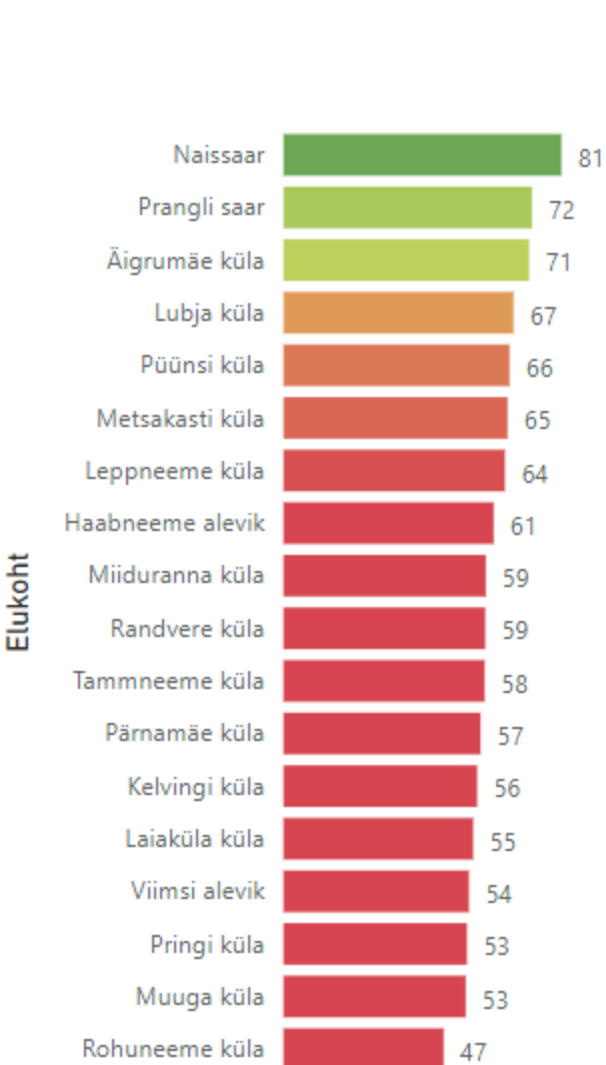


61

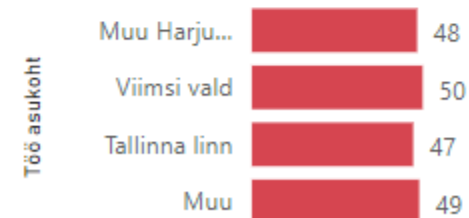
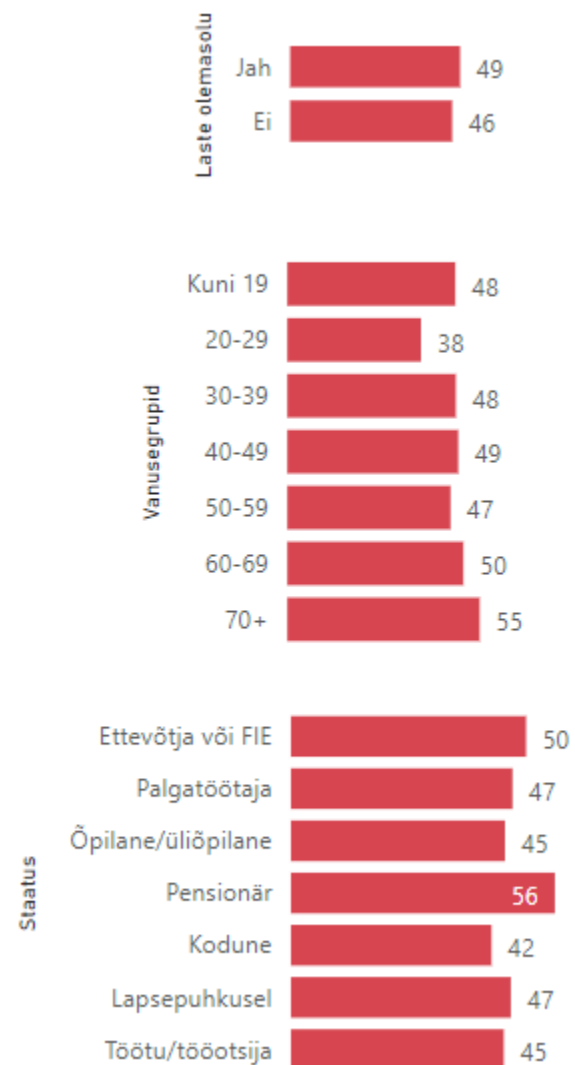
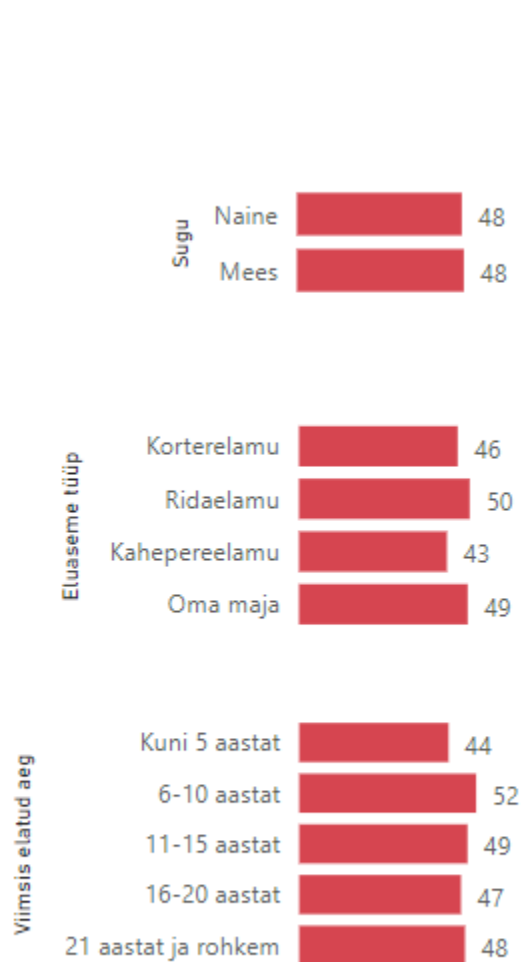
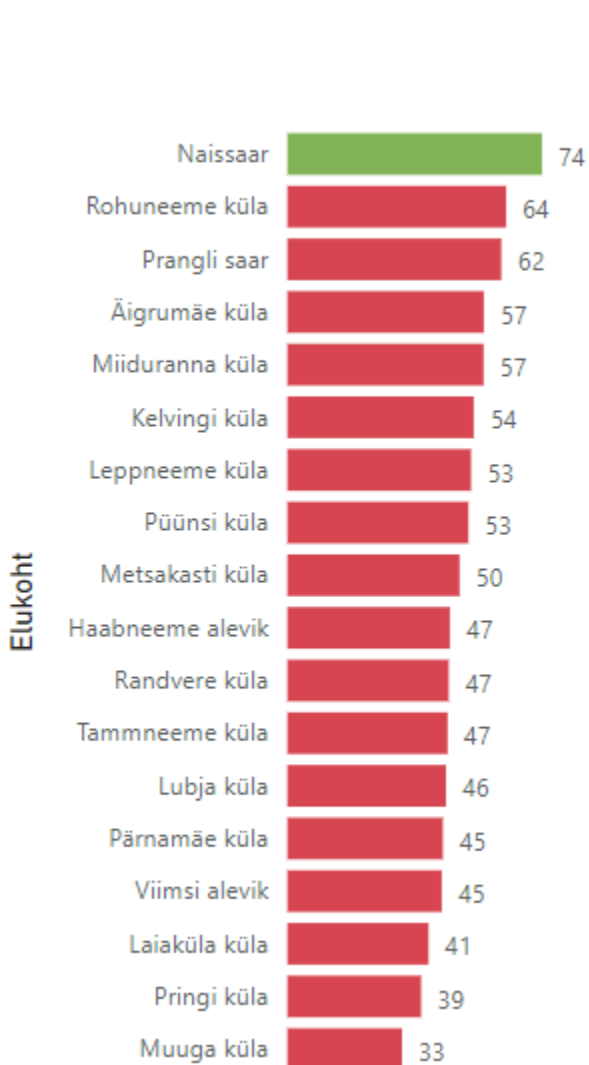
Kuuluvus

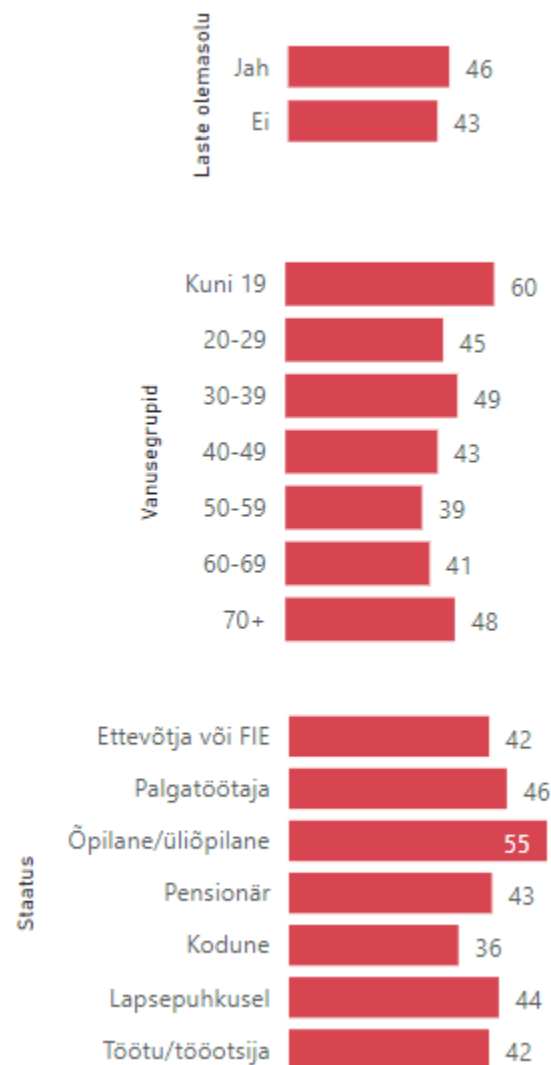
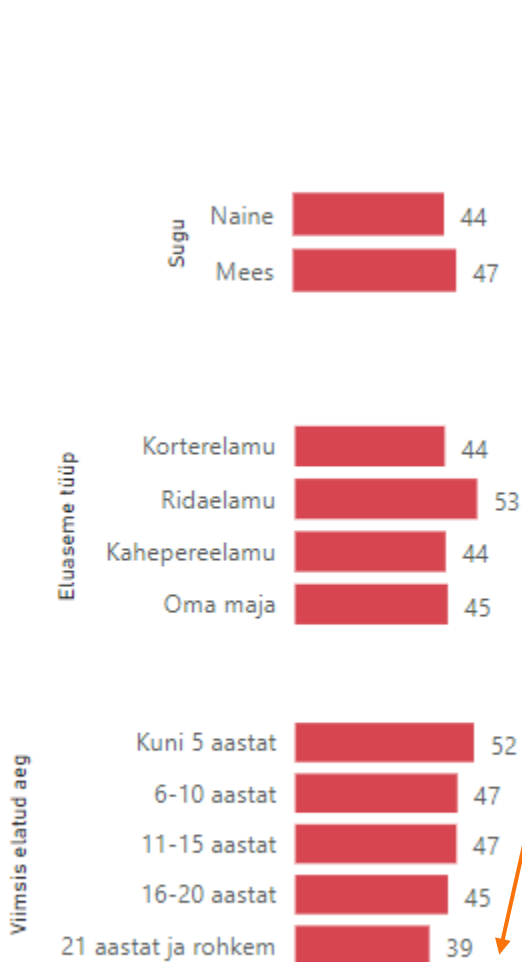
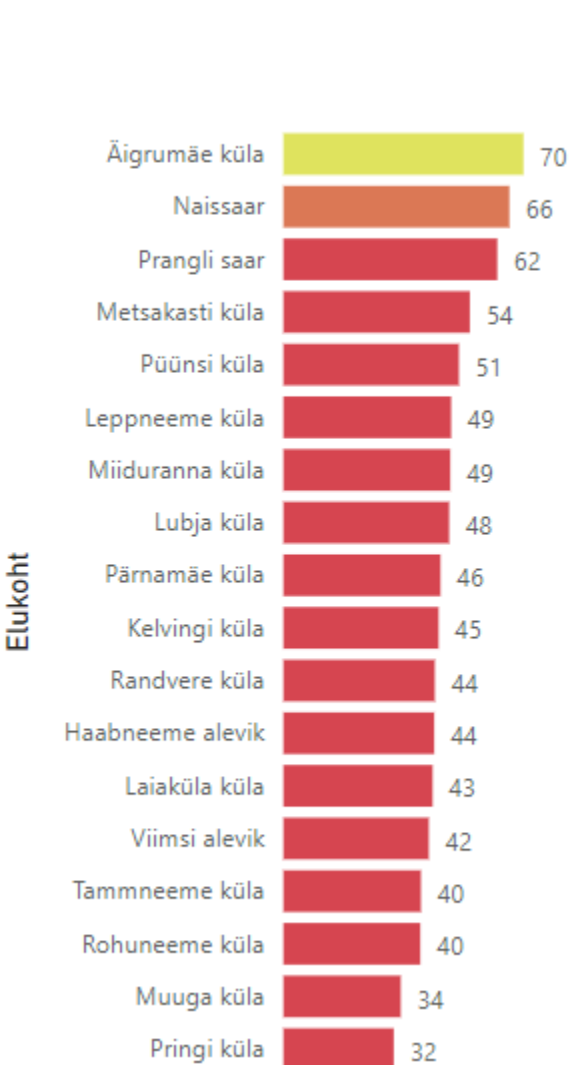
Tunnen, et saan elukeskkonnas oma eesmärke/unistusi ellu viia

60

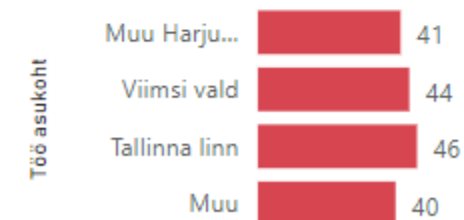


62

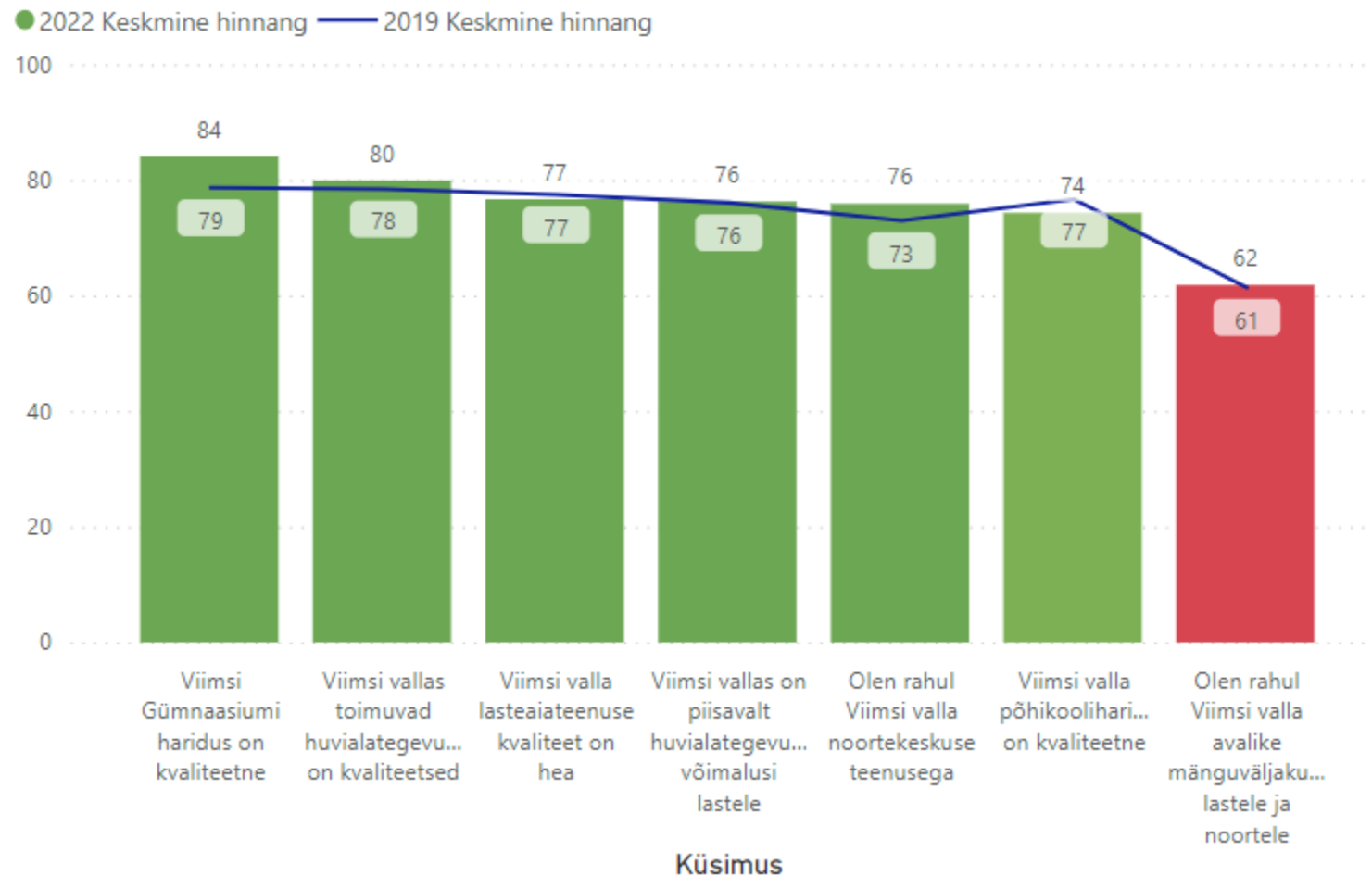




- Kõige madalamalt hinnatud küsimus Viimsi elanike seas
- Kauem Viimsis elanud on vähem rahul võimalusega mõjutada elukeskkonna arengut



