



Viimsi valla elanike kaasamise uuring 2019 (rahulolu-uuring)

Tellija: Viimsi Vallavalitsus

Teostaja: HeiVäl OÜ

Juuni 2019

HeiVäl Consulting™ / HeiVäl OÜ
Lai 30, 51005 Tartu
Kollane 8/10-7, 10147 Tallinn
GSM: +372 528 0270
Skype: kaidovaljaots
e-mail: kaido.valjaots@heival.ee
<http://www.heival.ee>

Sisukord



Sissejuhatus

Hinnangud küsimustele

Rahulolu mudel ja soovitusindeks

Viimsi areng

Kokkuvõte

- * Viimsi valla elanike kaasamise uuring (rahulolu-uuring) toimus **aprill-juuni 2019**
- * **Uuringu eesmärgid:**
 - Viimsi valla elanikkonna rahulolu kaardistamine
 - Sisendi saamine valla elanike ootuste kohta
- * Valla elanike hinnang on sisendiks valla edasise arengu planeerimisel 2020-2024 perioodiks
- * Uuring hõlmas järgnevaid valdkondi:

– Elukeskkond	– Vaba aeg
– Kommunaalteenused	– Lapsed ja haridus
– Turvalisus	– Valla juhtimine
– Sotsiaalvaldkond	– Üldine rahulolu ja maine
– Teehoid	– Viimsi tulevik

- * Andmeid koguti veebiankeetide teel
 - Küsimustikule sai vastata 25. aprillist 15. maini
 - Ankeeti levitati Facebookis uuringu sihtrühmale (Viimsi valla elanikud) vastavates gruppides ja erinevate meililistide teel
 - Andmete kogumise perioodil jälgiti sageli vastamisaktiivsust
- * Küsimustik sisaldab nii ühe kui mitme valikuga küsimusi, vabavastuse küsimusi ja skaalaküsimusi
 - Skaalaküsimustes paluti erinevaid väiteid/küsimusi hinnata skaalal 1-10, tulemuste esitamisel on hinnangud teisendatud **skaalale 0-100**. Tulemuste paremaks eristamiseks on graafikutel kasutatud värviskeemi:
- * Kasutatud on järgmist taustainfot:

– elukoht	– staatus
– sugu	– töö asukoht
– vanus	– Viimsis elatud aeg
– eluaseme tüüp	– kas leibkonnas on lapsi
- * Graafikutel on kasutatud järgmisi märgiseid:
 - n** – Vastajate arv
 - x** – Vabavastustes teemat kajastanud vastajate arv

75-100	Suurepärase
65-74	Hea
0-64	Vajab parandamist

Vastajate jaotus elukoha järgi

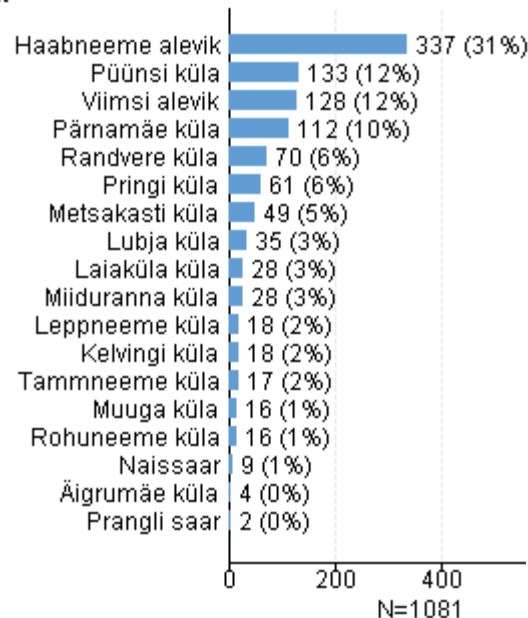
	Vastajate arv	Elanike arv	%
Naissaar	9	13	69.2%
Püünsi küla	133	1351	9.8%
Miiduranna küla	28	349	8.0%
Metsakasti küla	49	737	6.7%
Pärnamäe küla	112	1755	6.4%
Lubja küla	35	602	5.8%
Pringi küla	61	1132	5.4%
Haabneeme alevik	337	6483	5.2%
Viimsi alevik	128	2472	5.2%
Laiaküla küla	28	607	4.6%
Kelvingi küla	18	462	3.9%
Randvere küla	70	1913	3.7%
Rohuneeme küla	16	441	3.6%
Tammneeme küla	17	493	3.5%
Äigrumäe küla	4	123	3.3%
Prangli saar	2	63	3.2%
Leppneeme küla	18	592	3.0%
Muuga küla	16	552	2.9%
Kokku	1081	20140	5.37%

- » Naissaare elanikud on olnud kõige tublimad vastajad: saare 13 elanikust on vastanud 9 elanikku
- » Võrreldes teiste elukohtadega on tublisti vastanud ka Püünsi küla ja Miiduranna küla elanikud

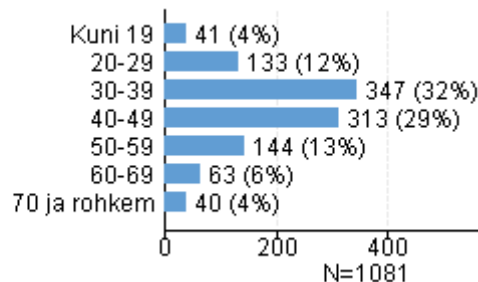
Protsent tabelis näitab, mitu protsenti vastava elukoha elanikest on küsimustikule vastanud.

Vastajate jaotus taustatunnuste järgi

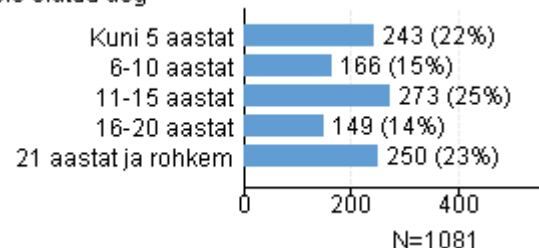
Elukoht



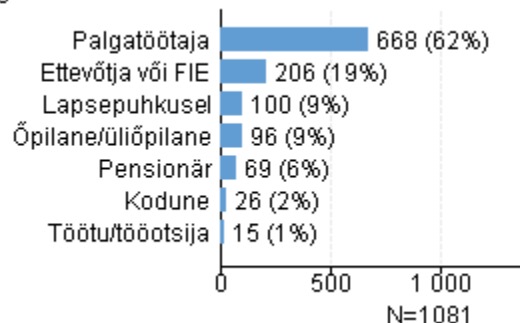
Vanus



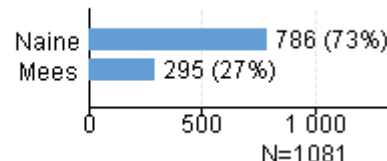
Viimsis elatud aeg



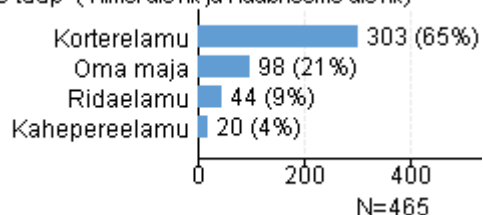
Staatus



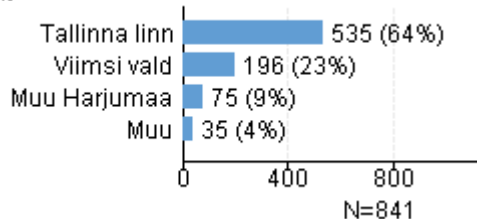
Sugu



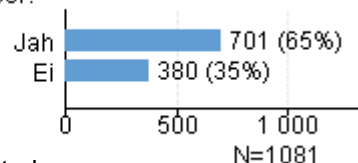
Eluaseme tüüp (Viimsi alevik ja Haabneeme alevik)



Töö asukoht



Kas leibkonnas on lapsi?



» Rohkem esindatud on:

- Haabneeme elanikud
- Elanikud vanuses 30-49
- Palgatöötajad
- Naised
- Lastega leibkondade esindajad

Sisukord

Sissejuhatus



Hinnangud skaalaküsimustele

Rahulolu mudel ja soovitusindeks

Viimsi areng

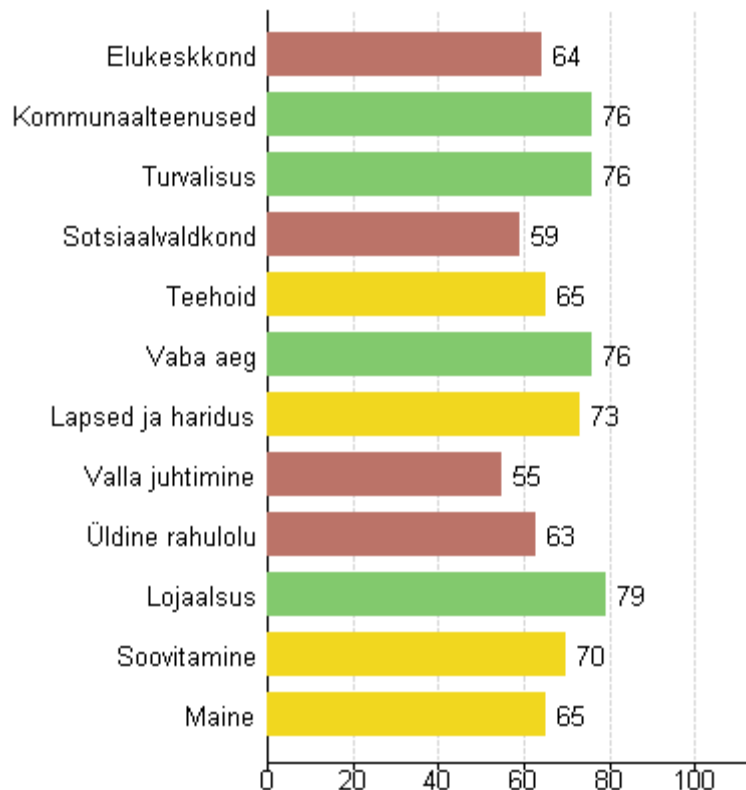
Kokkuvõte

Küsimused teemaplokkides

Teema	Küsimus
Elukeskkond	Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud
	Minu elukoha lähiümbruses on piisavalt rohealasid ja parke
	Minu elukohas on puhas õhk
	Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole
	Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses
	Olen rahul kalmistute heakorruga
	Olen rahul randade heakorruga
	Tunnen, et minu liikumine mereranda ei ole takistatud
Kommunaalteenused	Ühendus väikesaartega on piisav
	Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus
	Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud
Turvalisus	Minu elukohas ei ole probleemiks vargused
	Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu
	Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalda ega huligaanitsemise ees
	Tunnen end oma elukohas turvaliselt
Sotsiaalvaldkond	Olen rahul hoolekandeteenustega
	Olen rahul raviteenustega
	Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga
Teehoid	Liikluskorraldus on hästi planeeritud
	Sõidu- ja kergliiklusteede seisund on hea
	Suvine teehoid on hästi korraldatud
	Talvine teehoid on hästi korraldatud
Vaba aeg	Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea
	Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas
	Olen rahul raamatukogu teenusega
	Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega
	Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega
	Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega

Teema	Küsimus
Lapsed ja haridus	Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele
	Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega
	Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne
	Viimsi valla lasteaia teenuse kvaliteet on hea
	Viimsi valla põhikooliharidus on kvaliteetne
	Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele
	Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed
	Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest
Valla juhtimine	Olen rahul Viimsi valla e-teenustega
	Viimsi valla ametnikud on kompetentsed
	Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse
	Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire
	Viimsi vallas on asjaajamine lihtne
Üldine rahulolu	Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul
	Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul
	Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul
	Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele
Lojaalsus	Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast
Soovitamine	Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?
Maine	Olen rahul Viimsi valla üldise mainega

Teemade üldised hinnangud



» Viimsi valla elanike üldine rahulolu Viimsi vallaga on 63 punkti

» Kõige madalamalt hinnatud teema on **valla juhtimine**, kuid parandamist vajaksid ka sotsiaalvaldkond ja elukeskkond

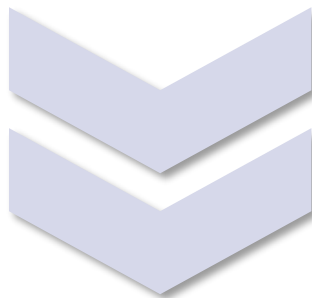
» Kõige kõrgemalt on hinnatud **lojaalsust**, mis tähendab, et nähakse end Viimsi valla elanikuna veel ka viie aasta pärast

» Elanikud on pigem rahul ka kommunaalteenuste, turvalisuse ja vaba aja veetmise võimalustega

Küsimuste üldised hinnangud

Teema	Küsimus	Hinnang	Teema	Küsimus	Hinnang
Elukeskkond	Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud	46	Lapsed ja haridus	Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele	61
	Minu elukoha lähiümbruses on piisavalt rohealasid ja parke	72		Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega	73
	Minu elukohas on puhas õhk	73		Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne	79
	Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole	64		Viimsi valla lasteaia teenuse kvaliteet on hea	77
	Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses	60		Viimsi valla põhikooli haridus on kvaliteetne	77
	Olen rahul kalmistute heakorraga	74		Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele	76
	Olen rahul randade heakorraga	61		Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed	78
	Tunnen, et minu liikumine mereranda ei ole takistatud	69		Teema keskmine	73
	Ühendus väikesaartega on piisav	68		Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest	56
	Teema keskmine	64		Olen rahul Viimsi valla e-teenustega	58
Kommunaalteenused	Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus	74	Valla juhtimine	Viimsi valla ametnikud on kompetentsed	59
	Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud	78		Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse	46
	Teema keskmine	76		Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire	57
Turvalisus	Minu elukohas ei ole probleemiks vargused	70		Viimsi vallas on asjaajamine lihtne	55
	Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu	72		Teema keskmine	55
	Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalga ega huligaanitsemise ees	81	Üldine rahulolu	Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul	75
	Tunnen end oma elukohas turvaliselt	81		Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul	65
	Teema keskmine	76		Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul	57
Sotsiaalvaldkond	Olen rahul hoolekandeteenustega	61		Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele	56
	Olen rahul raviteenustega	57		Teema keskmine	63
	Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga	60	Lojaalsus	Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast	79
	Teema keskmine	59		Teema keskmine	79
Teehoid	Liikluskorraldus on hästi planeeritud	67	Soovitamine	Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?	70
	Sõidu- ja kergliiklusteede seisund on hea	62		Teema keskmine	70
	Suvine teehoid on hästi korraldatud	65	Maine	Olen rahul Viimsi valla üldise mainega	65
	Talvine teehoid on hästi korraldatud	63		Teema keskmine	65
	Tänavavalgustus ja selle korrahoid on hea	67			
Vaba aeg	Teema keskmine	65			
	Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas	72			
	Olen rahul raamatukogu teenusega	80			
	Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77			
	Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77			
	Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega	73			
	Teema keskmine	76			

ELUKESKKOND



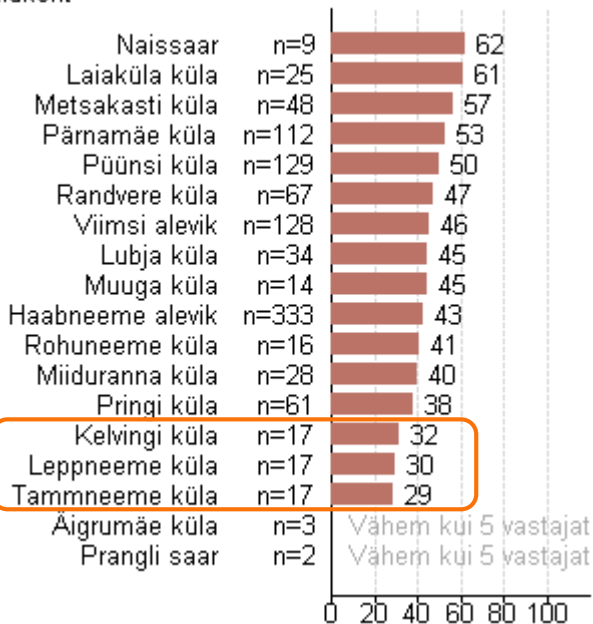
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud”

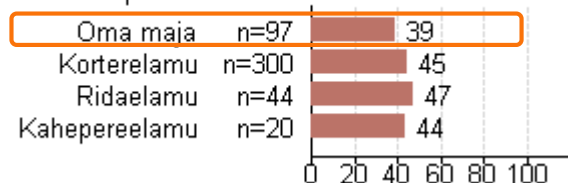
46

HEI VÄL CONSULTING

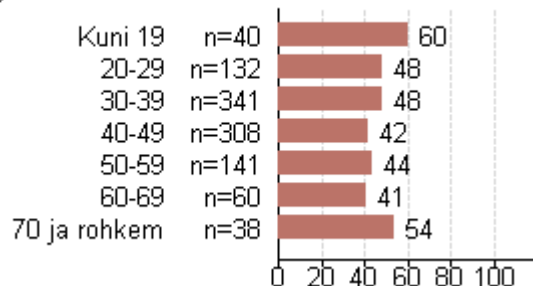
Elukoht



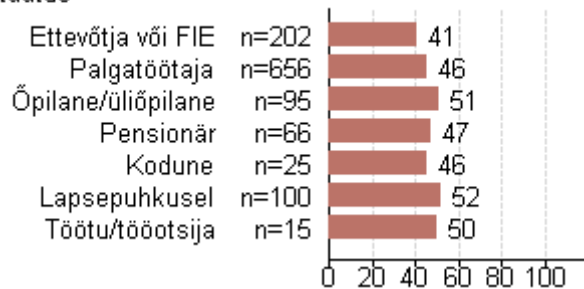
Eluaseme tüüp



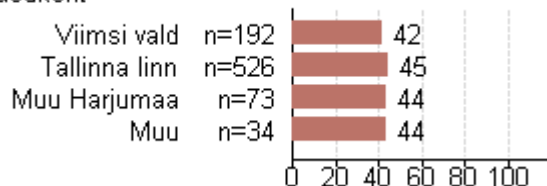
Vanus



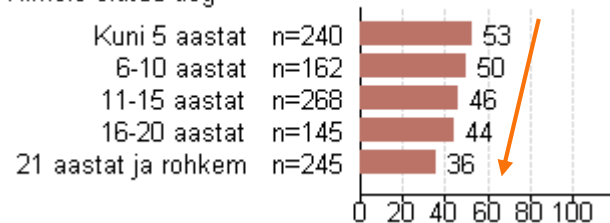
Staatus



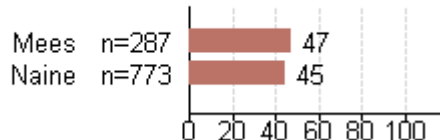
Töö asukoht



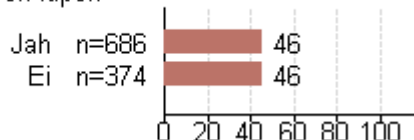
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Avaliku ruumi planeeringuga ei olda rahul üheski elukohas, kõige kehvem on seis Tammneeme, Leppneeme ja Kelvingi külas
- » Kauem Viimsi vallas elanud ja oma maja elanikud on vähem rahul avaliku ruumi planeeringuga

Meeldetuletus! Joonised eluaseme tüübi lõikes kirjeldavad vaid Viimsi ja Haabneeme aleviku elanike hinnanguid.

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Puudub arhitektuuriline tervik, linnaplaneering ja haljastus. Hooned ei sobi omavahel arhitektuuriliselt kokku (72x).

Haabneeme alevikul ja Viimsi keskusel ei ole keskset punkti ega atraktiivset ja head avalikku ruumi (roheala, mänguväljakuid, parkimisvõimalusi) (49x).

Viimsi on uus Lasnamäe (30x).

Viimsi on liiga tihedalt täis ehitatud, eriti kortermaju (253x).



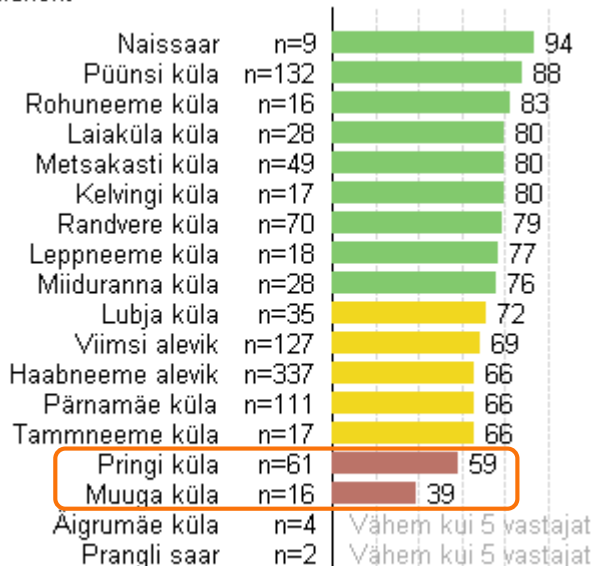
Väikeste kruntide peale ehitatakse maitsetuid ja inetuid kortermaju (27x).

“Minu elukoha lähiümbruses on piisavalt rohealasid ja parke”

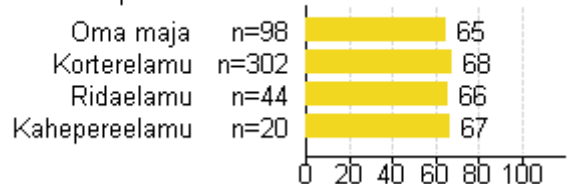
72

HEI VÄL CONSULTING

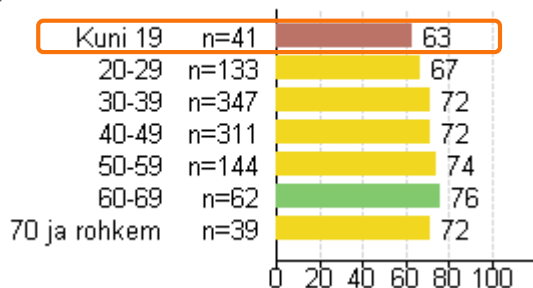
Elukoht



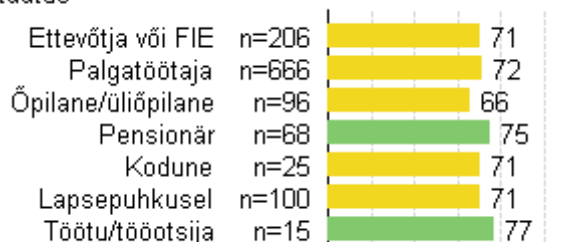
Eluaseme tüüp



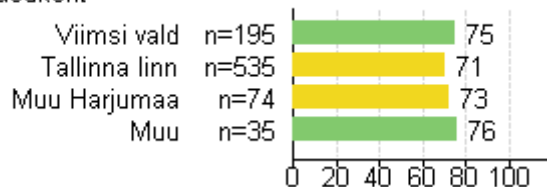
Vanus



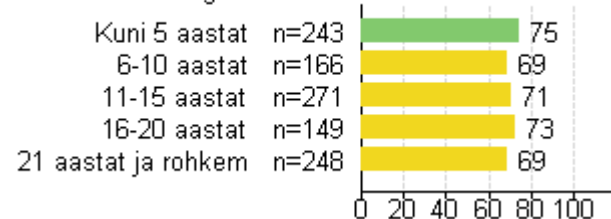
Staatus



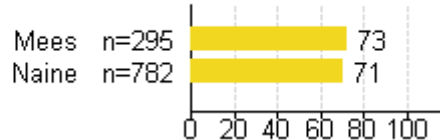
Töö asukoht



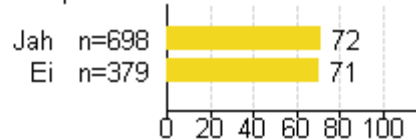
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Noored hindavad rohealade ja parkide piisavust madalamalt
- » Muuga küla elanikud hindavad rohealade ja parkide piisavust väga madalalt, madalalt hindavad seda ka Pringi küla elanikud

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukoha lähiümbruses on piisavalt rohealasid ja parke“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Metsade ja rohealade arvelt ehitatakse uusi maju (74x).

Puuduvad laste mänguväljakud ja koortepargid (42x).

Metsa ja mere äärde on raske ligi pääseda, sest majad on ette ehitatud (8x).

Parkidest on olemas vaid Laidoneri park (5x).

Pargid ja rohealad puuduvad, neid on liiga vähe või pole veel jõutud rajada (81x).



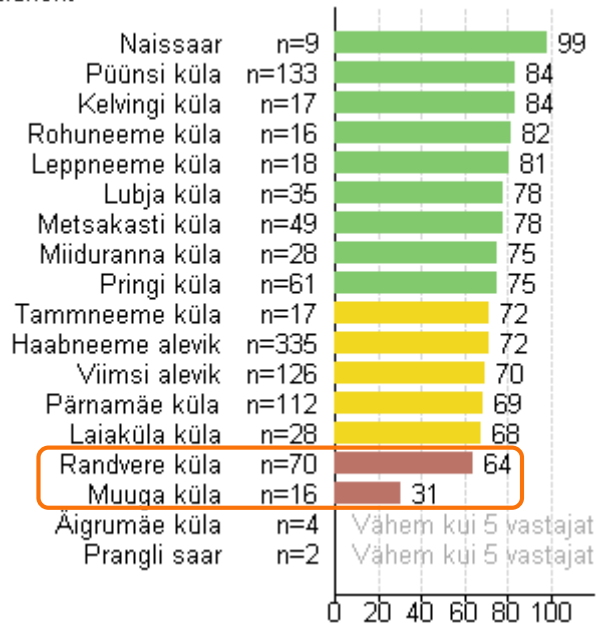
Mere ääres on võimalik jalutamas käia (2x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Minu elukohas on puhas õhk”

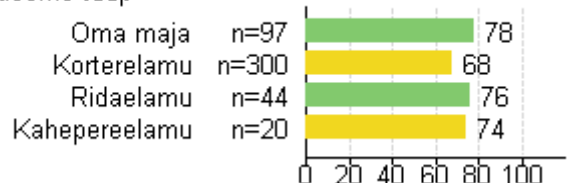
73

HEI VÄL CONSULTING

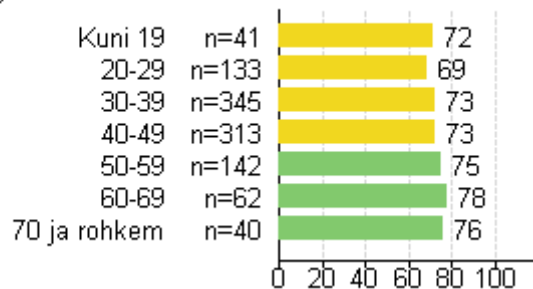
Elukoht



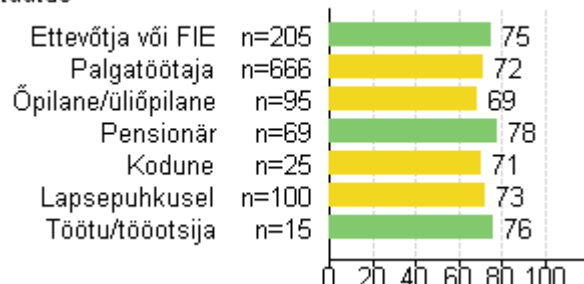
Eluaseme tüüp



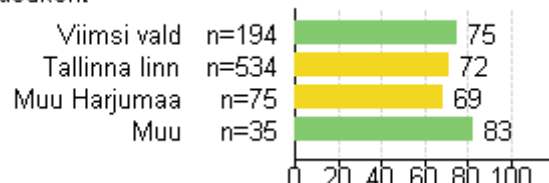
Vanus



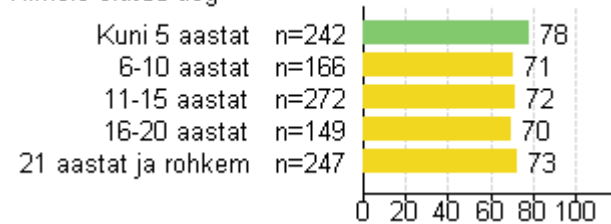
Staatus



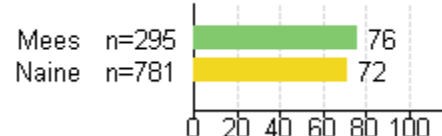
Töö asukoht



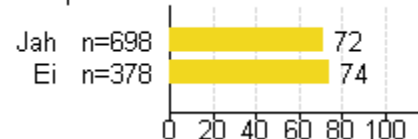
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



» Võrreldes teiste elukohtadega on Muuga külas ja Randvere külas puhta õhu puudumine kõige suurem probleem

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas on puhas õhk“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Tihe liiklus saastab
õhukvaliteeti (32x).

Ümberkaudsetest
tehastest/tööstustest
levivad haisud (18x).

Teed
tolmavad, eriti
Soosepa tee
(15x).

Nafta/kütuse
hais õues
(11x).

Sadamast (enamjaolt
Muuga) tuleb
pidevalt
ebameeldivat haisu
(34x).



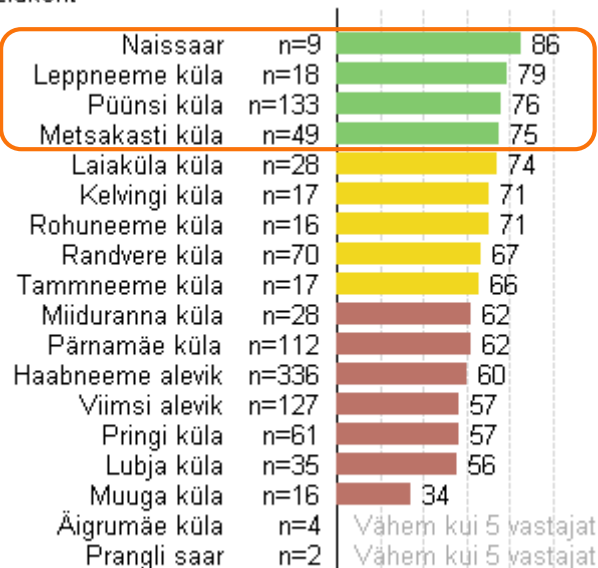
Pole piisavalt
puid, mis rohkeid
heitgaase
neutraliseeriks
(4x).

“Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole”

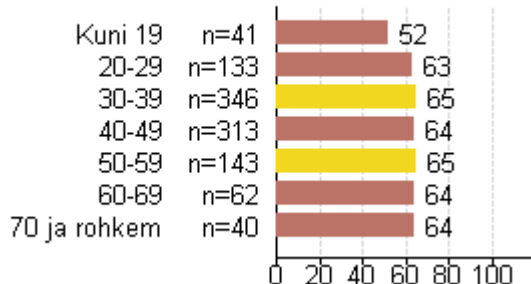
64

HEI VÄL CONSULTING

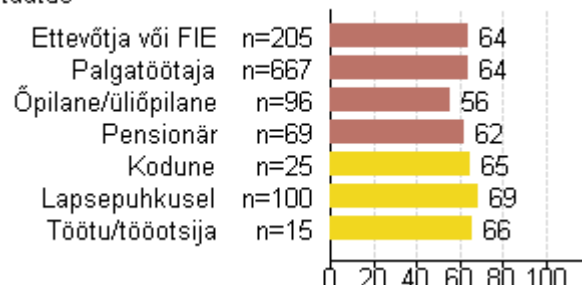
Elukoht



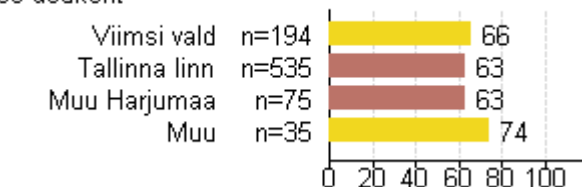
Vanus



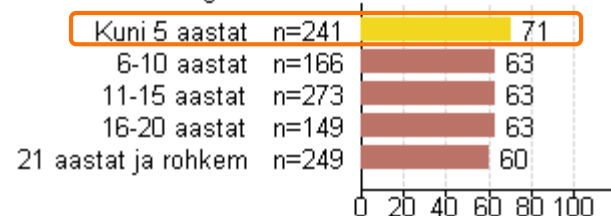
Staatus



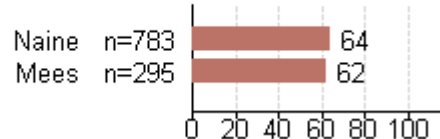
Töö asukoht



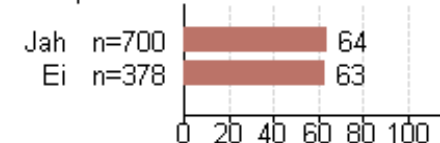
Viimsis elatud aeg



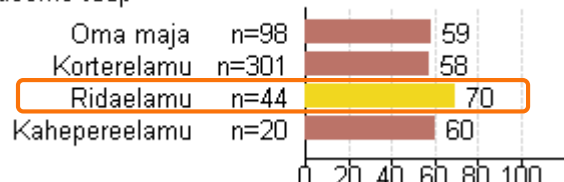
Sugu



Kas leibkonnas on laps?



Eluaseme tüüp



- » Kõige vaiksemad elukohad on Naissaar, Leppneeme, Püüsi ja Metsakasti. Muuga elanikud kurdavad kõige enam müra üle
- » Ridaelamus elavad elanikud ja kõige uuemad Viimsi valla elanikud kurdavad vähem müra üle

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Häirib pidev ehitismüra
teetööde ja
pooleliolevate ehitiste
juurest (27x).

Sadamast
kostub müra
(23x).

Viimsis elab liiga
palju inimesi,
naabrid on
lärmakad (18x).

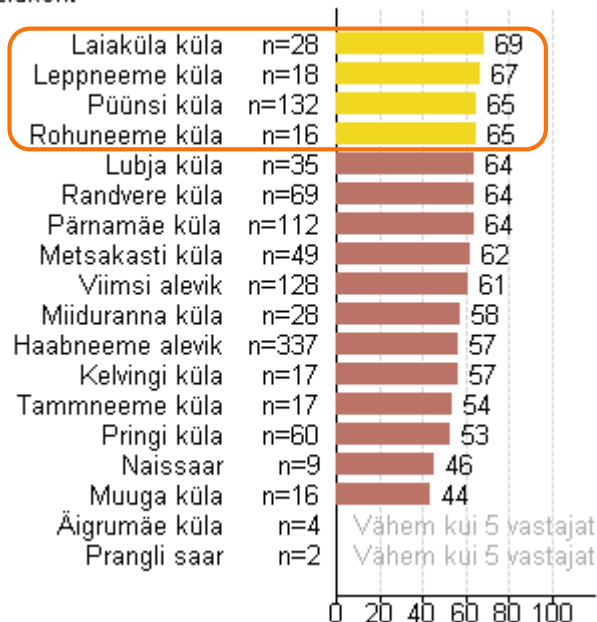
Ümberkaudsetest
tehadest kostub
müra (16x).

Liikluskoormus on liiga suur,
autod, mootorrattad ja bussid
ületavad kiirust. Puuduvad
müratõkked ja meetmed
kiiruse vähendamiseks (114x).

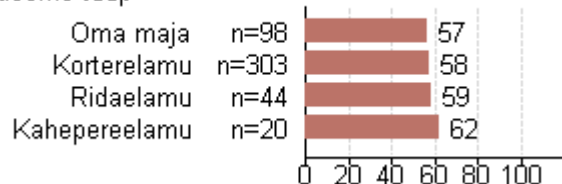


Kõige rohkem toodi välja
Rohuneeme tee ja
Randvere tee liiklust (18x).