LAPSED JA HARIDUS

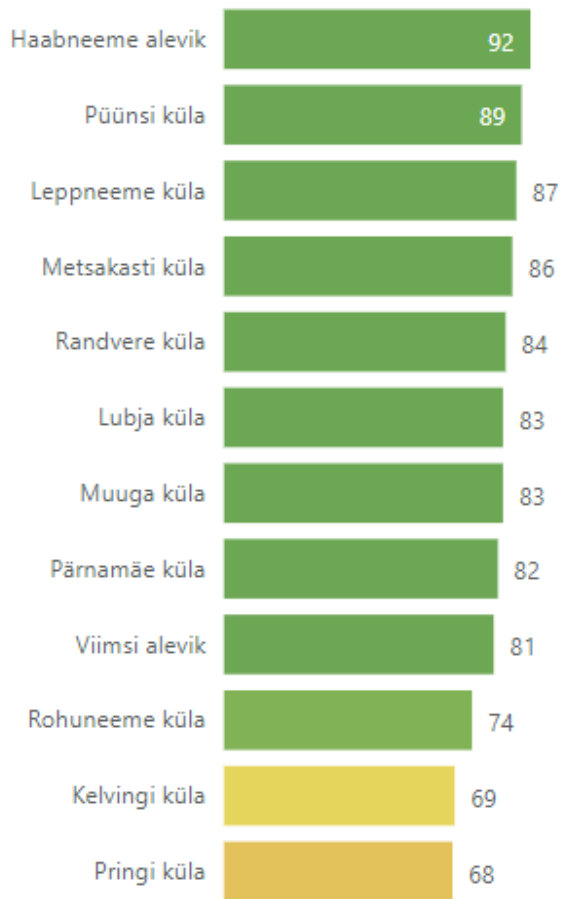


Lapsed ja haridus

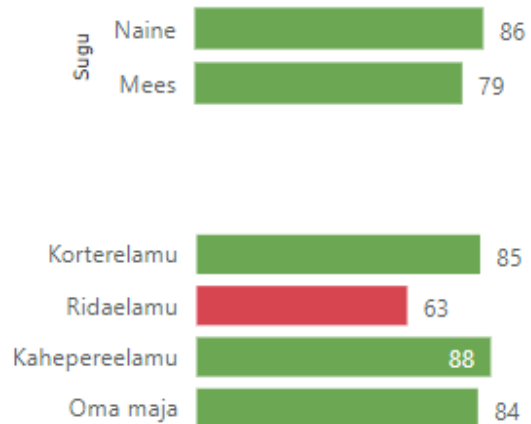
Viimsi gümnaasiumi haridus on kvaliteetne

84

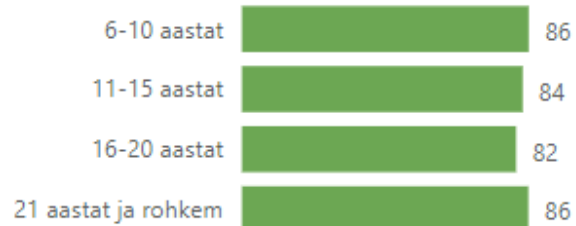
Elukoht



Eluaseme tüüp



Viimisi elatud aeg



Laste olemasolu

Jah 84

Vanusegrupid

Kuni 19 87

30-39 87

40-49 81

50-59 88

Staatus

Ettevõtja või FIE 87

Palgatöötaja 80

Õpilane/üliõpilane 88

Töotu/tööotsija 96

Töö asukoht

Muu Harju... 80

Viimsi vald 84

Tallinna linn 83

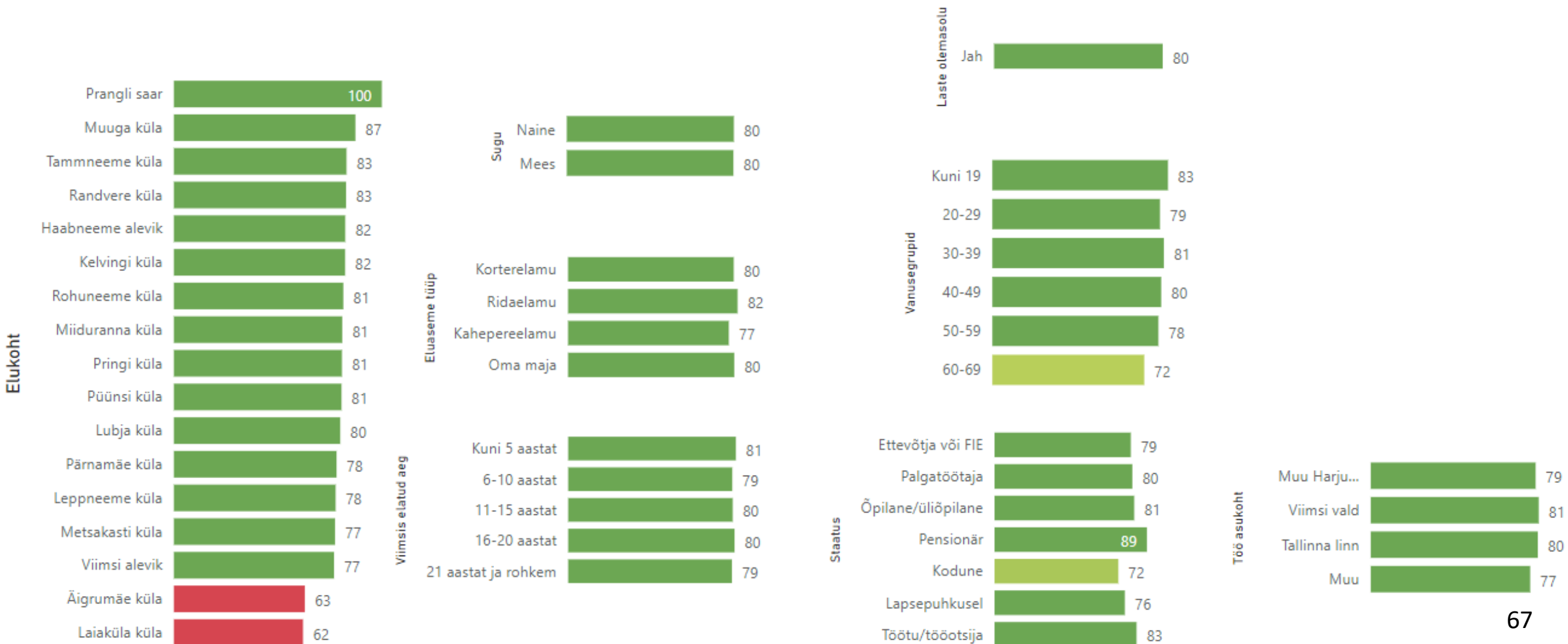
Muu 80

66

Lapsed ja haridus

Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed

80

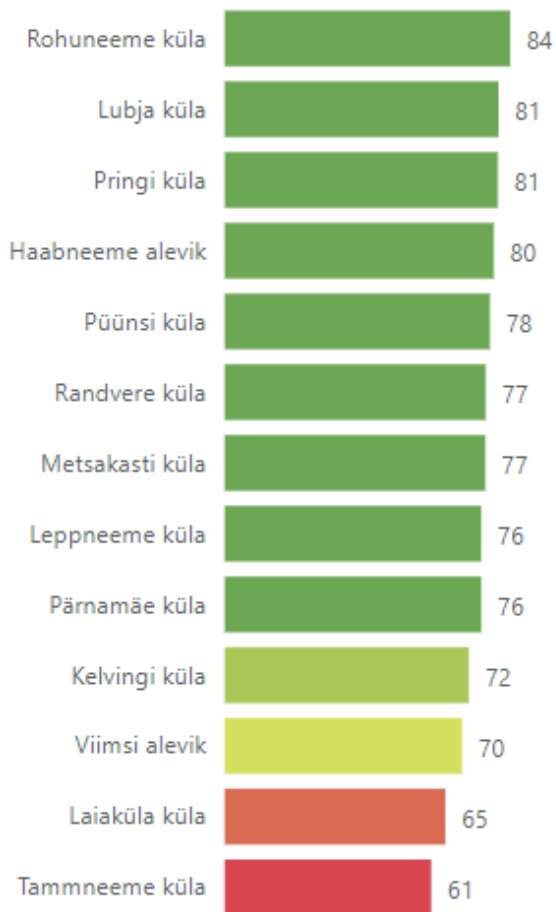


Lapsed ja haridus

Viimsi valla lasteaiateenuste kvaliteet on hea

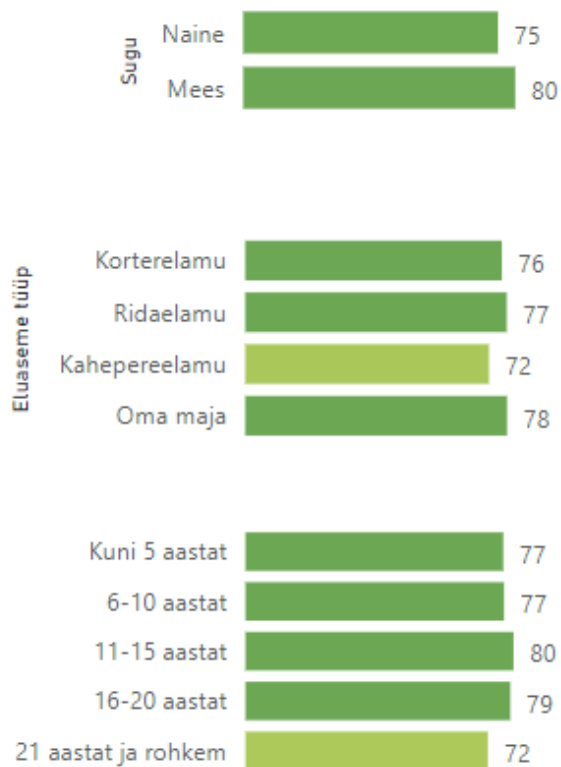
77

Elukoht



Eluaseme tüüp

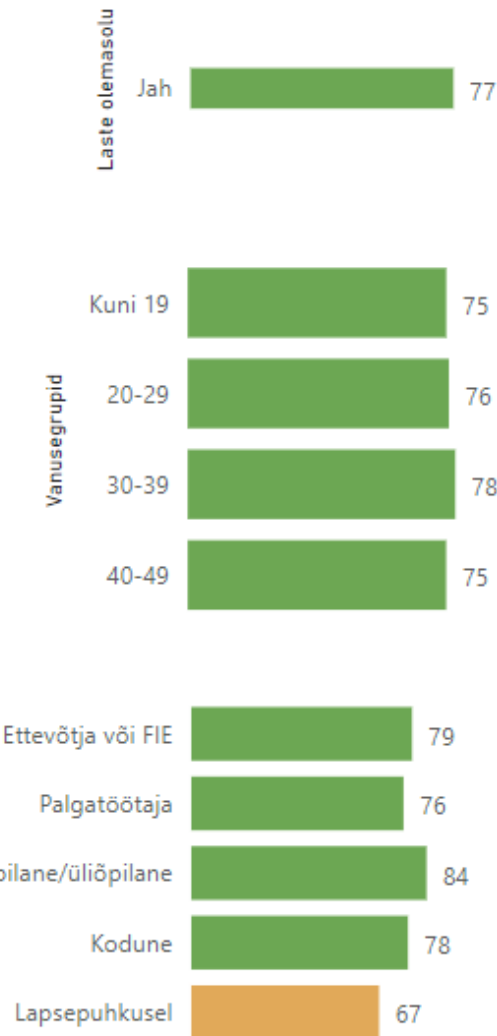
Viimsis elatud aeg



Laste olemasolu

Vanusegrupid

Staatus



Töö asukoht

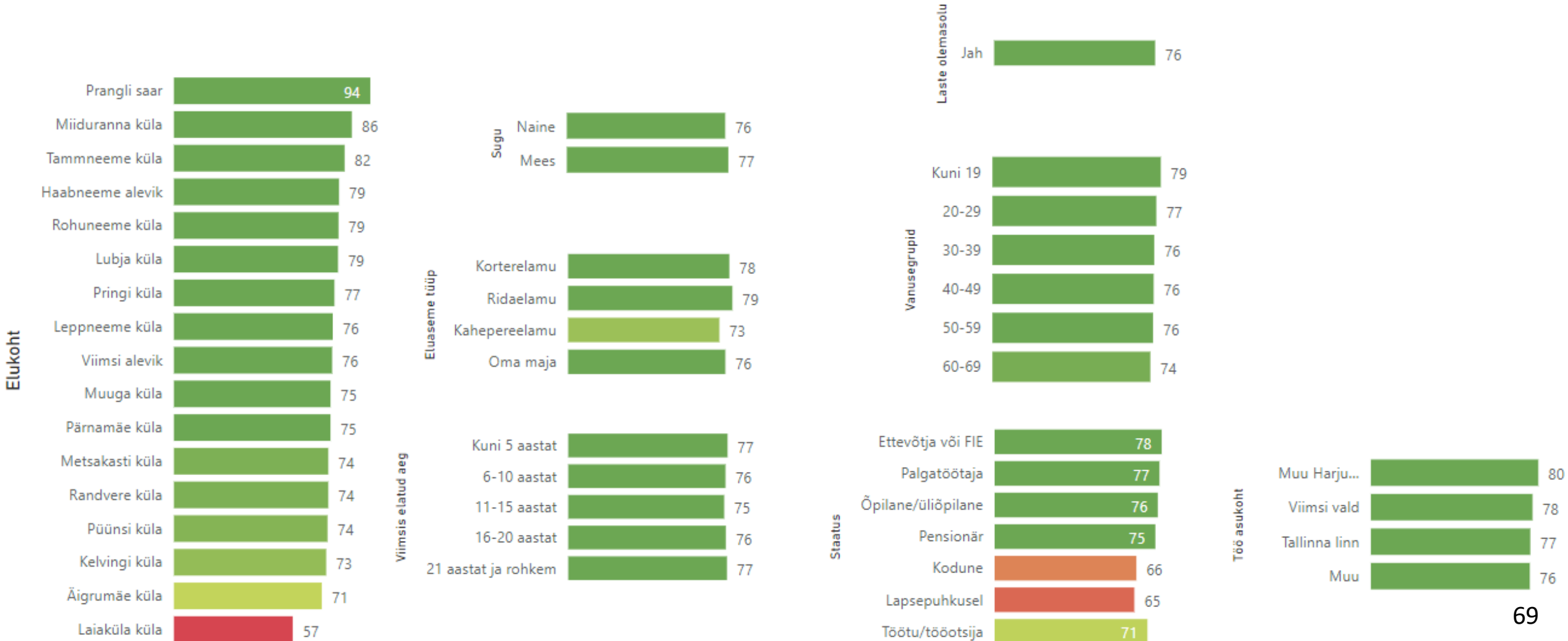


68

Lapsed ja haridus

Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele

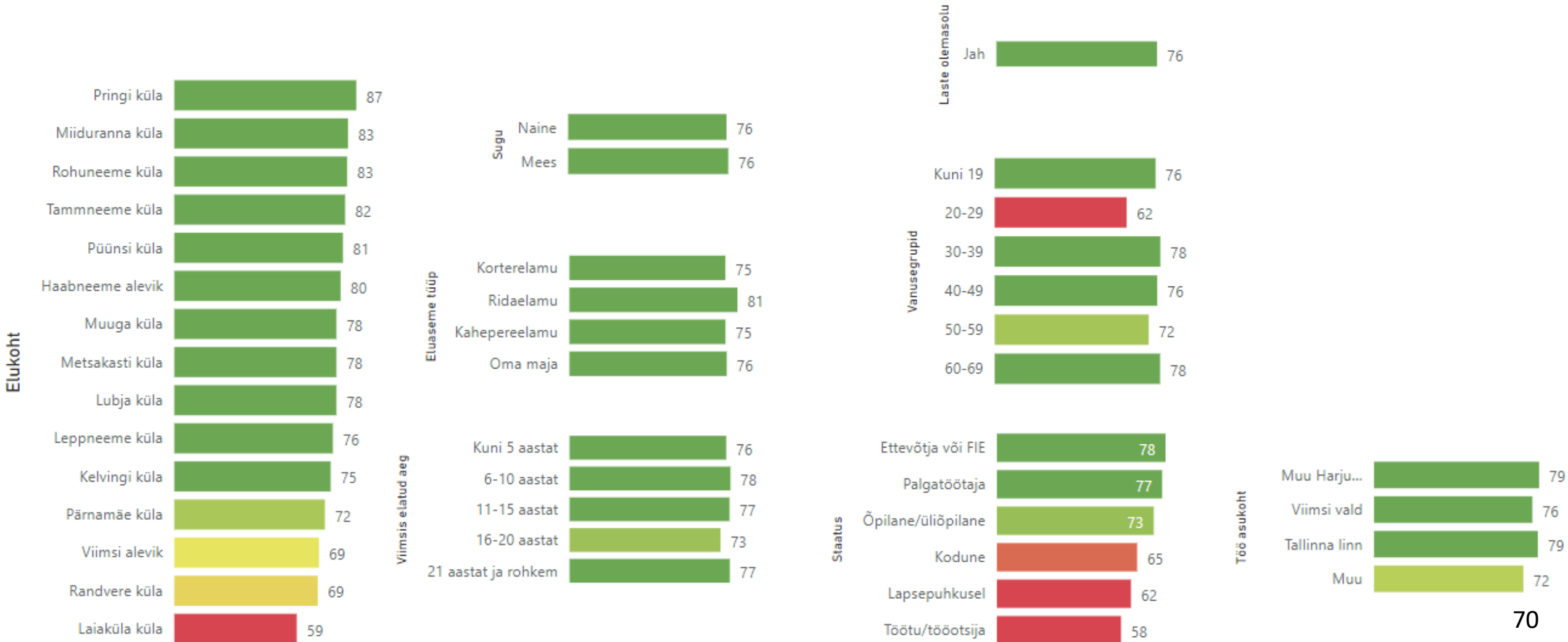
76



Lapsed ja haridus

Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenustega

76

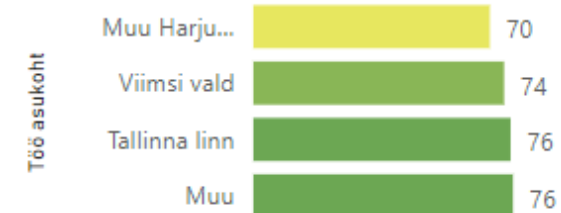
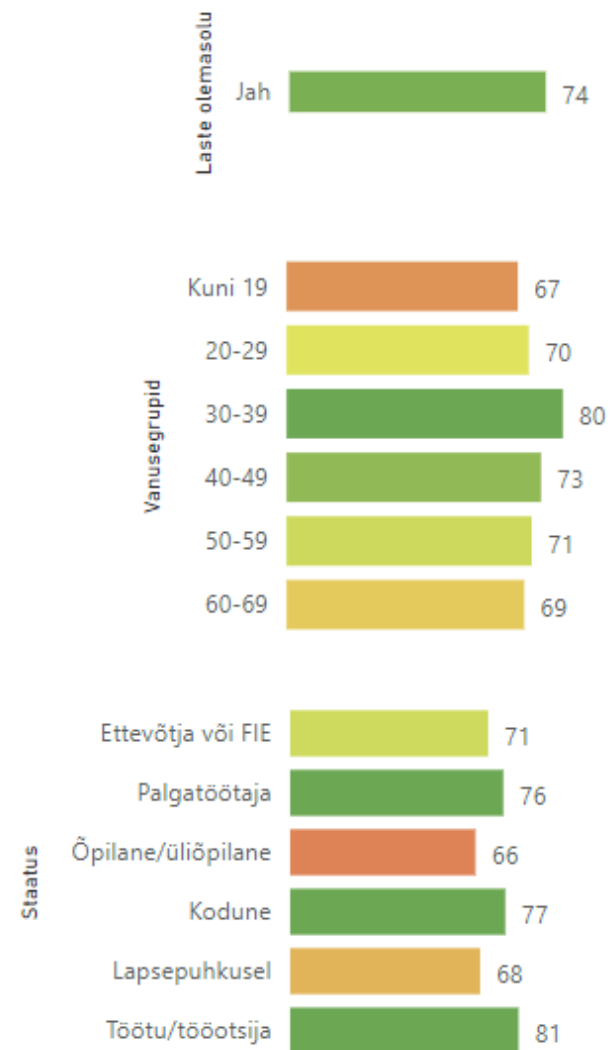
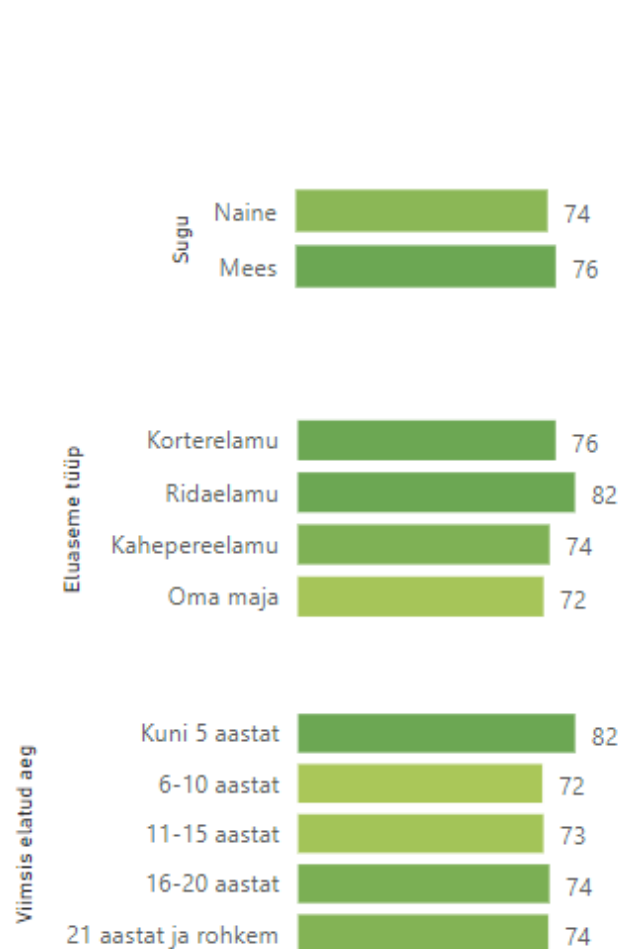
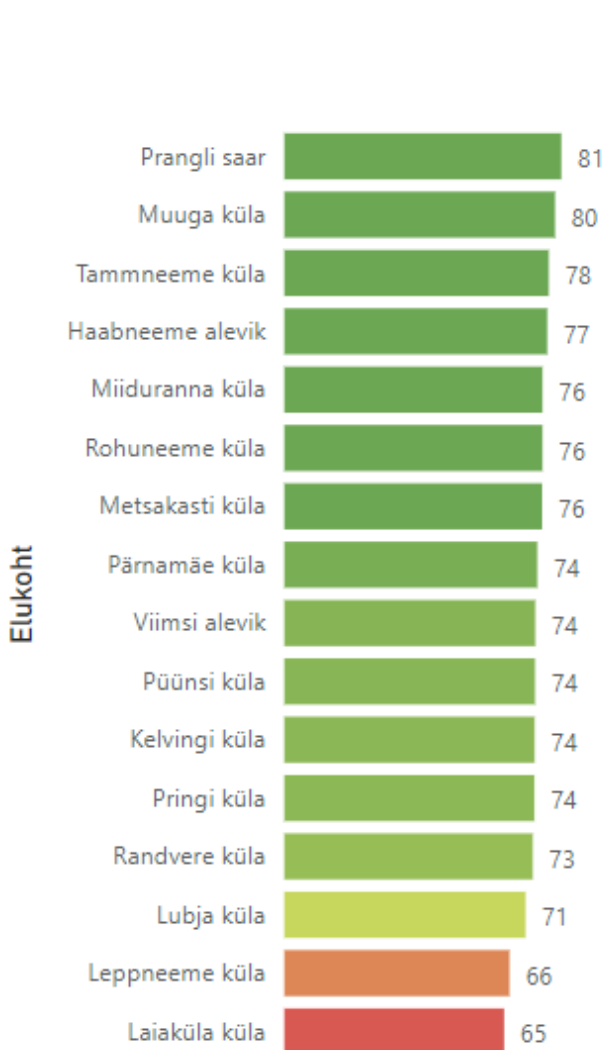


70

Lapsed ja haridus

Viimsi valla põhikooli haridus on kvaliteetne

74



71

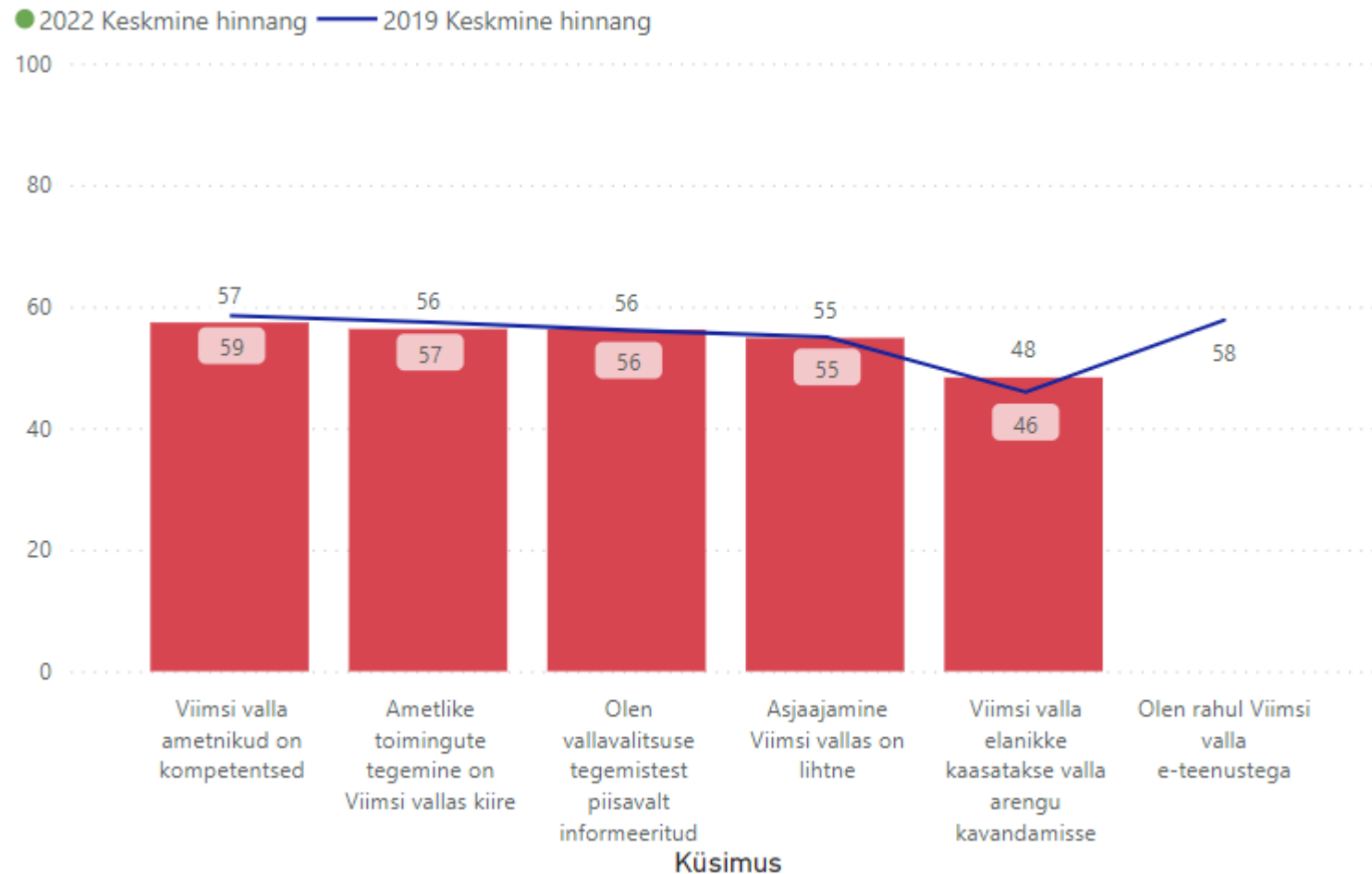
Lapsed ja haridus

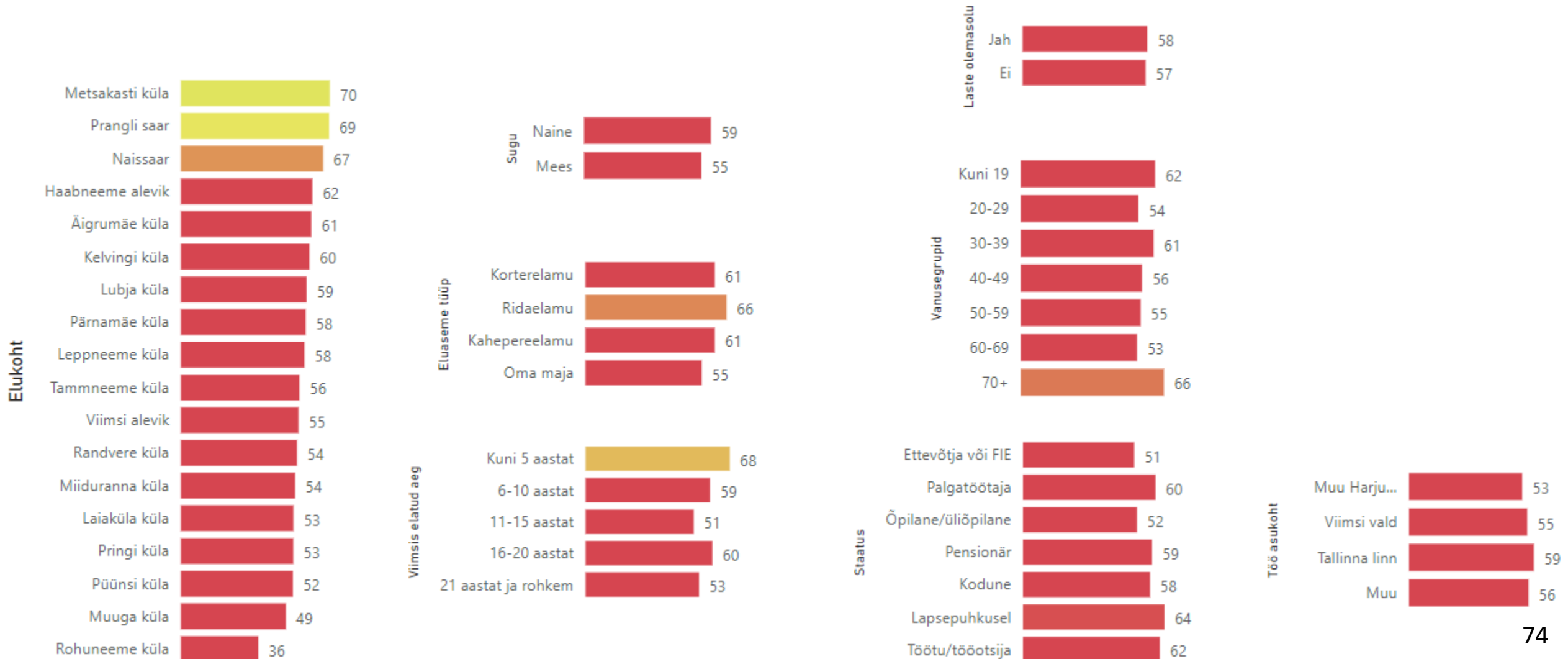
Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele

62



RAHULOLU VALLA JUHTIMISEGA

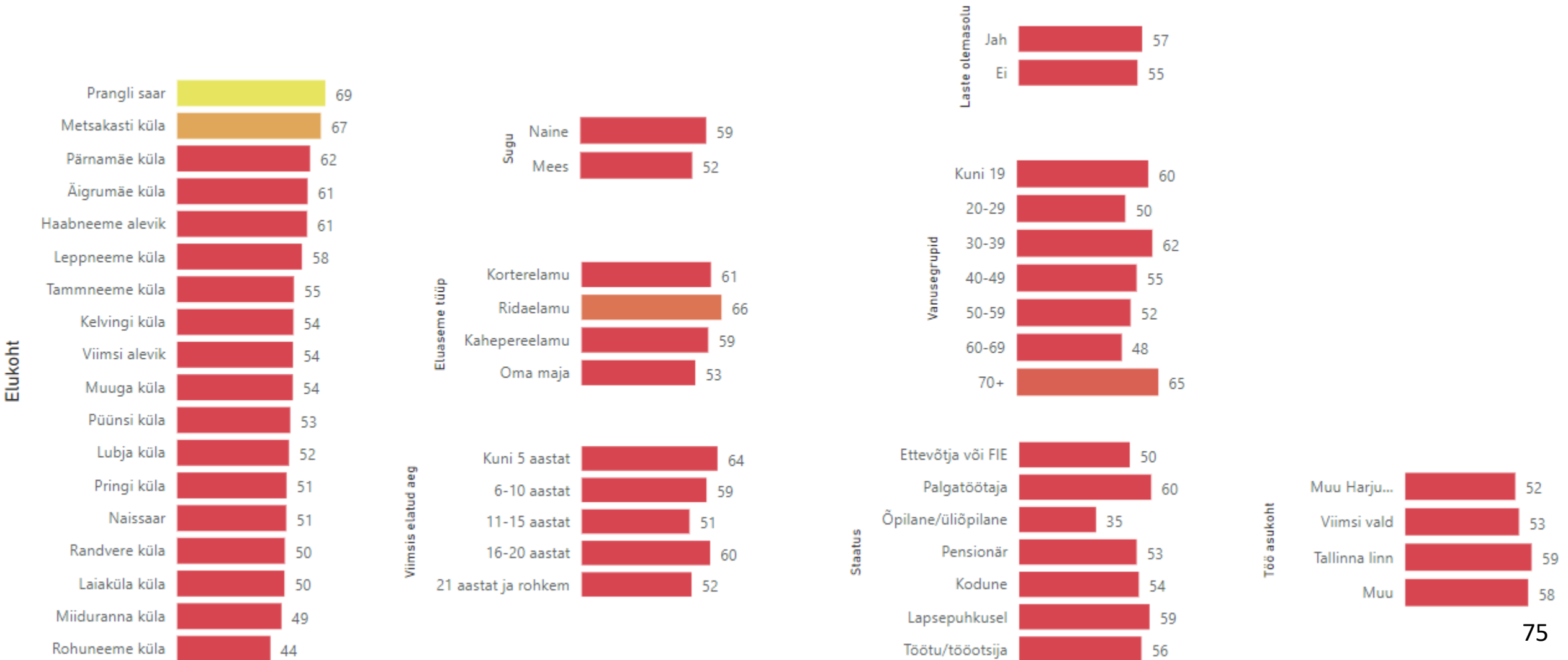




Valla juhtimine

Ametlike toimingute tegemine Viimsi vallas on kiire

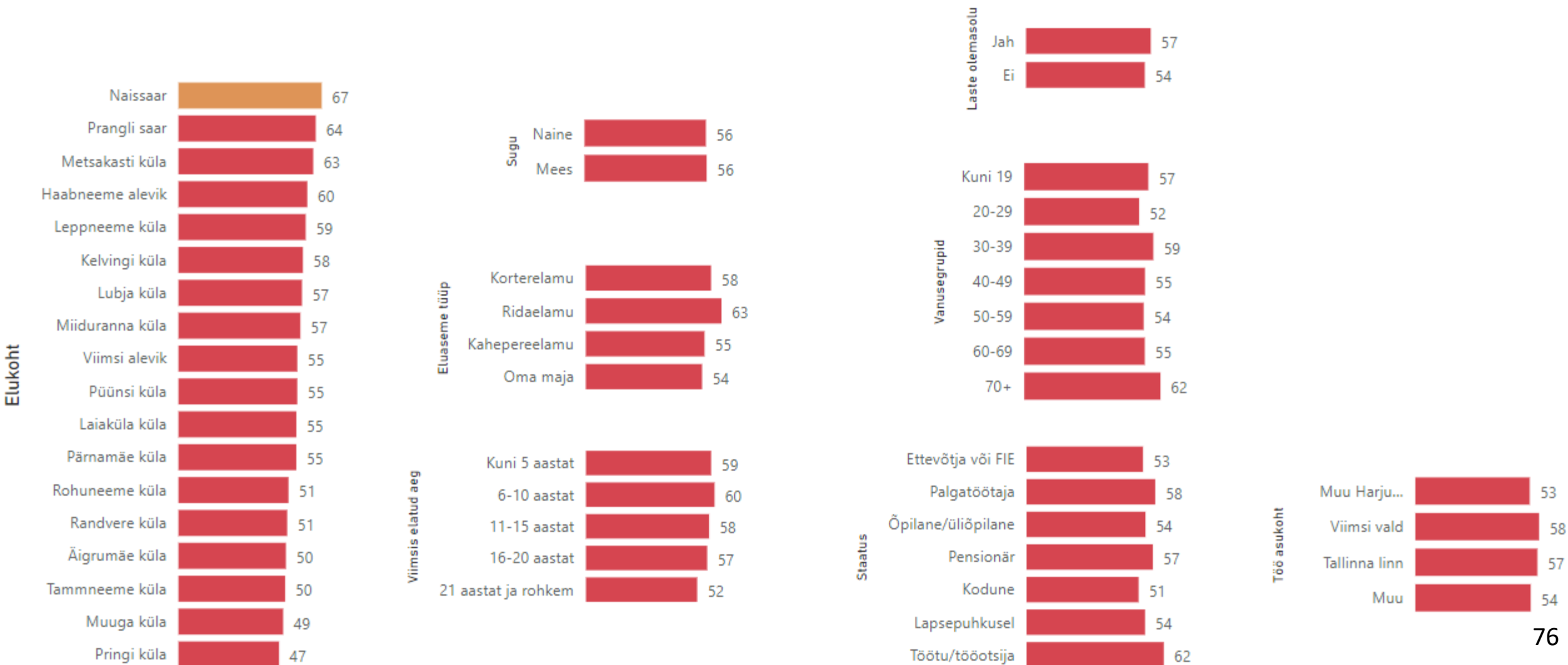
56

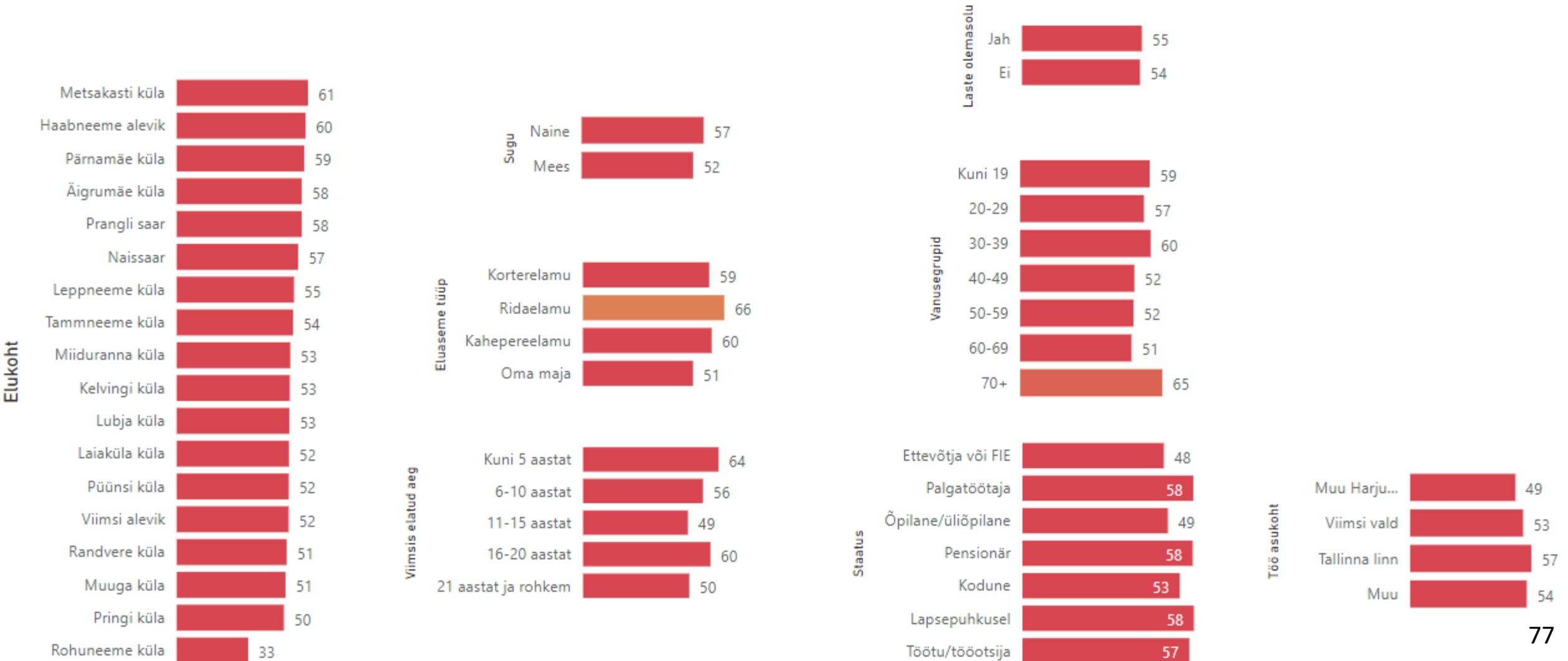


Valla juhtimine

Olen vallavalitsuse tegemistest piisavalt informeeritud

56

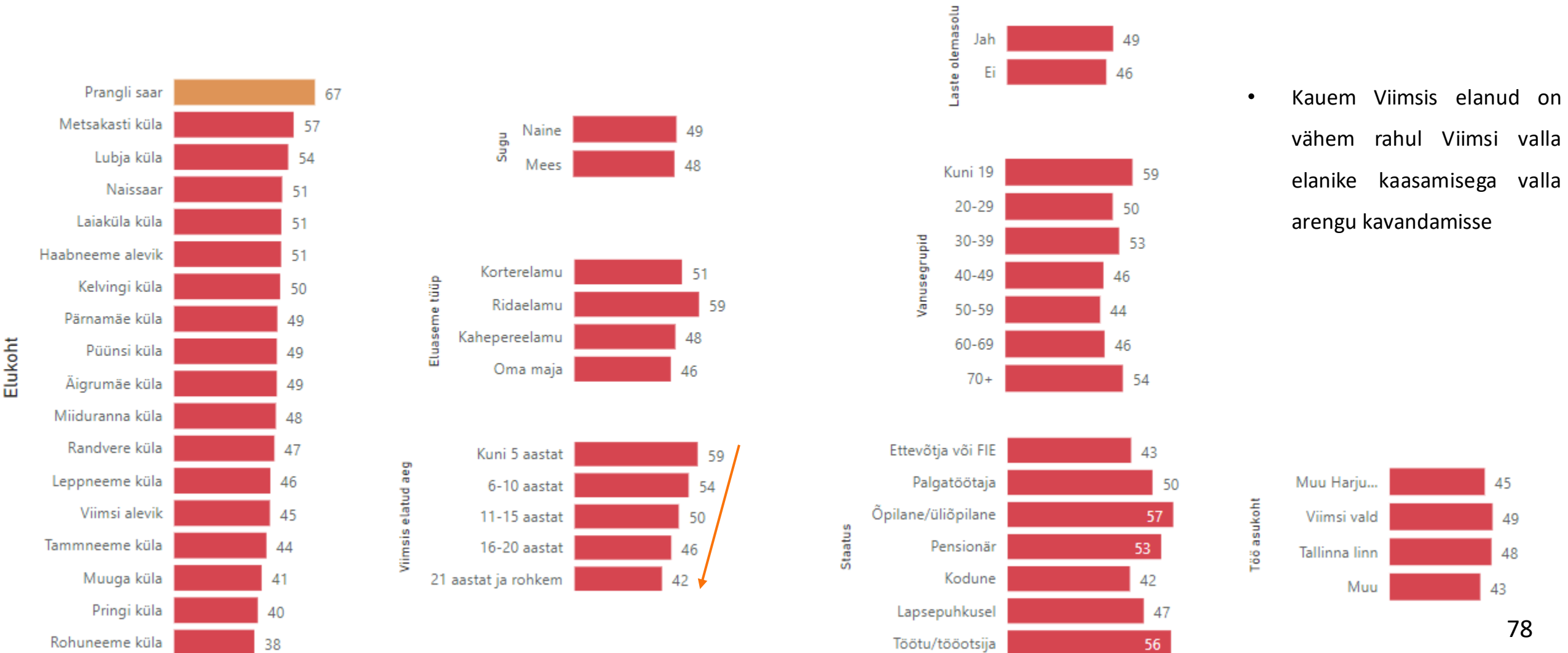




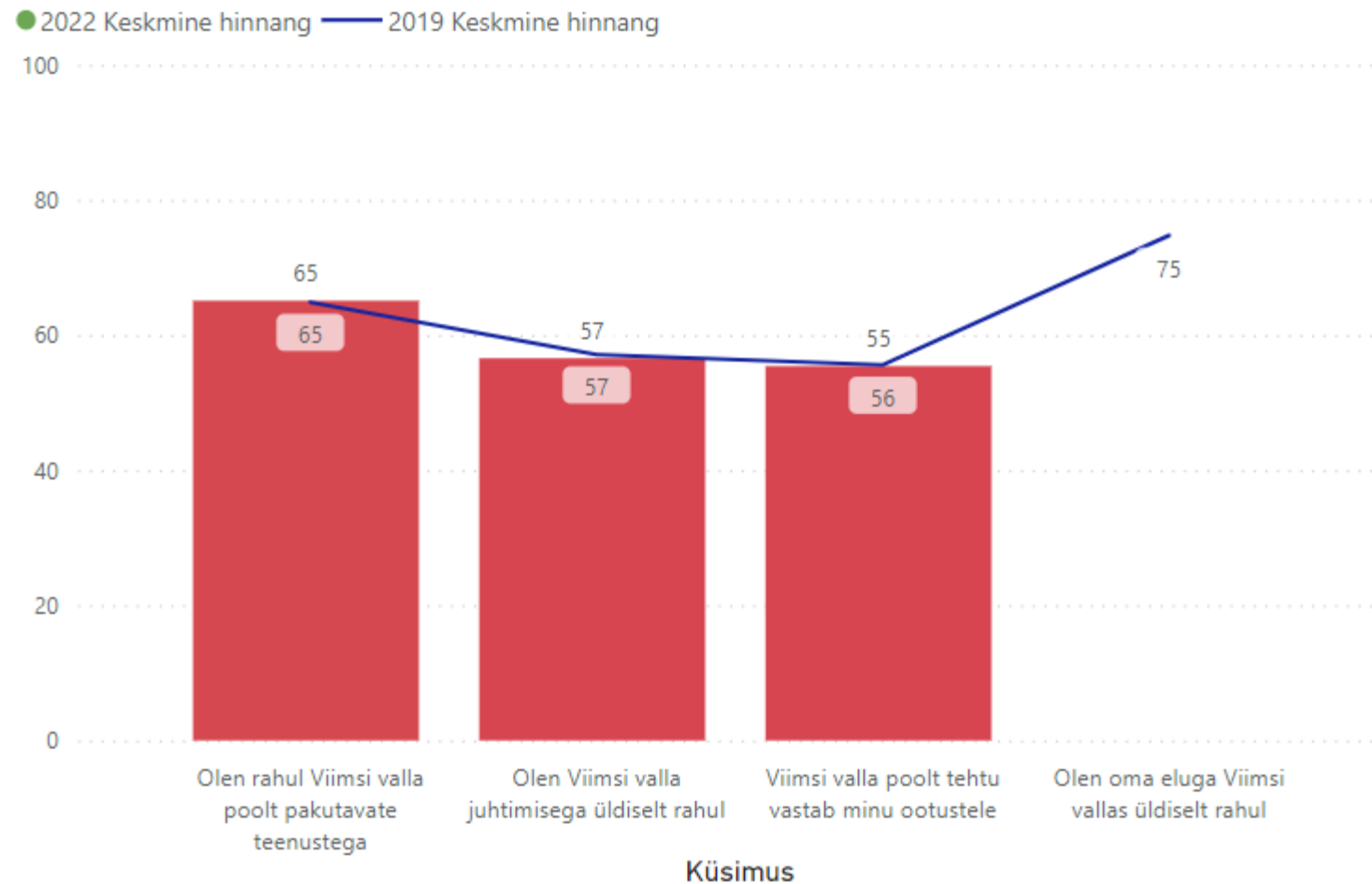
Valla juhtimine

Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse

48



ÜLDINE RAHULOLU

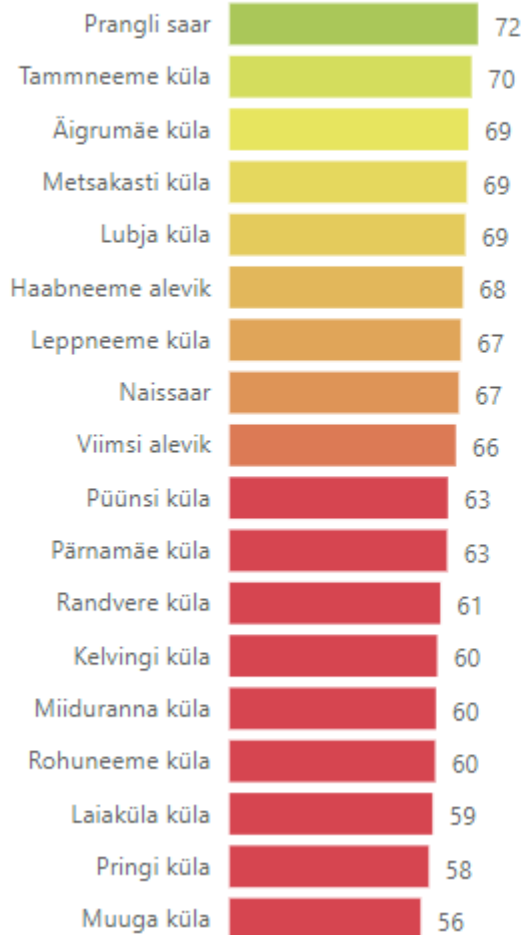


Üldine rahulolu

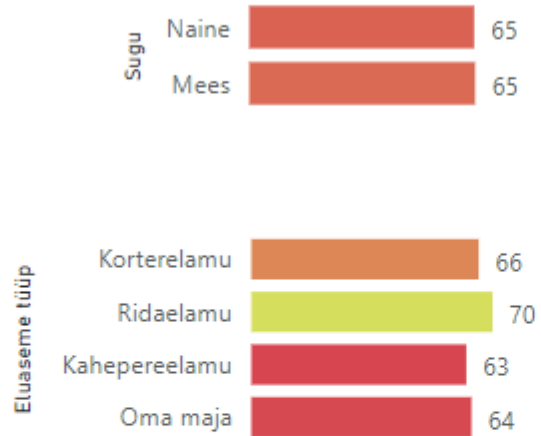
Olen rahul Viimsi valla poolt pakutavate teenustega