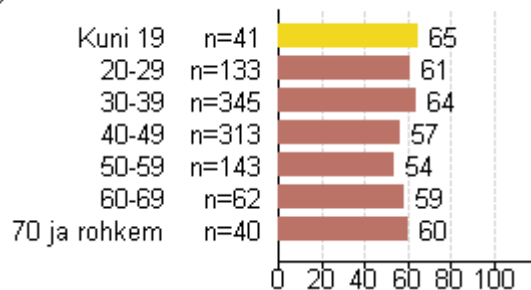
Elukoht



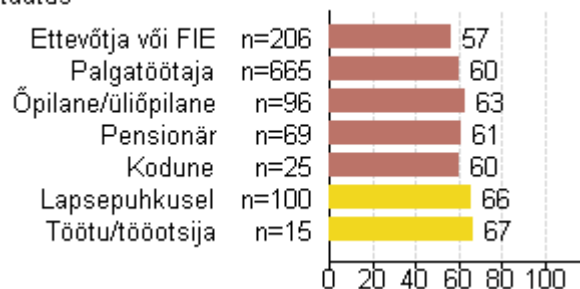
Eluaseme tüüp



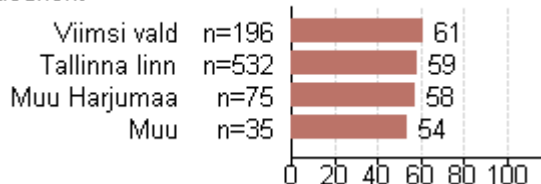
Vanus



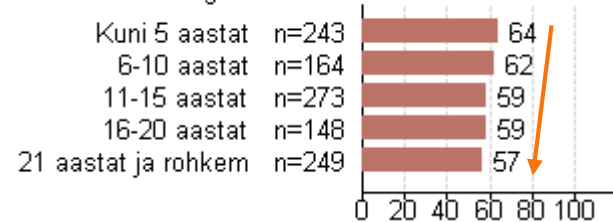
Staatus



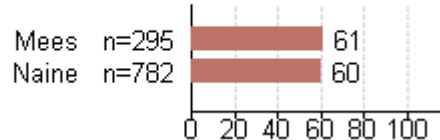
Töö asukoht



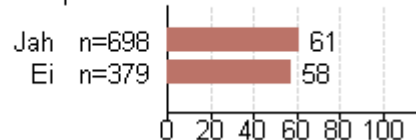
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



» Haljastus- ja heakorratöödega ollakse rohkem rahul Laiaküla, Leppneeme, Püüsi ja Rohuneeme külas

» Kauem Viimsi vallas elanud ja oma maja omavad elanikud on vähem rahul avaliku ruumi planeeringuga

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Inimesed pole rahul heakorratöödega (avaliku ruumi koristamine, muru niitmine, teeäärte korrashoid, lume lükkamine jne) (33x).

Haljastus puudub, seda on liiga vähe või ei olda haljastusega rahul (32x).

Rohelust on liiga vähe, aina rohkem võetakse metsa maha (36x).



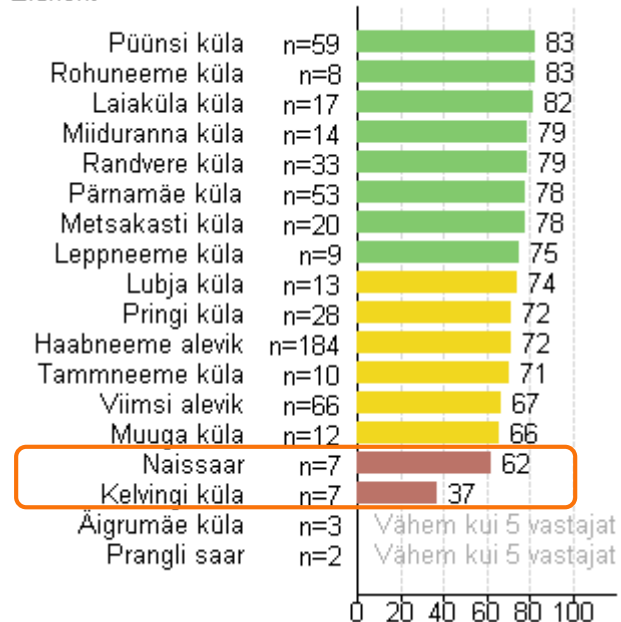
Ümbruskonnas on hooletusse jäetud kinnistuid (21x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes "Olen rahul kalmistute heakorraga"

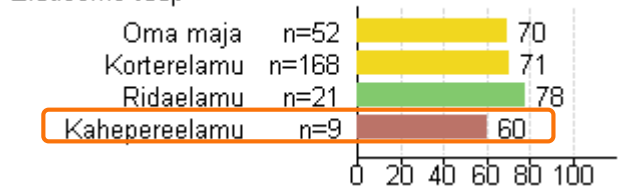
74

HEI VÄL CONSULTING

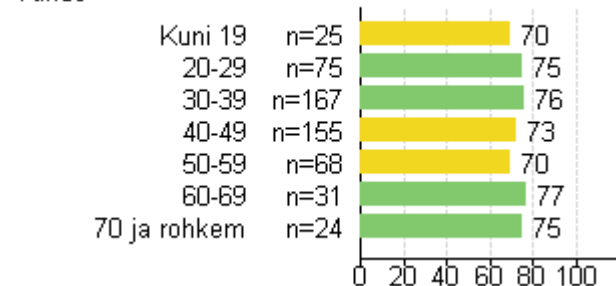
Elukoht



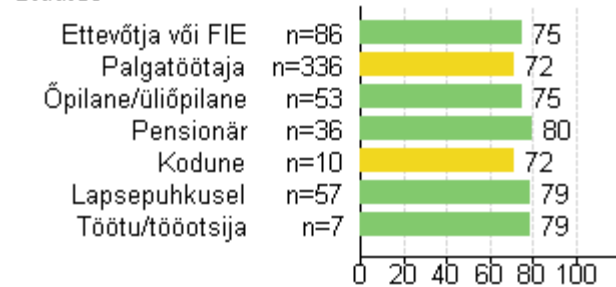
Eluaseme tüüp



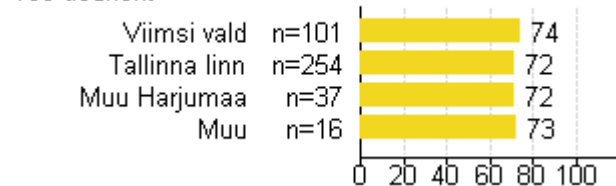
Vanus



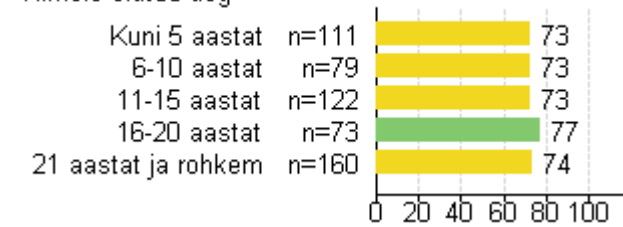
Staatus



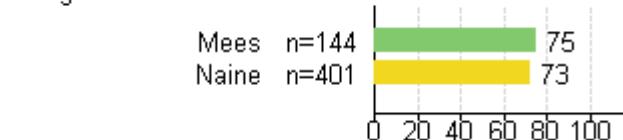
Töö asukoht



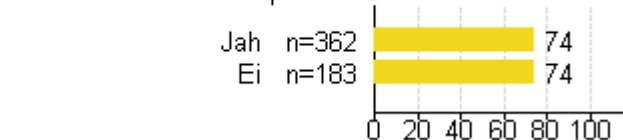
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Kalmistute heakord on suureks probleemiks Kelvingi küla elanike jaoks
- » Naissaare elanike puhul on samuti hinnang kalmistute heakorrale suhteliselt madal
- » Kahepereelamu elanikud on teiste eluaseme tüüpide elanikest andnud madalama hinnangu

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul kalmistute heakorraga“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Pole piisavalt
hooldatud (3x).

Kogemus puudub
(3x).



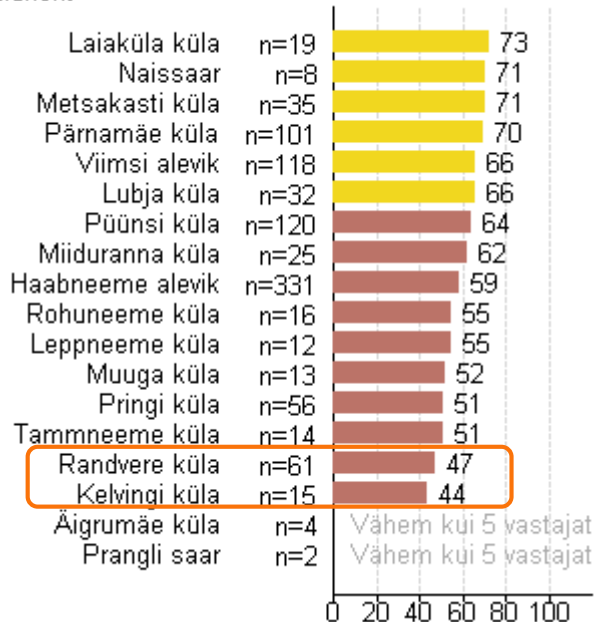
Kalmistutel on
prügi (2x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Olen rahul randade heakorraga”

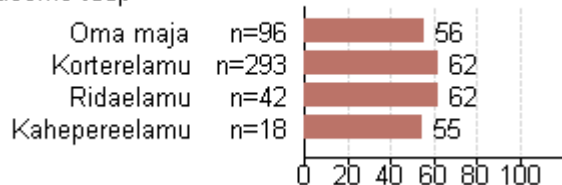
61

HEI VÄL CONSULTING

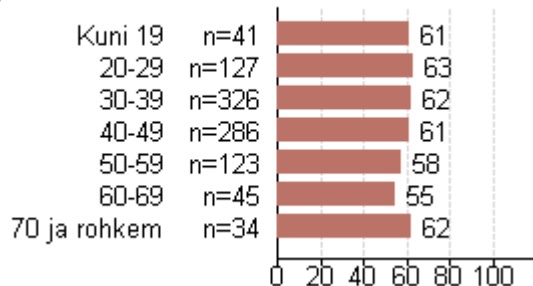
Elukoht



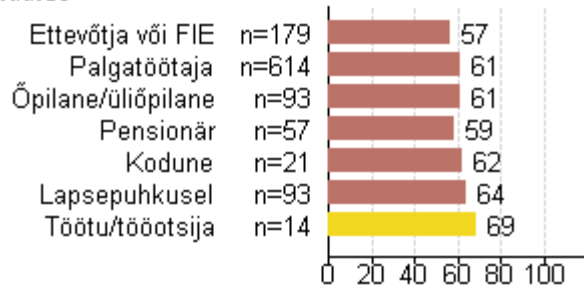
Eluaseme tüüp



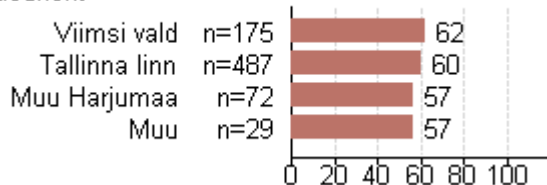
Vanus



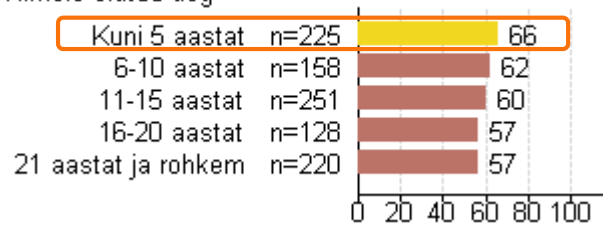
Staatus



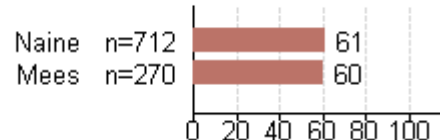
Töö asukoht



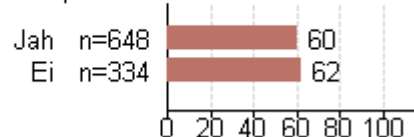
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Randade heakorruga rahulolu on üsna madal
- » Väga madal on hinnang Kelvingi ja Randvere küla elanike hulgas
- » Rahulolu on kõrgem vähem aega Viimsi vallas elanud isikute seas

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul randade heakorraga“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Randades võiks olla rohkem prügikaste, pinke, dušše, WC-sid ning puhta joogivee saamise võimalus (23x)

Mereranda saamine on piiratud (9x).

Mererannas on ebameeldiv lõhn (5x).

Rannad pole piisavalt hooldatud, palju on prügi ja vetikaid (99x).



Olen rahul randade heakorraga (3x).

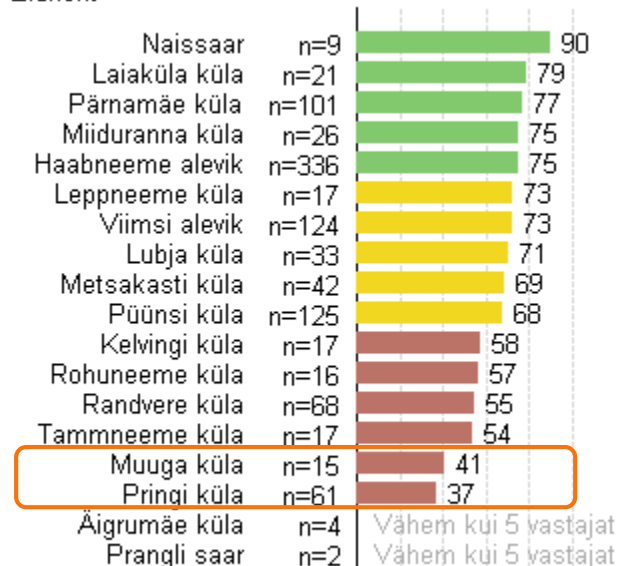
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Tunnen, et minu liikumine mereranda ei ole takistatud”

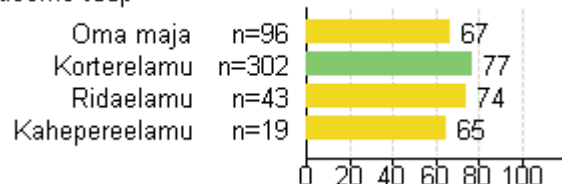
69

HEI VÄL CONSULTING

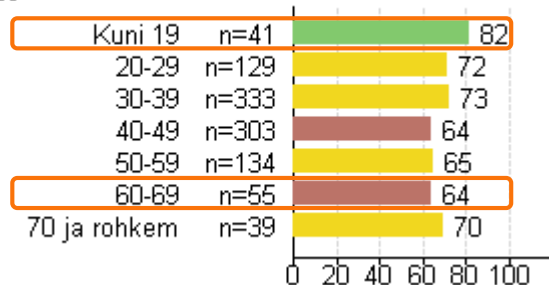
Elukoht



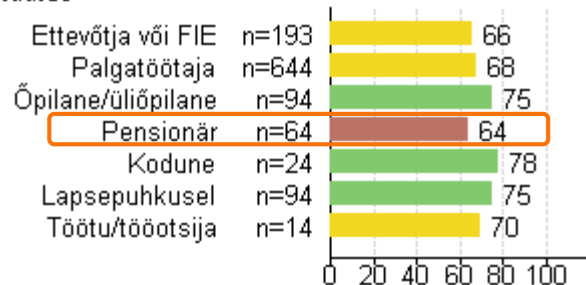
Eluaseme tüüp



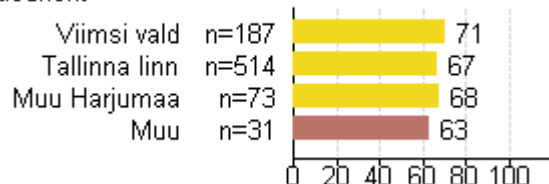
Vanus



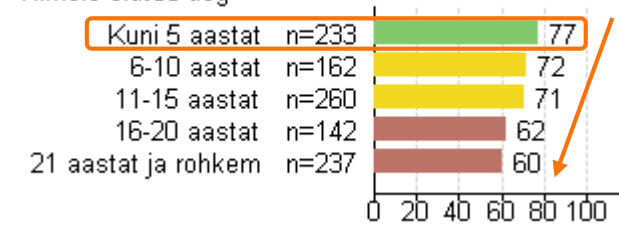
Staatus



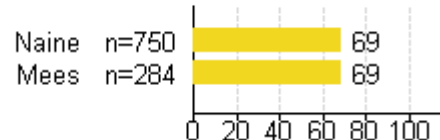
Töö asukoht



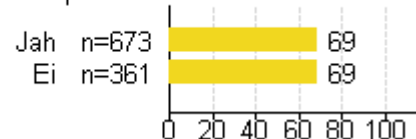
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Pringi ja Muuga küla elanikud tunnevad, et ligipääs mererannale on oluliselt takistatud
- » Noored (alla 19-aastased) ning alla viie aasta Viimsi vallas elanud ei tunne, et nende liikumine oleks takistatud
- » Samas pensionäri staatuses elanike rahulolu on antud küsimuses teistest madalam

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Tunnen, et minu liikumine mereranda ei ole takistatud“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Parkimiskohti ei
ole piisavalt
(4x).

Rannani pole
kergliiklusteed
(1x).

Eraomanikud üritavad
väikesadama projektide abil
teed randa sulgeda (1x).

Kallasradadel
liikumine on
takistatud
eraomanike poolt
(151x).



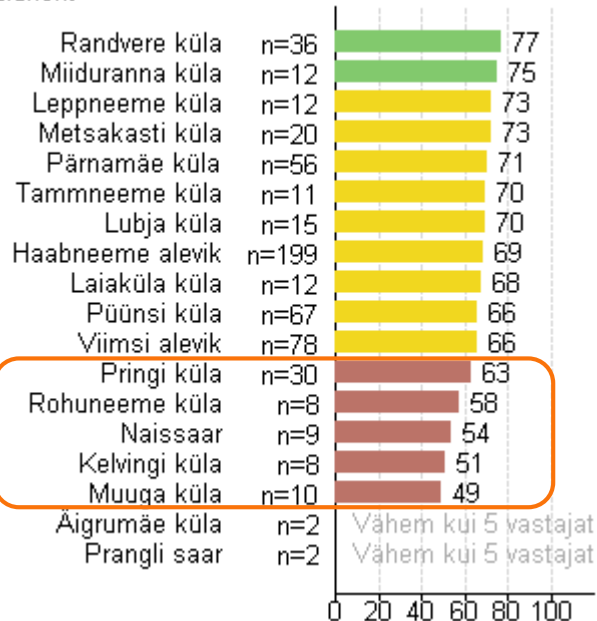
Liikumine
mereranda ei ole
takistatud (4x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Ühendus väikesaartega on piisav”

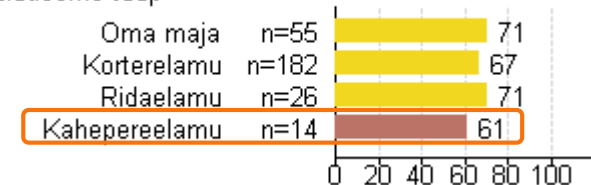
68

HEI VÄL CONSULTING

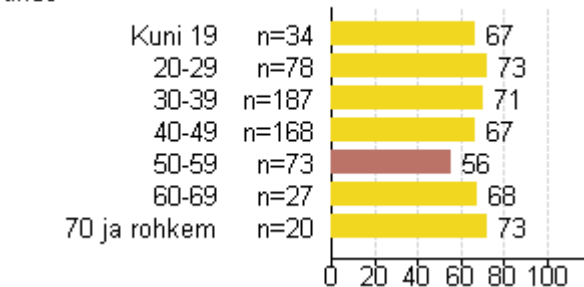
Elukoht



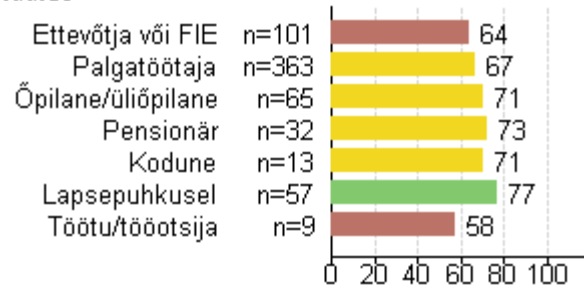
Eluaseme tüüp



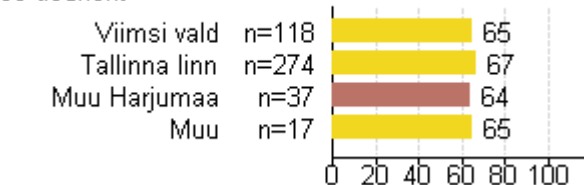
Vanus



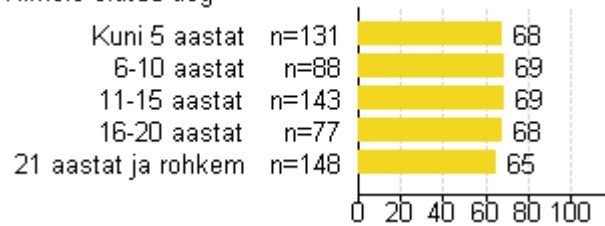
Staatus



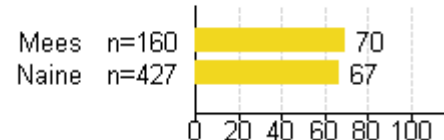
Töö asukoht



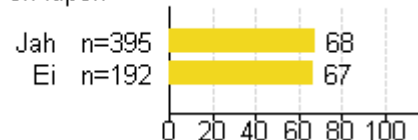
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Muuga, Naissaare, Pringi, Rohuneeme ning Kelvingi küla pole rahul väikesaarte ühendusega
- » Samas on kõrgelt hinnangud ühendust Randvere ja Miiduranna küla elanikud
- » Keskmisest madalamad on hinnangud ka kahepereelamu elanike hulgas

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Ühendus väikesaartega (Prangli, Naissaar) on piisav“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Ei ole teenust kasutanud, ei oska vastata (8x).

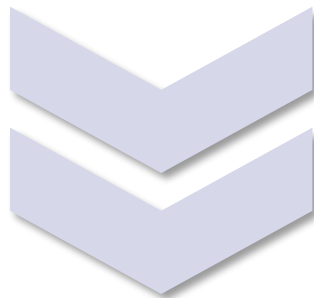
Praamid on ülerahvastatud ja piletid on kallid (6x).

Ühendus ei ole piisav (11x).



Talvel on väikesaartele jõudmine pea võimatu (3x).

KOMMUNAALTEENUSED

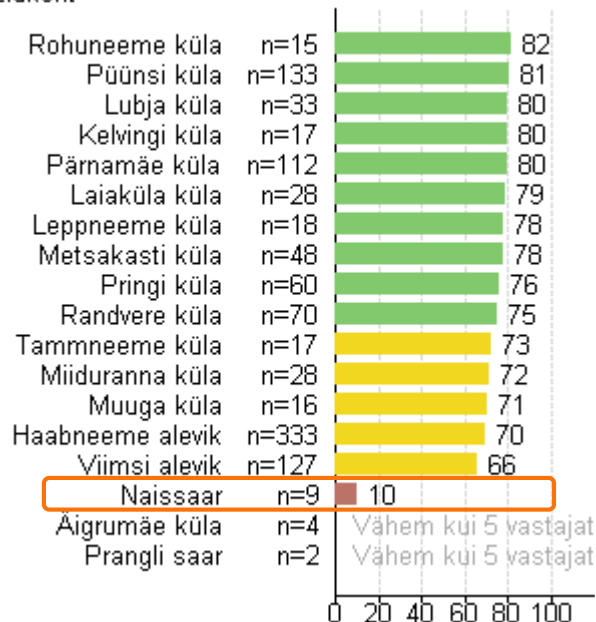


“Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus”

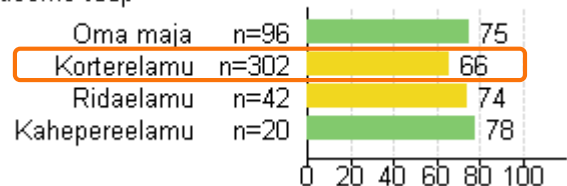
74

HEI VÄL CONSULTING

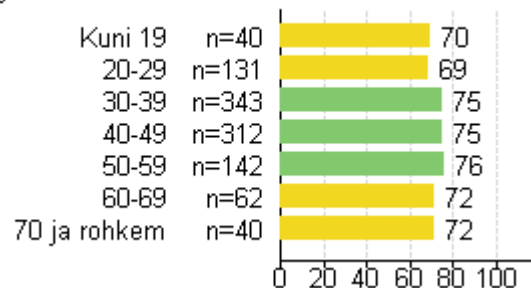
Elukoht



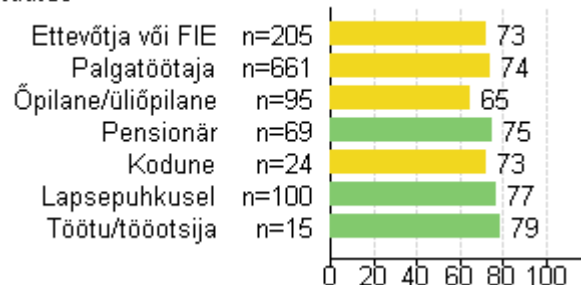
Eluaseme tüüp



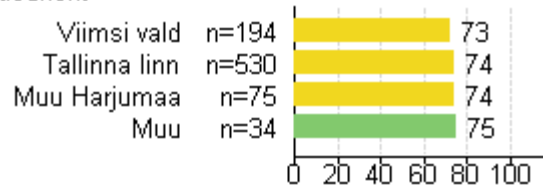
Vanus



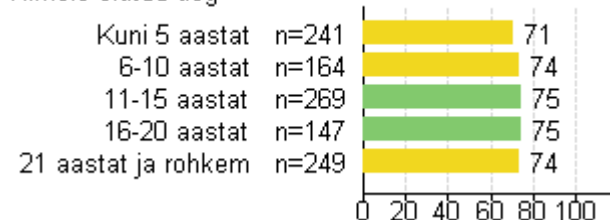
Staatust



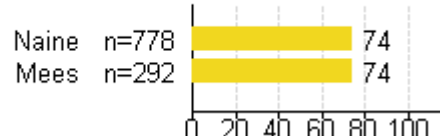
Töö asukoht



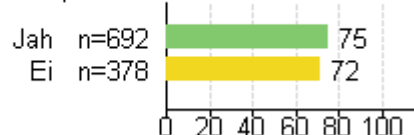
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Jäätmemajandusega ei olda rahul Naissaarel
- » Korterelamus elavad vastajad hindavad teenust madalamalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Süsteemne käsitus
puudub, ei toimi
hästi või pole
kergesti
kättesaadav (37x).

Prügikonteinereid peaks
tihedamini tühjendama,
prügikastid ajavad üle,
prügi ei viida õigel
päeval minema (30x).

Liiga vähe
avalikke
prügikaste
(10x).

Jäätmekonteinerid
on halvas kohas
(Õuna tee, Kirsi
tee) (7x).

Puudub prügi
sorteerimise võimalus
(pakend, paber ja papp,
klaas, biolagunev jne)
(38x).

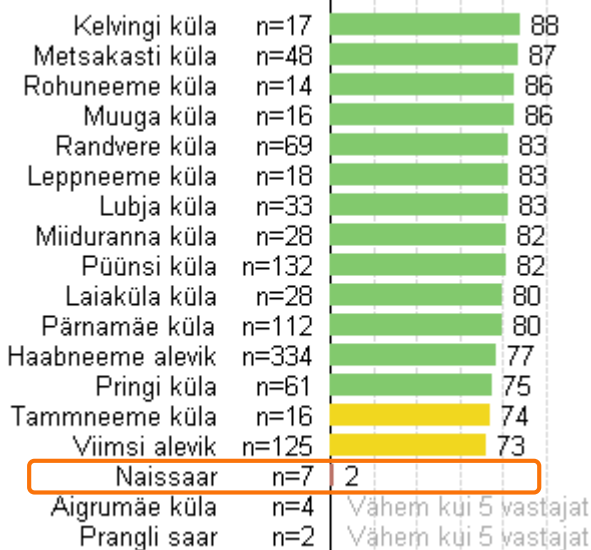


Jäätmemajandus toimib,
kuid puudub suuremate/
keskkonnaohtlike asjade
äraandmise võimalus
(6x).

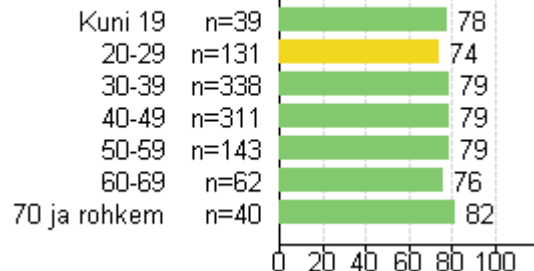
“Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud”

78

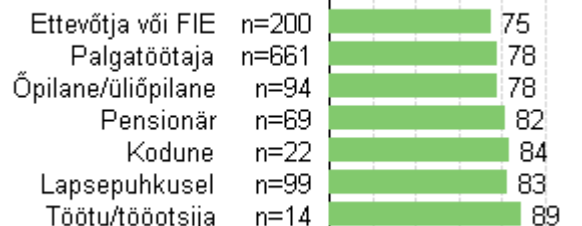
Elukoht



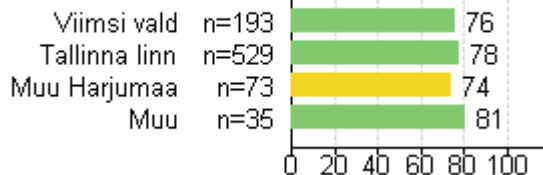
Vanus



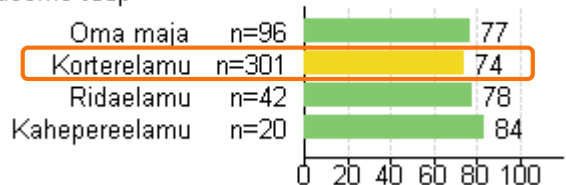
Staatus



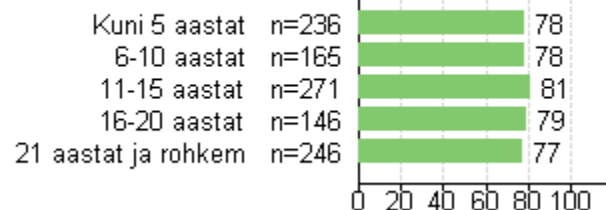
Töö asukoht



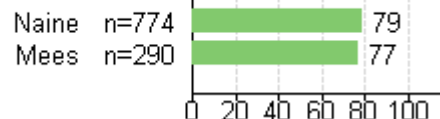
Eluaseme tüüp



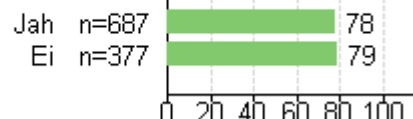
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Kui üldiselt on elanikud Viimsi vallas ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenusega rahul, siis ei olda sellega rahul Naissaarel
- » Korterelamus elavad vastajad hindavad teenust madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Ühisveevärgi/
kanalisatsioon
puudub või pole
sellega saadud liituda
(18x).

Probleemid vee, kanalisatsiooni ja
drenaažiga: haiseb, katkestused,
vananenud süsteemid, kõik ei saa
vett, vesi ei ole puhas jms (16x).

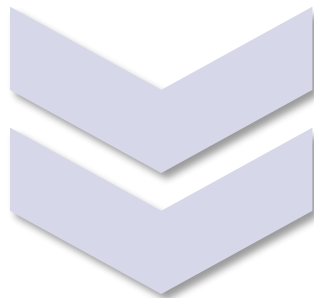
Veesurve on halb
(eriti hommikuti,
õhtuti ja suvel)
(13x).

Teenuse hinnad on
kõrged, aga kvaliteet
jätab soovida (20x).



Veepuudus (eriti suvel)
(11x).

TURVALISUS



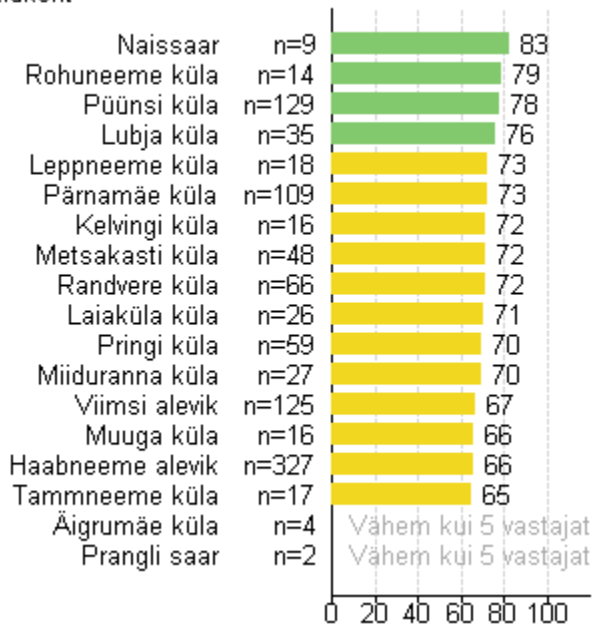
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Minu elukohas ei ole probleemiks vargused”

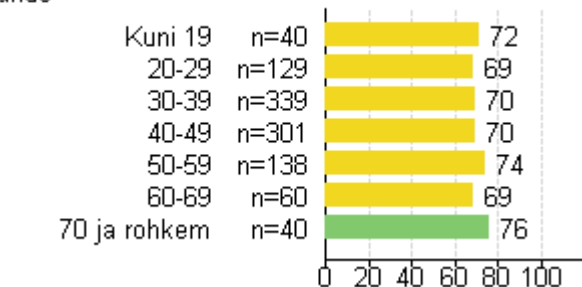
70

HEI VÄL CONSULTING

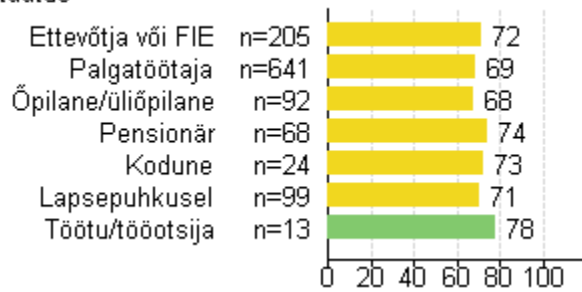
Elukoht



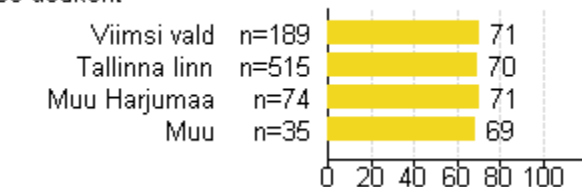
Vanus



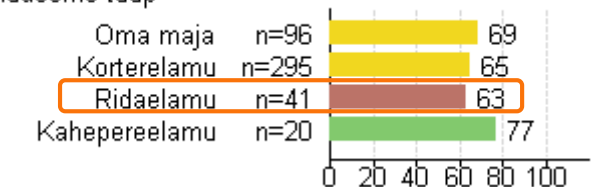
Staatus



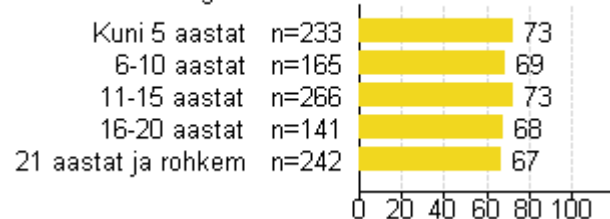
Töö asukoht



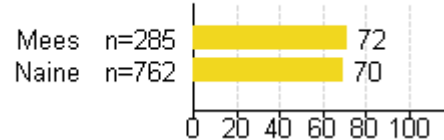
Eluaseme tüüp



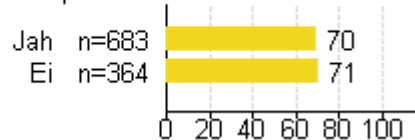
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vargused on probleemiks enim ridaelamu piirkondades
- » Kõige vähem on vargused probleemiks Naissaarel, Rohuneemel, Püüsis ja Lubja külas

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas ei ole probleemiks vargused“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Varastatakse
jalgrattaid poodide
juurest, keldritest
trepikodadest jne
(20x).

Käiakse eramajade ja
kortermajade ümber
ringi luusimas ja
varastatakse
trepikodadest (12x).

Varastatakse
autoraadioid,
bensiini, rehve
jne (9x).

Käiakse
keldrites ja
kuurides
vargil (9x).

Sagenevad teated
varguste kohta (69x).



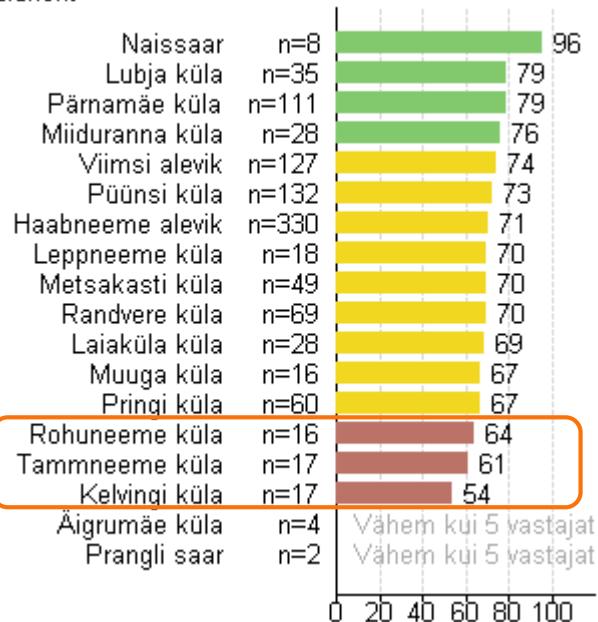
Vargustega pole
probleemi, kuid võiks
parandada naabrivalvet
ja paigaldada tänavatele
valvekaameraid (14x).

“Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu”

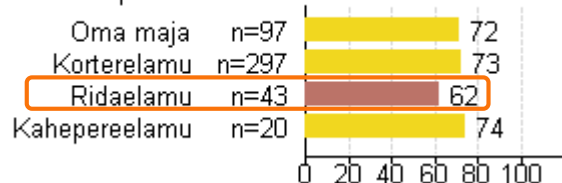
72

HEI VÄL CONSULTING

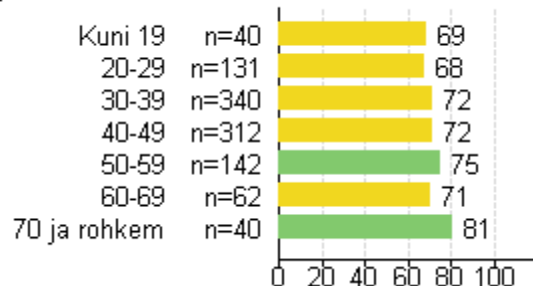
Elukoht



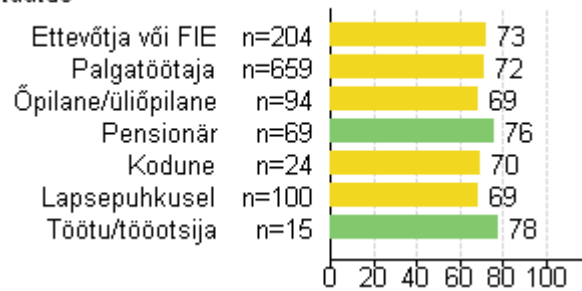
Eluaseme tüüp



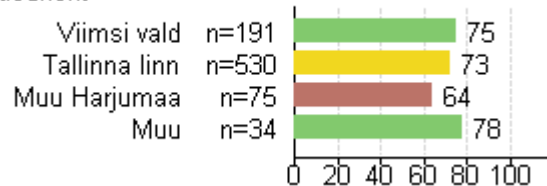
Vanus



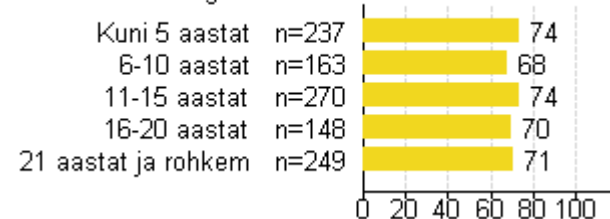
Staatus



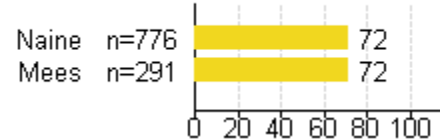
Töö asukoht



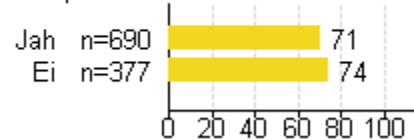
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Agressiivsed koerad on enim probleemiks Kelvingis, Tammneemel ja Rohuneemel
- » Agressiivsed koerad on probleemiks ka ridaelamu piirkondades

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Koeraomanikud on hooletud ja lasevad oma koertel rihmata ringi käia, lisaks lastakse koerad metsas, parkides ja rannas lahti (30x).

Koeraomanikud ei korista oma looma tagant (9x).

Hoopiski kassid tekitavad aedades probleeme (7x).

Hulkuvad koerad ründavad aias kasse (x3).

Palju hulkuvaid koeri (77x).



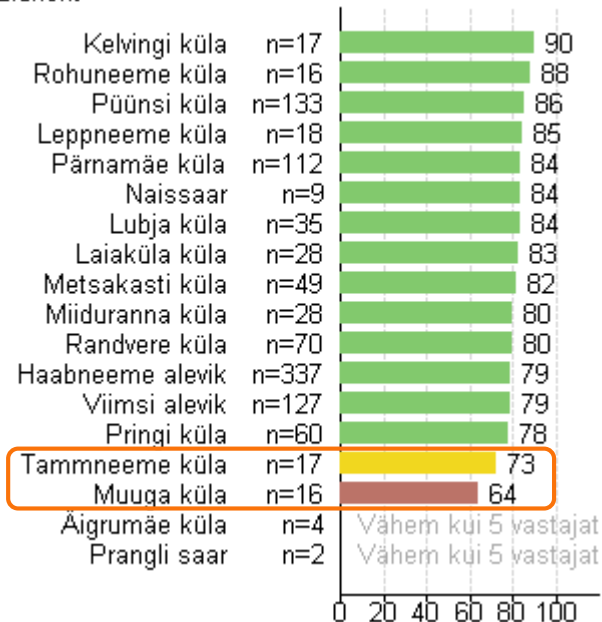
Koerad ei ole probleemiks (13x).

“Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalla ega huligaanitsemise ees”

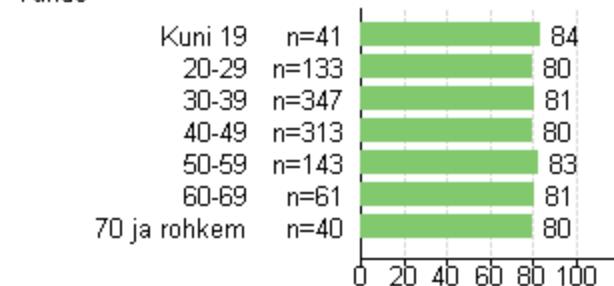
81

HEI VÄL CONSULTING

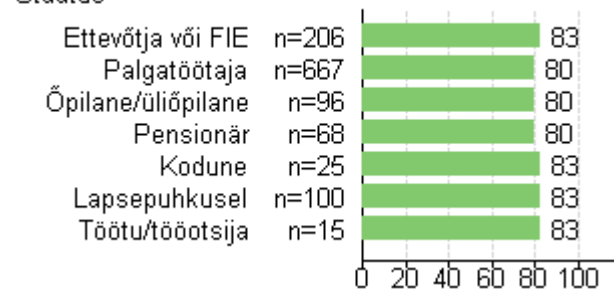
Elukoht



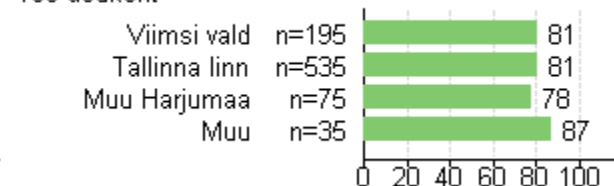
Vanus



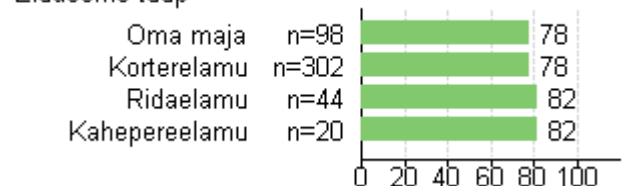
Staatus



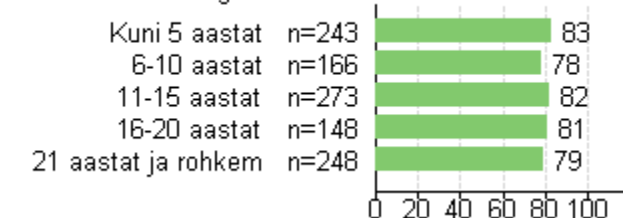
Töö asukoht



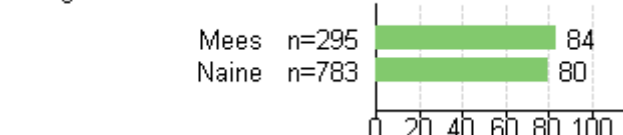
Eluaseme tüüp



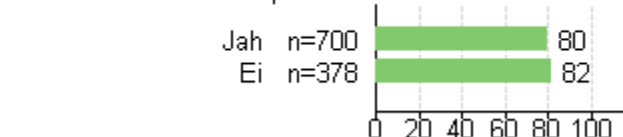
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Kui üldiselt ei tunne Viimsi valla elanikud hirmu füüsilise vägivalla ega huligaanitsemise ees, siis Muuga küla elanikud hindavad turvalisust märkimisväärselt madalamalt
- » Turvalisust hindavad madalamalt ka Tammneeme elanikud

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalla ega huligaanitsemise ees“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Hirmutunne tänaval ja
hilisõhtuti õues (8x).

Uued kahtlased inimesed,
kes ringi hulguvad (6x).

Hirm vägivalla
ees (4x).

Hirm noortekampade ja
huligaanide ees (12x).

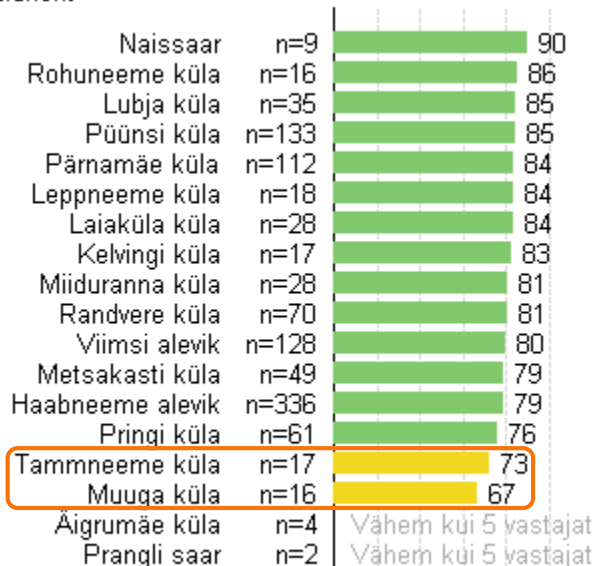


Hirm, et murtakse
sisse ja varastatakse
midagi (3x).

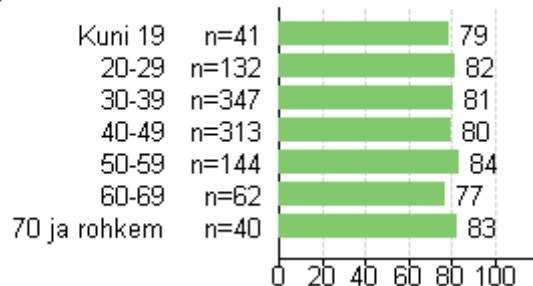
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Tunnen end oma elukohas turvaliselt”

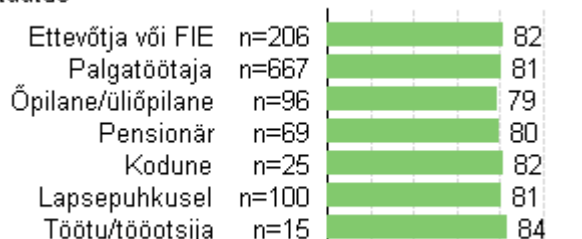
Elukoht



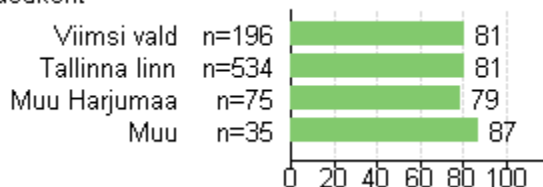
Vanus



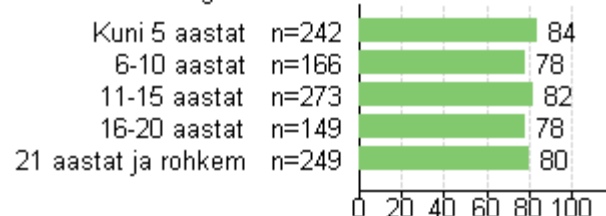
Staatus



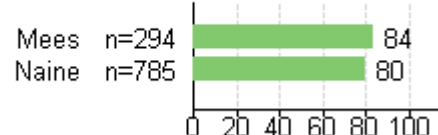
Töö asukoht



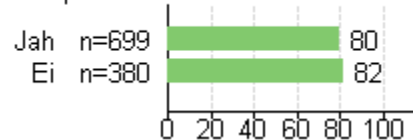
Viimsis elatud aeg



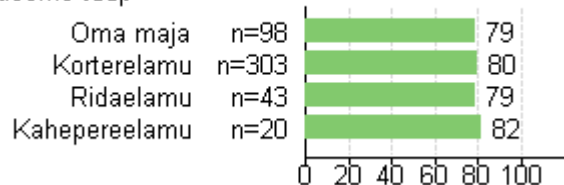
Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



Eluaseme tüüp



» Kõige vähem turvaliselt tunnevad end oma elukohas Tammneeme ja Muuga küla elanikud

Kommentaariid küsimusele:
Andsite madala hinnangu väitele

„Tunnen end oma elukohas turvaliselt“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Inimeste arv suureneb, kahtlased inimesed luusivad ringi (joodikud, noortekambad jne) (17x).

Ei tunne ennast turvaliselt (14x).

Pole piisav valgustus ja vanad, räämas hooned on hirmutavad (8x).

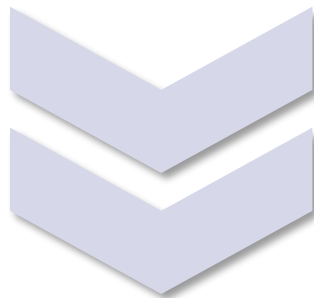
Kardetakse varguseid, elatakse eraldatud kohas (3x).

Ei tunne ennast liikluskultuuri tõttu turvaliselt (36x).



Inimesel peab olema mingi ohutunnetus, kuskil pole 100% turvaline (3x).

SOTSIAALVALDKOND



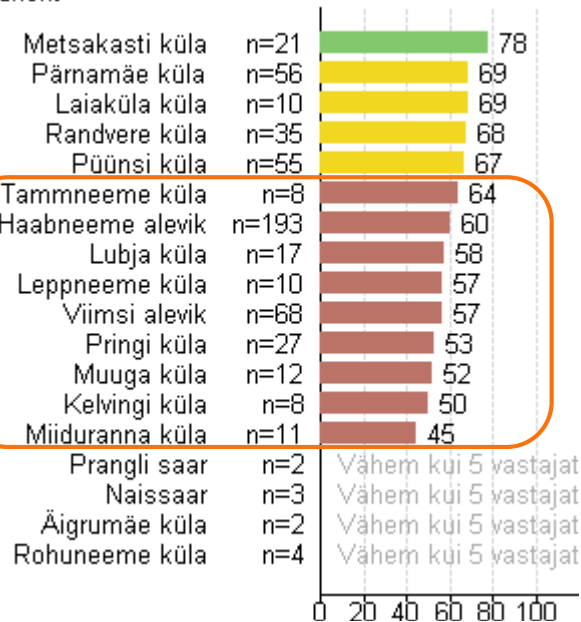
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul hoolekandeteenustega”

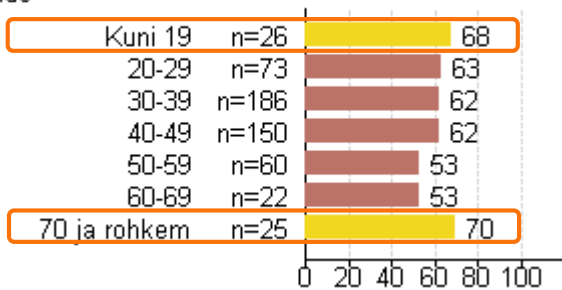
61

HEI VÄL CONSULTING

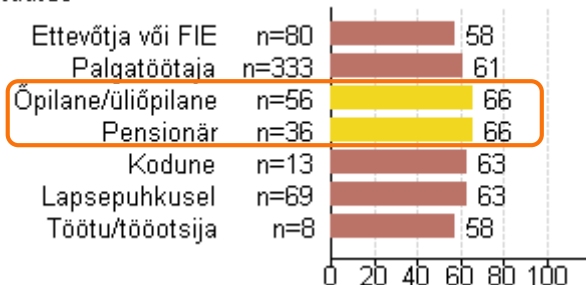
Elukoht



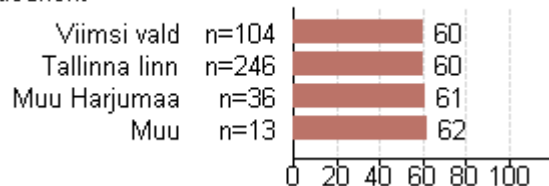
Vanus



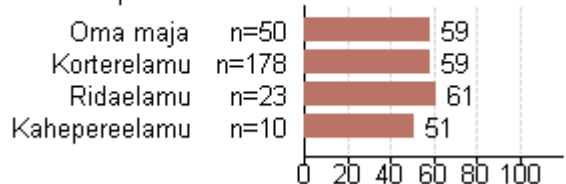
Staatus



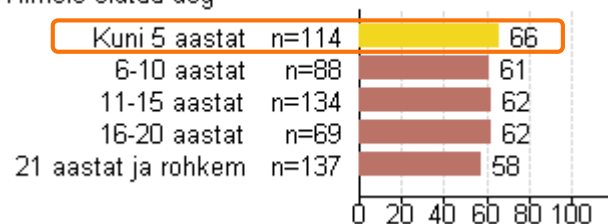
Töö asukoht



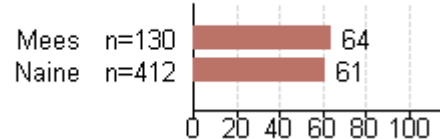
Eluaseme tüüp



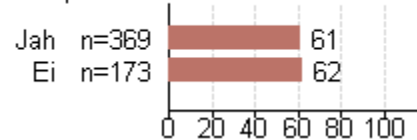
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Enam kui pooltes elukohtades on rahulolu hoolekandeteenustega madal
- » Noored ja eakad (ning õpilased ja pensionärid), samuti vähim Viimsi vallas elanud elanikud on rohkem rahul hoolekandeteenustega

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen rahul hoolekandeteenustega”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Erivajadustega lastele pööratakse vähe tähelepanu (12x).

Viimssisse on vaja traumapunkti (11x).

Lasteaia/lastehoiu kohtade puudus (5x).

Viimssisse oleks vaja hooldekodu/sotsiaalmaja (3x).

Eakate ja puudega isikute eest ei hoolitseta piisavalt, toetus on minimaalne (30x).



Pole antud teenustega kokku puutunud (17x).

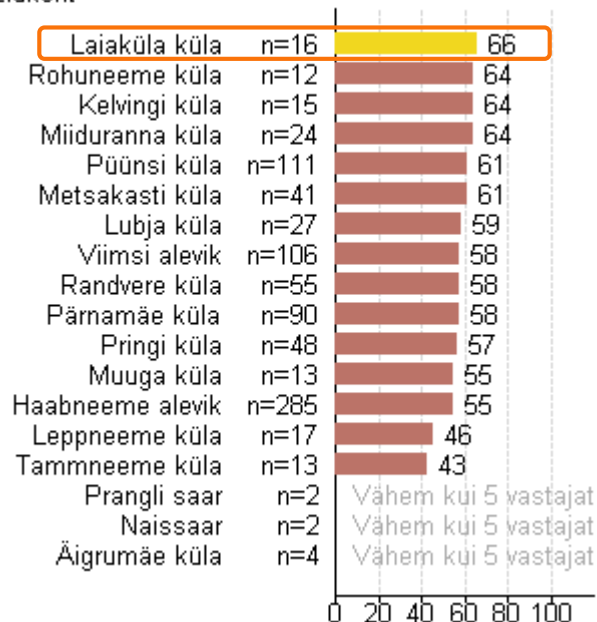
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul raviteenustega”

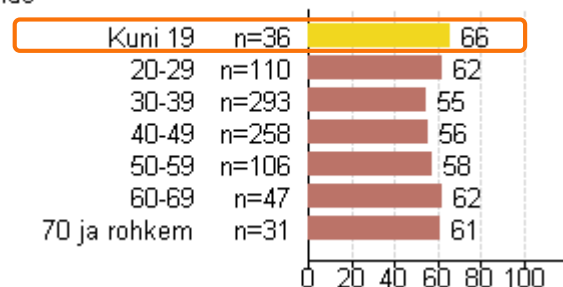
57

HEI VÄL CONSULTING

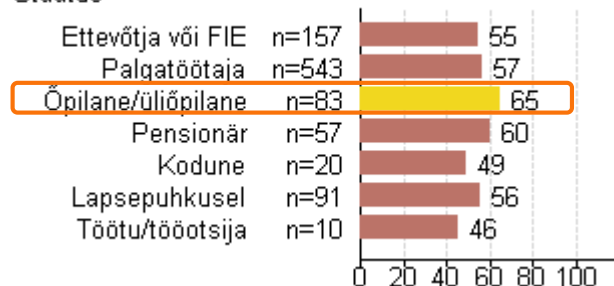
Elukoht



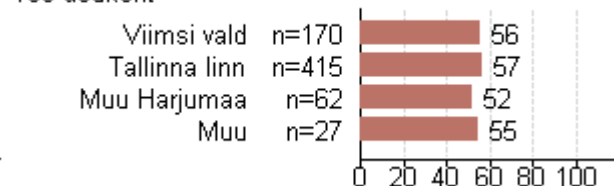
Vanus



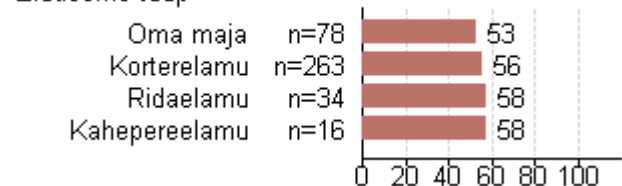
Staatus



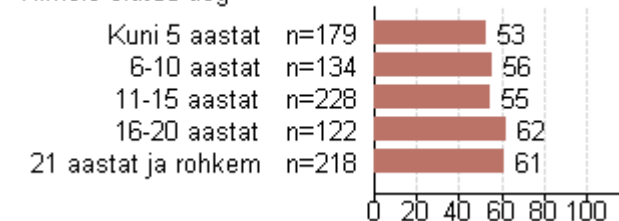
Töö asukoht



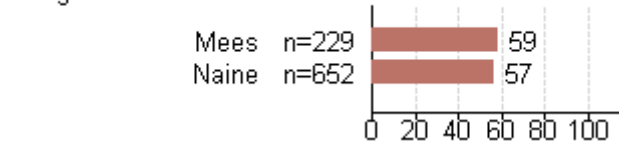
Eluaseme tüüp



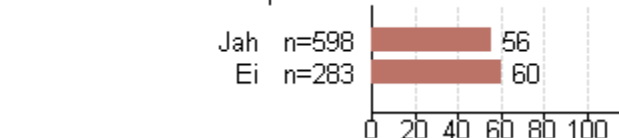
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Ainult Laiaküla elanikud hindavad raviteenuseid heaks, teistes elukohtades vajab see parandamist
- » Noored (kuni 19 ja õpilased) hindavad raviteenustega rahulolu kõrgemalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen rahul raviteenustega”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Vajaliku teenuse
saamiseks pean
Tallinnas arsti
juures käima (59x).

Nimistud on
täis, uusi
patsiente juurde
ei võeta (47x).

Perearst on
raskesti
kättesaadav,
järjekorrad on väga
pikad (43x).

Puudub perearsti-
või tervisekeskus,
perearstidel ei ole
ruume (36x).

Viimsis pole võimalik
perearstiteenust saada.
Perearste on vähe ja nad on
ülekoormatud või
ebakompetentsed (133x).



Eriarstid on tasulised ning
puudub hambaravikliinik,
millel oleks haigekassaga
leping (24x).

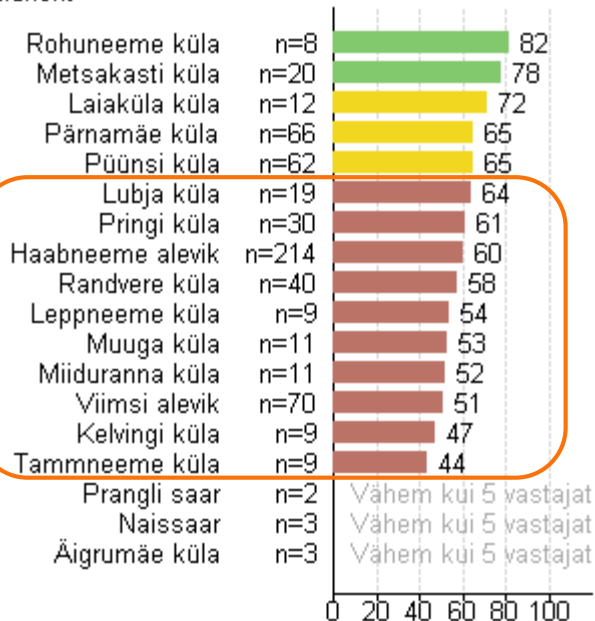
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga”

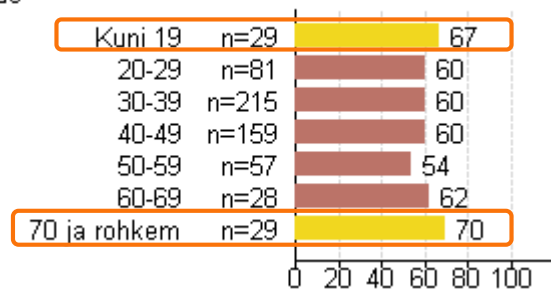
60

HEI VÄL CONSULTING

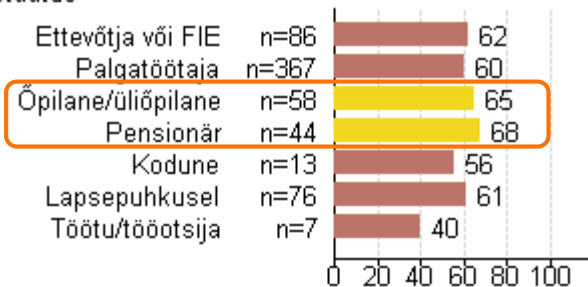
Elukoht



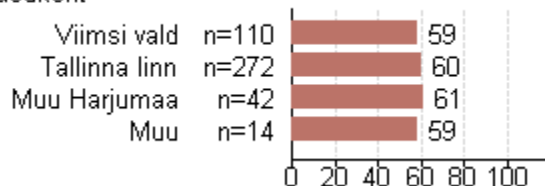
Vanus



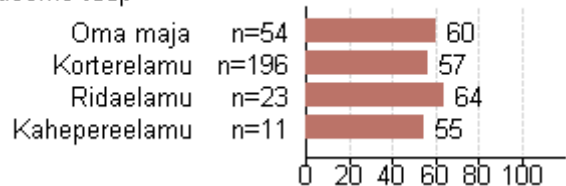
Staatus



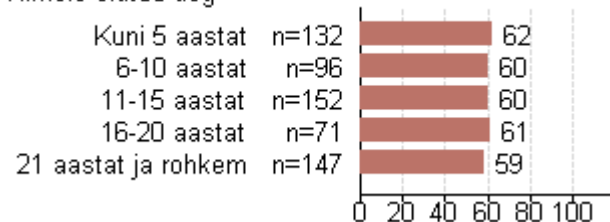
Töö asukoht



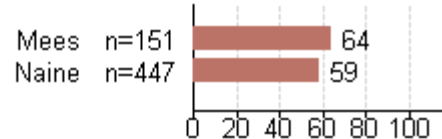
Eluaseme tüüp



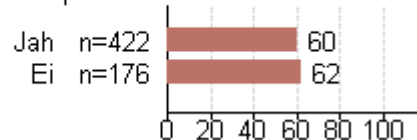
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Enam kui pooltes elukohtades on rahulolu sotsiaaltoetuste süsteemiga madal
- » Noored ja eakad (ning õpilased ja pensionärid), samuti vähim Viimsi vallas elanud elanikud on rohkem rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Toetused eakatele ja lastega peredele on liiga madalad (14x).

Teiste valdadega võrreldes madalamad toetused (9x).

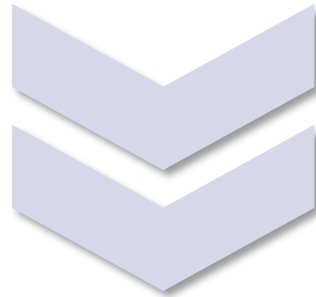
Ei saa lapsele lasteaia kohta (6x).

Ei olda rahul sünnitoetusega. Sünnitoetust võiks maksta ka siis, kui ainult üks lapsevanem on valla elanik (17x).



Puudub piisav tugi (üksikemadele, puuetega lastele, kolmelapselistele peredele) (5x).

TEEHOID



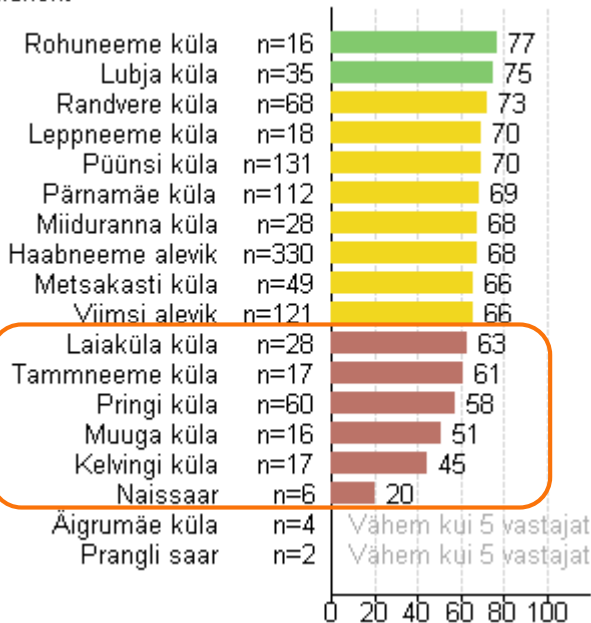
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Liikluskorraldus on hästi planeeritud”

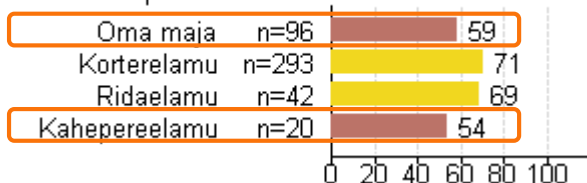
67

HEI VÄL CONSULTING

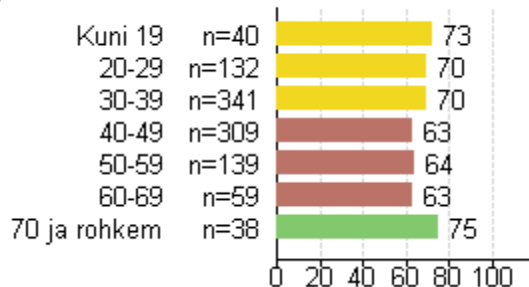
Elukoht



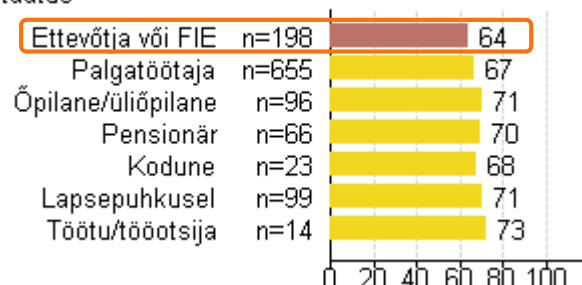
Eluaseme tüüp



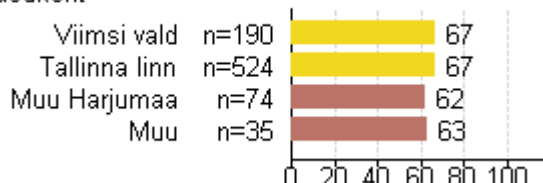
Vanus



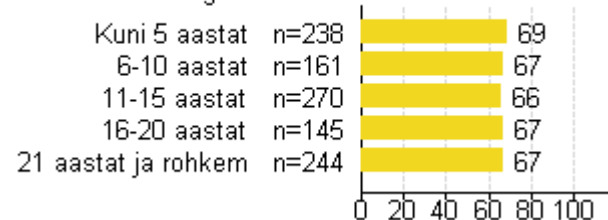
Staatus



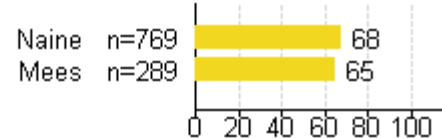
Töö asukoht



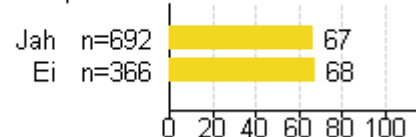
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Enim on liikluskorraldus probleemiks Naissaarel ning Kelvingi, Muuga, Pringi, Tammneeme ja Laiaküla külas
- » Oma majas ja kahepereelamus elavad vastajad hindavad liikluskorraldust madalamalt
- » Viimsi vallast kaugemal töötavad elanikud ja ettevõtjad hindavad liikluskorraldust madalamalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“**Liikluskorraldus on hästi planeeritud**”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Ei ole liikluskorraldusega rahul, liiklemine on ohtlik (20x).

Autojuhid ületavad kiirust, Viimsi on autokeskne ja liiklus on ülekoormatud (11x).

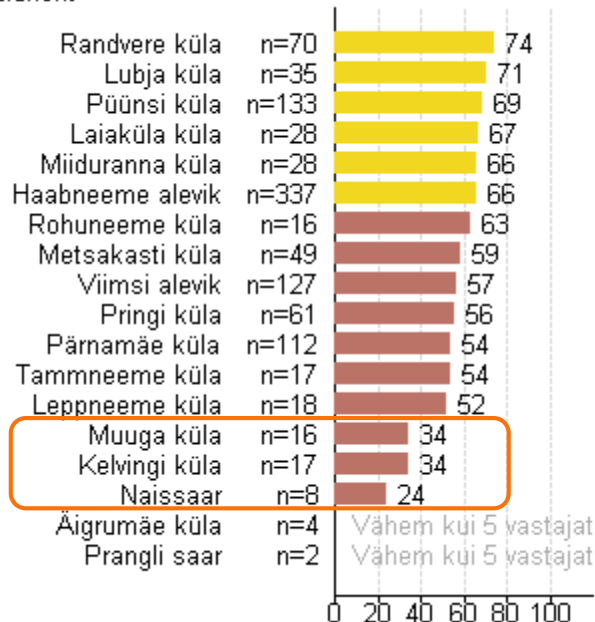
Märgistus on puudulik: märke on liiga vähe, teekattemärgistus on kulunud (25x).

Üle reguleeritud: mõnes kohas liiga palju liikluse märke, ebavajalikud ringteed (7x).