65

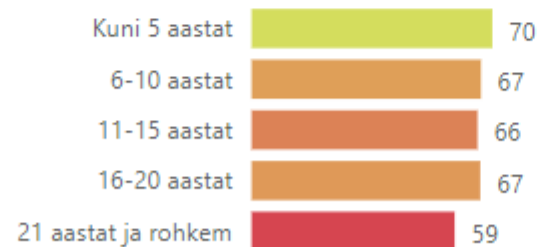
Elukoht



Eluaseme tüüp



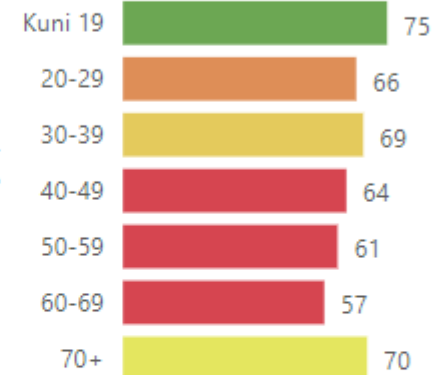
Viimsis elatud aeg



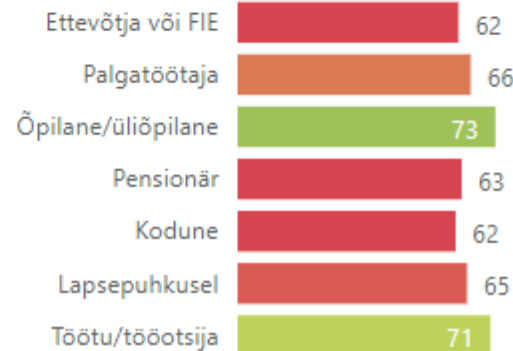
Laste olemasolu



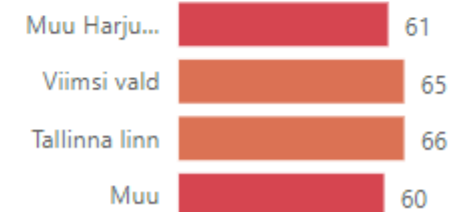
Vanusegrupid



Staatus



Töö asukoht

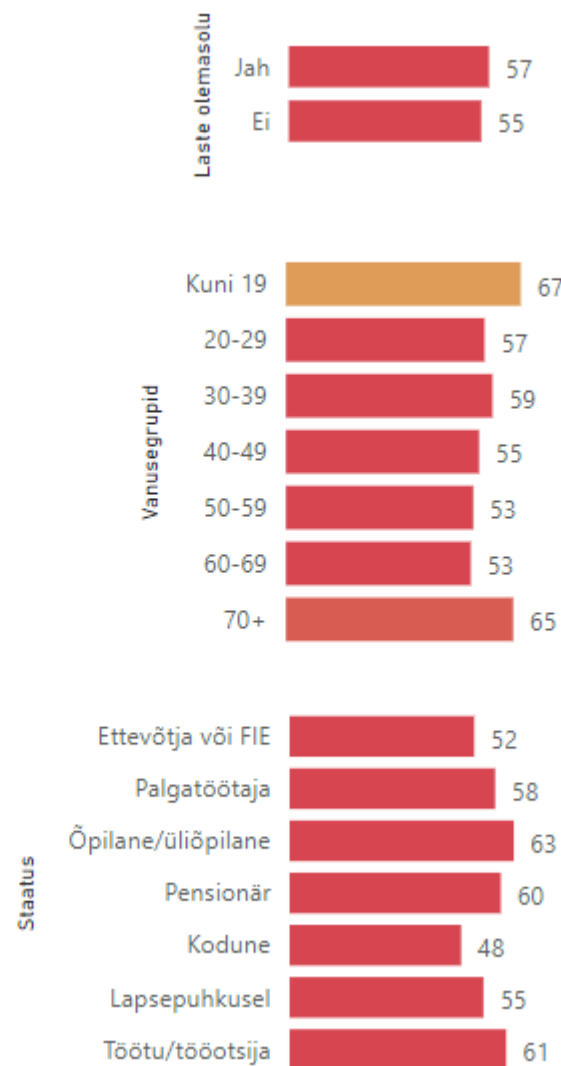
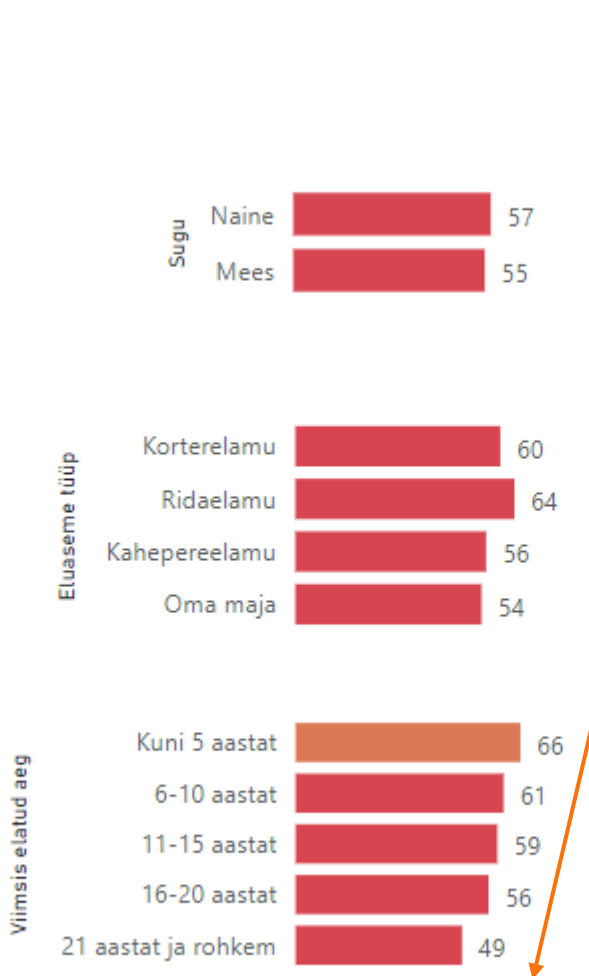
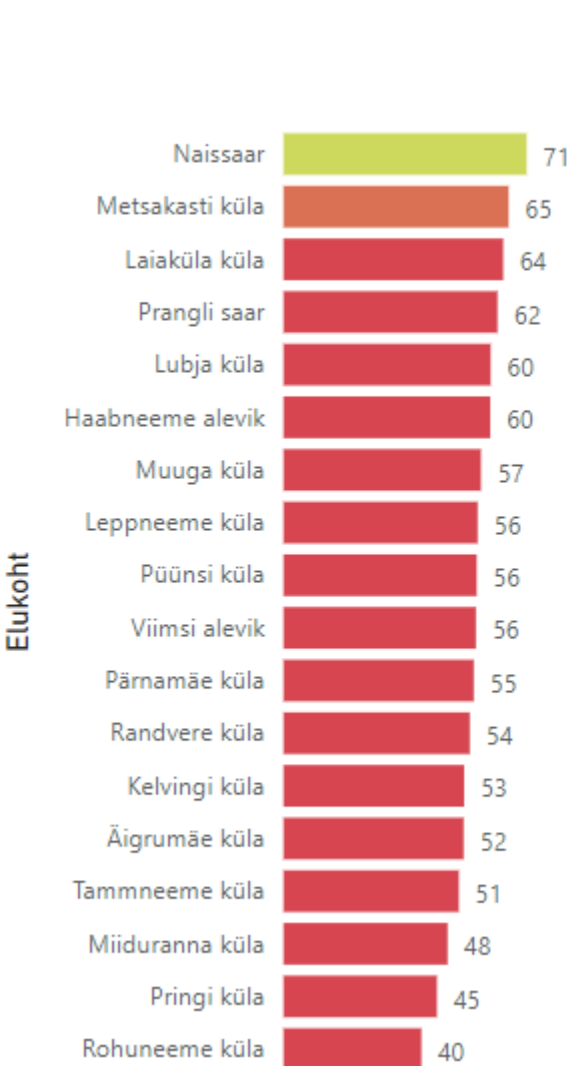


80

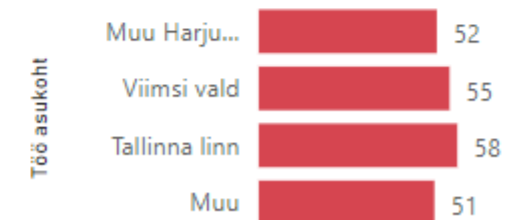
Üldine rahulolu

Olen Viimsi valla juhtimisega üldiselt rahul

57



- Kauem Viimsis elanud elanikud on Viimsi valla juhtimisega vähem rahul



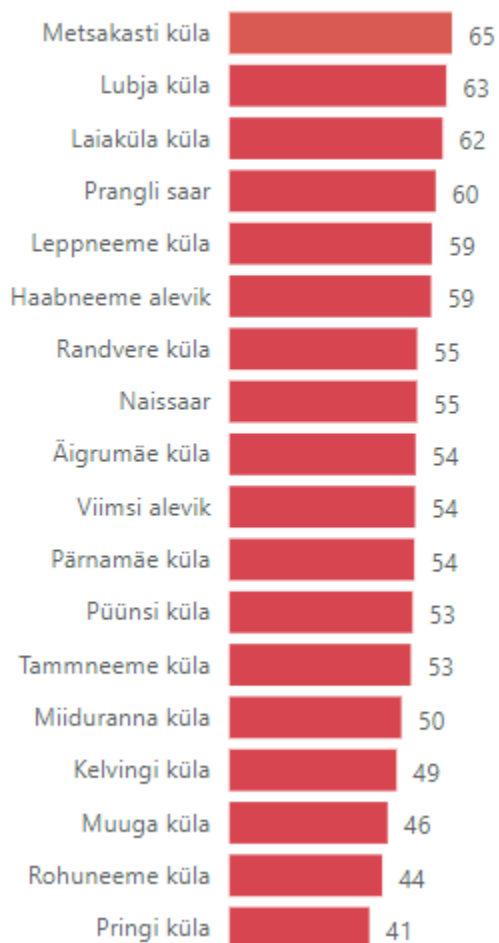
81

Üldine rahulolu

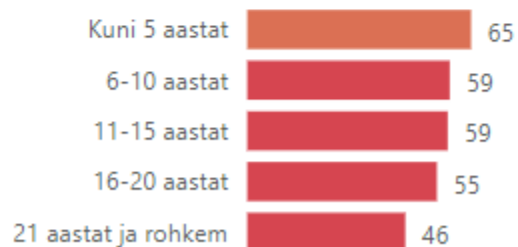
Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele