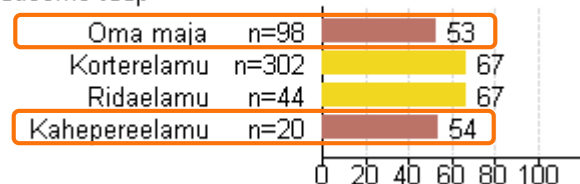


“Sõidu- ja kergliikluste seisund on hea”

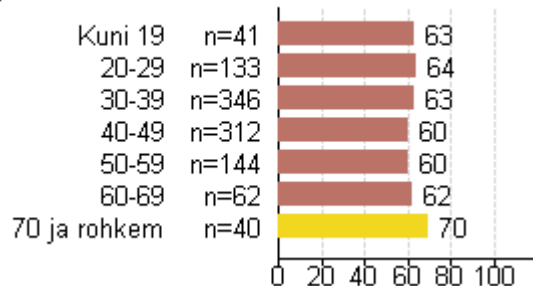
Elukoht



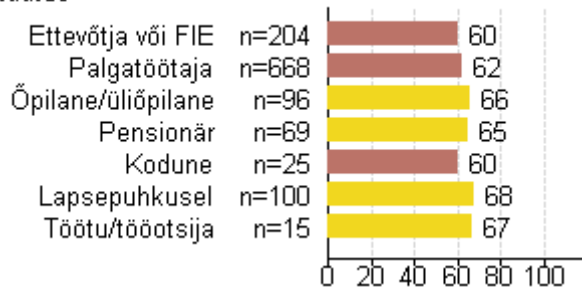
Eluaseme tüüp



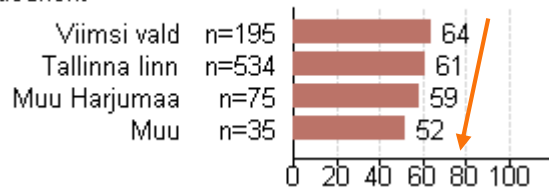
Vanus



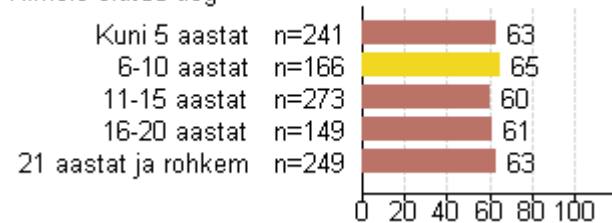
Staatus



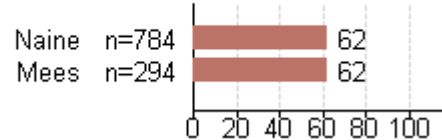
Töö asukoht



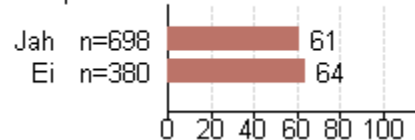
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Sõidu- ja kergliikluste seisund on halvim Naissaarel ning Kelvingi ja Muuga külas, kuid seda hinnatakse madalalt veel mujalgi
- » Oma majas ja kahepereelamus elavad vastajad hindavad teede seisundit madalamalt
- » Viimsi vallast kaugemal töötavad elanikud hindavad teede seisundit madalamalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Sõidu- ja kergliiklusteede seisund on hea”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Kergliiklusteid ja kõnniteid pole või on neid liiga vähe. Vanemad teed on halvas seisukorras (66x).

Nelgi tee seisund on väga halb (24x).

Teed tolmuavad (15x).

Teed on kitsad ja sõidukoormus on liiga suur (10x).

Sõiduteede seisund on halb. Teed on auklikud ja hooldamata, viletsa pinnakattega või asfalteerimata (113x).



Külavahe- ja kõrvalteede seisund on halb (9x).

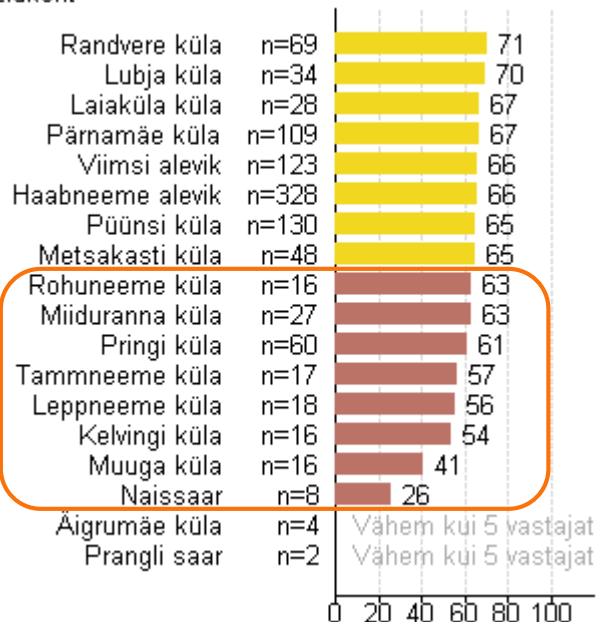
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Suvine teehoid on hästi korraldatud”

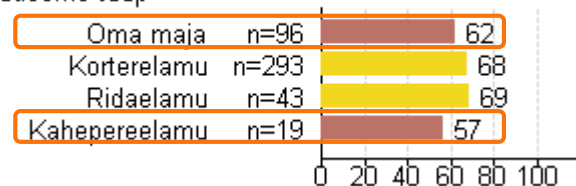
65

HEI VÄL CONSULTING

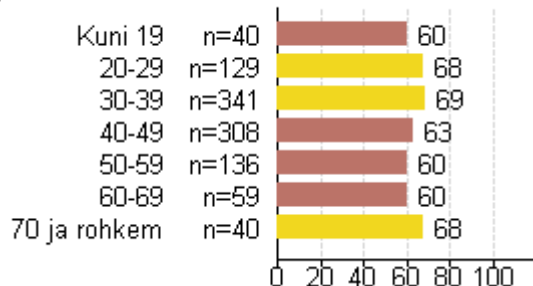
Elukoht



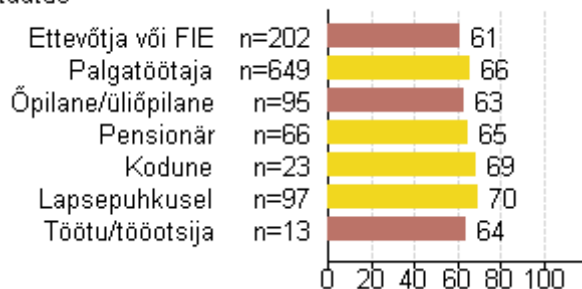
Eluaseme tüüp



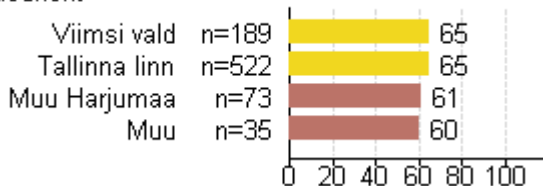
Vanus



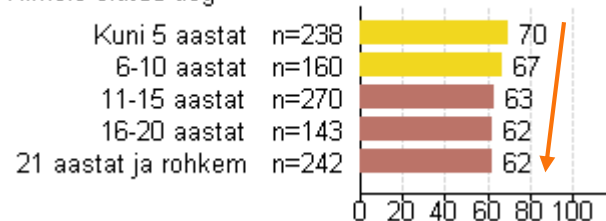
Staatus



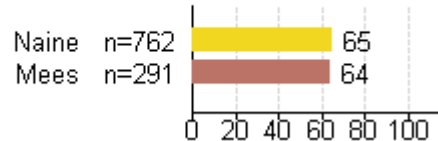
Töö asukoht



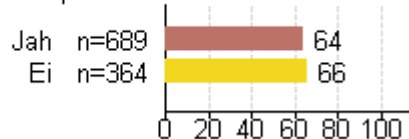
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Suvine teehoid on enim probleemiks Naissaarel ja Muugal, kuid seda hinnatakse madalalt veel teisteski elukohtades
- » Kauem Viimsi vallas elanud vastajad hindavad suvise teehoitu korraldamist madalamalt
- » Oma maja ja kahepereelamu elanikud hindavad suvist teehoidu madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Suvine teehoid on hästi korraldatud“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Teed on tolmused
ja hooldus pole
piisav (97x).

Teedel on praht
(17x).

Teede olukord on
rahuldav (5x).



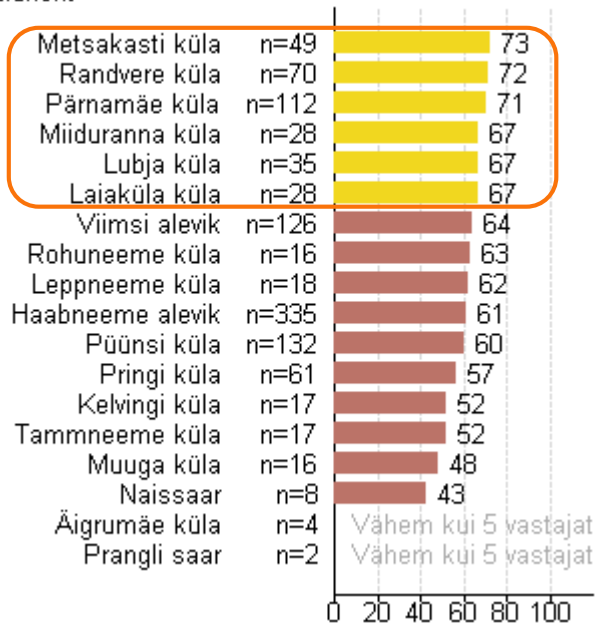
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

"Talvine teehoid on hästi korraldatud"

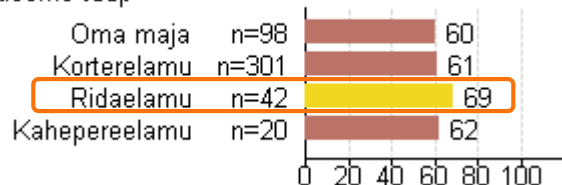
63

HEI VÄL CONSULTING

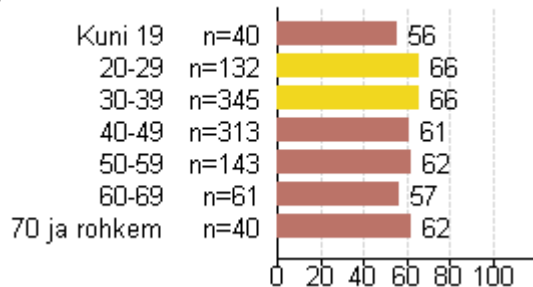
Elukoht



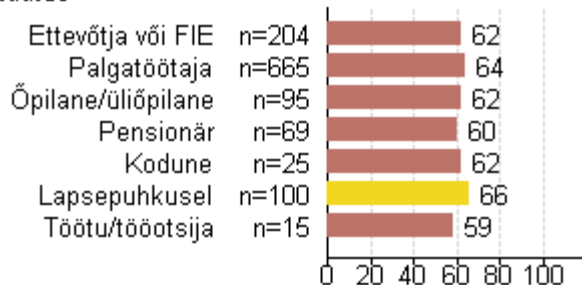
Eluaseme tüüp



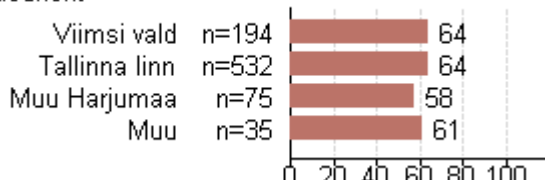
Vanus



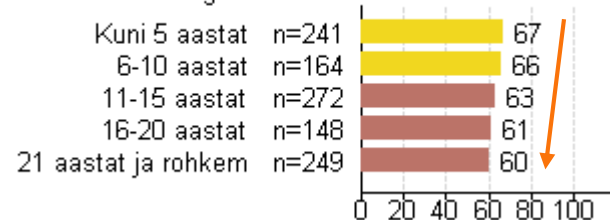
Staatus



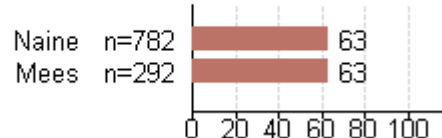
Töö asukoht



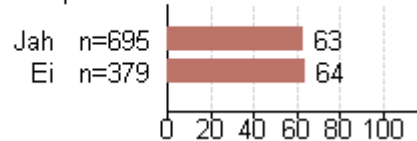
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Võrreldes teiste elukohtadega on talvise teehoiuga lood paremad Metsakasti, Randvere, Pärnamäe, Miiduranna, Luba ja Laiaküla külas
- » Kauem Viimsi vallas elanud vastajad hindavad talvise teehoiu korraldamist madalamalt
- » Ridaelamu elanikud hindavad talvist teehoidu kõrgemalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Talvine teehoid on hästi korraldatud“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Sõiduteedelt
lükatakse lumi
kõnniteele ja
aiavärvate ette
(9x).

Osad kõnniteed on
lapsevankriga
läbimatud (4x).

Põhitrassid on korras,
külavaheteed vajaksid rohkem
hooldust (4x).

Talvine teehoid ei
ole piisav (142x).



„Teen ettepaneku
värske lumi teedelt
kuhugi platsile
vedada ja lastele
lumelinn ehitada“
(1x).

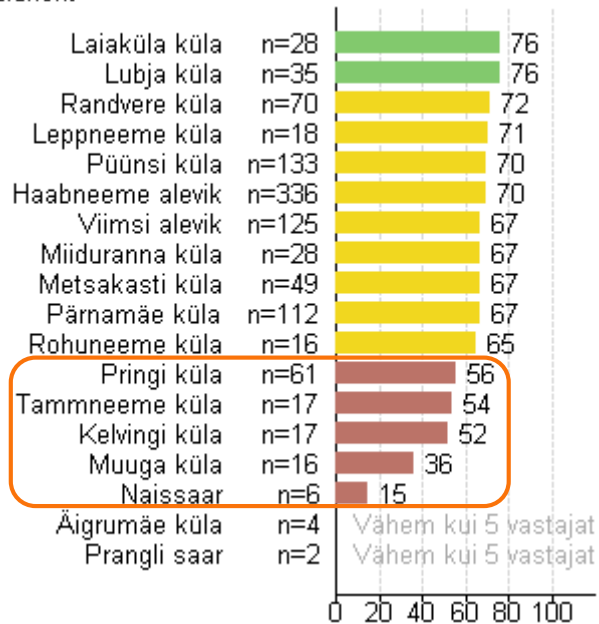
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea”

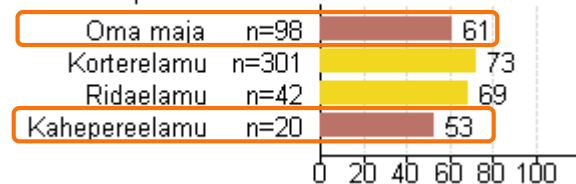
67

HEI VÄL CONSULTING

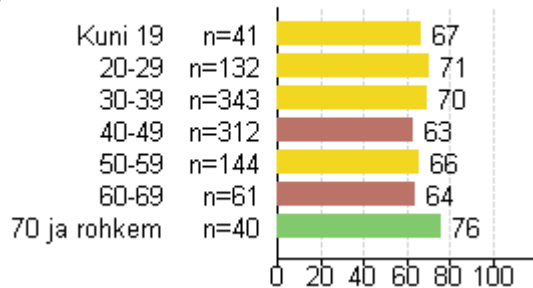
Elukoht



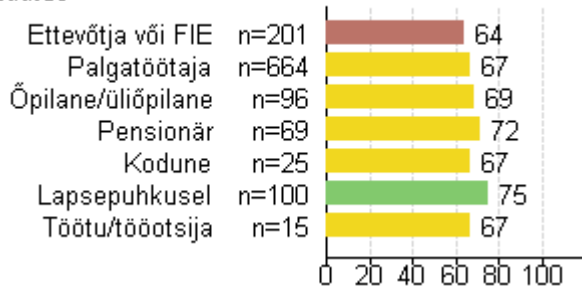
Eluaseme tüüp



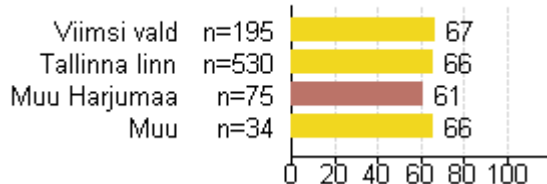
Vanus



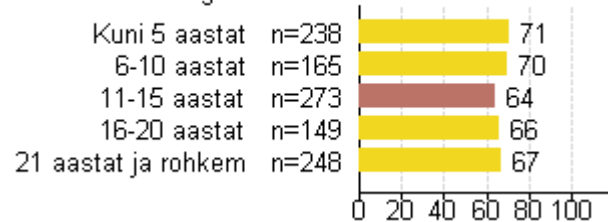
Staatus



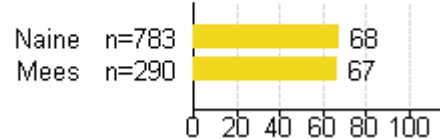
Töö asukoht



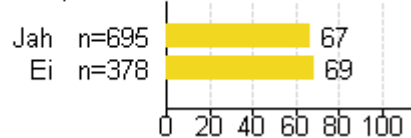
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Enim on tänavavalgustus probleemiks Naissaarel ning Muuga, Kelvingi, Tammneeme ja Pringi külas
- » Oma maja ja kahepereelamu elanikud kurdavad rohkem tänavavalgustuse üle

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Tänavavalgustus on halb, tuled ei põle ja süsteemid on vanad (43x).

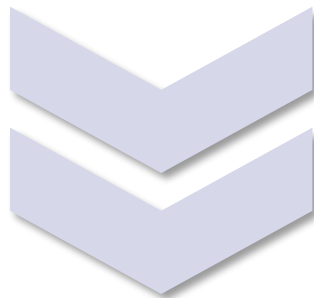
Eraldi toodi välja halva valgustusega kohti: Nelgi tee (9x), Rohuneeme ja Püünsi (5x), Kurvi tee, Tulbiaia tee, Annuse tee ja Pringi (4x), Heldri tee (3x), Randvere, Taluranna tee, Põldheina tee ja Muuga tee (2x).

Tänavavalgustus puudub (84x).



Tänavavalgustus võiks olla LED tehnoloogial põhinev (4x).

VABA AEG



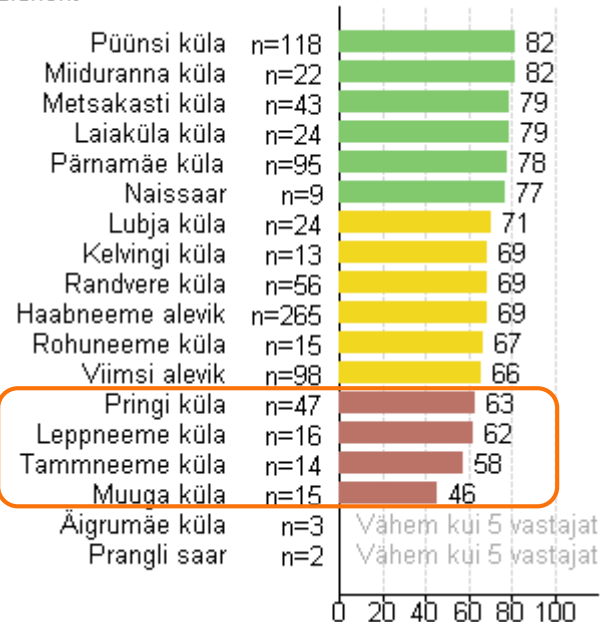
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas”

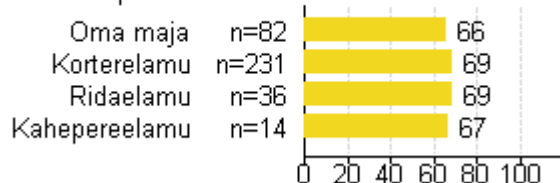
72

HEI VÄL CONSULTING

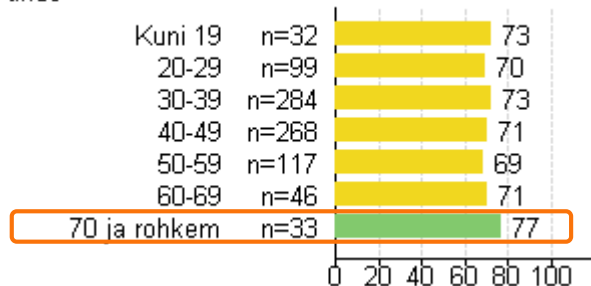
Elukoht



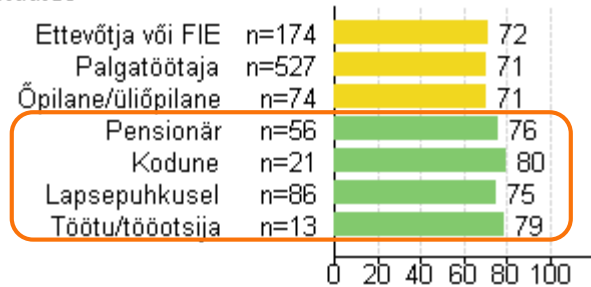
Eluaseme tüüp



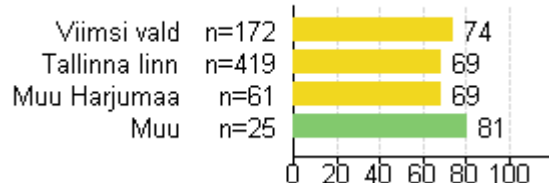
Vanus



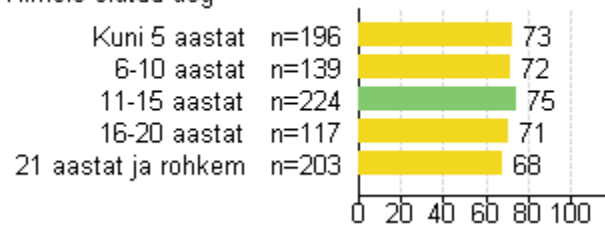
Staatus



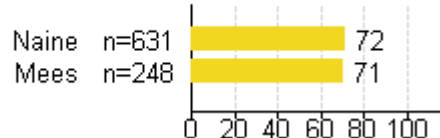
Töö asukoht



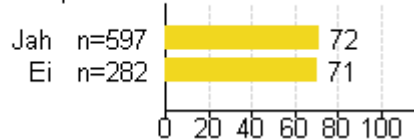
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Muuga, Tammneeme, Leppneeme ning Pringi küla elanikud pole rahul kogukonna tegevustega
- » Pensionärid, kodused, lapsepuhkusel ning töötusijast elanikud on oluliselt rohkem rahul kogukonna tegevustega
- » Kõrgemalt hindavad tegevusi ka vanemad inimesed (70 ja rohkem)

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Liiga vähe inimeste
kaasatust ja osalust (9x).

Paljud tegevused
toimuvad kellegi
isiklikust huvist (2x).

Pole kursis
kogukonna
tegevusega või seda
pole piisavalt (44x).



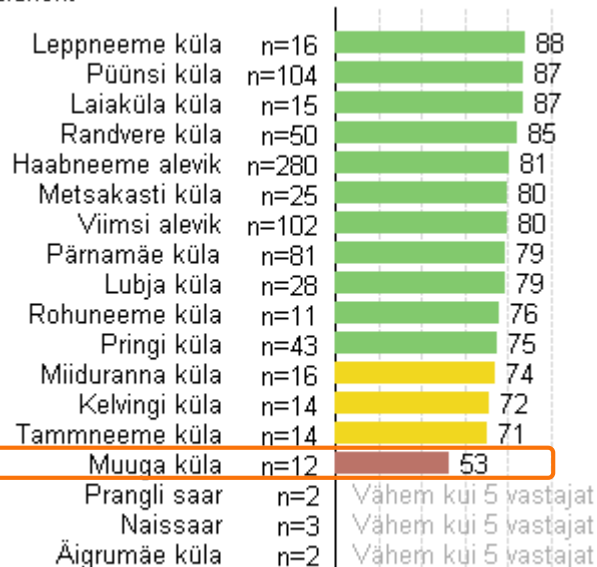
Üldiselt ollakse
kogukonna
tegevusega rahul
(2x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Olen rahul raamatukogu teenusega”

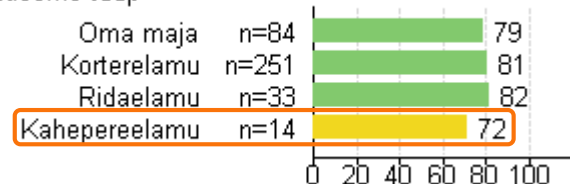
80

HEI VÄL CONSULTING

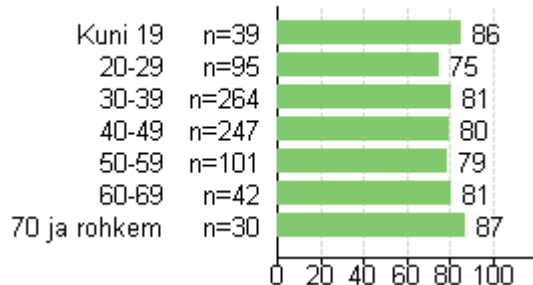
Elukoht



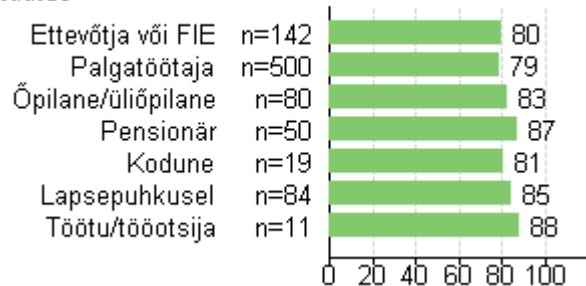
Eluaseme tüüp



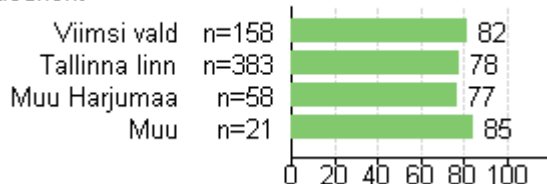
Vanus



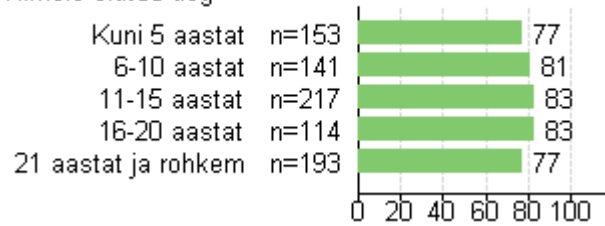
Staatus



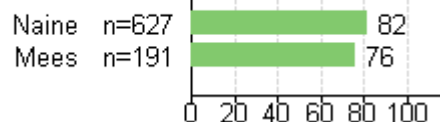
Töö asukoht



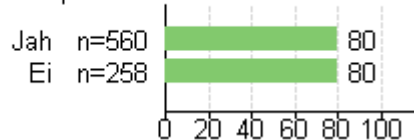
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Üldine hinnang raamatukogu teenustele on väga hea
- » Muuga küla elanikud hindavad raamatukogu teenuseid keskmisest oluliselt madalamalt
- » Samuti on näha kahepereelamu elanike madalamat rahulolu

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul raamatukogu teenusega“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Raamatukogu on väike ja raamatute valik on kesine (7x).

Asukoht ja lahtioleku kellaajad on ebasobivad (4x).

Ei külasta või ei ole teenusega kursis (3x).

Rahulolematus uue rendilepingu suhtes (22x).



Olen rahul raamatukogu teenusega (1x).

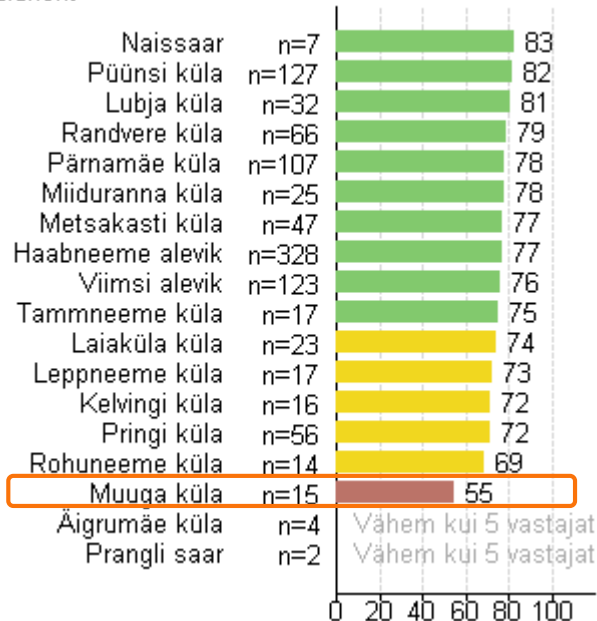
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega”

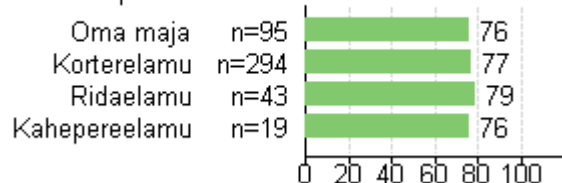
77

HEI VÄL CONSULTING

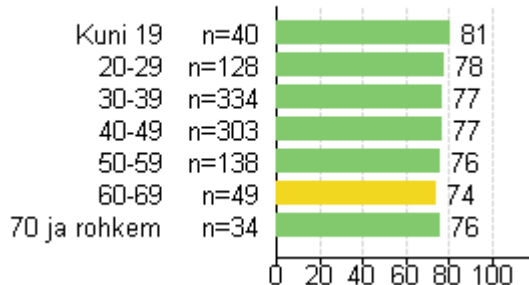
Elukoht



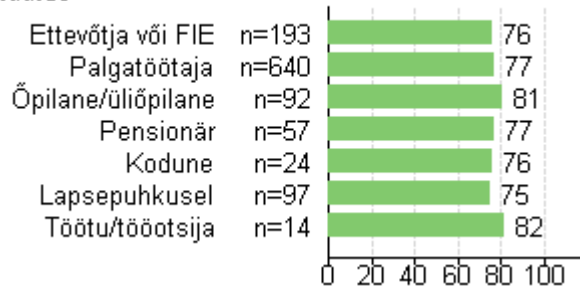
Eluaseme tüüp



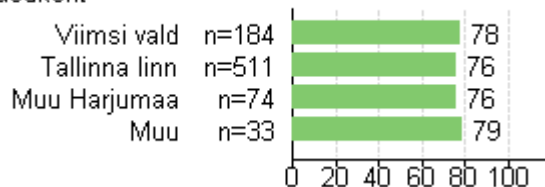
Vanus



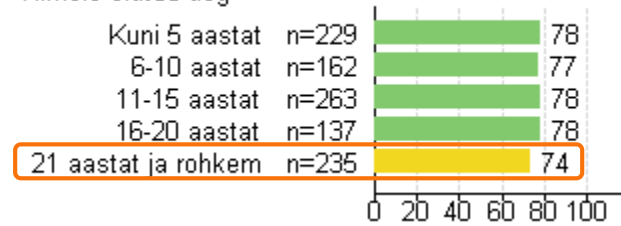
Staatus



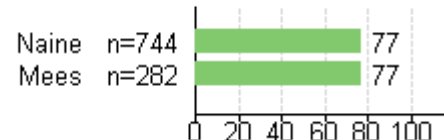
Töö asukoht



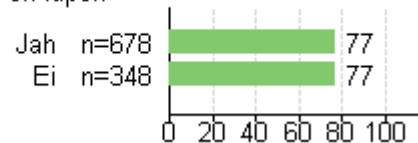
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Nii suviste kui talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega on rahulolu kõrge
- » Muuga küla elanikud on hinnanud võimalusi kõige madalamalt
- » Samuti on kauem Viimsi vallas elanud inimeste hinnangud madalamad

Kommentaari küsimusele:
Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Võimalused puuduvad või pole kursis (13x).

Kergliiklusteed on ebakvaliteetsed või vajavad hooldust (4x).

Eakatele võiks olla võimalus soodushinnaga spordirajatisi külastada (4x).

Rohkem võiks olla erinevaid sportimisvõimalusi (matkarajad, disc-golf, jõulinnakud, rulakeskus, palliplatsid) (47x).



Üldiselt olen rahul sportimisvõimalustega (2x).

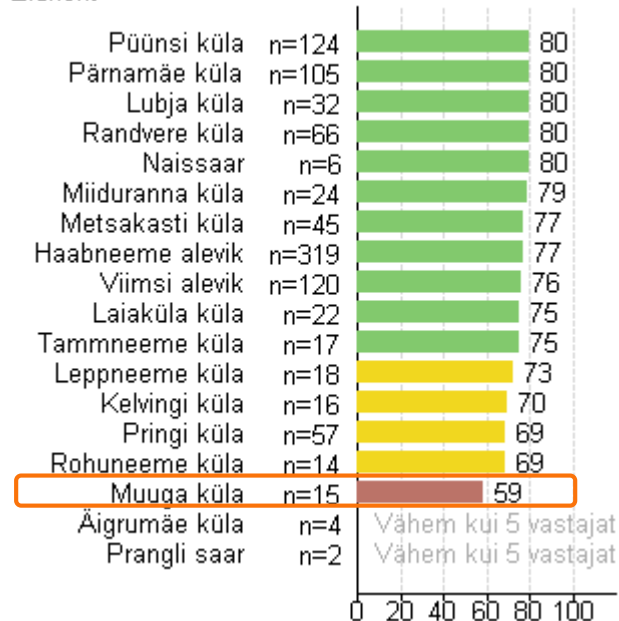
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega”

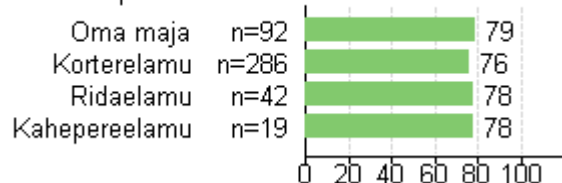
77

HEI VÄL CONSULTING

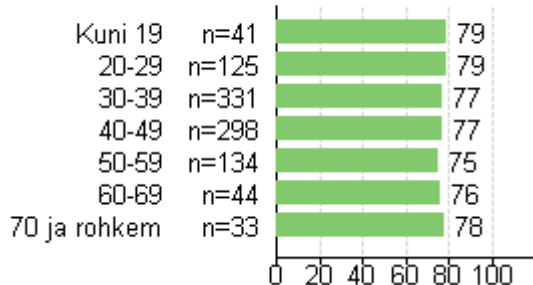
Elukoht



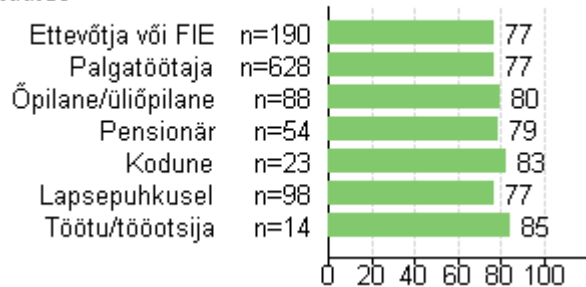
Eluaseme tüüp



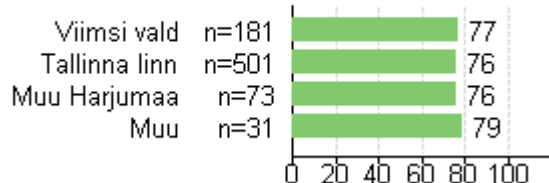
Vanus



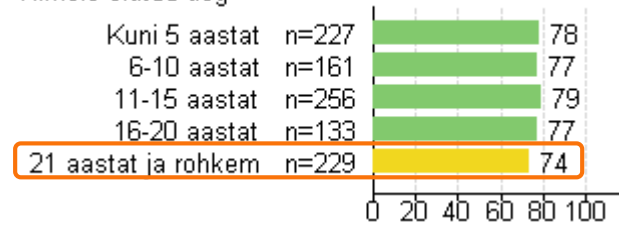
Staatus



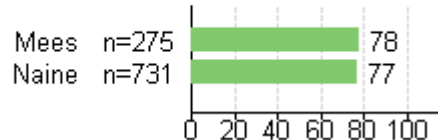
Töö asukoht



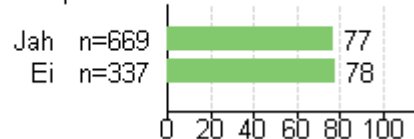
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Nii suviste kui talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega on rahulolu kõrge
- » Sarnaselt suviste võimaluste küsimusele on Muuga küla elanike ning kauem Viimsi vallas elanud inimeste hinnangud madalamad

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega “

Palun põhjendage oma hinnangut.

Puudub uisutamise
võimalus (5x).

Teenuste hinnad on
liiga kallid (3x).

Talvel võiks olla
võimalik
sisetingimustes
jalgpalli mängida
(1x).

Võiks olla rohkem
valgustatud
matkaradasid, samuti
suusatamise ja
kelgutamise kohti (9x).



Tore, et metsas on
kenad valgustatud
suusarajad (1x).

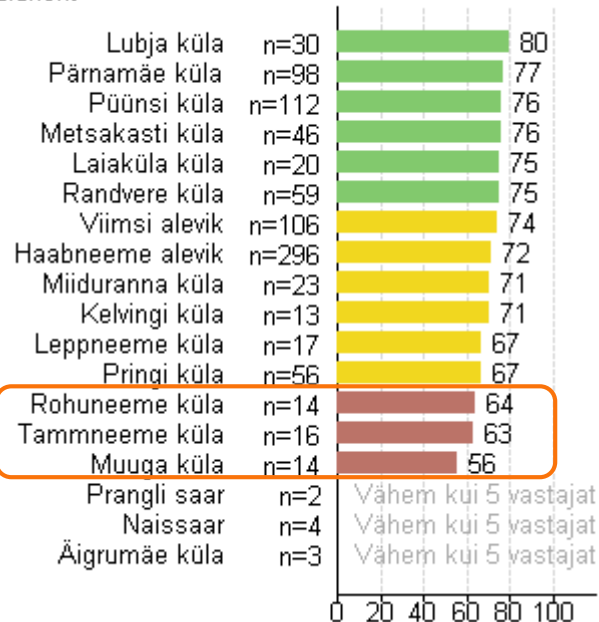
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega”

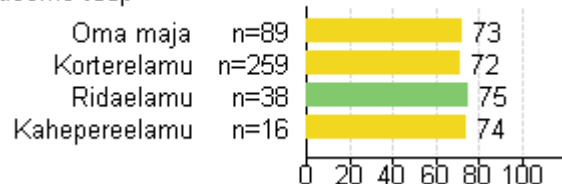
73

HEI VÄL CONSULTING

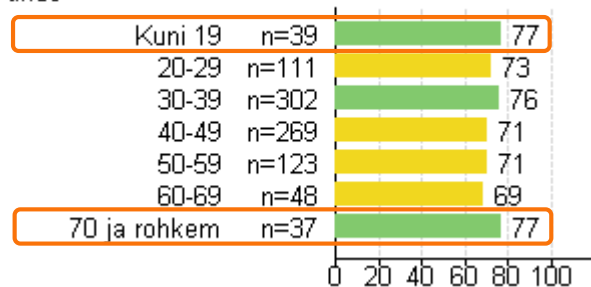
Elukoht



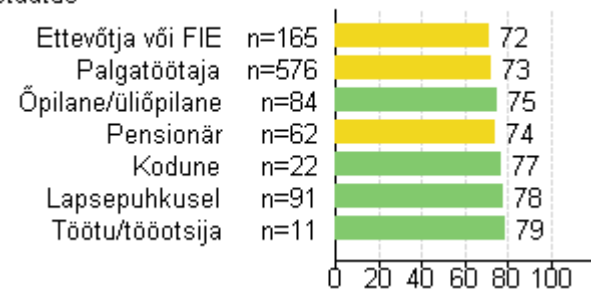
Eluaseme tüüp



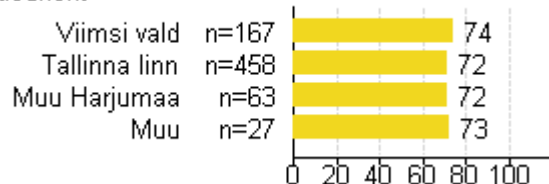
Vanus



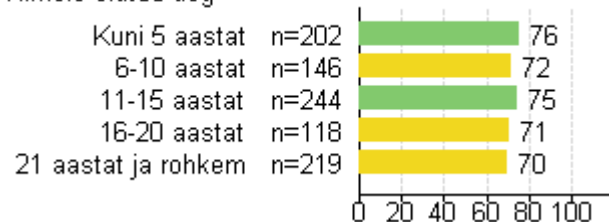
Staatus



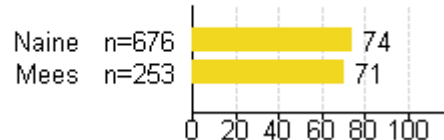
Töö asukoht



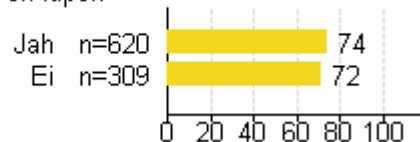
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Vallas korraldatavate ühisüritustega on vähem rahul Rohuneeme, Tammneeme ning Muuga küla elanikud
- » Vanusegruppidest on kõige nooremad ning kõige vanemad elanikud suurima rahuloluga

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Rohkem võiks olla
tasuta üritusi (eriti
toodi välja
jaanipäeva) (37x).

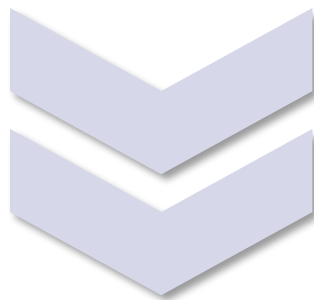
Info ürituste kohta
tihtilugu hilineb (1x).

Rohkem
kvaliteetsemaid
ühisüritusi (38x).



Olemasolevad
üritused on toredad
(4x).

LAPSED JA HARIDUS



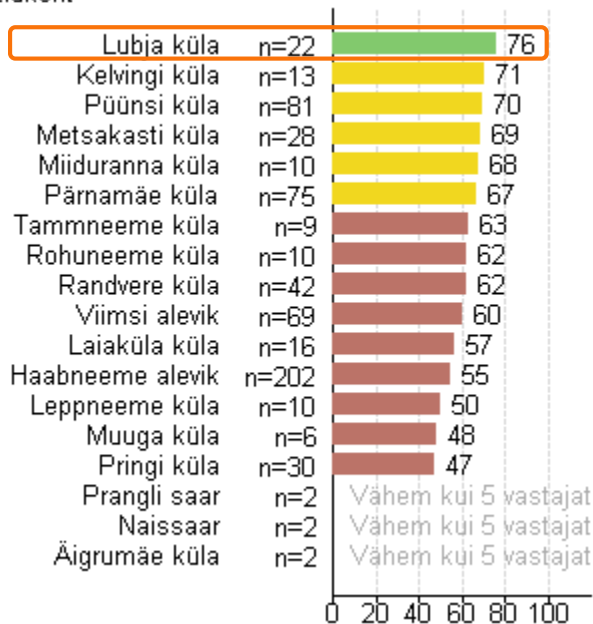
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele”

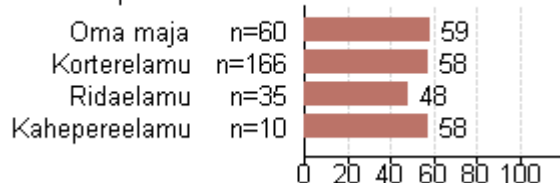
61

HEI VÄL CONSULTING

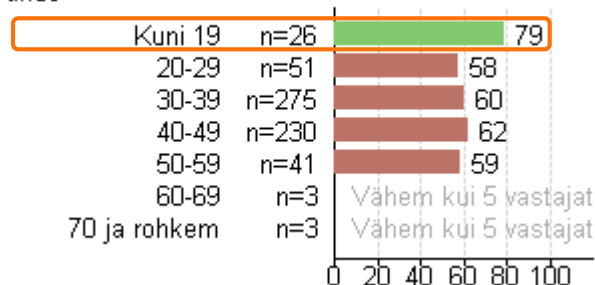
Elukoht



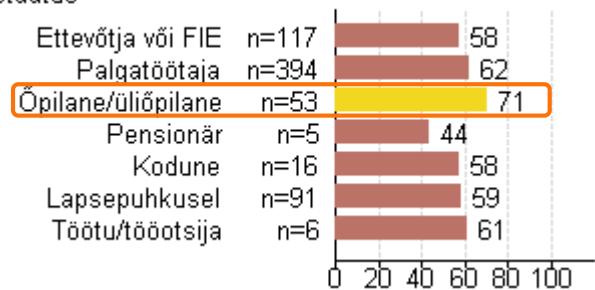
Eluaseme tüüp



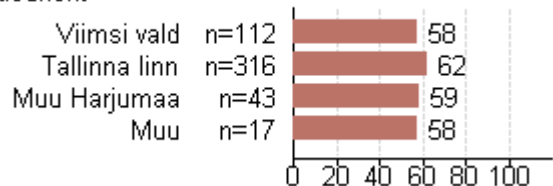
Vanus



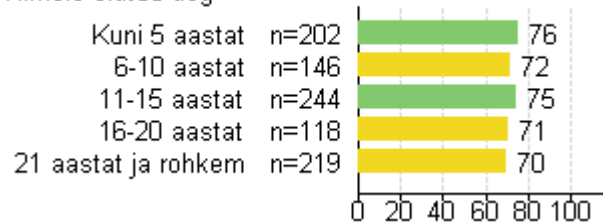
Staatus



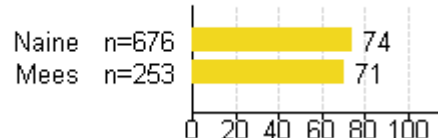
Töö asukoht



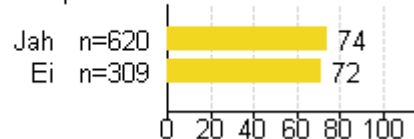
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Rahulolu mänguväljakutega on üldiselt madal
- » Oluliselt kõrgema hinnangu on andnud noored (kuni 19-aastased) ning õpilased/üliõpilased
- » Lubja küla elanike hinnangud on teistest piirkondadest oluliselt kõrgemad

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Vähe atraktsioone
erinevatele
vanusegruppidele
(36x).

Mänguväljakute hooldus
ja parandamine on
ebapiisav (18x).

Kui Püünsi kooli
juurde tuleb
sportimisväljak,
siis olukord
laheneb (1x).

Mänguväljakuid
pole piisavalt
(65x).

Samas on
suurepärane, et on
mõningaid avatud
mänguväljakuid
(1x).



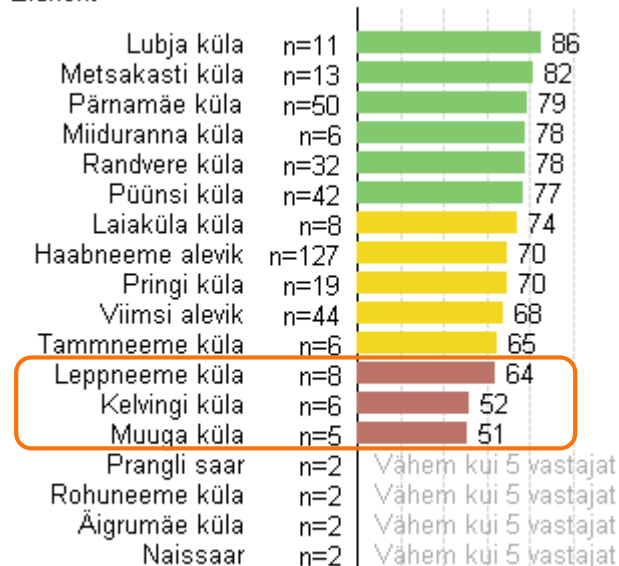
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega”

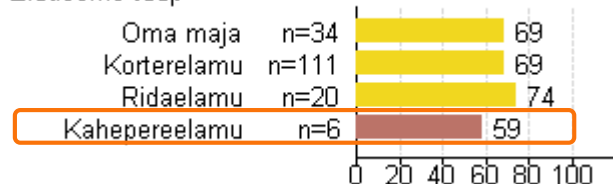
73

HEI VÄL CONSULTING

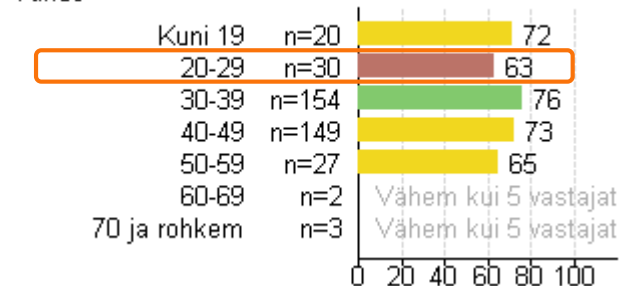
Elukoht



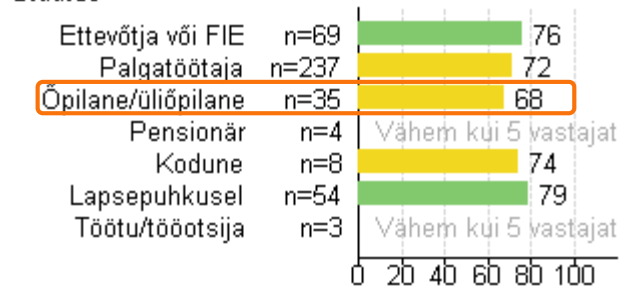
Eluaseme tüüp



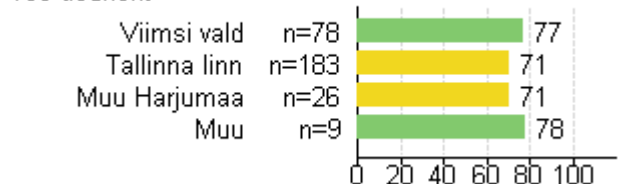
Vanus



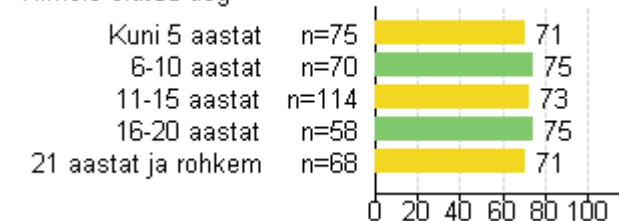
Staat



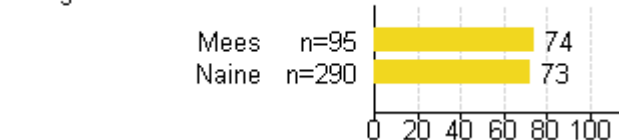
Töö asukoht



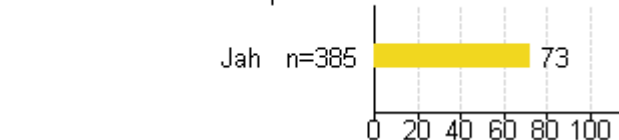
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Noortekeskuse teenustega rahulolu on hea
- » Vanusegruppide lõikes on madalaim rahulolu 20-29aastaste seas ning staatuse lõikes õpilaste/üliõpilaste osas
- » Leppneeme, Kelvingi ja Muuga küla elanikud on andnud kõige madalamad hinnangud
- » Kahepereelamu vastajad on vähem rahul noortekeskuse teenusega

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Võiks olla rohkem
tegevusi (6x).

Pole külastanud
või ei ole
teenusega kursis
(4x).



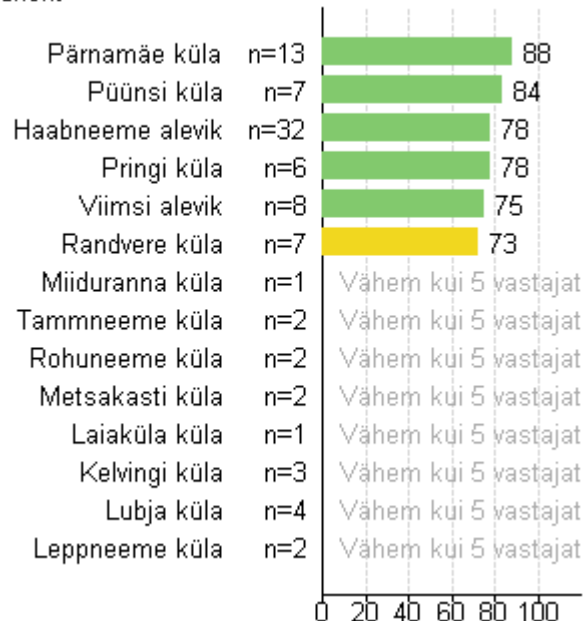
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne”

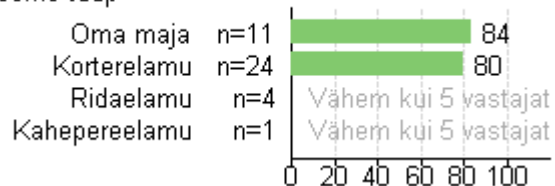
79

HEI VÄL CONSULTING

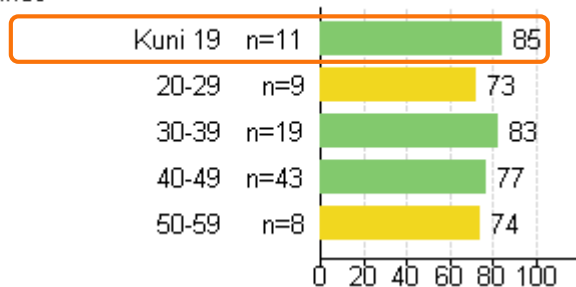
Elukoht



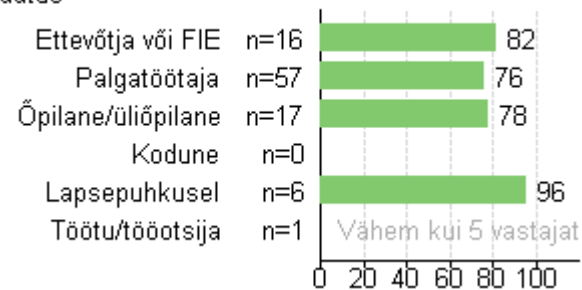
Eluaseme tüüp



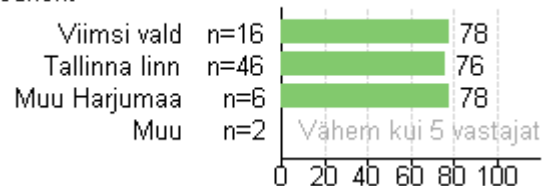
Vanus



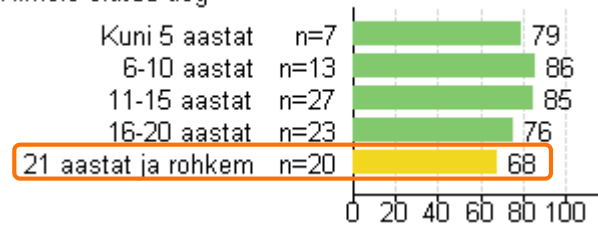
Staatus



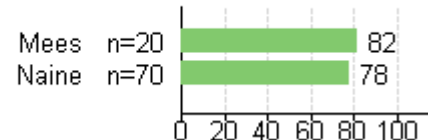
Töö asukoht



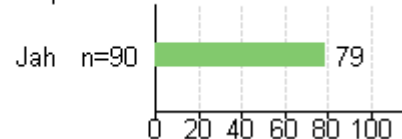
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Vastajad arvavad, et Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne
- » Vanusegruppidest on kõige kõrgemalt hinnanud küsimust noored (kuni 19-aastased)
- » 21 ja rohkem aastat Viimsi vallas elanute seas on hinnang kõige madalam

Kommentaarid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Õppesüsteem ei
innusta õpilast
õppima (1x).

Kvaliteet halvenes
koolide lahutamisega
tunduvalt (1x).

Rohkem
individuaalset
lähenemist (17x).

Haridus võiks olla
kvaliteetsem (21x).



Viimsis võiks veel
lisaks olla mõni
erakool või
Waldorfkool (12x).

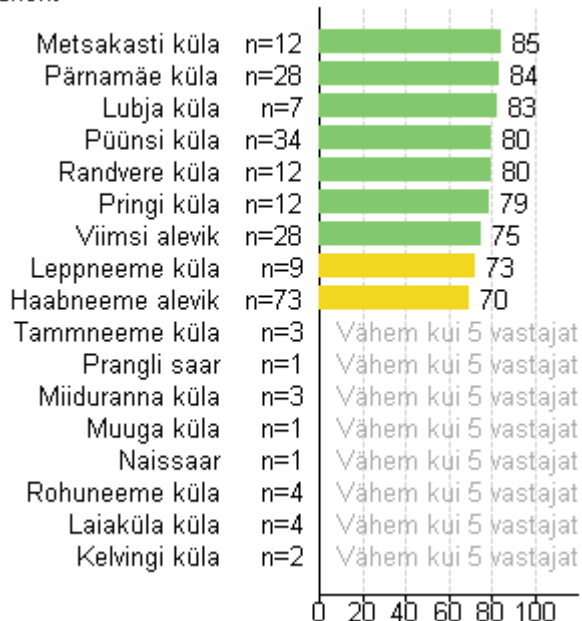
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi valla lasteaia teenuse kvaliteet on hea”

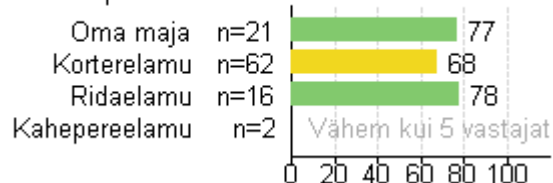
77

HEI VÄL CONSULTING

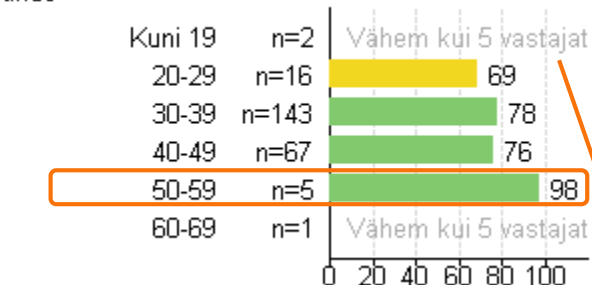
Elukoht



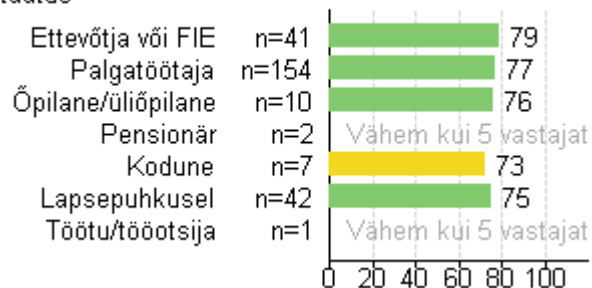
Eluaseme tüüp



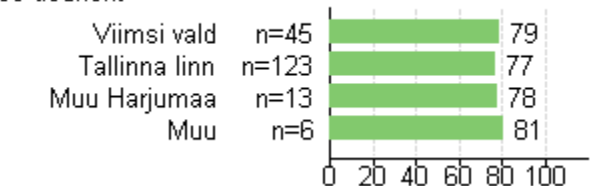
Vanus



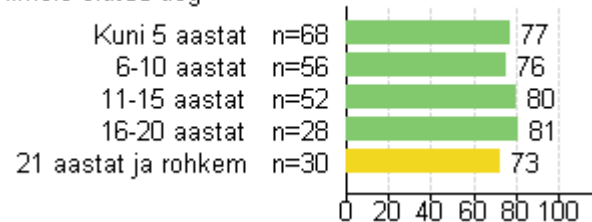
Staatus



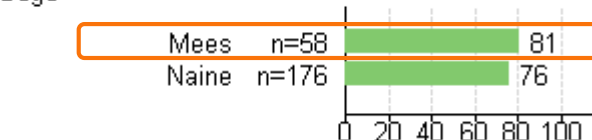
Töö asukoht



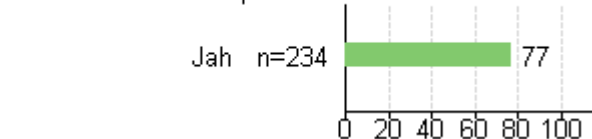
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Viimsi valla lasteaia teenuse kvaliteediga on rahulolu väga hea
- » Vanusegruppidest on enim rahul 50-59-aastased (tähele panna väikest vastajate arvu). Vanuse kasvades rahulolu lasteaia teenustega kasvab
- » Meeste rahulolu lasteaia teenusega on veidi kõrgem kui naistel 80

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Viimsi valla lasteaiateenuse kvaliteet on hea“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Lasteaiatoit ei ole
sobiv (10x).

Kuna lasteaiakohti
napib, peab laps
käima eralasteaias
(5x).

Lasteaiarühmad on
liiga suured ja
logopeede ei jagu (4x).

Lasteaiakohti pole
piisavalt (29x).



Lasteaiateenus võiks
olla kvaliteetsem (2x).

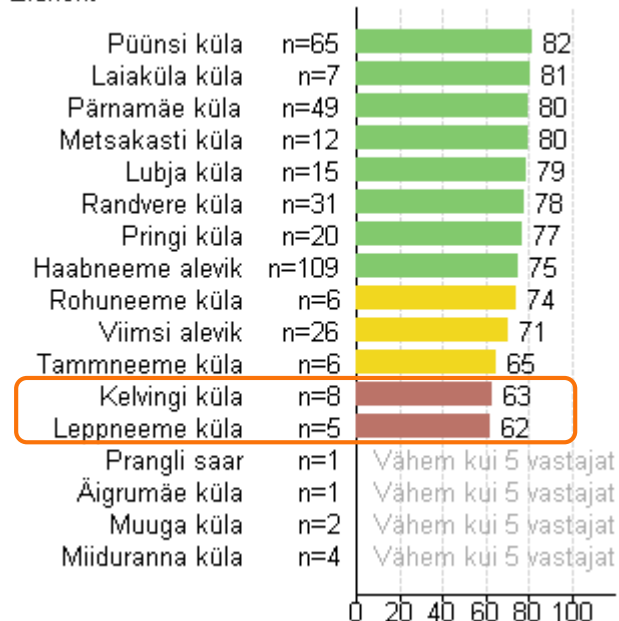
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi valla põhikooliharidus kvaliteetne”

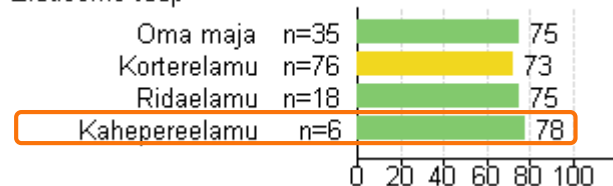
77

HEI VÄL CONSULTING

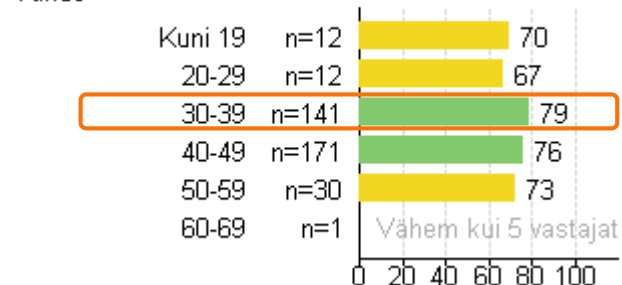
Elukoht



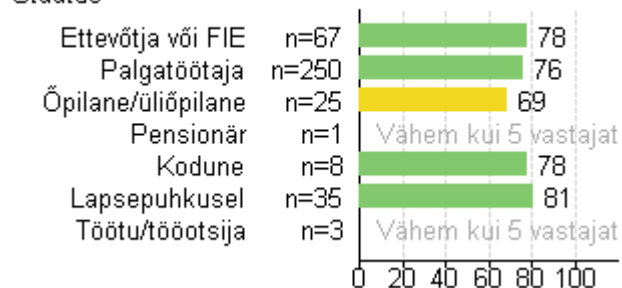
Eluaseme tüüp



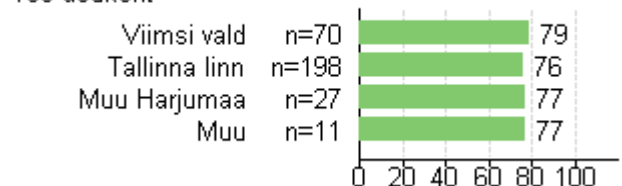
Vanus



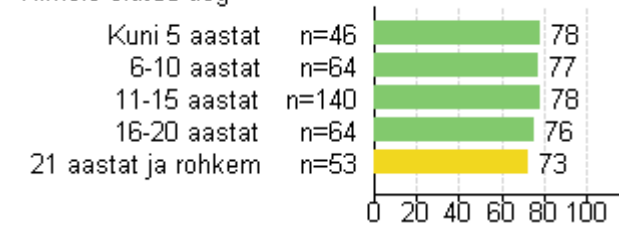
Staatus



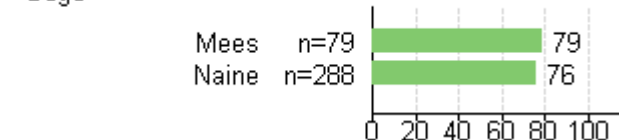
Töö asukoht



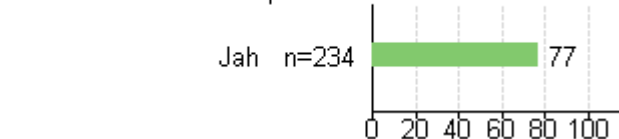
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Rahulolu Viimsi valla põhikoolihariduse kvaliteediga on väga hea
- » Vanusegruppidest on kõige suurema rahuloluga 30-39aastased
- » Kelvingi ja Leppneeme küla elanike rahulolu on kõige madalam
- » Vastajad kahepereelamust on hinnanud kvaliteeti kõige kõrgemalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Viimsi valla põhikooliharidus on kvaliteetne“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Vähe õpetajaid ja
olemasolevad
vahetuvad liiga
tihti (3x).

Koolis on liiga
palju lapsi (2x).

Rohkem võiks
mõelda
erivajadustega
laste peale (1x).

Koolitoit võiks olla
kvaliteetsemast
toorainest (7x).



Palju kiusamist (1x).

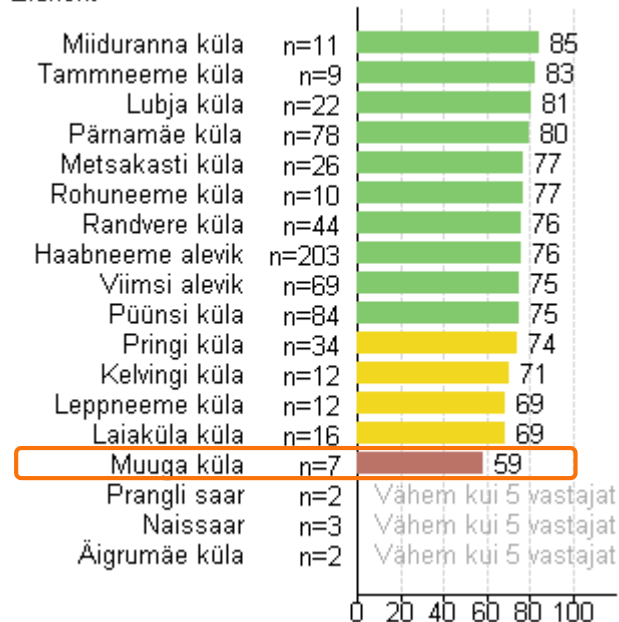
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele”

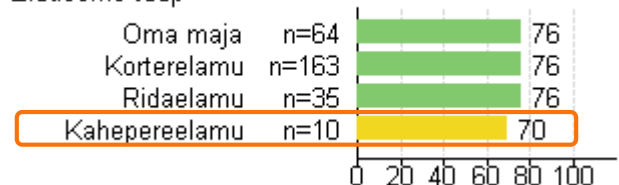
76

HEI VÄL CONSULTING

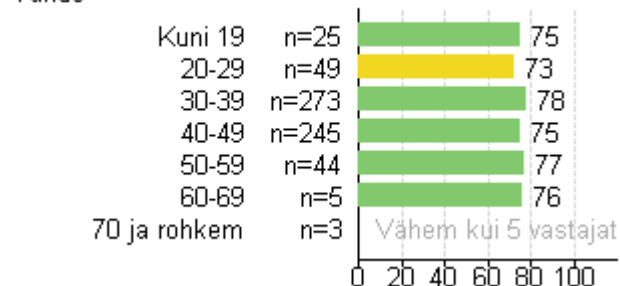
Elukoht



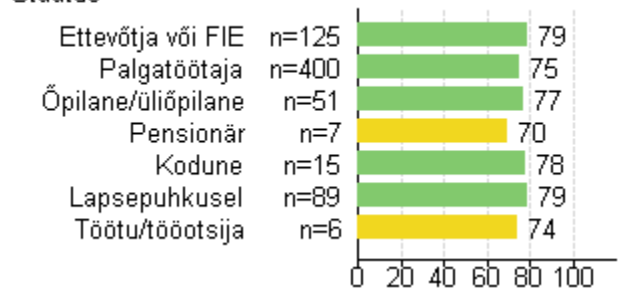
Eluaseme tüüp



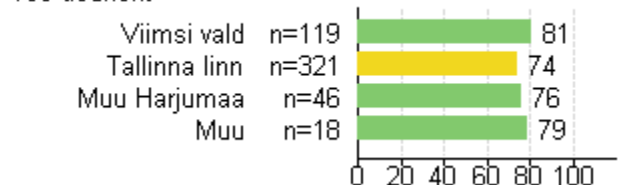
Vanus



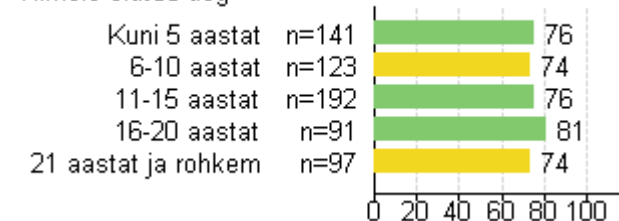
Staatus



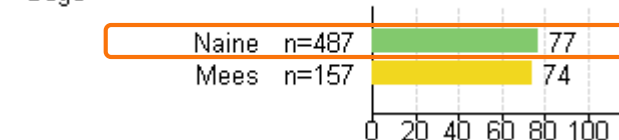
Töö asukoht



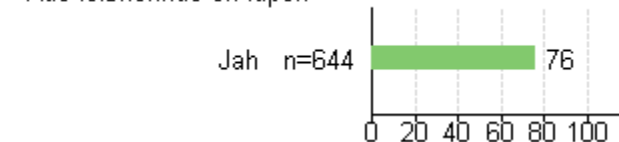
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on laps?



- » Viimsi elanikud arvavad, et huvialategevuse võimalusi lastele on vallas piisavalt
- » Muuga küla ning kahepereelamu vastajate seas on rahulolu teistega võrreldes madalam
- » Naiste hinnang on veidi meeste hinnangust antud küsimuses kõrgem

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele “

Palun põhjendage oma hinnangut.

Ühistranspordi kehv
ühendus (14x).

Huvialaringid on liiga
kallid (14x).

Huvialategevusi pole
piisavalt või
kättesaadavus on
piiratud (30x).



Ei ole piisavalt igale eale
sobivaid huvialaringe
(3x).