55

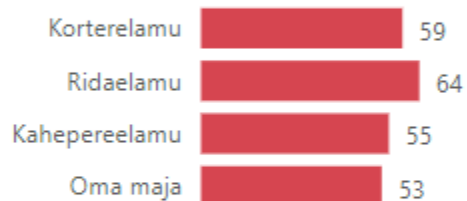
Elukoht



Viimsis elatud aeg



Eluaseme tüüp



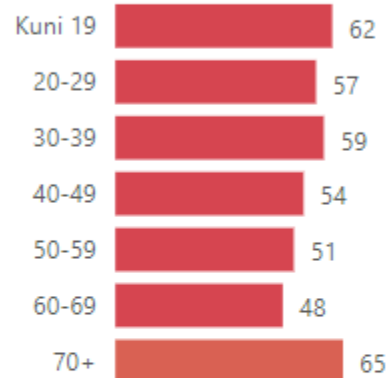
Sugu



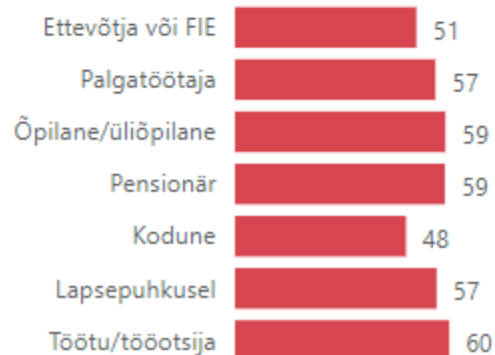
Laste olemasolu



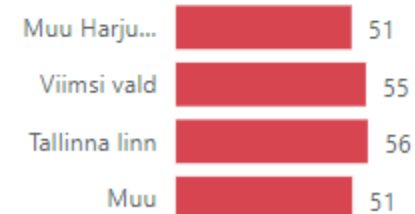
Vanusegrupid



Staatlus

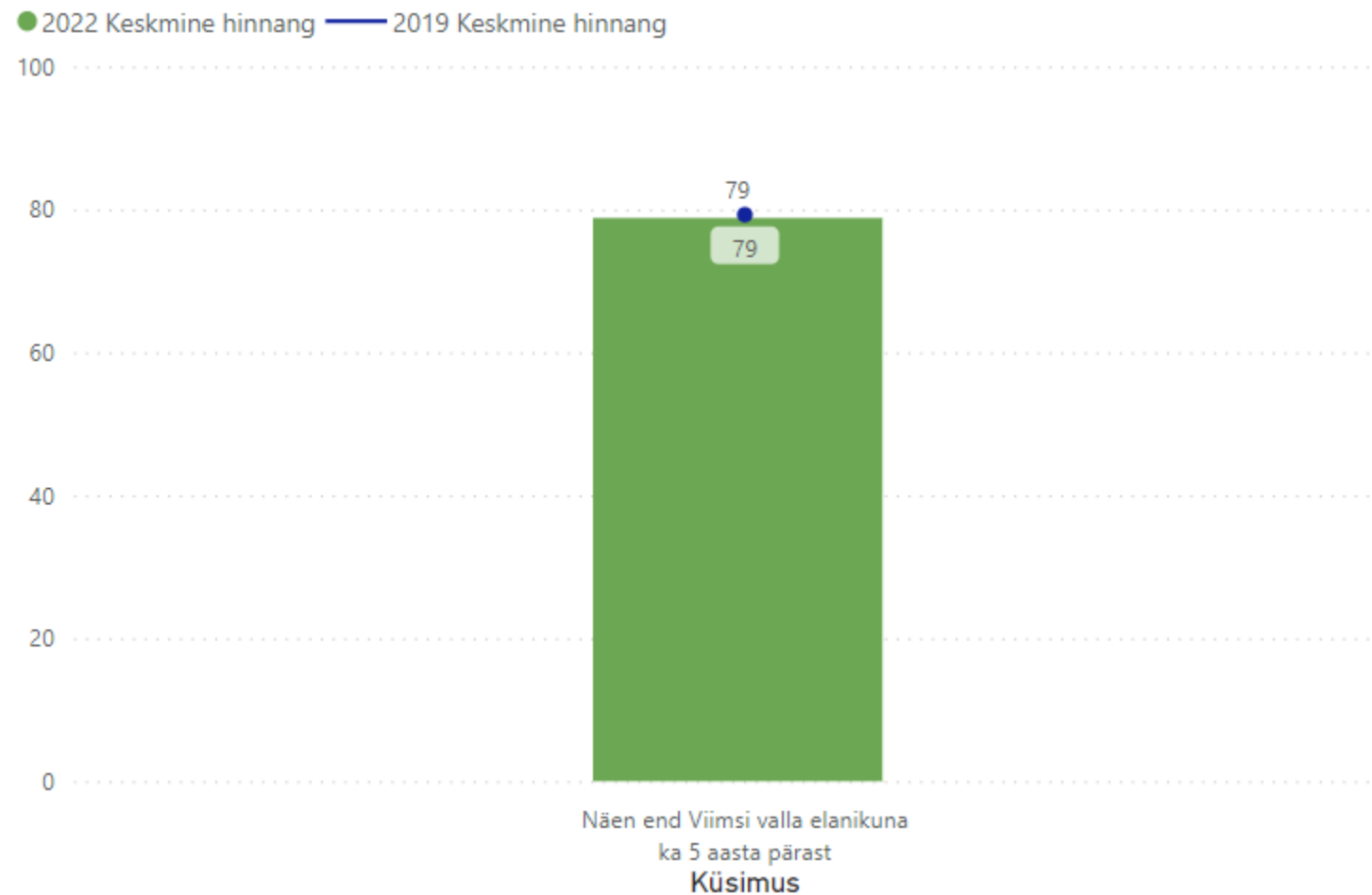


Töö asukoht



82

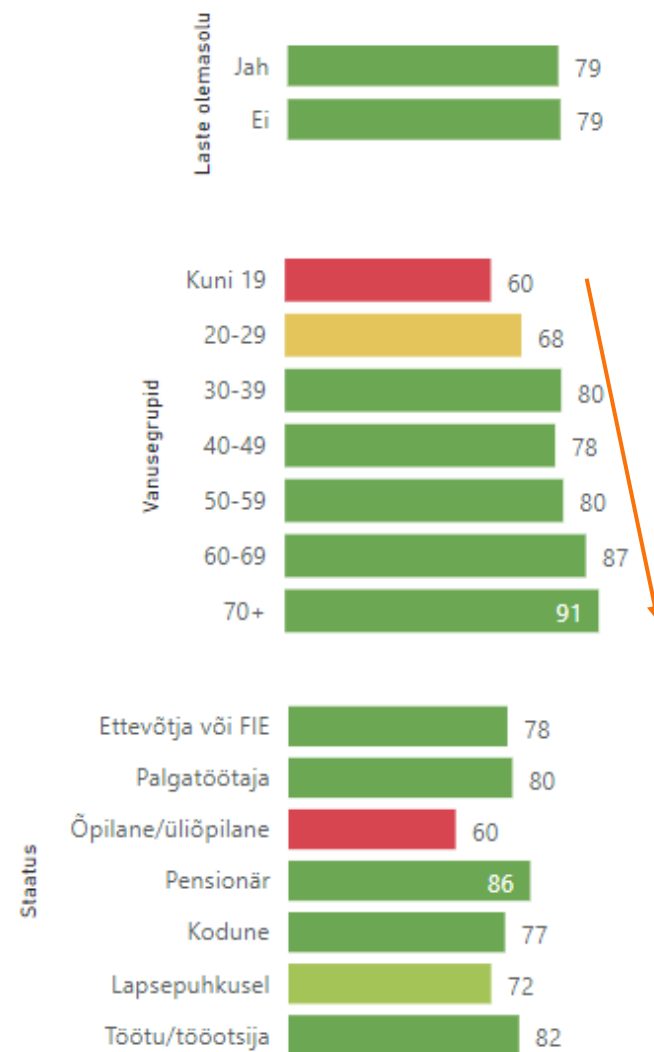
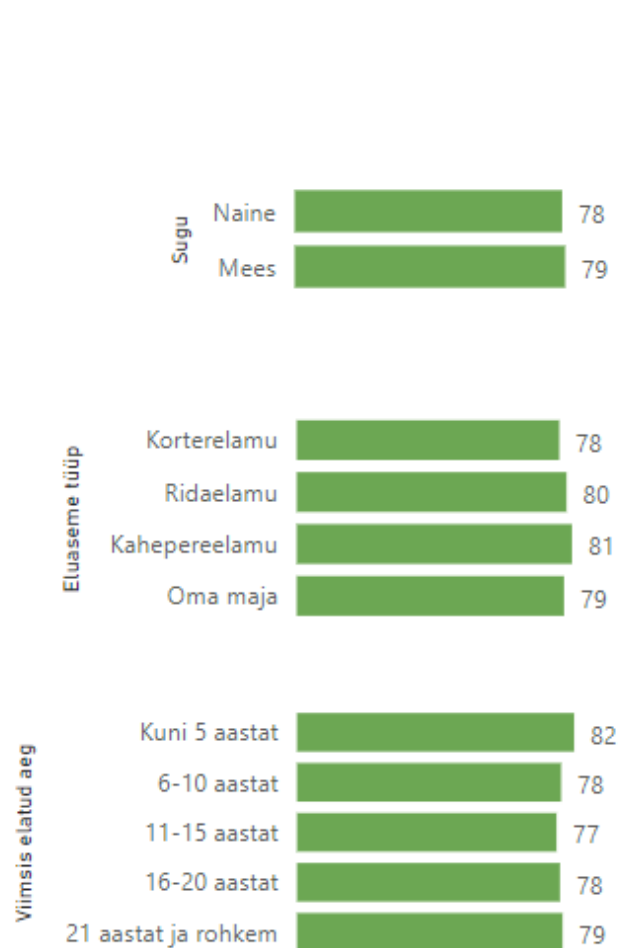
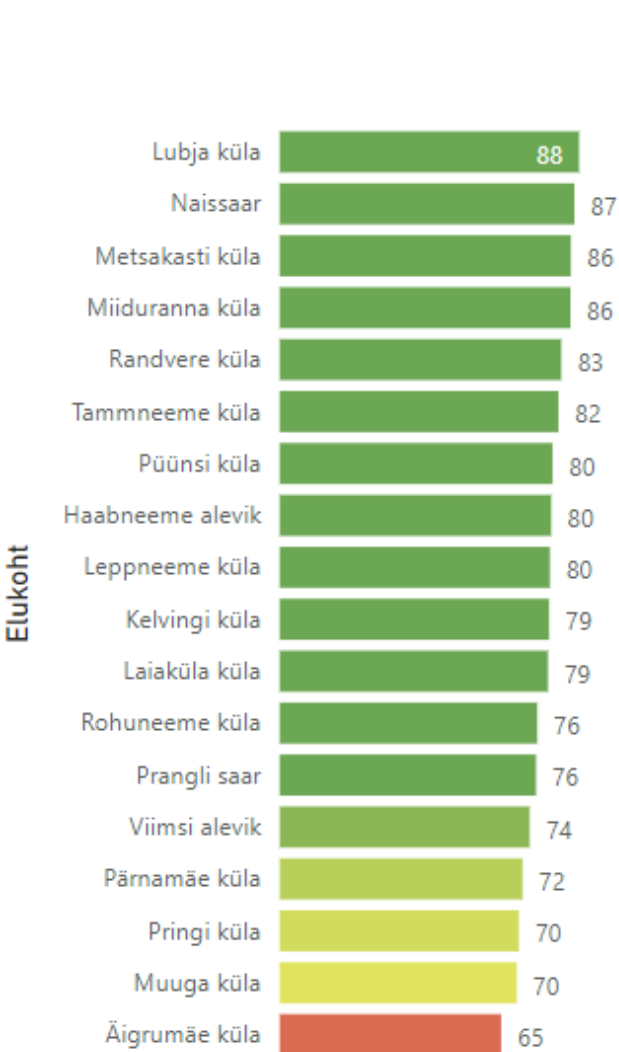
LOJAALSUS



Lojaalsus

Näen end Viimsi valla elanikuna ka 5 aasta pärast

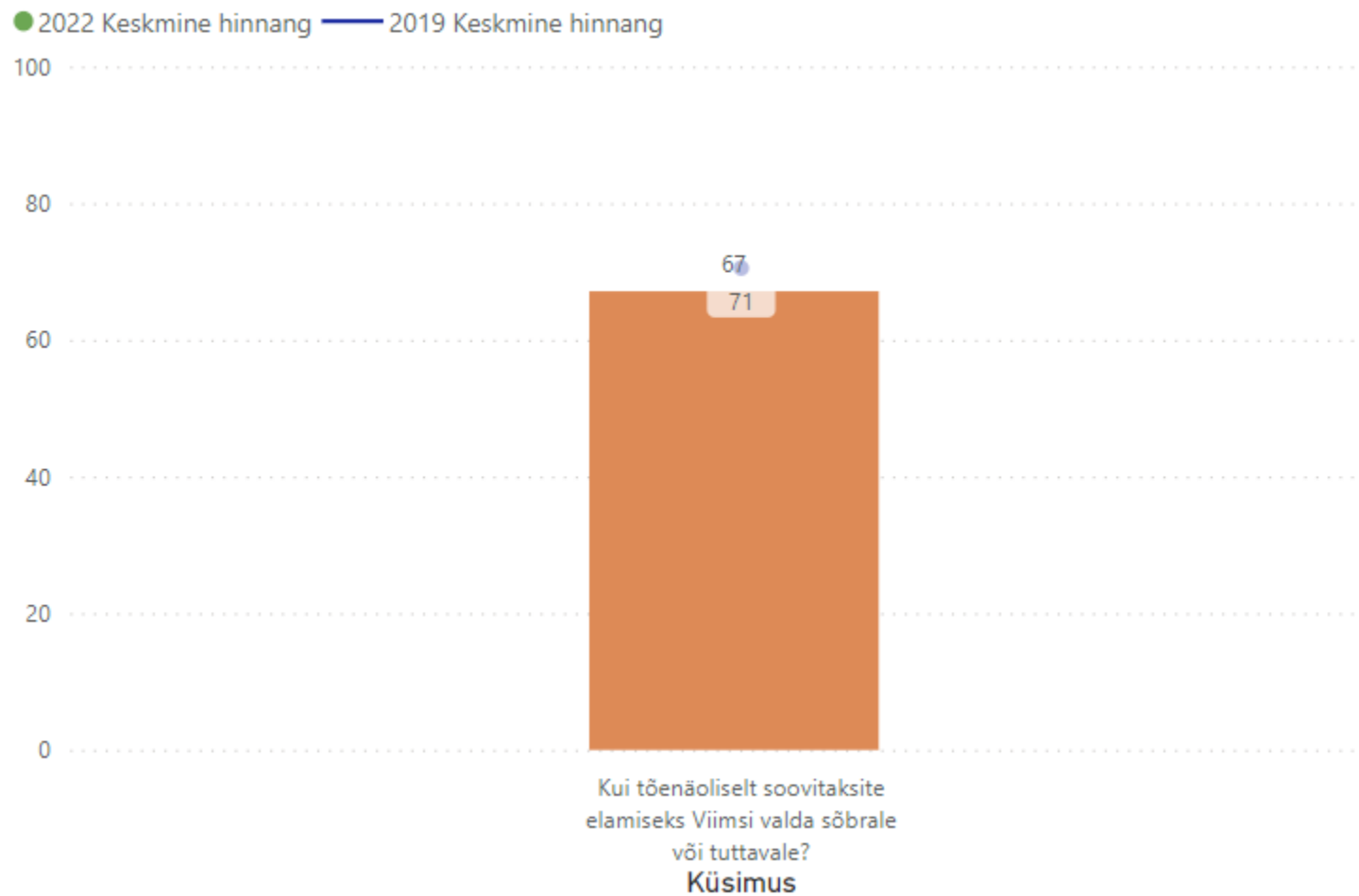
79



- Nooremad vastajad on vähem lojaalsed kui vanemad



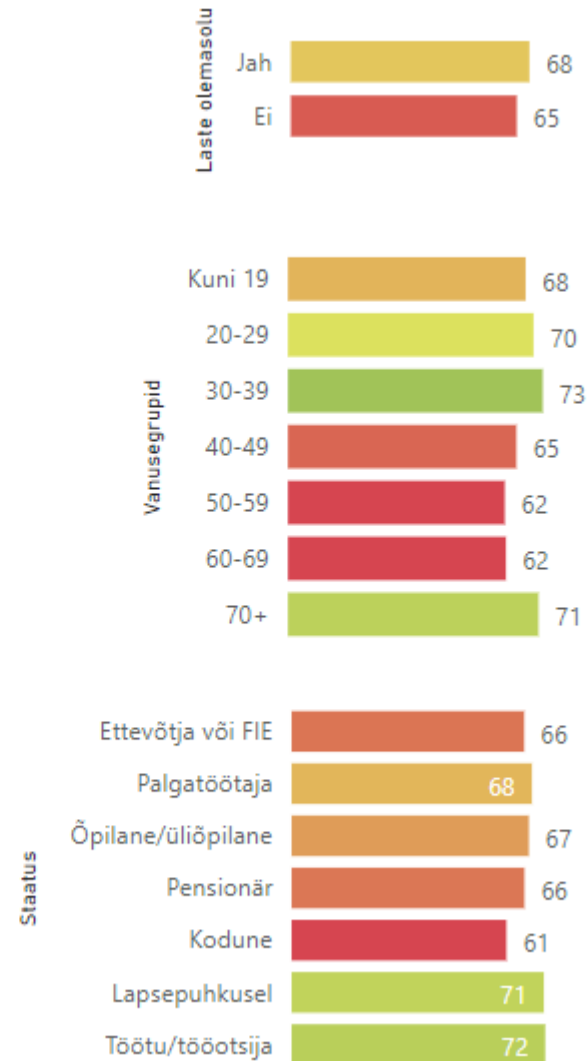
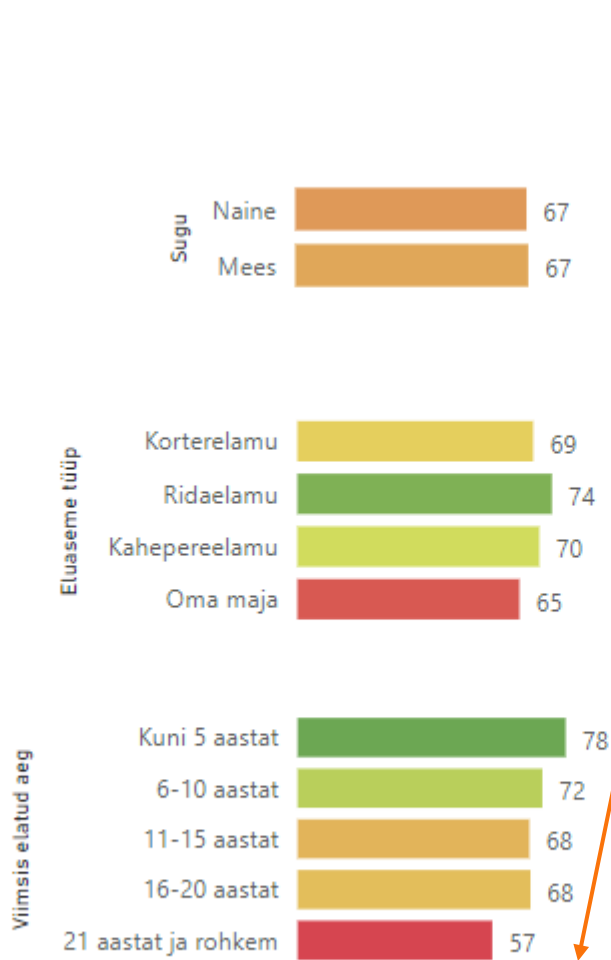
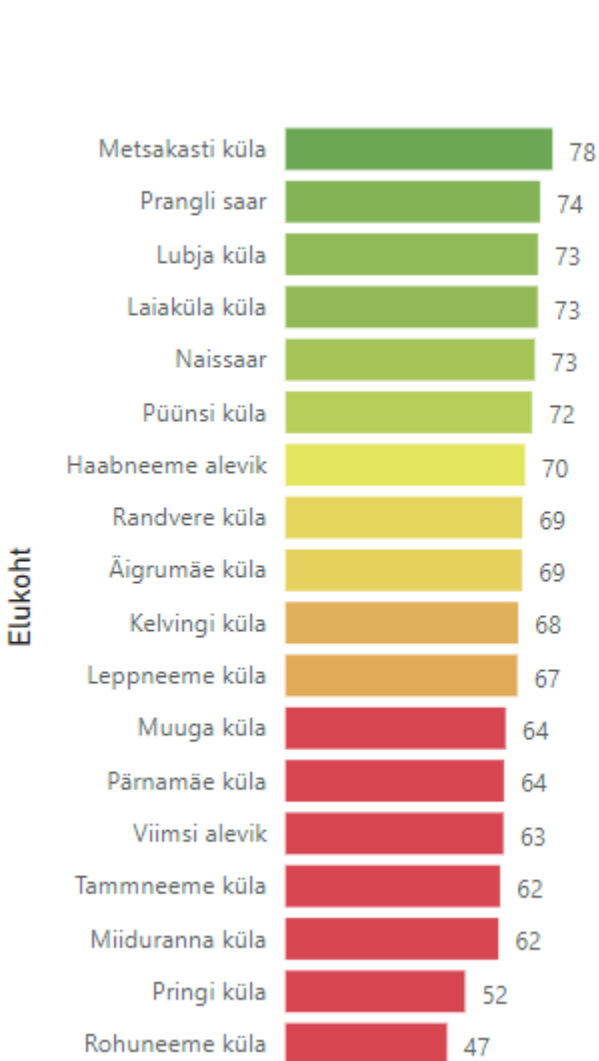
SOOVITAMINE



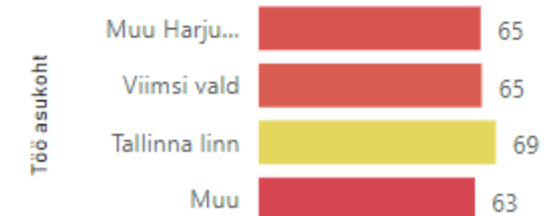
Soovitamine

Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks
Viimsi valda sõbrale või tuttavale?

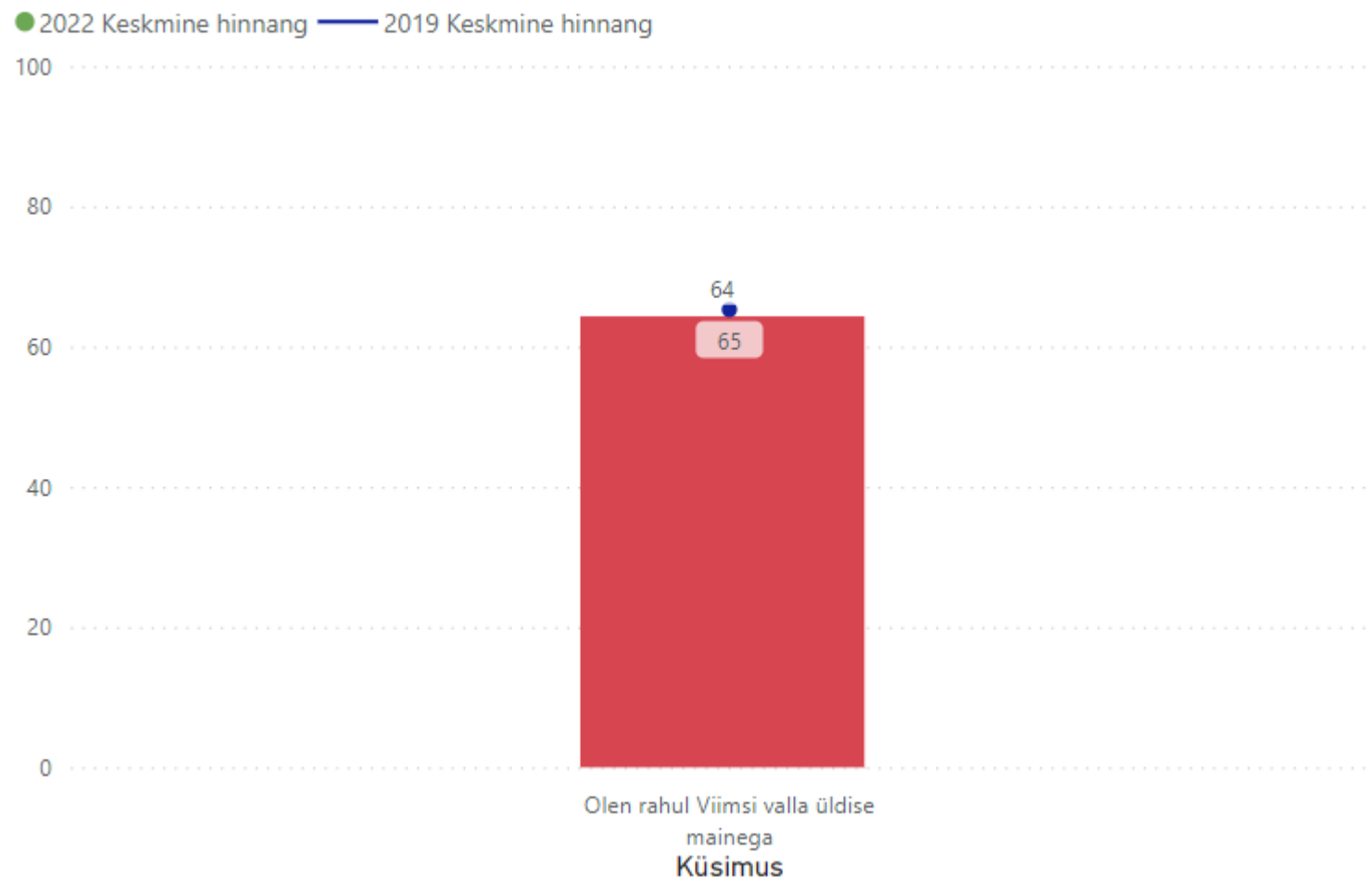
67

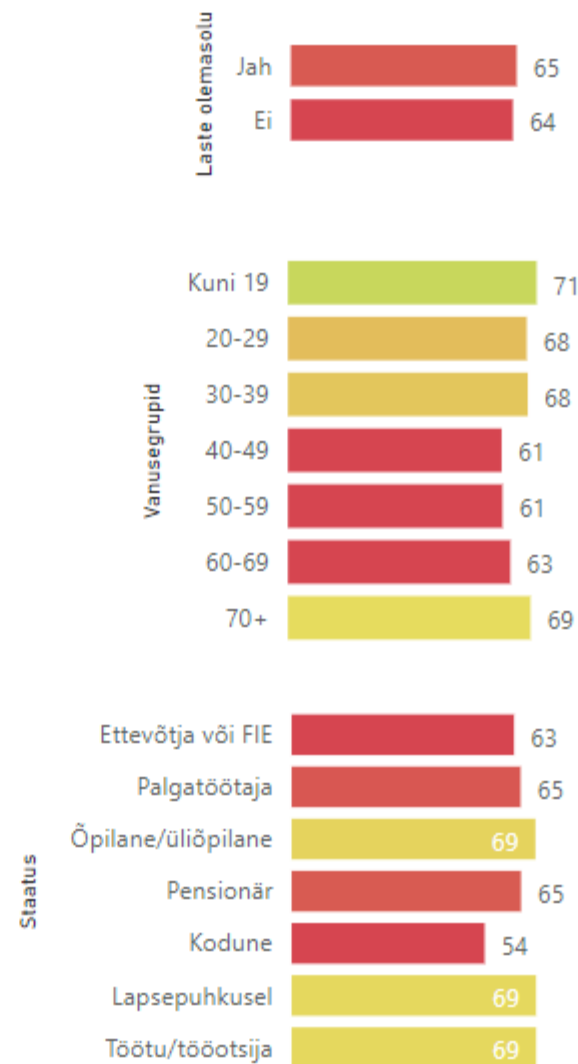
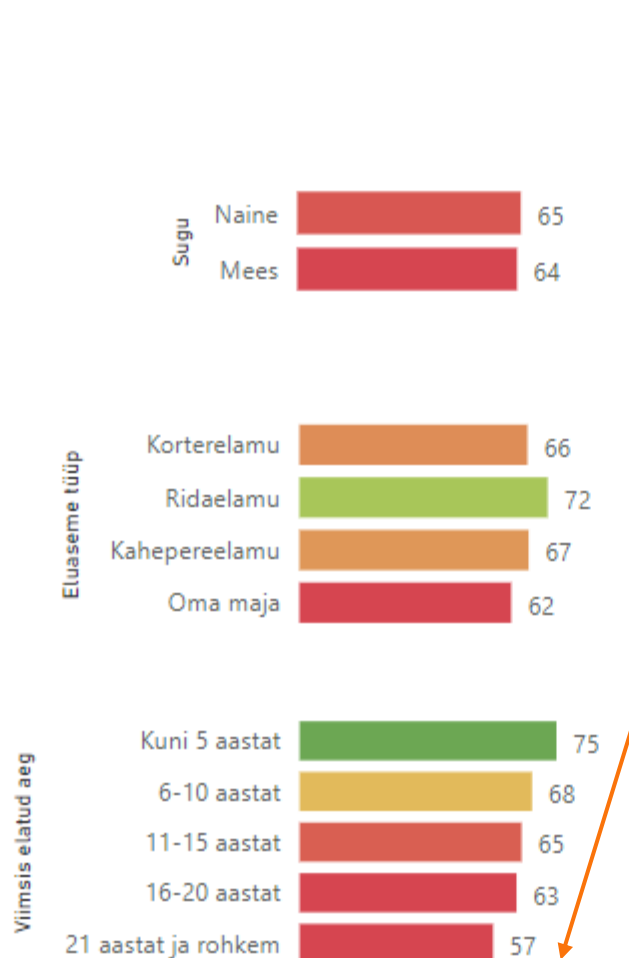
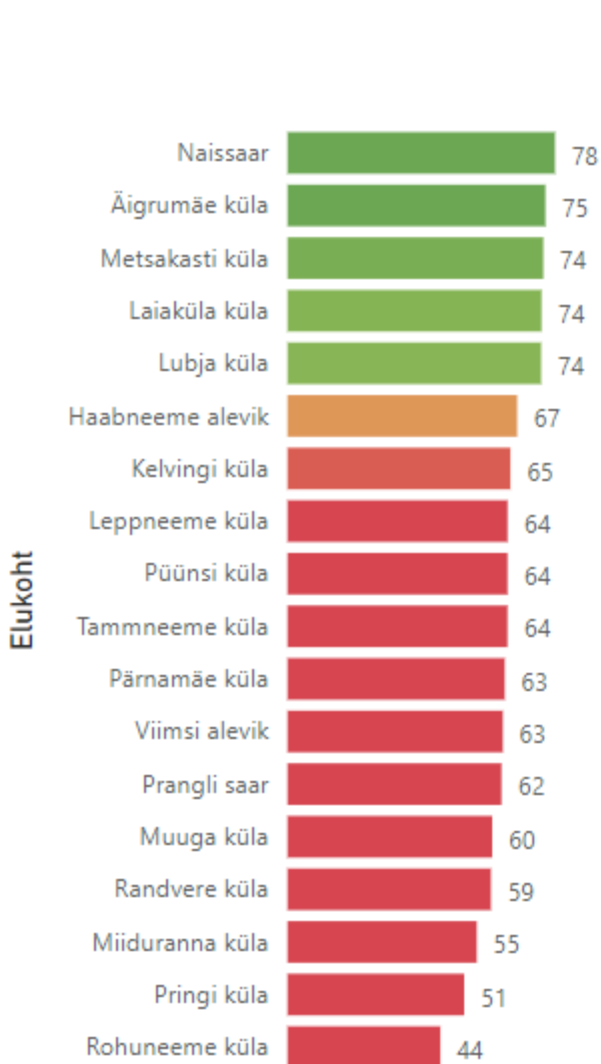


- Võrreldes 2019. aasta tulemustega on Viimsi valla soovitamine elamiseks sõbrale või tuttavale vähenenud 4 punkti võrra
- Kauem Viimsis elanud elanikud soovivad Viimsit elamiseks sõbrale või tuttavale vähem

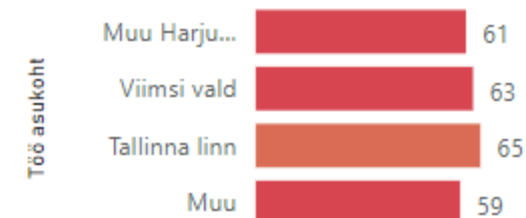


MAINE





- Kauem Viimsis elanud elanikud on vähem rahul Viimsi valla üldise mainega



SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Juhend mudeli lugemiseks

Leidmaks põhivaldkonnad, mis mõjutavad enim Viimsi valla elanike rahulolu, kasutati analüüsis ECSI mudelit ja meetodikat. ECSI ehk European Customer Satisfaction Index võimaldab hinnata põhjus-tagajärg-seoseid rahulolu ja rahulolu mõjutajate ning rahulolu tagajärgede tegurite ehk teemaplokkide vahel. See annab võimaluse näha erinevate tegurite olulisust rahulolu mõjutamises ja seda ilma vastajapoolse tegurite olulisuse hindamiseta.

Rahulolu mõjutavate tegurite ja rahulolu vahel seoste leidmiseks kasutatakse mudelis osa-vähimruutude meetodit, mille puhul leitakse maksimaalne kovariatsioon rahulolutegurite ja -hinnangute vahel. Positiivne kovariatsioon näitab, et teguritel on kalduvus muutuda samas suunas, st kui kasvab rahulolu mõjutava teguri hinnang, paraneb ka hinnang rahulolule.

Mudelisse kuuluvate rahulolu mõjutavate küsimuste kohta leitakse nende suhteline mõju üldisele rahuolule. Suhteline mõju kirjeldab kui tugevalt üks küsimus üldist rahulolu mõjutab võrreldes kõigi teiste küsimustega. Suhteline mõju tuuakse välja portsentides ning mõjude summa kokku on 100%.

Mõju tõlgendus: kui vastajad oleksid elukeskkonnaga 5 (fikseeritud number, analüüsipõhine) punkti võrra rohkem rahul, tõuseks hinnang üldisele rahuolule 1,23 punkti võrra. Mudeli laadist loetakse mõju statistiliselt oluliseks juhul, kui mõju on üle 0,8.

Mõju - number 0st 5ni. Näitab kui suur on seos kahe teemaploki vahel. Mida rohkem on vastajate hinnangud kahele teemaplokkile seotud, seda suurem on mõju.

Teemaploki hinnang leitakse teemaploki kuuluvate küsimuste aritmeetilise keskmisena.

Mudeli kirjeldusvõime näitab kui suure osale andmetest antud tulemused kehtivad. Meetodika järgi loetakse mudeli tulemused rahuldavaks juhul, kui mudeli kirjeldusvõime on vähemalt 65% ja heaks tulemuseks loetakse 75% kirjeldusvõime.

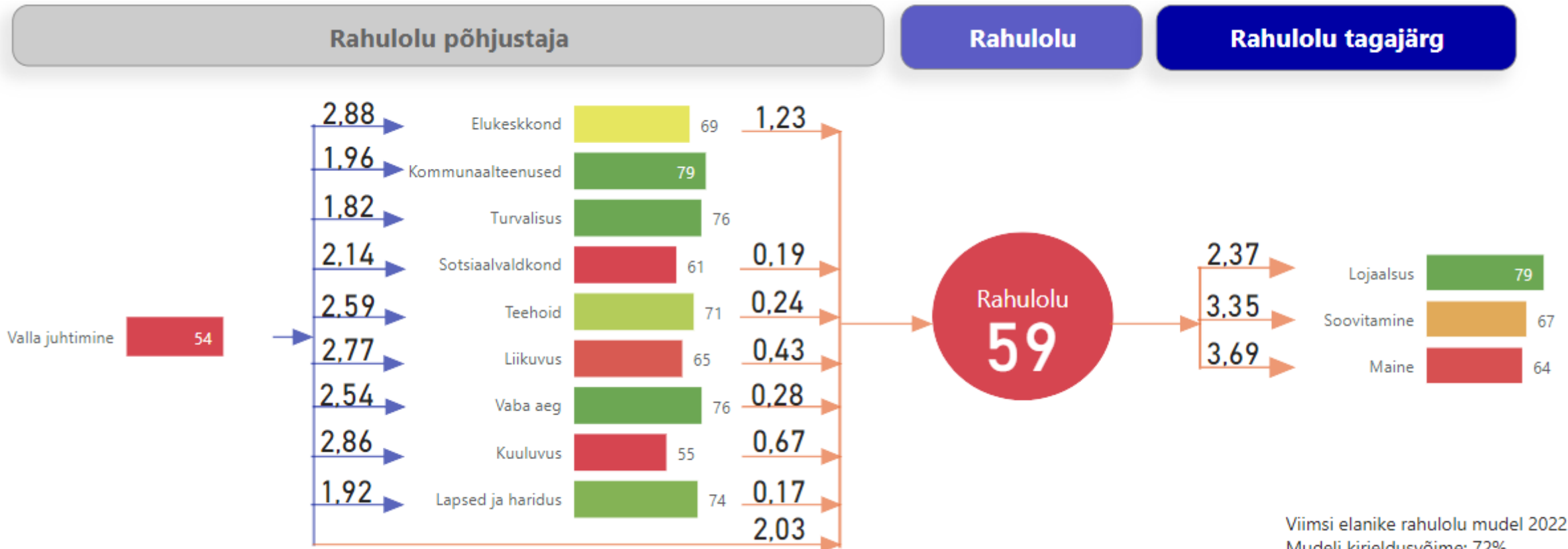


Viimsi elanike rahulolu mudel 2022
Mudeli kirjeldusvõime: 72%

Rahulolumudel

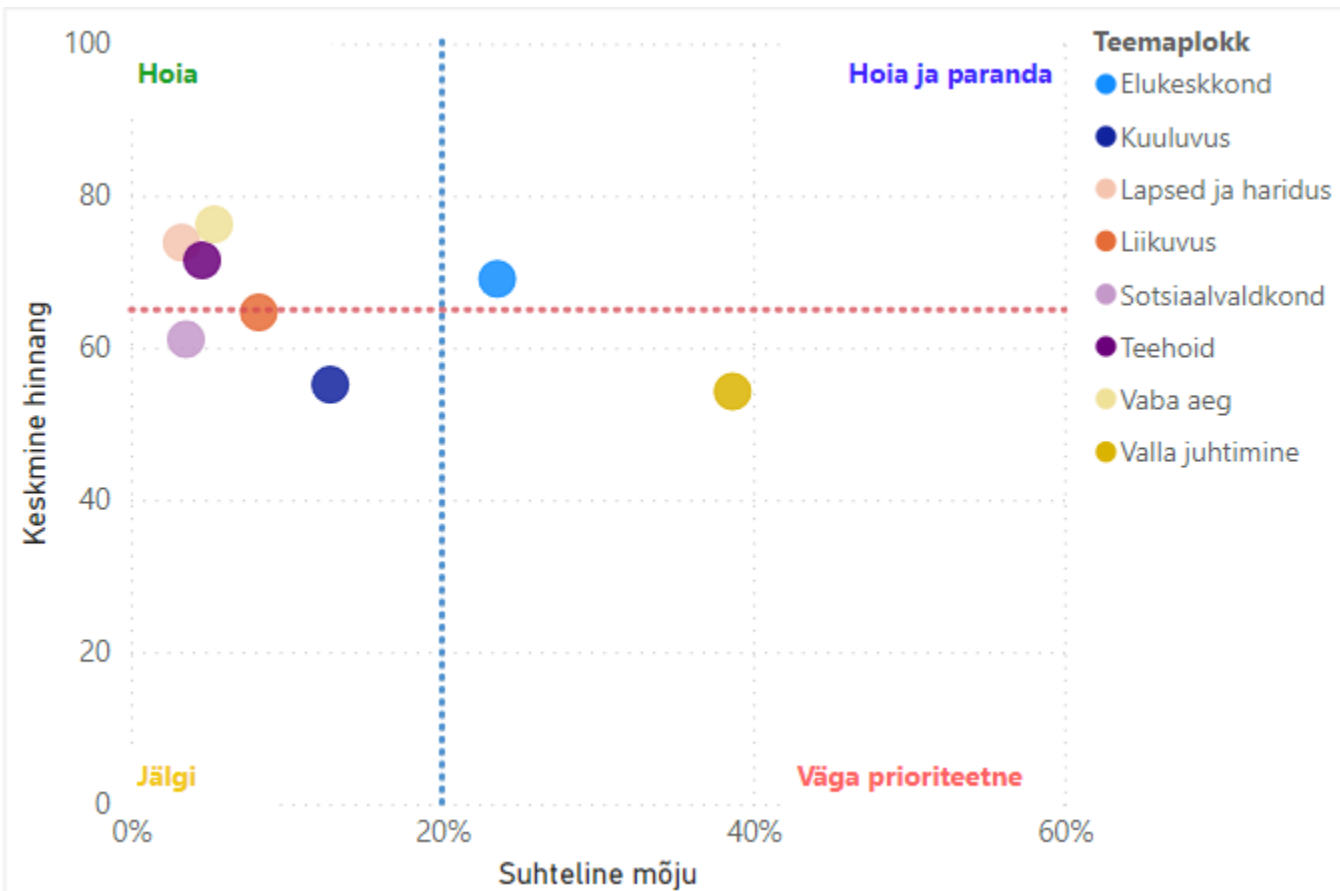
Viimsi valla juhtimine mõjutab (*mõjud sinisel joonel*) hinnanguid, mis on antud elukeskkonnale, kommunaalteenustele, turvalisusele, sotsiaalvaldkonnale, teehoiule, liikuvusele, vabale ajale, kuuluvusele ning lastele ja haridusele. Neist kõige enam mõjutab valla juhtimine seda, kuidas vastajad on hinnanud elukeskkonda. Kui hinnang valla juhtimisele tõuseks 5 punkti võrra (54 -> 59), tõuseks hinnang elukeskkonnale 2,88 punkti võrra (69 -> 71,88).