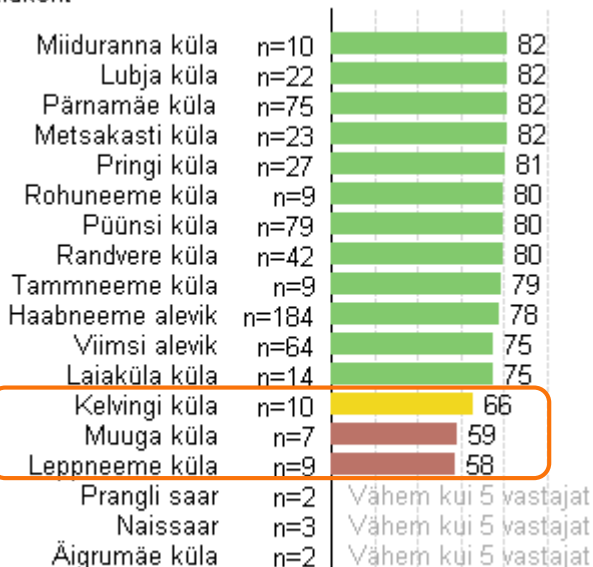
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed”

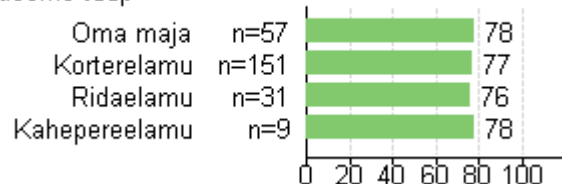
78

HEI VÄL CONSULTING

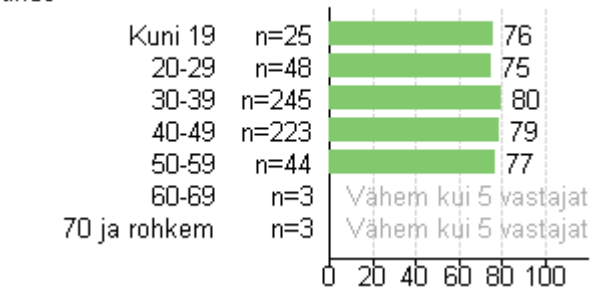
Elukoht



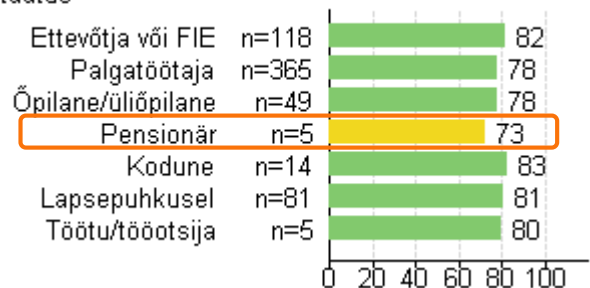
Eluaseme tüüp



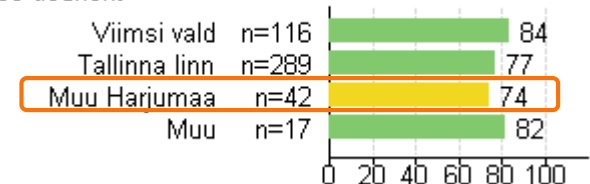
Vanus



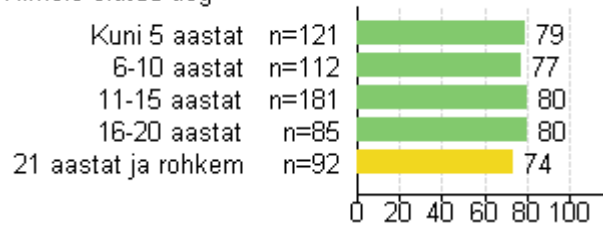
Staatus



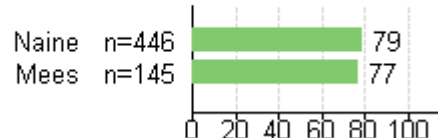
Töö asukoht



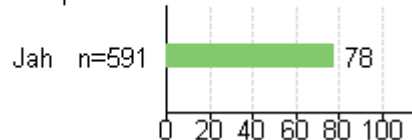
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Rahulolu huvialategevuste kvaliteediga on üldiselt väga hea
- » Kelvingi, Muuga ja Leppneeme küla elanikud on hinnangud on teistest madalamad
- » Samuti on pensionärid ja mujal Harjumaal töötavad elanikud andnud teistest madalama hinnangu

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed“

Palun põhjendage oma hinnangut.

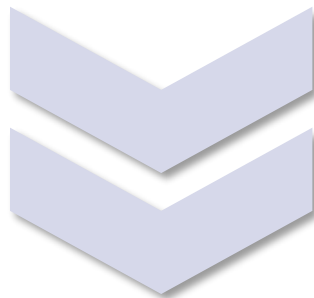
Huvialategevused ei
ole kvaliteetsed või
neid pole piisavalt (8x).



Huvialategevused on
kvaliteetsed (2x).



VALLA JUHTIMINE

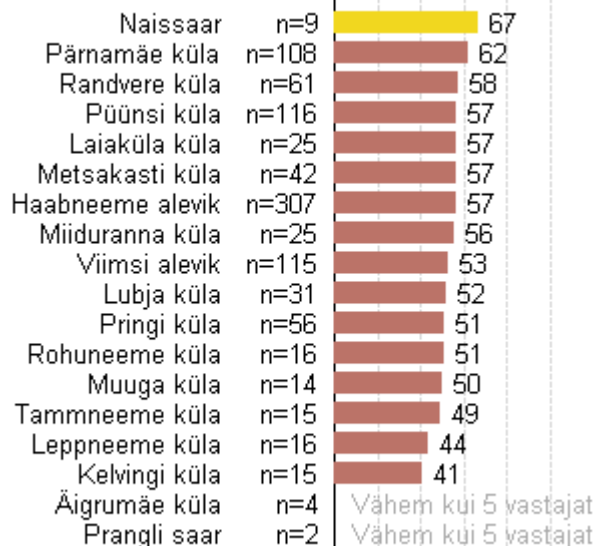


“Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest”

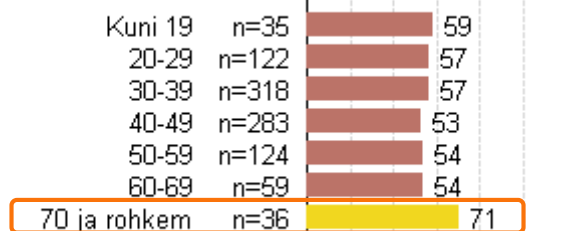
56

HEI VÄL CONSULTING

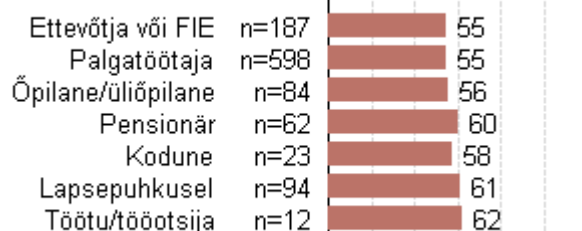
Elukoht



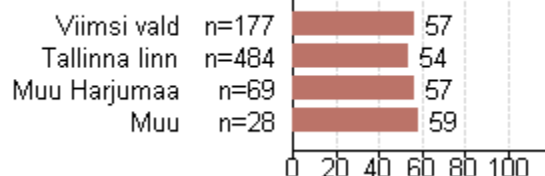
Vanus



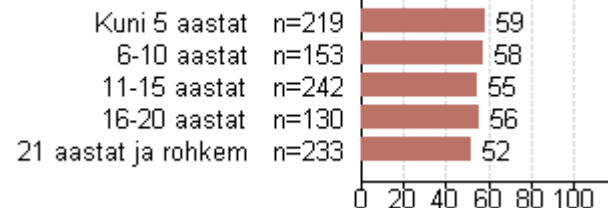
Staatus



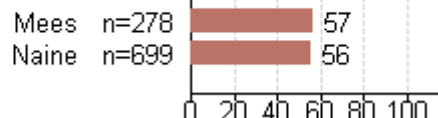
Töö asukoht



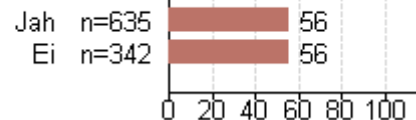
Viimsis elatud aeg



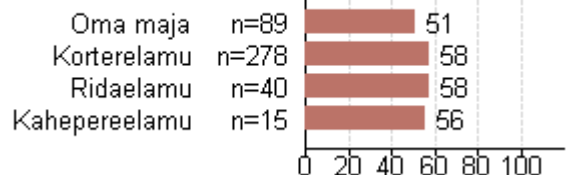
Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



Eluaseme tüüp



» Vanuses 70+ ja Naissaare elanikud hindavad informeeritust vallavalitsuse tegemistest kõrgemalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Valla otsustest
saadakse teada
tagantjärel (12x).

Viimsi vallavalitsuse
istungid võiksid olla
avalikult jälgitavad (5x).

Olen kursis infoga
kodulehe või Facebooki
kaudu (13x).

Ei tea, mis vallas
toimub (59x).



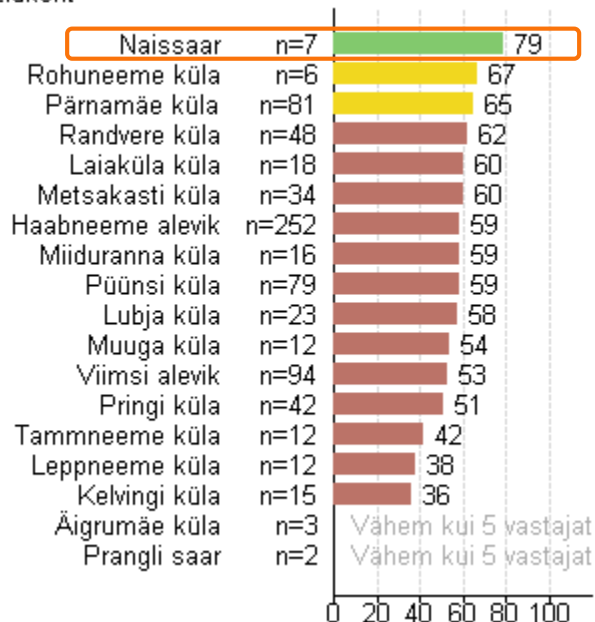
Olen kursis selle
infoga, mida Viimsi
Teataja vahendusel
edastatakse (11x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes "Olen rahul Viimsi valla e-teenustega"

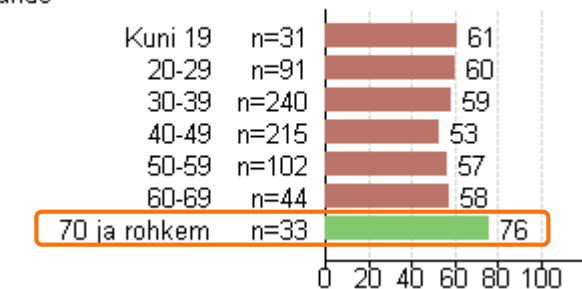
58

HEI VÄL CONSULTING

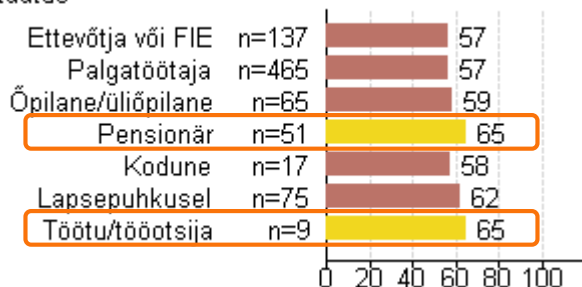
Elukoht



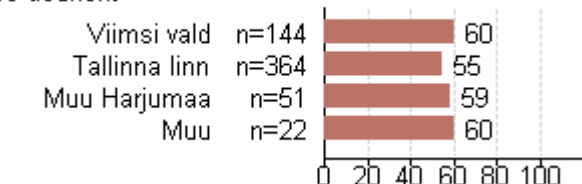
Vanus



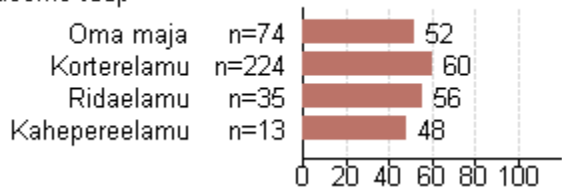
Staatus



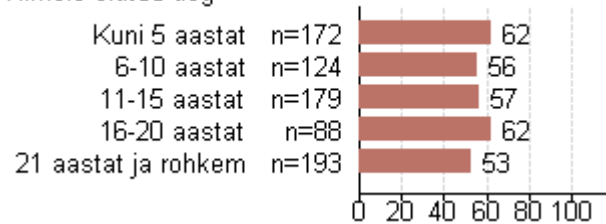
Töö asukoht



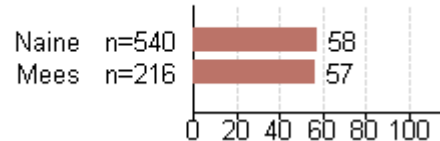
Eluaseme tüüp



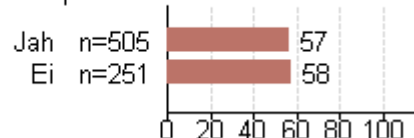
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



» Vanuses 70+ elanikud, pensionärid ja töötud/töötotsijad ja Naissaare elanikud hindavad rahulolu Viimsi valla e-teenustega kõrgemalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen rahul Viimsi valla e-teenustega”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Arno süsteem ei tööta,
vastuseid saab ainult
helistades (3x).

Millised e-teenused?
Pole kuulnud, pole
kasutanud (42x).

Koduleht võiks
olla parem
infokandja (10x).

Lasteaia järjekord
on tõeliselt arhailine
teenus (3x).



Jah olen
kasutanud,
kasutan ka
edaspidi (12x).

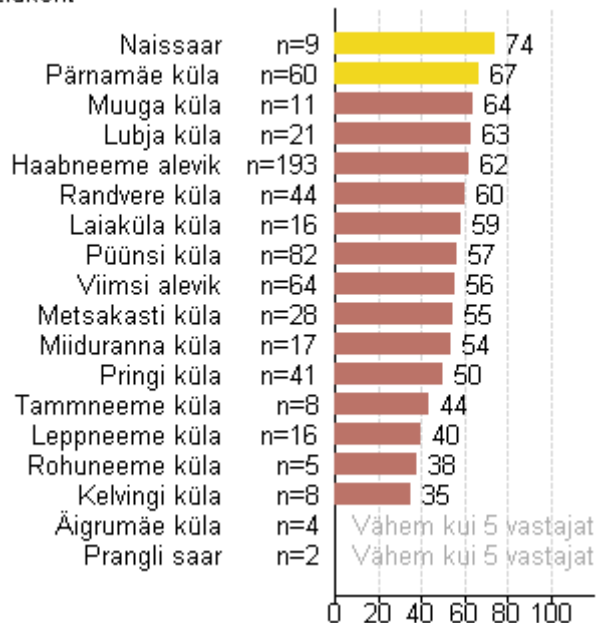
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi valla ametnikud on kompetentsed”

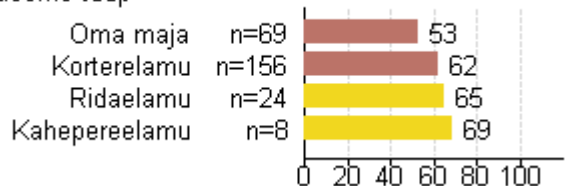
59

HEI VÄL CONSULTING

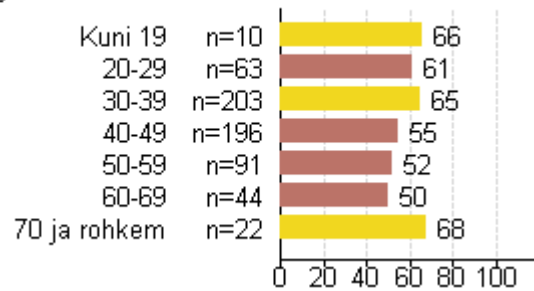
Elukoht



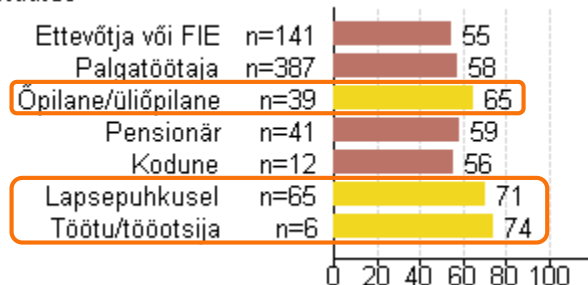
Eluaseme tüüp



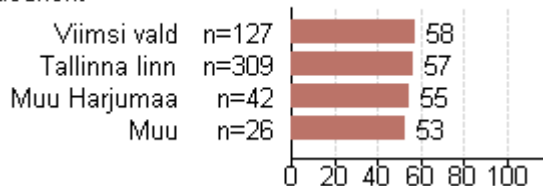
Vanus



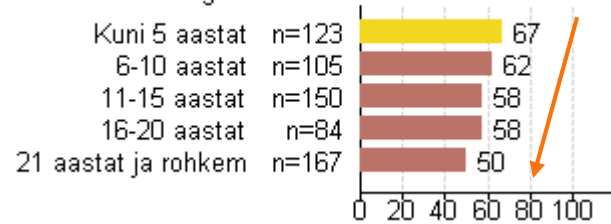
Staatus



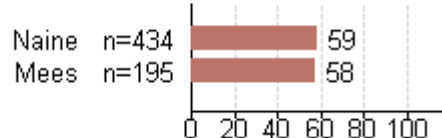
Töö asukoht



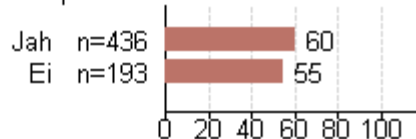
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Kauem Viimsi vallas elanud elanikud hindavad valla ametnike kompetentsust madalamalt
- » Töötud/töötotsijad, õpilased/üliõpilased ja lapsepuhkusel olevad elanikud hindavad valla ametnike kompetentsust kõrgemalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Viimsi valla ametnikud on kompetentsed”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Rahulolematus
vallavanema
suhtes – valda
peaks juhtima
valla elanik
(16x).

Ei saanud abi
oma probleemi
lahendamiseks
(14x).

Mõned ametnikud
on ebaviisakad,
puudub
suhtlemisoskus
(11x).

Ametnikud
vahetuvad
liiga tihti (5x).

Kompetents puudub
(26x).



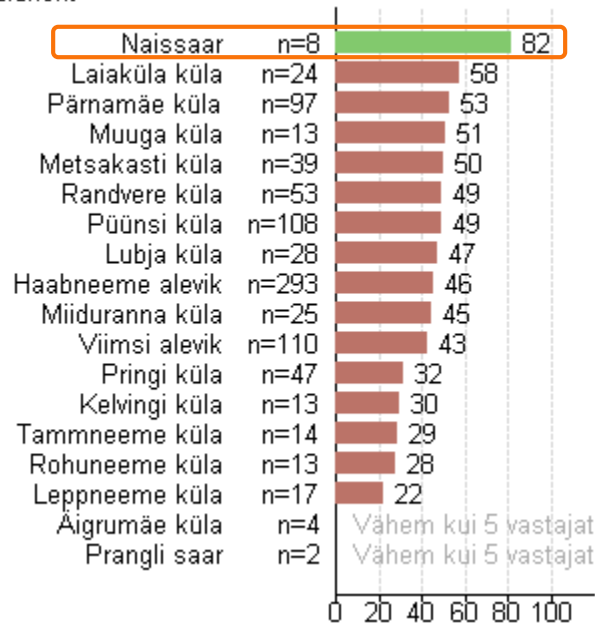
Mõned ametnikud on
kompetentsed (13x).

“Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse”

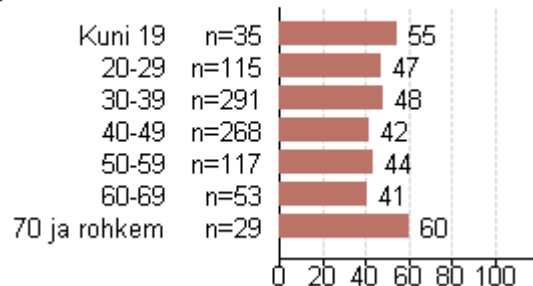
46

HEI VÄL CONSULTING

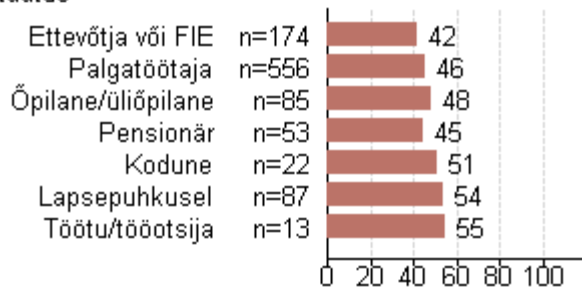
Elukoht



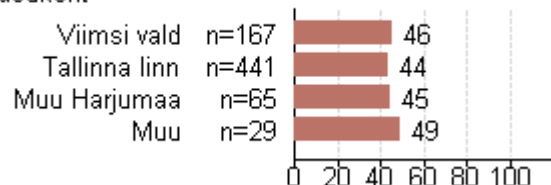
Vanus



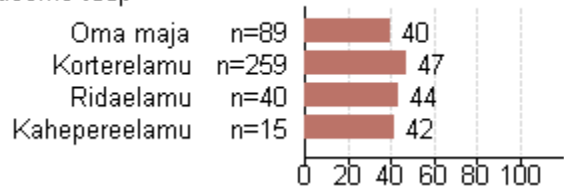
Staatus



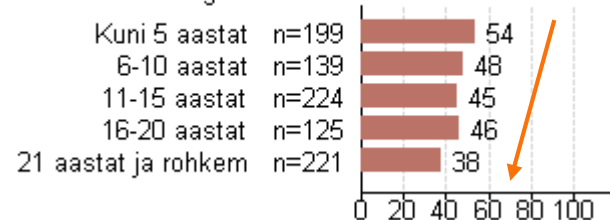
Töö asukoht



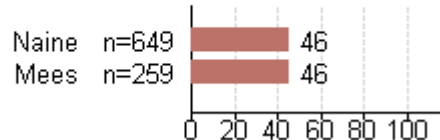
Eluaseme tüüp



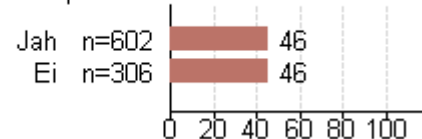
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Kauem Viimsi vallas elanud vastajad hindavad kaasamist valla arengu kavandamisse madalamalt
- » Naissaare 8 vastajat tunnevad ennast hästi kaasatuna valla arengu kavandamisse

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Elanikud on uute elamurajoonide planeeringute vastu, aga sellega ei arvestata (46x).

Kui päriselt kaasataks, oleks otsused teistsugused (39x).

See uuring on esimene kord, millal päriselt küsitakse Viimsi elanike arvamust (8x).

Elanikke ei kaasata valla arengu kavandamisse (114x).



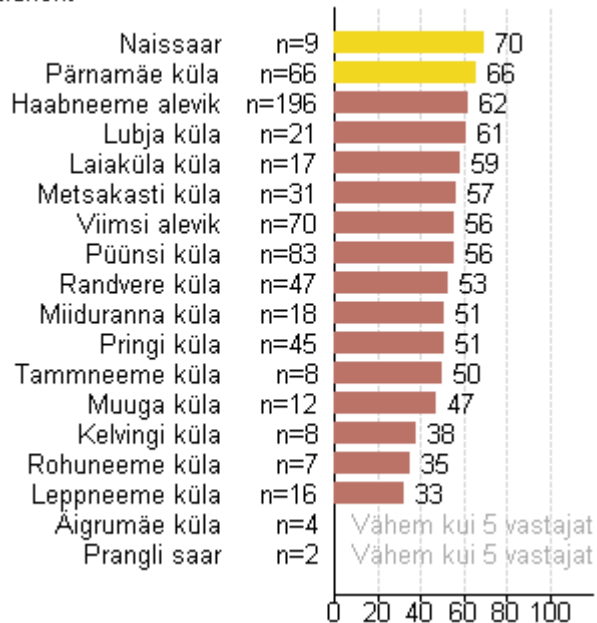
Kaasatakse, aga võiks rohkem (5x).

“Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire”

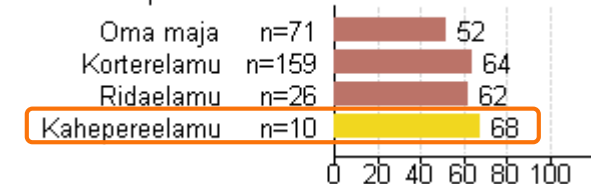
57

HEI VÄL CONSULTING

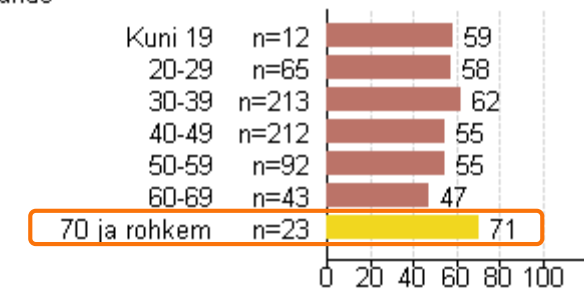
Elukoht



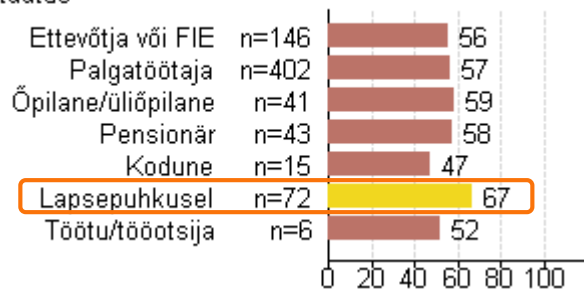
Eluaseme tüüp



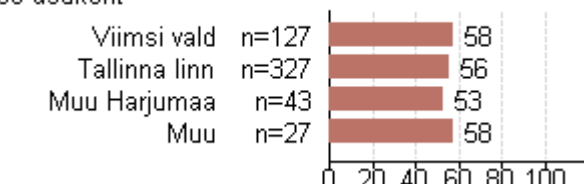
Vanus



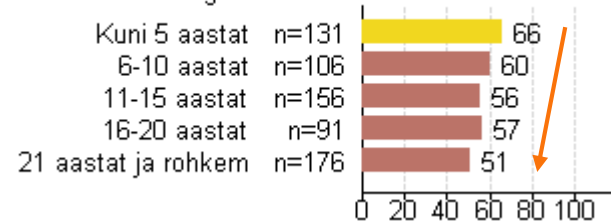
Staatus



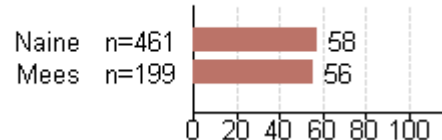
Töö asukoht



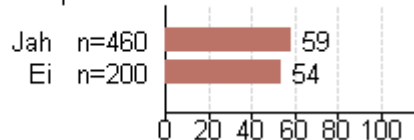
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vanuses 70+ elanikud, lapsepuhkusel olevad elanikud ja kahepereelamus elavad vastajad hindavad ametlike toimingute tegemise kiirust kõrgemalt
- » Kauem Viimsi vallas elanud elanikud hindavad ametlike toimingute tegemise kiirust madalamalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Kirjadele ja
pöördumistele ei
vastata või vastatakse
suure hilinemisega
(47x).

Ehitus- ja kasutusloa
saamise protsess on
väga aeglane (21x).

Vastused oma
pöördumistele saab
üldiselt kiiresti (2x).



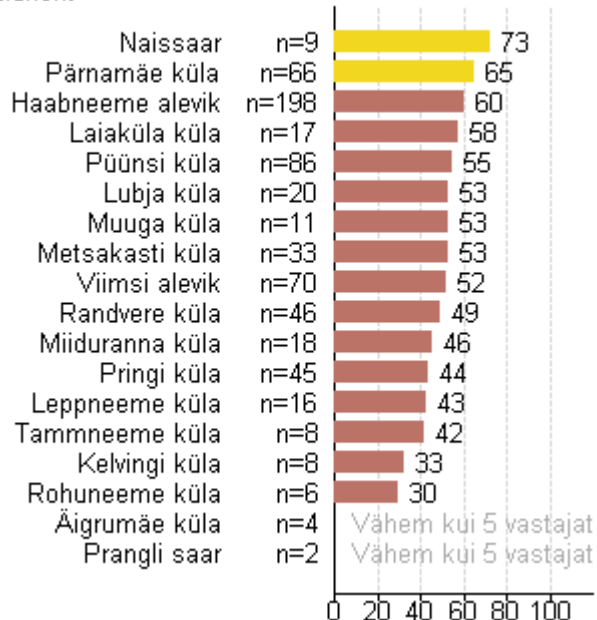
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi vallas on asjaajamine lihtne”

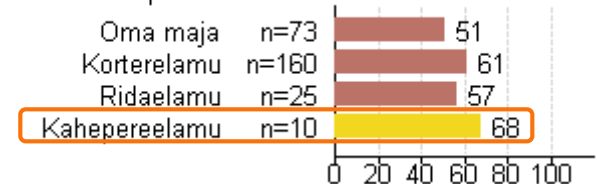
55

HEI VÄL CONSULTING

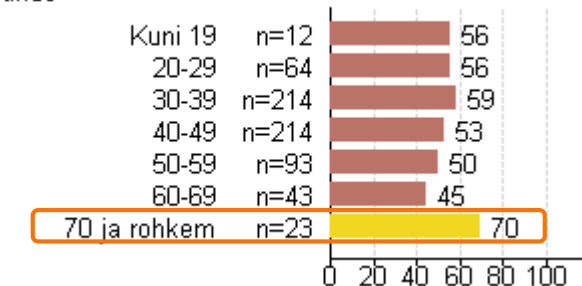
Elukoht



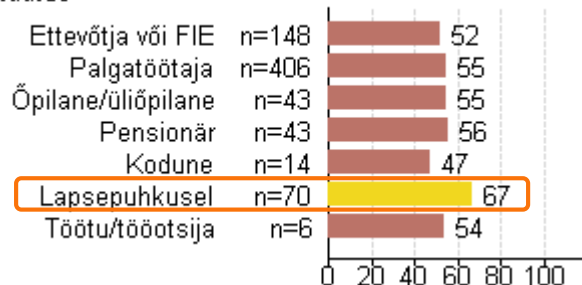
Eluaseme tüüp



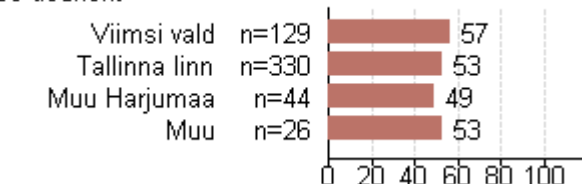
Vanus



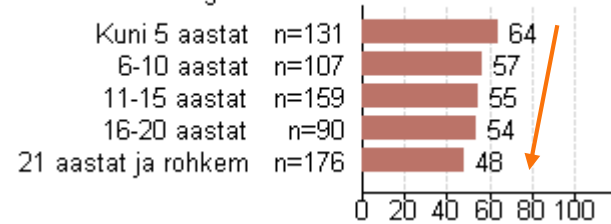
Staatus



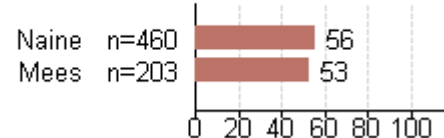
Töö asukoht



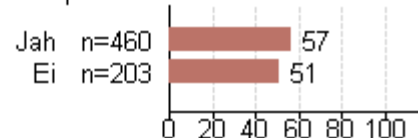
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vanuses 70+ elanikud, lapsepuhkusel olevad elanikud ja kahepereelamus elavad vastajad hindavad asjaajamise lihtsust vallas kõrgemalt
- » Kauem Viimsi vallas elanud elanikud hindavad asjaajamise lihtsust vallas madalamalt

Kommentaari küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Viimsi vallas on asjaajamine lihtne”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Ehituse- ja
planeerimise
osakonnaga on raske
suhelda (11x).

Vastuvõtuaegadel ei ole
ametnikud kohal (4x).

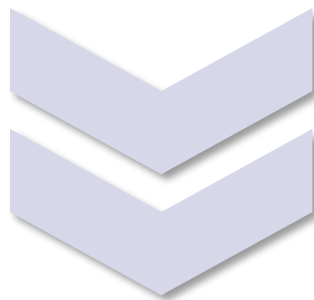
Suund on rohkem e-
teenuste ja info
liikumise suunas(4x).

Pigem keeruline ja
aeglane,
pöördumistele ei anta
tagasisidet (42x).



Rahvastiku-
toimingutega seotud
teenused on väga
head (2x).

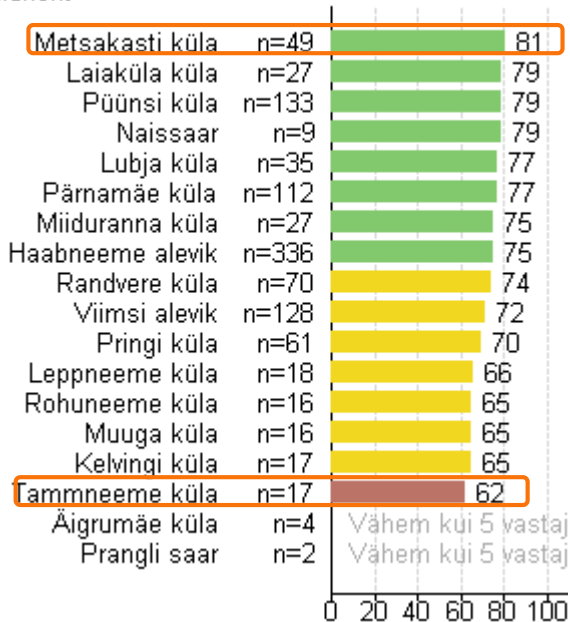
ÜLDINE RAHULOLU



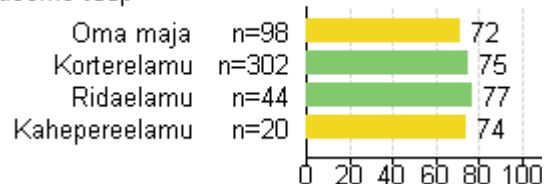
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul”

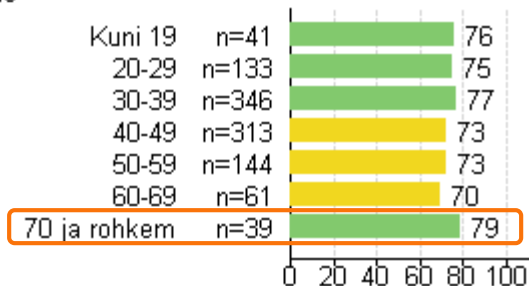
Elukoht



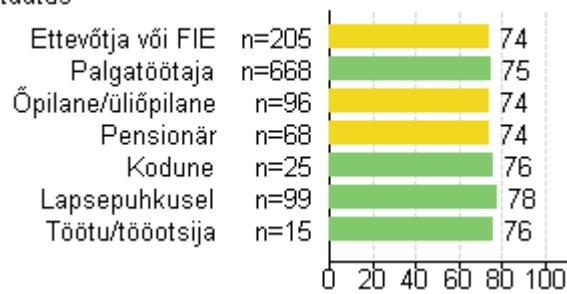
Eluaseme tüüp



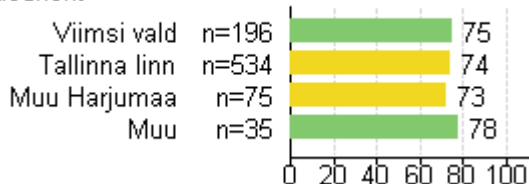
Vanus



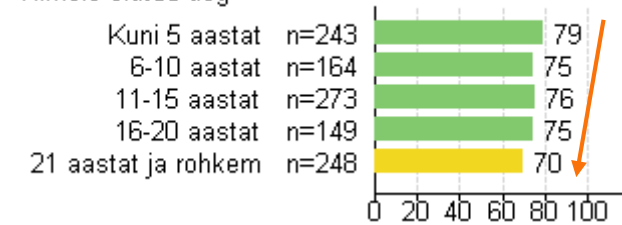
Staatus



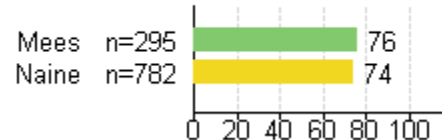
Töö asukoht



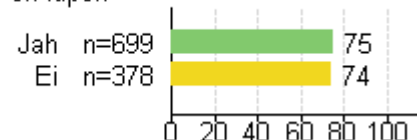
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Oma eluga on kõige rohkem rahul Metsakasti elanikud ja kõige vähem rahul elanikud Tammneeme külast
- » Vähem aega Viimsi vallas elanud vastajad on oma eluga Viimsi vallas rohkem rahul
- » Kõige vanemad elanikud on oma eluga Viimsi vallas kõige rahulolevamad

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul“

Palun põhjendage oma hinnangut.