Üldist rahulolu mõjutavad enamus teemaplokke v.a kommunaalteenused ja turvalisus (*mõjud oranžil joonel*), neist kõige enam rahulolu valla juhtimisega. Mida enam on vastaja rahul valla juhtimisega, seda kõrgemalt hindab ta üldist rahulolu Viimsi vallaga. Kui hinnang valla juhtimisele tõuseks 5 punkti võrra (54 -> 59), tõuseks hinnang üldisele rahulolule 2,03 punkti võrra (59 -> 61,03).



Prioriteedimaatriks

Rahulolu-uuringu üheks oluliseks väljundiks lisaks mudelile on prioriteedimaatriks, mis aitab teha strateegilisi valikuid. Prioriteedimaatriks koostatakse lähtuvalt klientide poolt antud hinnangutest rahulolu põhjustajatele ja nende suhtelisest mõjust rahulolule. Prioriteedimaatriks aitab leida kõige olulisemad rahulolu mõjutavad valdkonnad.



Sektorite tähendus:

- **Hoia** – need rahulolu põhjustajad, mille hinnang on kõrge, kuid suhteline mõju rahulolule väike.

Nende teemadega tegelemine üldist rahulolu eriti ei tõsta, kuid tuleb jälgida, et hinnang teemale ei langeks.

- **Jälgi** – madal hinnang, väike mõju.

Otseselt tegelemist ei nõua, kuid kui sektoris "Väga prioriteetne" on teemasid, millega tegeleda ei ole, võib proovida hinnanguid tõsta.

- **Hoia ja paranda** – kõrge hinnang, suur mõju.

Selles sektoris olevate teemadega on kõik hästi. Kõrgeid hinnanguid tuleb kindlasti hoida.

- **Väga prioriteetne** – madal hinnang, suur mõju.

Kõige prioriteetsem! Tuleb leida põhjused, miks on teemade hinnangud madalad ja püüda neid tõsta. Selle sektori teemad aitavad kõige kiiremini klientide rahulolu tõsta ja teemadega mittetegelemine rahulolu oluliselt langetada.

- » Kõige prioriteetsem on valla juhtimisega tegelemine – selle teema hinnang on kõige madalam ja mõju üldisele rahulolule suurim.

Küsimuste suhtelised mõjud

- Paremal olevates tabelites on toodud küsimused, mida on elanike rahulolu mudelis kasutatud ning iga küsimuse suhteline mõju rahulolule.
- Suhtelist mõju tõlgendatakse järgmiselt: kui küsimuse suhteline mõju on 8,81%, siis 100 protsendist 8,81 protsendi ulatuses mõjutab see küsimus rahulolu Viimsi valla.

Teemaplokk/küsimused	Keskmine hinnang	Suhteline mõju
Elukeskkond		
Avalik ruum on hästi planeeritud	48	3,34%
Minu elukoha lähikümbuses on piisavalt rohealasid ja parke	73	2,59%
Minu elukohas on puhas joogivesi	81	2,00%
Minu elukohas on puhas õhk	78	2,25%
Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole	65	2,19%
Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses	64	3,09%
Olen rahul kalmistute heakorraga	79	1,72%
Olen rahul randade heakorraga	65	2,84%
Viimsis on hea elukeskkond	73	3,51%
Kommunaalteenused		
Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus	80	
Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud	78	
Sotsiaalvaldkond		
Olen rahul hoolekandeteenustega	65	1,13%
Olen rahul raviteenustega	59	1,11%
Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga	61	1,30%
Teehoid		
Liikluskorraldus on hästi planeeritud	71	0,71%
Olen rahul jalg- ja kõnniteedega	72	0,59%
Olen rahul jalgrattateedega	70	0,53%
Olen rahul sõiduteedega	73	0,68%
Suvine teehoid on hästi korraldatud	73	0,75%
Talvine teehoid on hästi korraldatud	65	0,73%
Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea	76	0,58%
Vaba aeg		
Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas	71	1,02%
Olen rahul raamatukogu teenusega	88	0,83%
Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	75	1,19%
Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	73	1,11%
Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega	74	1,21%

Teemaplokk/küsimused	Keskmine hinnang	Suhteline mõju
Kuuluvus		
Tunnen ennast oma kogukonna täisväärtusliku liikmena	68	3,52%
Tunnen, et saan elukeskkonnas oma eesmärgi/unistusi ellu viia	60	3,71%
Tunnen, et saan oma elukeskkonna arengut mõjutada	45	3,83%
Võtan kogukonnaelust aktiivselt osa	48	1,76%
Lapsed ja haridus		
Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele	62	0,58%
Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega	76	0,46%
Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne	84	0,16%
Viimsi valla lasteaiateenuse kvaliteet on hea	77	0,31%
Viimsi valla põhikooliharidus on kvaliteetne	74	0,58%
Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele	76	0,54%
Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed	80	0,63%
Liikuvus		
Minu liikumine mereranda ei ole takistatud	71	0,81%
Olen rahul jalgrataste ja tõukerataste parkimisvõimalustega Viimsis	60	0,75%
Olen rahul liikluse olukorraga autojuhi seisukohast	72	1,01%
Olen rahul liikluse olukorraga jalakäija seisukohast	67	0,86%
Olen rahul liikluse olukorraga jalgratturi seisukohast	66	0,79%
Olen rahul sõidujagamisteenuste ja taksoteenuse kättesaadavusega Viimsis	62	0,85%
Olen rahul tõukerataste kättesaadavuse ja teeninduspiirkondadega Viimsis	65	0,60%
Ühendus väikesaartega on piisav	65	0,68%
Ühistransport on hästi korraldatud	56	0,90%
Viimsi vallas on tagatud liikumisvõimalused, mis arvestavad laste, eakate, erivajadustega inimeste, väikelaste vanemate vajadustega	58	0,97%
Turvalisus		
Minu algkoolis käiv 7-10 aastane laps saab ohutult üksinda aasta ringi iseisesevalt kooli ja mänguväljakule minna	72	
Minu elukohas ei ole probleemiks vargused	72	
Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu	74	
Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalga ega huligaanitsemise ees	79	
Tunnen end oma elukohas turvaliselt	80	
Valla juhtimine		
Ametlike toimingute tegemine on Viimsi vallas kiire	56	6,99%
Asjaajamine Viimsi vallas on lihtne	55	7,42%
Olen vallavalitsuse tegemistest piisavalt informeeritud	56	7,86%
Viimsi valla ametnikud on kompetentsed	57	7,59%
Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse	48	8,81%

SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Soovitusindeks

Soovitusindeks ehk NPS indeks (NPS – Net Promoter Score) on soovitust mõõtev näitaja, mis näitab, millises ulatuses soovitaks Viimsi valla elanikud Viimsi valda elamiseks sõbrale või tuttavale. Seda mõõdeti küsimusega: “Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?”, mida sai hinnata skaalal 0-10, kus 0 – kindlasti ei soovitaks, 10 – kindlasti soovitaks.

Soovitamisele antud hinnangu järgi saab välja tuua kolm vastajate kategooriat:

- **Soovitajad** = vastajad, kelle hinnang on **9 -10**
- **Neutraalsed** = vastajad, kelle hinnang on **7 - 8**
- **Mittesoovitajad** = vastajad, kelle hinnang on **0 - 6**

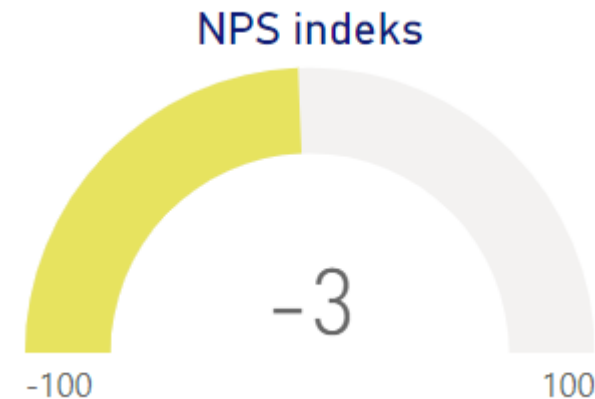
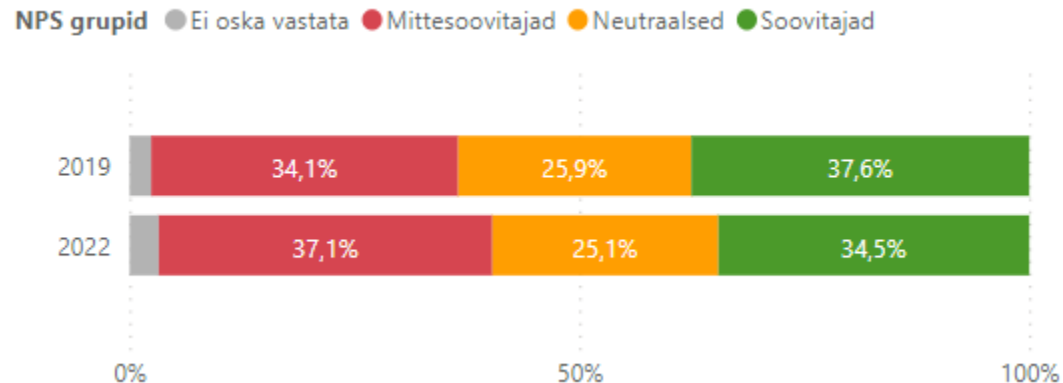
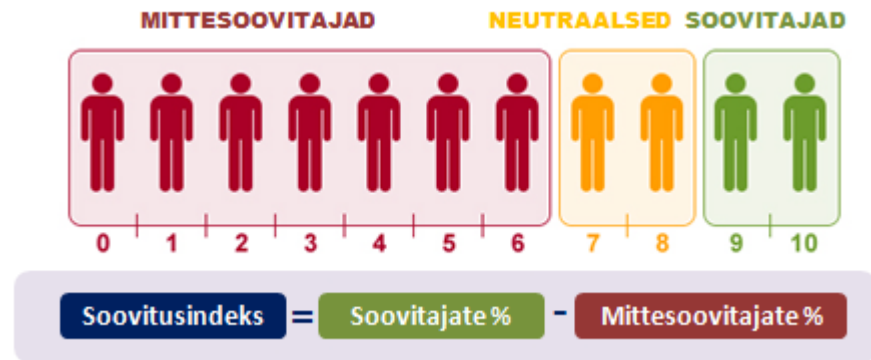
Soovitusindeks leitakse valemiga:

$$\text{SOOVITAJATE \%} - \text{MITTESOOVITAJATE \%}$$

Tulemus võib varieeruda -100st 100ni (kõrgeks peetakse indeksit, mis on **75** või kõrgem).



Üldine Viimsi valda kirjeldav **soovitusindeks on -3**, mis tähendab, et mittesoovitajaid on rohkem kui soovitajaid.



SISSEJUHATUS	3
METOODIKA	5
VASTAJATE TAUST	7
HINNANGUD TEEMAPLOKKIDELE	11
Rahulolu elukeskkonnaga	12
Rahulolu kommunaalteenustega	22
Rahulolu turvalisusega	25
Rahulolu sotsiaalvaldkonnaga	31
Rahulolu teehoiuga	35
Rahulolu liikuvusega	43
Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega	54
Rahulolu kuuluvusega	60
Lapsed ja haridus	65
Rahulolu valla juhtimisega	73
Üldine rahulolu	79
Lojaalsus	83
Soovitamine	85
Maine	87
RAHULOLU MUDEL	90
SOOVITUSINDEKS	95
VIIMSI ARENG	99

Olulised teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 10 aasta jooksul kindlasti tegelema (1)

- * **Kinnisvaraarenduse piiramine/peatamine** (eriti looduse arvelt), läbimõeldud ehitusplaneerimine, korrus- ja kõrgmajade ehitamise piiramine (363x).
- * **Loodushoiu edendamine** (rohealad, metsad, niidud, rannad, metsloomad) ja elurikkuse säilitamine (295x).
- * **Ülerahvastumise peatamine** (linnastumine 19x, lasnamäestumine 13x) (244x).
- * **Kvaliteetse hariduse tagamine** kõikidele Viimsi lastele (koolid, lasteaiakohad, gümnaasiumikohad) (213x).
- * **Ühistranspordi edendamine** (paindlikum/tihedam graafik, äärealadel parem liiklus, ekspressliinid, koolibussid, tramm, tasuta ühistransport) (206x).
- * **Turvalisuse suurendamine** (130x).
- * **Teede (välja/juurde) ehitamine ning korrashoid** (sõidu- ja kergliiklusteed, rattateed) (125x).
- * **Rannaala ja ujumiskohtade korrashoid ning pääs mere äärde** (103x).
- * **Liikluskorralduse edendamine** (parem ühendus linnaga, ummikute vähendamine, liikluskultuur, liiklusohutus) (100x).

Olulised teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 10 aasta jooksul kindlasti tegelema (2)

- * **Veevärgi parendamine** (veevarud, vee kättesaadavus suvel, joogivee kvaliteedi säilitamine) (95x).
- * **Avaliku ruumi korrashoiu parendamine** (vanade hoonete lammutamine/renoveerimine) (61x).
- * **Sportimisvõimaluste arendamine** (sporditaristu, terviserajad, uisuplats, väljõusaal) (58x).
- * **Vähendada korrupsiooni ja bürokraatiat** valla juhtimises. Valla juhtimine peaks olema läbipaistev ja avatud. (53x).
- * Ehitada lastele **mänguväljakuid** (43x).
- * **Meditiiniteenuste** parem kättesaadavus (perearst, eriarstid, EMO, apteegid külades) (42x).
- * **Töökohtade loomine** (37x)
- * **Sotsiaalvaldkond** (lapsetoetused, eakate hoolekanne ja toetused, hooldekodud, puuetega laste toetus) (36x).
- * **(Tömbe)keskus(t)e** loomine ja arendamine (36x).
- * **Ettevõtluse** ja ettevõtluskeskkonna arendamine (30x)
- * Laste **huvihariduse** arendamine ja toetamine (30x).

Olulised teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 10 aasta jooksul kindlasti tegelema (3)

- * **Väikesadamate ja sadamate** arendamine ning **laevaühenduse** parendamine (26x).
- * **Infrastruktuur** (25x).
- * **Kaubanduskeskus ja söögikohad** (25x).
- * **Avalik ruum ja elukeskkond** (24x).
- * Parandada **valgustust** Viimsi vallas (22x).
- * **Haljastus** (22x).
- * **Pargid** (21x).
- * **Parkimine** (21x).
- * **Säästlike lahenduste** kasutuselevõtt, innovatsioon (alternatiivsed energiaallikad) (21x).
- * **Õpetajate toetamine** parema hariduskvaliteedi saavutamiseks (21x).
- * **Kogukond** ja kogukonna **kaasamine** (18x).
- * **Kultuur** ja **ürituste** korraldamine (18x).
- * **Noortele** suunatud tegevused (14x).
- * Kohad **vaba aja** veetmiseks (14x).
- * **Äärealade** ja külade arendamine (14x).
- * **Kanaliseerimise edendamine** (12x), kanalisatsiooni rajamine sadeveele (7x).
- * **Rannapromenaadi** arendamine (12x).
- * **Teiste rahvuste koondumine** (12x), **integratsioon** (4x).
- * **Prügimajanduse edendamine**, jäätmete sorteerimise võimalused, rohkem prügikaste avalikku ruumi (12x).
- * **Autostumise vähendamine** (11x).
- * **Mürasaaste vähendamine** (11x).
- * **Muuga sadamast** leviva haisu ja müra vähendamine (8x).