„Varasemalt olin rahul, kuid enam mitte“ (4x).

Rahulolematus liiklusega (3x).

Lasnamäestumine ja võõrkeelsete inimeste pealetung (2x).

Liiga kiire areng ja linnastumine (5x).



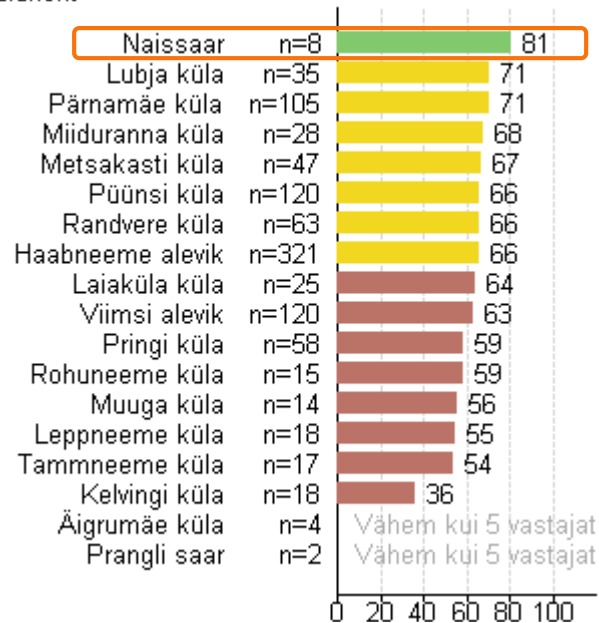
„Olen rahul, kodu on soe ja muru kasvab“ (1x).

Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul”

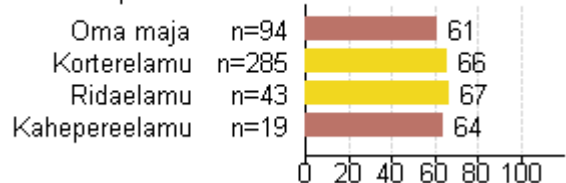
65

HEI VÄL CONSULTING

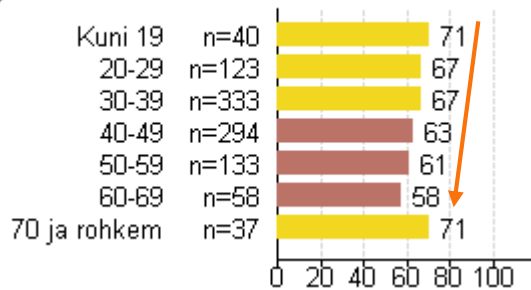
Elukoht



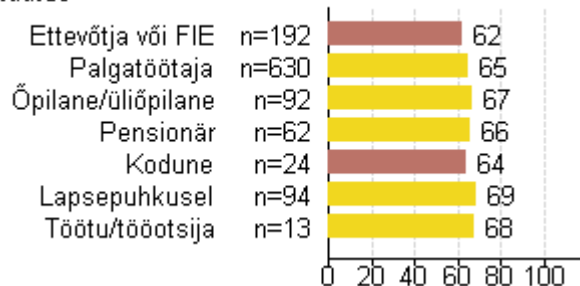
Eluaseme tüüp



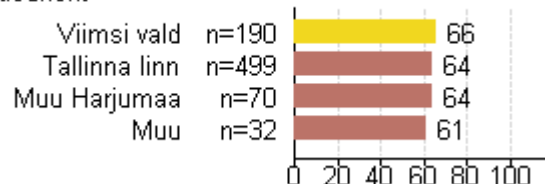
Vanus



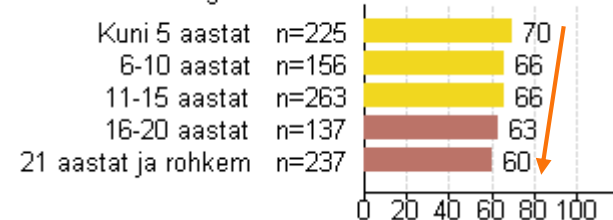
Staatus



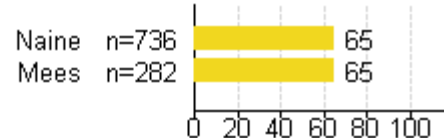
Töö asukoht



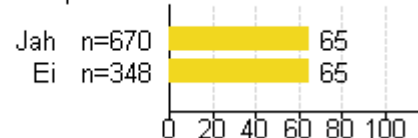
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Naissaare elanikud hindavad üldist rahulolu Viimsi valla teenustega kõrgemalt
- » Viimsis kauem elanud vastajad hindavad üldist rahulolu Viimsi valla teenustega madalamalt
- » Vanemad elanikud (ja 70+) ja kauem Viimsi vallas elanud vastajad hindavad üldist valla teenustega rahulolu madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Lasteaiakohti on
vähe (2x).

Arstiteenus ei ole
kättesaadav (2x).

Talvel on teed
libedad (2x).

Ühistransport on
kehv (6x).



Teed on puhtad
(2x).

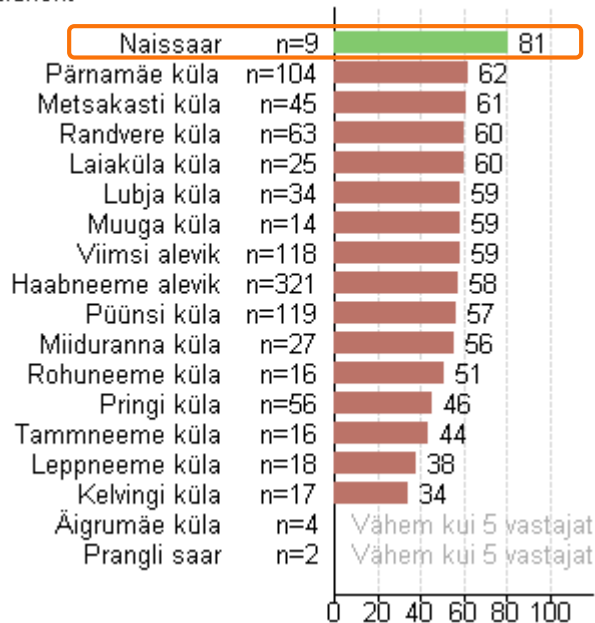
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul”

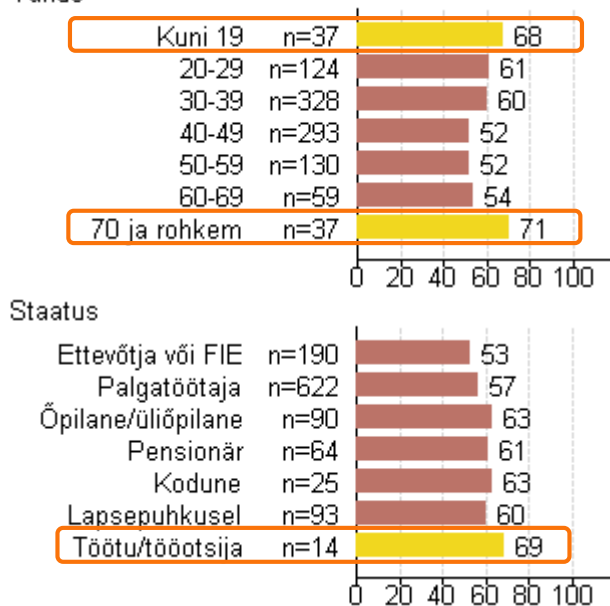
57

HEI VÄL CONSULTING

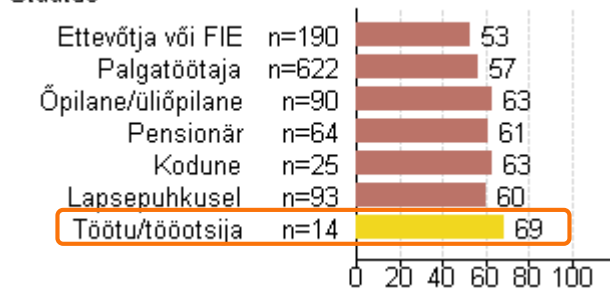
Elukoht



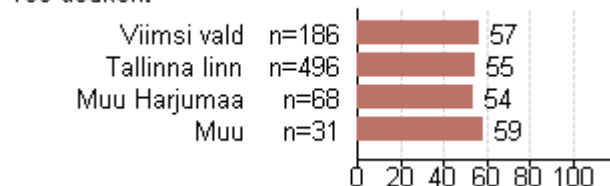
Vanus



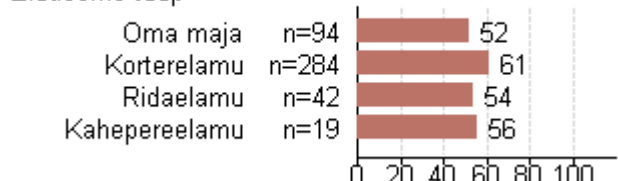
Staatus



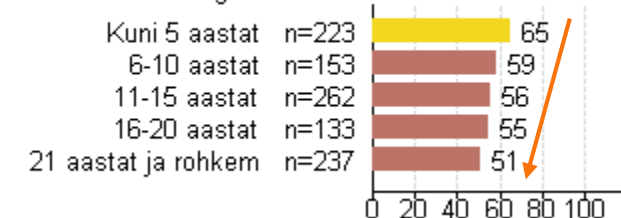
Töö asukoht



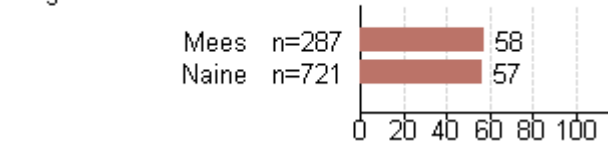
Eluaseme tüüp



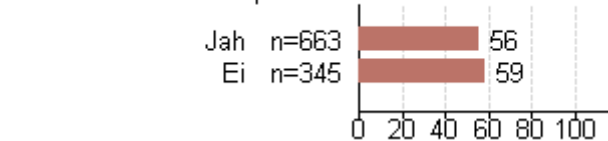
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vanuses kuni 19 ja 70+ elanikud, töötud/töötotsija ja Naissaare elanikud hindavad üldist rahulolu Viimsi vallavalitsuse tegevusega kõrgemalt
- » Viimsis kauem elanud vastajad hindavad üldist rahulolu Viimsi vallavalitsuse tegevusega madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

“Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul”

Andsite madala hinnangu järgnevatele väidetele.

Palun põhjendage oma hinnangut.

Valla
elanikest ei
hoolita
(20x).

Otsused ei ole
läbipaistvad
(18x).

Piirkonna ülerahvastatus
ja raamatukogu
arusaamatu
ümberasustamine (13x).

Kodanike
teenindus toimib.
Saaks ka
paremini (5x).

Vallavalitsus
esindab ühe kindla
grupi huve (38x).



Teed korras, lambid
põlevad,
ühistransport toimib
kõigest hoolimata
(3x).

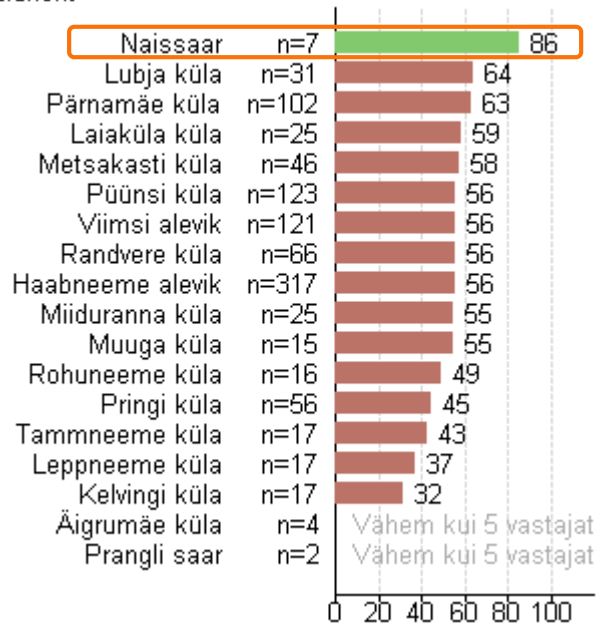
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele”

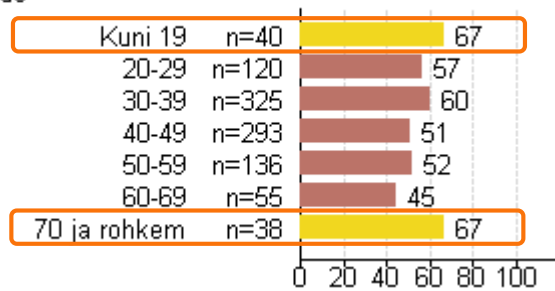
56

HEI VÄL CONSULTING

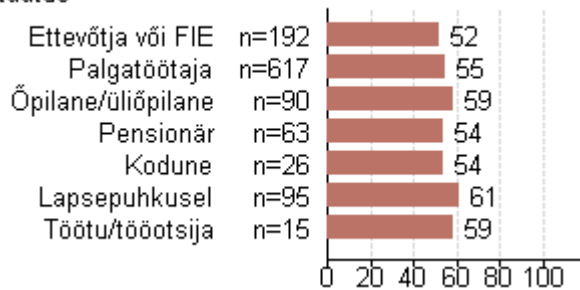
Elukoht



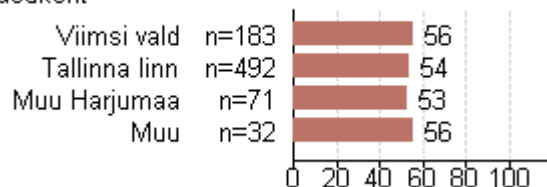
Vanus



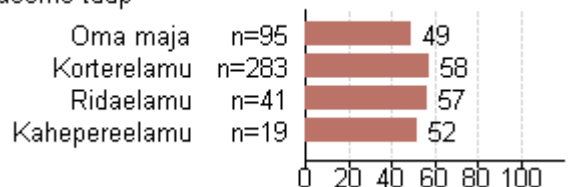
Staatus



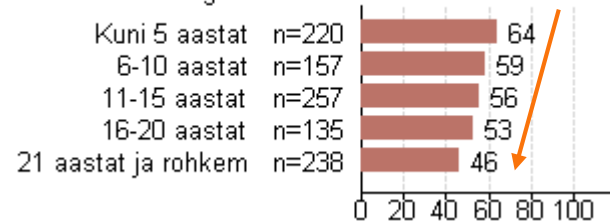
Töö asukoht



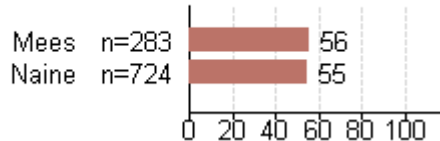
Eluaseme tüüp



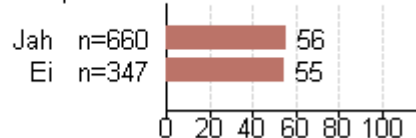
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vanuses kuni 19 ja 70+ elanikud ning Naissaare elanikud hindavad Viimsi valla poolt tehtut kõrgemalt
- » Viimsis kauem elanud elanikud hindavad Viimsi valla poolt tehtut madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

“Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele”

Palun põhjendage oma hinnangut.

Looduskeskkonna
hävitamine (19x).

Elanike huvid
tuleb asetada
esikohale (15x).

Põhjavee
kehv kvaliteet
(4x).

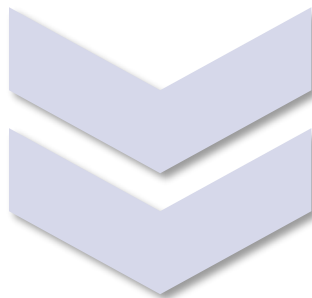
Avalike
teenuste hea
kättesaadavus
(2x).

Ülerahvastatus ja uute
elamuarenduste
rajamine ei ole
kooskõlas elanike
ootustega (30x).



Tugev töö kultuuri-
valdkonnas (1x).

LOJAALSUS

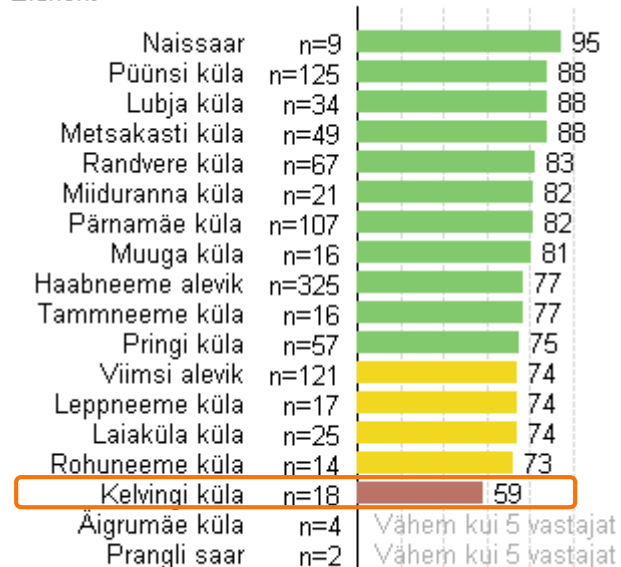


Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes “Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast”

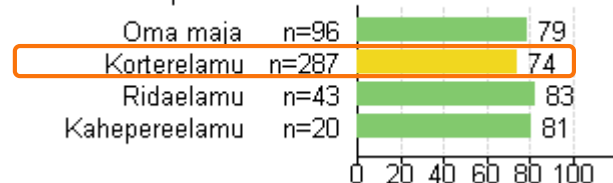
79

HEI VÄL CONSULTING

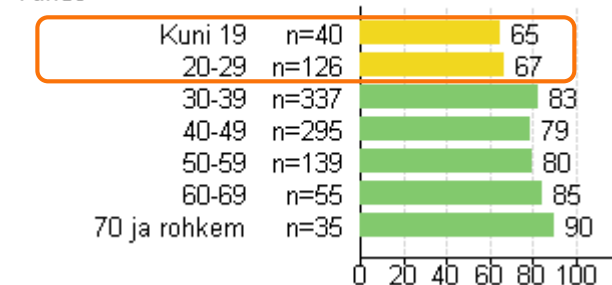
Elukoht



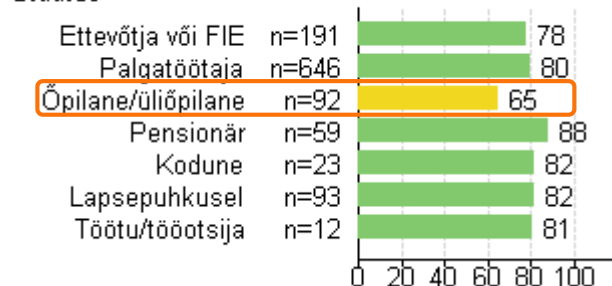
Eluaseme tüüp



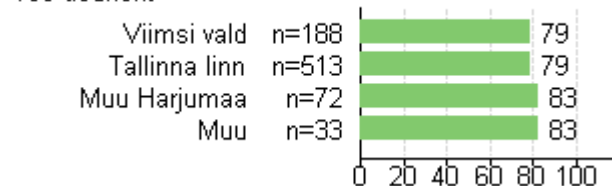
Vanus



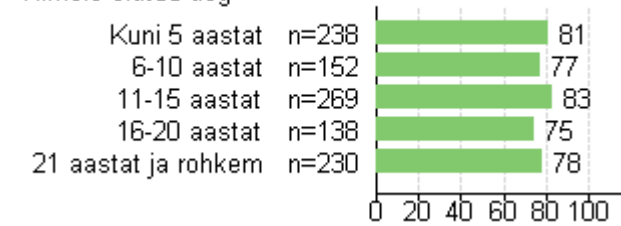
Staatus



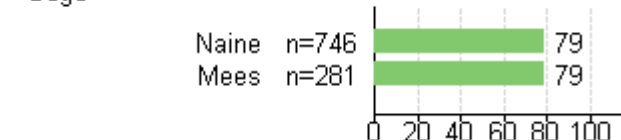
Töö asukoht



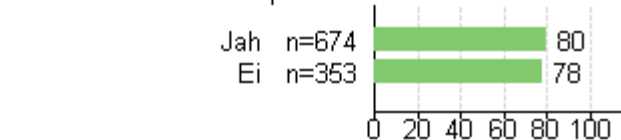
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Viimsi valla elanikud on üldiselt lojaalsed ning näevad end elamas siin ka viie aasta pärast
- » Kelvingi küla elanike hinnangud on teistest märkimisväärselt madalamad
- » Korterelamu, nooremate (kuni 29-aastaste) ja õpilaste/üliõpilaste seas on rohkem lahkumise peale mõtlejaid

Kommentaari küsimusele:
Andsite madala hinnangu väitele

„Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Kehv
infrastruktuur
linnaga,
liiklusummikud
(11x).

Looduskeskkonna
vähenemine (8x).

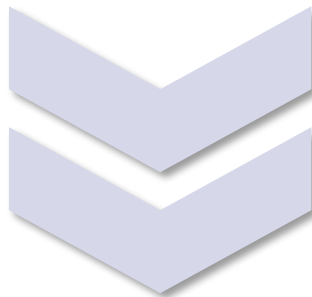
Töökoht või
õppeasutus asub
linnas (6x).

Ülerahvastus,
linnastumine, liiga
tihe asustus (17x).



Näen ennast 5 aasta
pärast Viimsi
elanikuna (4x).

SOOVITAMINE



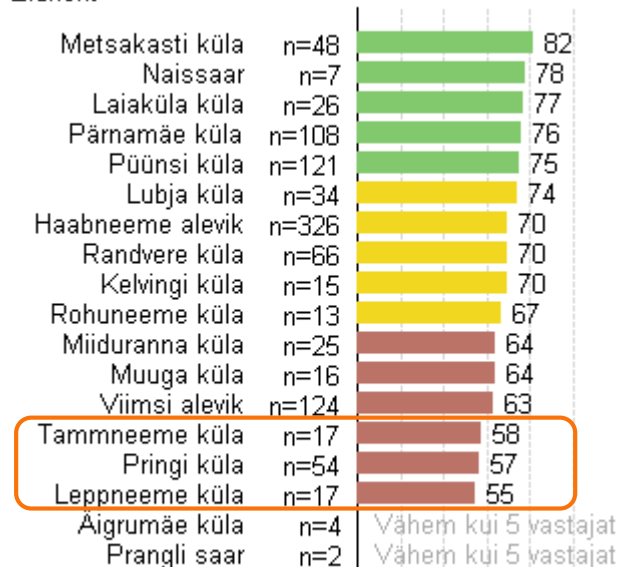
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?”

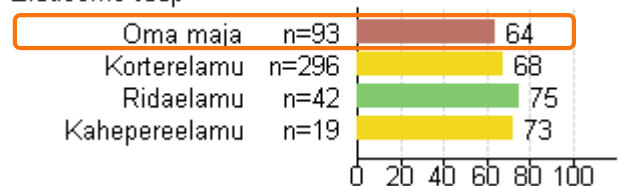
70

HEI VÄL CONSULTING

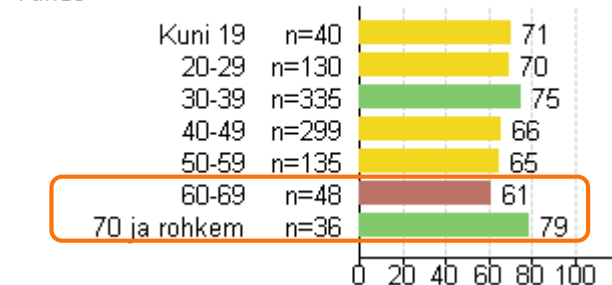
Elukoht



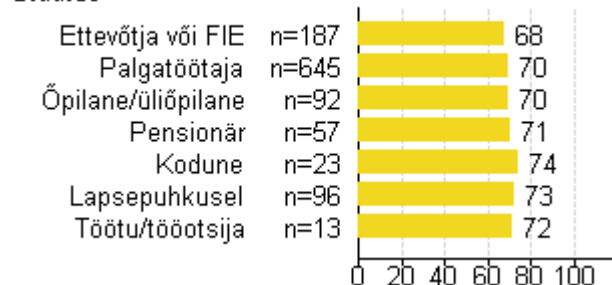
Eluaseme tüüp



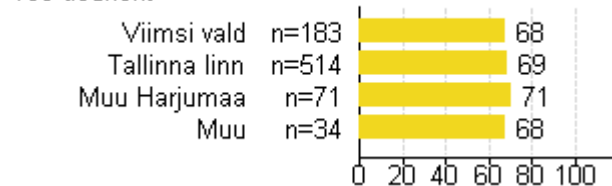
Vanus



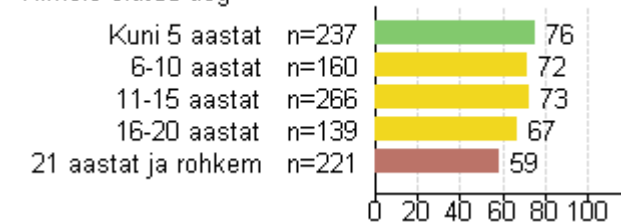
Staatust



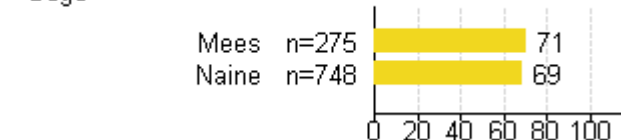
Töö asukoht



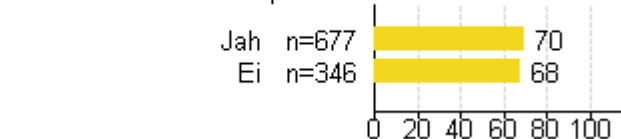
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vallas elamise soovitamise hinnang on hea
- » Tammneeme, Pringi, Leppneeme küla hinnangud on teistega võrreldes madalamad
- » Oma majas elavad vastajad soovitsid samuti vähem Viimsi valda elukohana
- » 60-69aastaste soovitamise hinnang on kõige madalam ning 70 ja vanemate oma kõige kõrgem

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks

Viimsi valda sõbrale või tuttavale?“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Probleemid
transpordiga,
ummikud (12x).

Looduskeskkonna
vähenemine (10x).

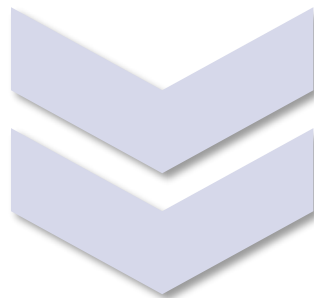
Lasnamäestumine
ja võõrkeelsete
inimeste
pealetung (9x).

Ülerahvastatus,
linnastumine, liiga
tihe asustus (43x).



Töökohtade
vähesus (4x).

MAINE



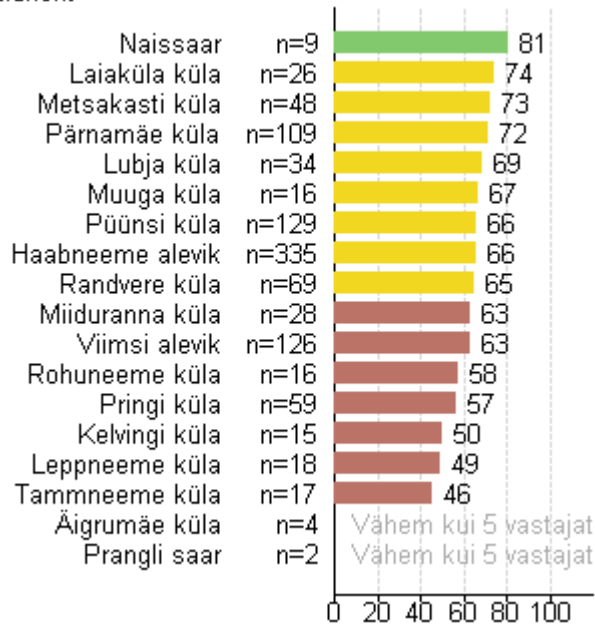
Hinnangud küsimustele taustatunnuste lõikes

“Olen rahul Viimsi valla üldise mainega”

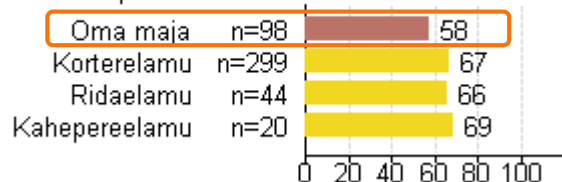
65

HEI VÄL CONSULTING

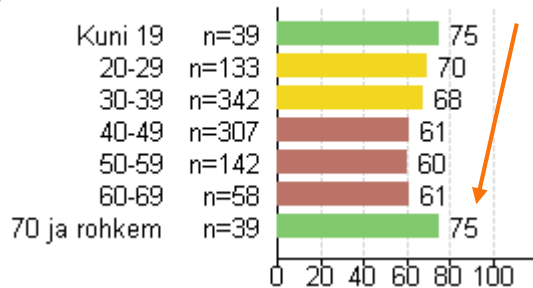
Elukoht



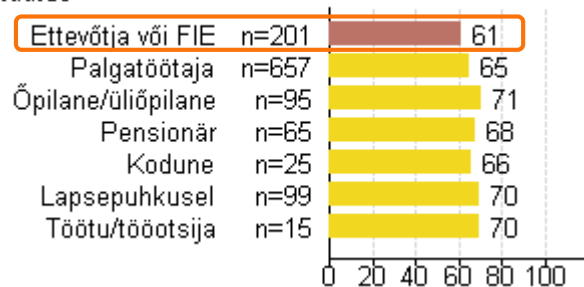
Eluaseme tüüp



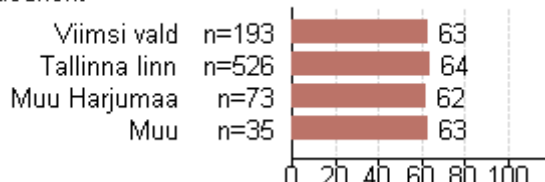
Vanus



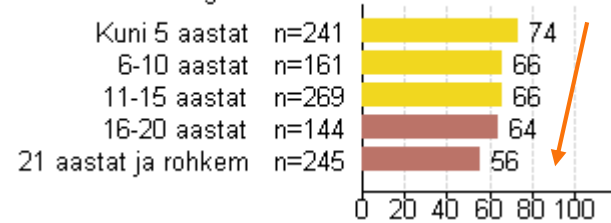
Staatus



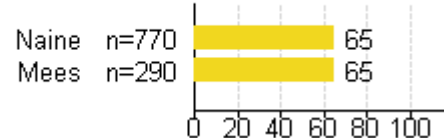
Töö asukoht



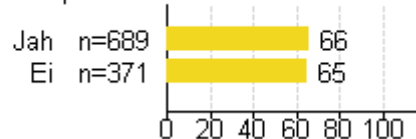
Viimsis elatud aeg



Sugu



Kas leibkonnas on lapsi?



- » Vanemad elanikud (va 70+) ja kauem Viimsi vallas elanud elanikud on hindavad valla mainet madalamalt
- » Oma majas elavad elanikud ja ettevõtjad hindavad valla mainet madalamalt

Kommentaariid küsimusele:

Andsite madala hinnangu väitele

„Olen rahul Viimsi valla üldise mainega“

Palun põhjendage oma hinnangut.

Skandaalid ja
korruptsioon Viimsi
vallas (60x).

Ummikud ja halb
ühistransport
(50x).

„Rikkurite“
elamurajoon
(41x).

Vaikne
roheline
keskkond (8x).

Viimsi on üle-
rahvastatud korter-
majade massilise
ehitamise tõttu.
Viimsist on saanud
„Uus Lasnamäe“
(87x).



Tore väike vald
Tallinna külje all (7x).

Sisukord

Sissejuhatus

Hinnangud skaalaküsimustele



Rahulolu mudel ja soovitusindeks

Viimsi areng

Kokkuvõte

Rahulolu mudel

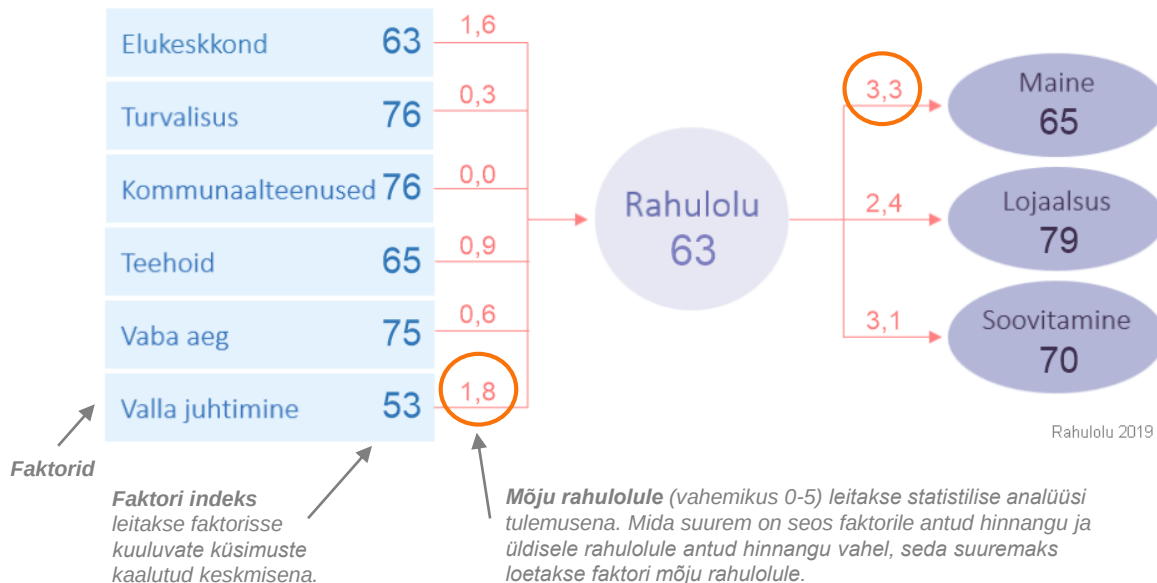
Rahulolu mudel selgitab erinevate tunnuste omavahelisi seoseid ja põhjuslikkust: **kuidas erinevad faktorid mõjutavad elanike rahulolu ja omakorda rahulolu tagajärgesid**. Mudeli arvutamisel on kasutatud *Customer Satisfaction Index* (edaspidi CSI) meetodikat, mis on maailmas laialt levinud huvigruppide rahulolu mõõtmiseks.

Mudeliga uuritakse, kuidas elanike hinnangud Viimsi valla elukeskkonnale, turvalisusele, kommunaalteenustele, teehoiule, vabale ajale ja valla juhtimisele mõjutavad üldist rahulolu Viimsi vallaga ning see omakorda Viimsi valla mainet, elanike lojaalsust ja Viimsi valla kui elukoha soovitamist.

RAHULOLU MÕJUTAJAD

RAHULOLU

RAHULOLU TAGAJÄRJED



Mudeli tõlgendamine

Kõige kõrgemalt hinnatud faktorid on **Turvalisus** ja **Kommunaalteenused (76)**. Kõrgeima hinnanguga rahulolu tagajärg on **Lojaalsus (79)**.

Kõige suurem mõju üldisele rahulolule on **valla juhtimisel**: kui vastajad oleksid 5 punkti võrra rohkem rahul valla juhtimisega, tõuseks üldine rahulolu Viimsi vallaga 1,8 punkti. Ka **elukeskkonnal** on võrdlemisi suur mõju üldisele rahulolule. Üldisel rahulolul on omakorda suurim mõju **mainele** – mida rahulolevam on vastaja, seda rohkem on ta rahul Viimsi valla üldise mainega.

Küsimused mudelis

Teema	Küsimus
Elukeskkond	Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud
	Minu elukoha lähiümbruses on piisavalt rohealasid ja parke
	Minu elukohas on puhas õhk
	Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole
	Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses
	Olen rahul kalmistute heakorraga
	Olen rahul randade heakorraga
Kommunaalteenused	Tunnen, et minu liikumine mereranda ei ole takistatud
	Ühendus väikesaartega on piisav
	Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus
Turvalisus	Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud
	Minu elukohas ei ole probleemiks vargused
	Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu
Sotsiaalvaldkond	Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalda ega huligaanitsemise ees
	Tunnen end oma elukohas turvaliselt
	Olen rahul hoolekandeteenustega
Teehoid	Olen rahul raviteenustega
	Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga
	Liikluskorraldus on hästi planeeritud
	Sõidu- ja kergliiklusteade seisund on hea
	Suvine teehoid on hästi korraldatud
	Talvine teehoid on hästi korraldatud
	Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea
Vaba aeg	Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas
	Olen rahul raamatukogu teenusega
	Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega
	Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega
	Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega

Teema	Küsimus
Lapsed ja haridus	Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele
	Olen rahul Viimsi valla noortekeskuse teenusega
	Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne
	Viimsi valla lasteaiateenuse kvaliteet on hea
	Viimsi valla põhikooliharidus on kvaliteetne
	Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele
Valla juhtimine	Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed
	Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest
	Olen rahul Viimsi valla e-teenustega
	Viimsi valla ametnikud on kompetentsed
	Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse
Üldine rahulolu	Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire
	Viimsi vallas on asjaajamine lihtne
	Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul
	Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul
Lojaalsus	Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul
	Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele
	Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast
Soovitamine	Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?
Maine	Olen rahul Viimsi valla üldise mainega

Mudeli koostamisel on kasutatud mustas kirjas olevaid küsimusi. Halliga kirjutatud küsimused on mudeli arvutamisel välja jäetud, sest need ei sobinud mudelisse vähese vastajate arvu tõttu.

Küsimuste suhtelised mõjud

Faktor	Küsimus	Hinnang	Suht. mõju
Elukeskkond	Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud	46	6.46%
	Minu elukoha lähikümbuses on piisavalt rohealasid ja parke	72	4.65%
	Minu elukohas on puhas õhk	73	4.15%
	Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole	64	4.29%
	Olen rahul haljastus- ja heakorradõdega oma elukoha ümbruses	60	6.07%
	Olen rahul randade heakorraga	61	5.25%
Kommunaalteenused	Minu elukohas on hästi toimiv jäätmemajandus	74	0.06%
	Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud	78	0.05%
	Minu elukohas ei ole probleemiks vargused	70	1.26%
Turvalisus	Minu elukohas on agressiivsed koerad kinni ega tekita hirmu	72	1.23%
	Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalga ega huligaanitsemise ees	81	1.57%
	Tunnen end oma elukohas turvaliselt	81	2.08%
	Liikluskorraldus on hästi planeeritud	67	3.39%
	Sõidu- ja kergliiklusteede seisund on hea	62	3.38%
Teehoid	Suvine teehoid on hästi korraldatud	65	3.64%
	Talvine teehoid on hästi korraldatud	63	3.54%
	Tänavavalgustus ja selle korrashoid on hea	67	3.08%
	Olen rahul kogukonna tegevusega oma elukohas	72	2.36%
Vaba aeg	Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77	2.93%
	Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77	2.72%
	Olen rahul vallas korraldatavate ühisüritustega	73	2.98%
Valla juhtimine	Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest	56	12.72%
	Olen rahul Viimsi valla e-teenustega	58	10.00%
	Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse	46	12.10%
Üldine rahulolu	Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul	75	-
	Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul	65	-
	Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul	57	-
	Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele	56	-
Maine	Olen rahul Viimsi valla üldise mainega	65	-
Soovitamise	Kui tõenäoliselt soovitsite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?	70	-
Lojaalsus	Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast	79	-

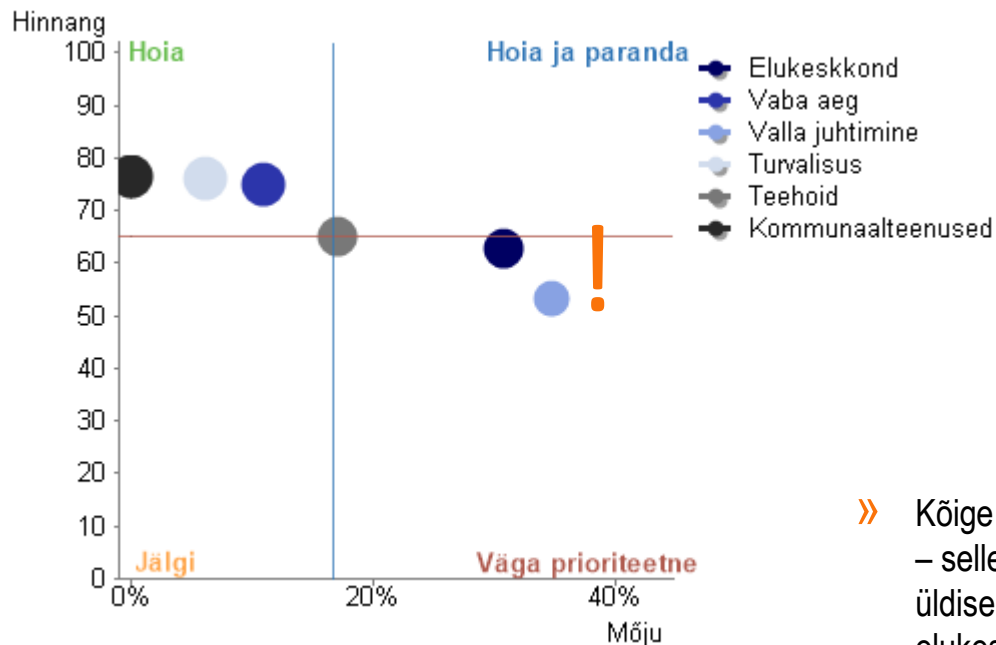
» Kõige suurem suhteline mõju üldisele rahulolule on **valla juhtimise** plokki küsimustel, eelkõige küsimustel vallavalitsuse tegemistest informeerituse ja valla elanike arengu kavandamisse kaasamise kohta

» Suhtelist mõju tõlgendatakse järgmiselt: kui küsimuse suhteline mõju on 12.72%, siis 100 protsendist 12.72 protsendi ulatuses mõjutab see küsimus üldist rahulolu Viimsi vallaga

Üldise rahulolu, maine, lojaalsuse ja soovitamise plokki küsimustel suhtelist mõju ei ole, sest need ei ole üldist rahulolu mõjutavad faktorid.

Prioriteedimaatriks

Rahulolu-uuringu üheks oluliseks väljundiks lisaks mudelile on prioriteedimaatriks, mis aitab teha strateegilisi valikuid. Prioriteedimaatriks koostatakse lähtuvalt klientide poolt antud hinnangutest rahulolu põhjustajatele ja nende suhtelisest mõjust rahulolule. Prioriteedimaatriks aitab leida kõige olulisemad rahulolu mõjutavad valdkonnad.



Sektorite tähendus:

- **Hoia** – need rahulolu põhjustajad, mille hinnang on kõrge, kuid suhteline mõju rahulolule väike.

Nende teemadega tegelemine üldist rahulolu eriti ei tõsta, kuid tuleb jälgida, et hinnang teemale ei langeks.

- **Jälgi** – madal hinnang, väike mõju.

Otseselt tegelemist ei nõua, kuid kui sektoris "Väga prioriteetne" on teemasid, millega tegeleda ei ole, võib proovida hinnanguid tõsta.

- **Hoia ja paranda** – kõrge hinnang, suur mõju.

Selles sektoris olevate teemadega on kõik hästi. Kõrgeid hinnanguid tuleb kindlasti hoida.

- **Väga prioriteetne** – madal hinnang, suur mõju.

Kõige prioriteetsem! Tuleb leida põhjused, miks on teemade hinnangud madalad ja püüda neid tõsta. Selle sektori teemad aitavad kõige kiiremini klientide rahulolu tõsta ja teemadega mittetegelemine rahulolu oluliselt langetada.

» Kõige prioriteetsem on valla juhtimisega tegelemine – selle teema hinnang on kõige madalam ja mõju üldisele rahulolule suurim. Prioriteet peaks olema ka elukeskkonna parandamine

Soovitusindeks ehk NPS indeks (NPS – Net Promoter Score) on soovitust mõõtev näitaja, mis näitab, millises ulatuses soovitaks Viimsi valla elanikud Viimsi valda elamiseks sõbrale või tuttavale. Seda mõõdeti küsimusega: “Kui tõenäoliselt soovitaksite elamiseks Viimsi valda sõbrale või tuttavale?”, mida sai hinnata skaalal 0-10, kus 0 – kindlasti ei soovitaks, 10 – kindlasti soovitaks.

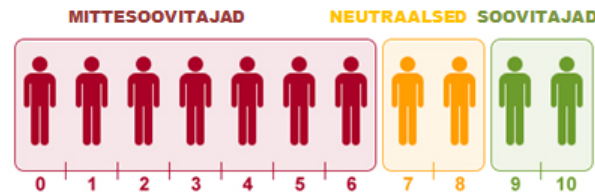
Soovitamisele antud hinnangu järgi saab välja tuua **kolm vastajate kategooriat**:

- **Soovitajad** = vastajad, kelle hinnang on **9 - 10**
- **Neutraalsed** = vastajad, kelle hinnang on **7 - 8**
- **Mittesoovitajad** = vastajad, kelle hinnang on **0 - 6**

Soovitusindeks leitakse valemiga:

SOOVITAJATE % — MITTESOOVITAJATE %.

Tulemus võib varieeruda -100st 100ni
(kõrgeks peetakse indeksit, mis on **75** või kõrgem).

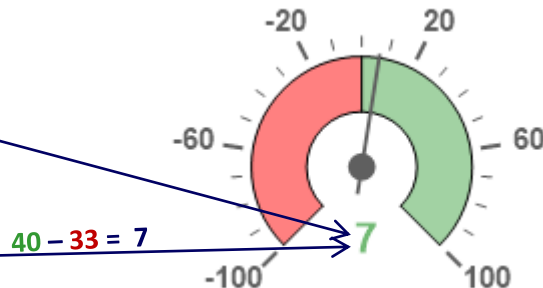


$$\text{Soovitusindeks} = \text{Soovitajate \%} - \text{Mittesoovitajate \%}$$



Üldine Viimsi valda kirjeldav **soovitusindeks on 7**, mis on päris madal, kuid vähemalt positiivne – see tähendab, et soovitajaid on rohkem kui mittesoovitajaid.

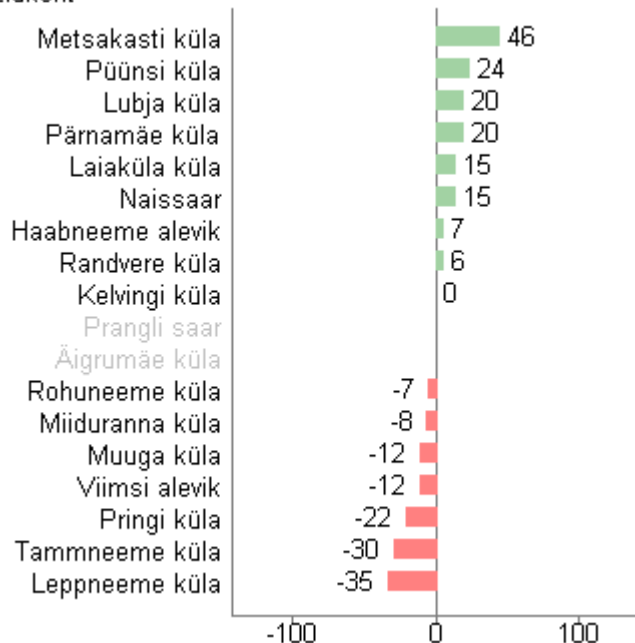
NPS grupp	Vastajate %
Soovitajad	40%
Neutraalsed	27%
Mittesoovitajad	33%



NPS INDEKS taustatunnuste lõikes (1)

NPS indeks elukoha lõikes

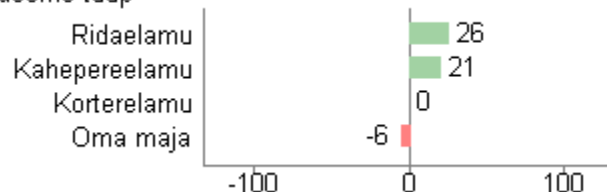
Elukoht



Märkus. Prangli ja Äigrumäe külas on vastajaid alla 5.

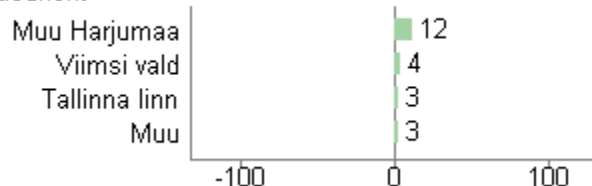
NPS indeks eluaseme tüübi lõikes

Eluaseme tüüp



NPS indeks töö asukoha lõikes

Töö asukoht

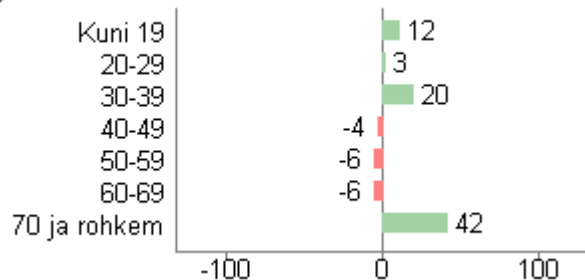


- » Kõige suuremad Viimsi valla kui elukoha soovitajad on Metsakasti külas. Soovitusindeks on elukohtade lõikes kõige madalam Leppneeme ja Tammneeme külas
- » Ridaelamu elanike puhul soovitusindeks on suurim ja oma maja elanike puhul vähim
- » Harjumaal (va Tallinn ja Viimsi vald) töötavate elanike puhul on soovitusindeks suurim

NPS INDEKS taustatunnuste lõikes (2)

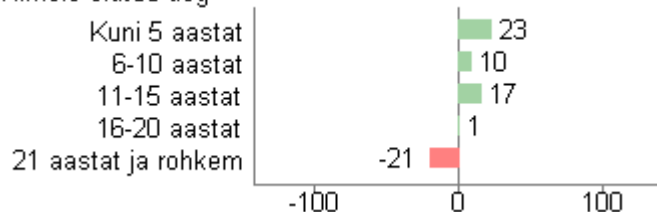
NPS indeks vanuse lõikes

Vanus



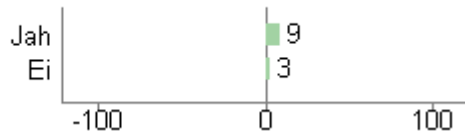
NPS indeks viimsis elatud aja lõikes

Viimsis elatud aeg



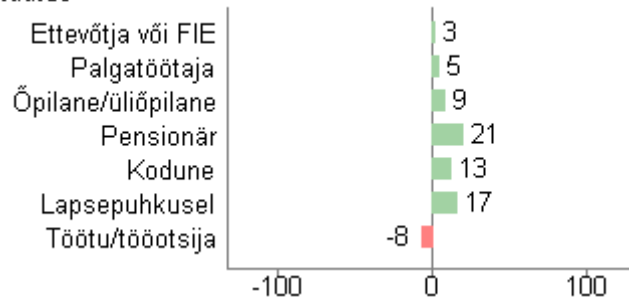
NPS indeks selle lõikes, kas leibkonnas on lapsi

Kas on lapsi?



NPS indeks staatuse lõikes

Staatust



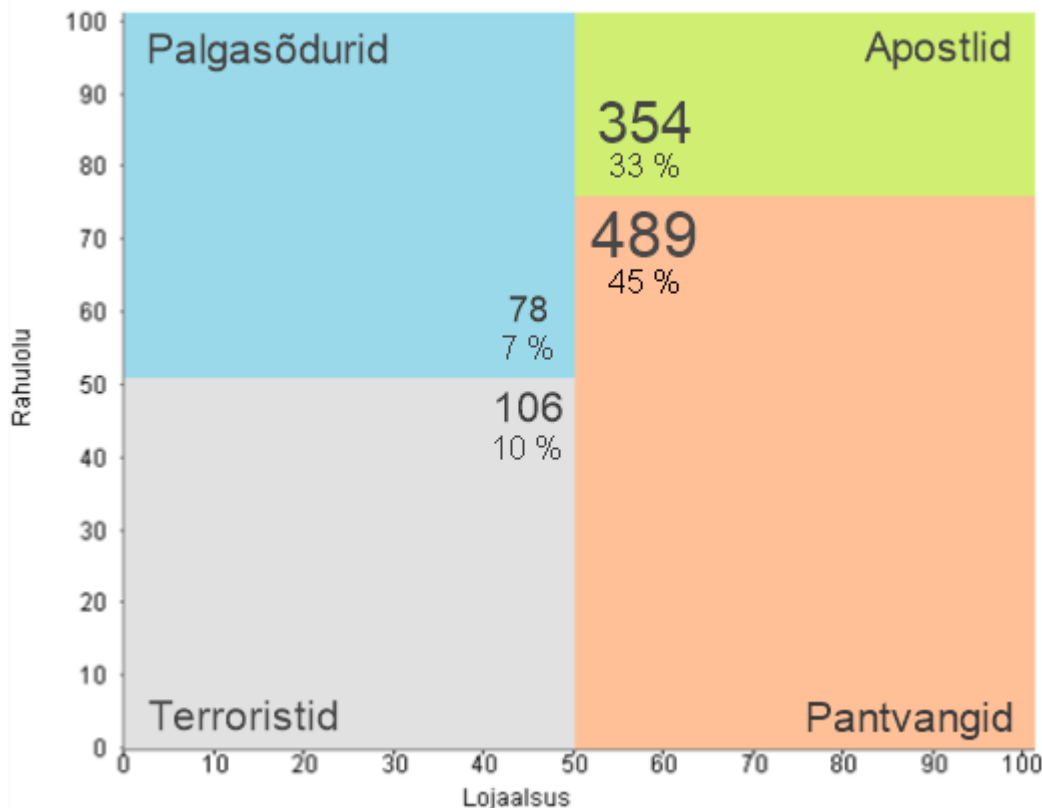
NPS indeks soo lõikes

Sugu



- » Kõige vanemad elanikud soovivad Viimsi valda elukohana enim, pigem soovivad ka nooremad
- » Kõige staažikamad valla elanikud pigem ei soovita Viimsi valda kui elukohta
- » Lastega leibkondade puhul on soovitusindeks kõrgem
- » Töötute/töotsijate puhul on ainsana mittedoovitajaid rohkem kui soovitajaid (võrreldes teiste staatustega)
- » Mehed soovitaksid Viimsi valda elukohana rohkem kui naised

Elanike jaotus



Märkus. 54 vastajat (5%) ei ole joonisel kajastatud, sest nad ei ole vastanud ühe või mõlema ploki küsimustele.

Sektorite tähendus:

- **Apostlid** – elanikud, kes on väga rahulolevad ja lojaalsed.
- **Palgasõdurid** – elanikud, kes on küll rahulolevad, kuid mitte eriti lojaalsed.
- **Pantvangid** – elanikud, kes on lojaalsed, aga rahulolu pole kõige kõrgem.
- **Terroristid** – elanikud, kes pole ei rahul ega lojaalsed.

Rahulolu leitakse küsimuste põhjal:

- Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul.
- Olen Viimsi valla teenustega üldiselt rahul.
- Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul.
- Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele.

Lojaalsus leitakse küsimuse põhjal:

- Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast.

Arvude ja protsentidega on märgitud vastavasse gruppi kuuluvate elanike arv ja osakaal kõigist vastajatest.

- » Pantvange on kõige rohkem (45%), nad on väga lojaalsed, aga mitte kõige rahulolevamad
- » Apostleid ehk neid, kes on väga rahulolevad ja lojaalsed, on 33% vastajatest

Sisukord

Sissejuhatus

Hinnangud skaalaküsimustele

Rahulolu mudel ja soovitusindeks

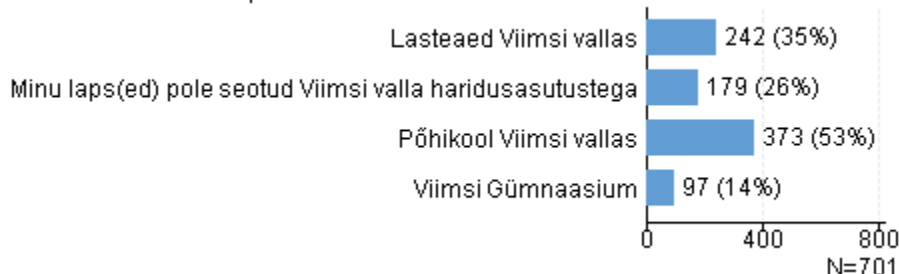


Viimsi areng

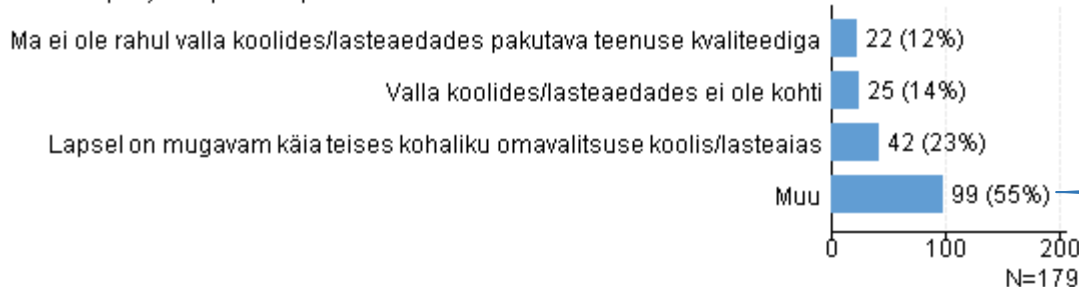
Kokkuvõte

Haridusasutused Viimsi vallas

Millistes haridusasutustes käivad Teie lapsed?



Peamised põhjused, miks lapsed ei käi Viimsi valla haridusasutustes

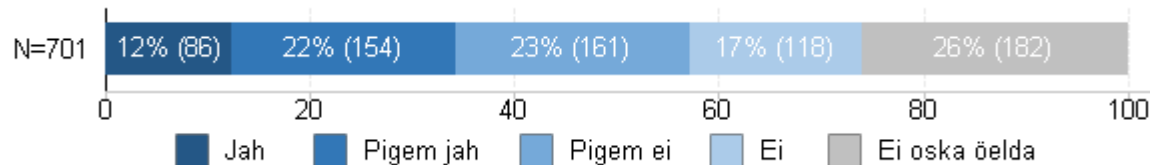


Muud põhjused

	x
Laps ei ole veel piisavalt vana	28
Valitud on lapse soove/vajadusi (erivajadused, sobiva kallakuga kool jm) arvestav haridusasutus väljaspool Viimsi valda	19
Laps on kooli lõpetanud või käib kõrgkoolis/kutsekoolis	10
Kooli/lasteaeda ei ole kohta saadud või ollakse järjekorras	10
Laps käib mujal venekeelses koolis/lasteaias	8
Seoses kolimisega ei ole kooli/lasteaeda vahetatud (või jõutud vahetada)	8
Laps on kodune	4
Pole lapsi	3
Haridusasutustes väljaspool Viimsi valda on tase parem	3
Lapse põhielukoht mujal	1
Tööle lähemal	1
Traditsioonid	1

- » Suurim osa (53%) vastajatest märkisid, et nende laps(ed) on seotud Viimsi valla põhikoolidega; 35% märkisid, et lasteaiaiga Viimsi vallas ja 14% märkisid, et Viimsi Gümnaasiumiga. Ligi veerand vastajatest märkisid, et nende laps(ed) ei ole seotud Viimsi valla haridusasutustega

Erakooli rajamine – kas Viimsi valda tuleks rajada erakool?



- » Erakooli rajamise pooldajaid ja mittepooldajaid on suhteliselt võrdselt – 34% vastajatest arwab, et Viimsi valda tuleks rajada erakool ja 40% vastajatest arwab, et Viimsi valda pole erakooli vaja

Kommentaare erakooli rajamise kohta

Õpetajate keskmine vanus on niigi kõrge ja erakooli lisandumine viiks teiste koolide kvaliteedi alla.

Erakoolina ootaks Waldorfkooli

Erakool võiks olla, kui sealt saaks andekatele lastele eraldi õpet pakkuda. Täiesti katmata ala on andekuse arendamine ja sellele tähelepanu pööramine. Kõik lapsed lüüakse ühe vitsaga, kuigi meil on palju väga lapsi, kes tulevikus meile tänulikud on, et individuaalsemalt läheneti!!

Võib-olla erakooli rajamine annaks võimaluse, et ka minu lapsed saaks lähemale kodule koolis käia

Haridusmaastikule kindlasti sobituks veidi omanäolisust, mida võiks lisada näiteks erakooli teke. Samas on meil päris mitu toredat kooli, mis võiks rohkem kasutada oma suurusest/väiksusest ja asukohast, võimalustest tulenevaid eeliseid haridusmaastiku mitmekülgsemaks tegemiseks.

Erakoolina näeksin heameelega Waldorfkooli.

Laps on Andekamatel lastel ei ole piisavalt rakendust kahjuks Viimsis. Võiks olla reaalinete huvikool või erakool.

Alla 7 aastastele on vähe tegevust. Mänguväljakud on viimasel ajal korda tehtud kuid mitmekesisust on vähe. Suuremat mängulinnakut tasuks kaaluda.

Erakooli küsimus on ebaselge, pole olulise juriidiline vorm vaid sisu

Haridusasutused on head ja õppekäsitus kaasaegne ja konkurentsivimeline. Erakool rõhutaks sotsiaalset kihistumist - see on Viimsis niigi probleem ja ülbust-kiusamist on meie koolides küllaga (kolme Viimsi kooli kogemus)

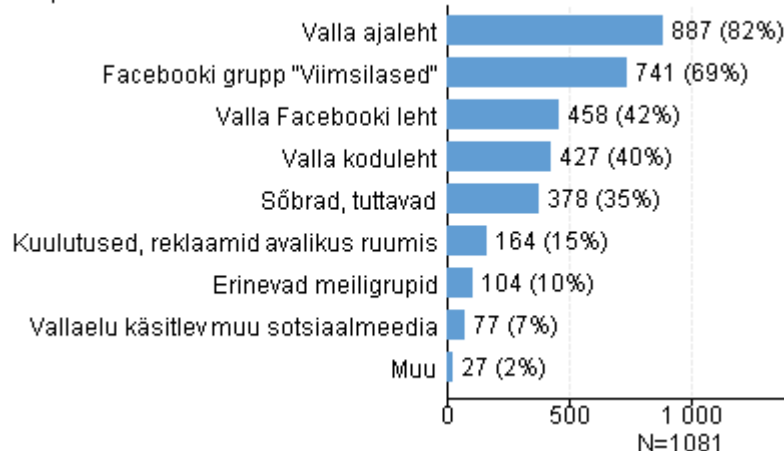
Erakooli teha ainult erakooli tegemise pärast kindlasti mõtet ei ole, aga kui on mingi kindel eesmärk, siis kindlasti toetan.

Huvitegevuse korral tuleb vaadata, mis vanust mõeldakse. Noorematel on rohkem tegevusi. Vanematel lastel on koolis juba nii pikad päevad ja isegi kui on olemas mingit huvitegevust, nad ei jõua sinna. Noortekeskused on iseenesest toredad asjad, aga kui seal on imelik inimene, kes noortega toimetab, siis nad ei taha sinna minna. Erakooli rajamise küsimusest ei saa aru. Kes tahab, see teeb erakooli. Meil on EV-s ettevõtlusvabadus.

Erakool võiks kindlasti olla.

Info valla tegemiste kohta – kust saadakse peamine info vallas toimuva kohta?

Kust saate peamise info vallas toimuva kohta?



» Peamine info vallas toimuva kohta saadakse valla ajalehest ja Facebookist

Muud infoallikad

Ise pean uurima kuna info siiski ei liigu minuni - kui oleks vallas n.ö uudiskirja tellimise nupp, siis kasutaks seda võimalust.

kohalik kogukond

Küla e-maili listist

Küla FB leht

küla FB leht ja meililist

Külaseltsist

Külavanem

Külavanemalt

Metsakasti küla Facebooki leht, Pirita Facebooki leht

Metsakasti külavanema info

Metsakasti külavanema teated

Muuga külaselts ja Andrus Pihel.

otse vallaametnikelt

Püünsi küla FB ja meililist

Püünsi külaseltsist

tubli Püünsi külavanem

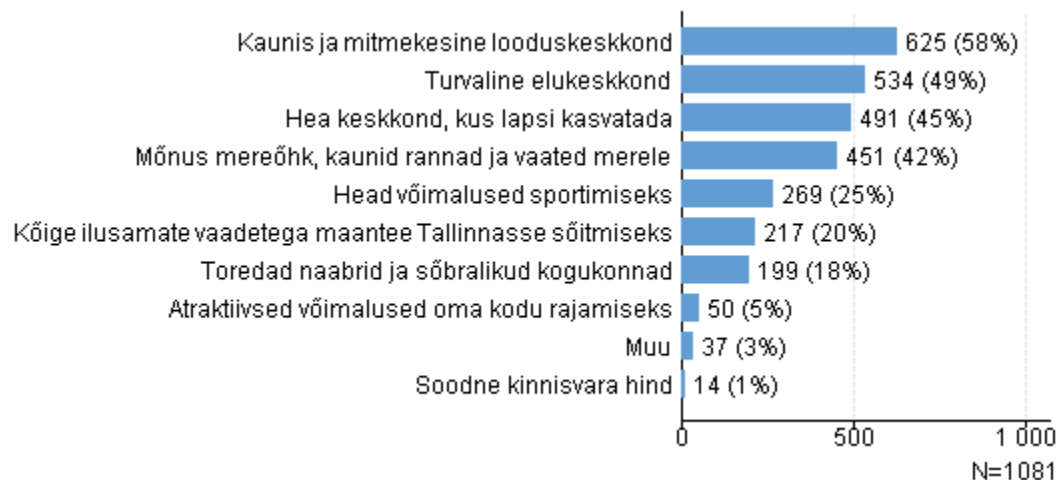
Tutvused vallajuhtkonnas

vallaametnikud

Viimsi Huvikeskusest

Viimsi valla väärtused –

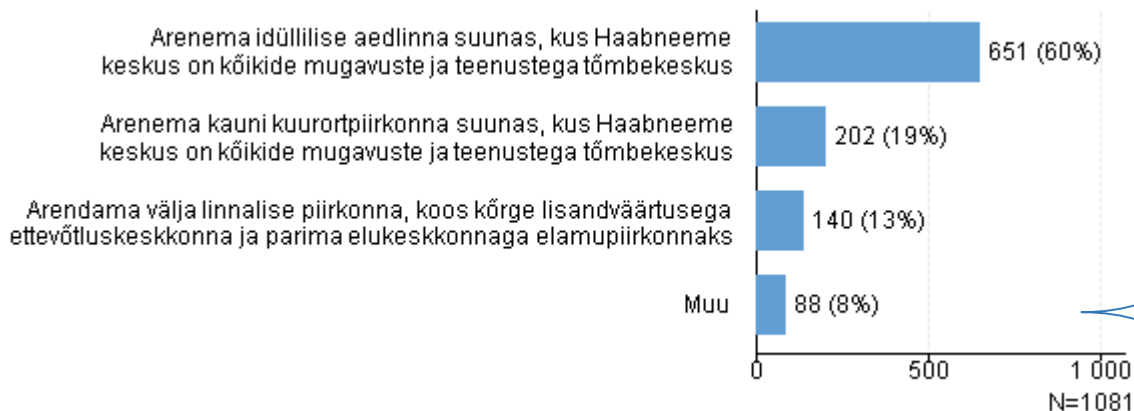
millised on peamised väärtused, mida Viimsi vallas hinnatakse?



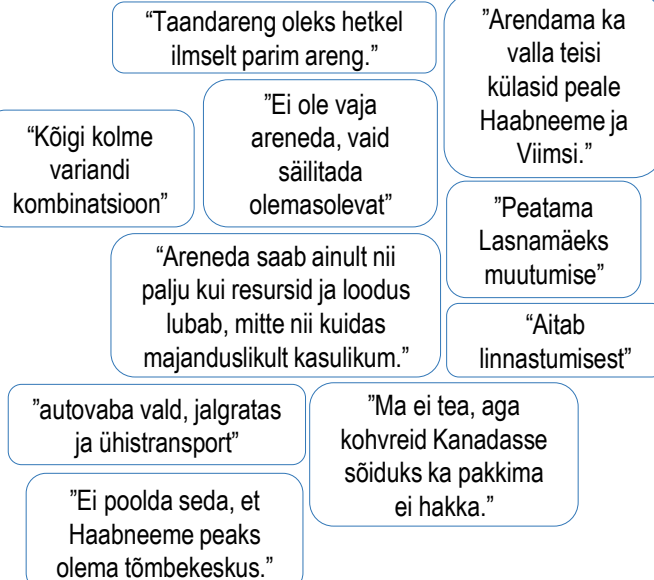
» Kaunist ja mitmekesist looduskeskkonda, turvalist ja laste kasvatamiseks sobilikku elukeskkonda ning mõnusat mereõhku, kauneid randu ja vaateid merele väärtustatakse Viimsi valla puhul enim

Muud väärtused	x
Kõik vajalik käe-jala juures	9
Sünnikodu, perekondlikud põhjused, mälestused	9
Linna lähedus	5
Vaikus, rahulikkus, värske õhk	5
Aus ja õiglane valla juhtimine, valla elanike probleemide lahendamine	1
Kaasav ja avatud valla juhtimine (peaks tuleviks olema väärtus, kuid täna ei ole) (kivi küsimustiku koostajate kapsaaeda - miks ei küsita väärtusi, mida ma tahan näha, vaid mida ma pean olemasolevas olukorras leidma?)	1
Kahjuks on suurem osa Viimsi tõelisi väärtusi, miks mass siia kolima hakkas, praeguseks hävitatud ja hävitatakse aina edasi.	1
Kõik see mis oli enne ilus on ületahvastatusega ära rikutud	1
maine	1
Soodne kinnisvara hind ei pea kohe kindlasti paika, pigem laenude peale elavate inimeste keskkond	1
toredad naabrid	1

Viimsi valla arengusuund – millises suunas peaks Viimsi vald arenema?



» Enamus vastajatest (60%) arvab, et Viimsi vald peaks arenema idüllilise aedlinna suunas, kus Haabneeme on piirkonna tõmbekeskuseks



Märkus. Need on vaid mõned väljavõtted variandi “Muu” valinud vastajate täpsustustest. Kõik täpsustused on leitavad raporti lõpust vabavastuste failist.

Peamised teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 5 aasta jooksul kindlasti tegelema (1)

- * **Ühistransport** (tasuta ühistransport, mugavam püsiühendus Tallinnaga - tramm/metroo, tihedam graafik, pikendada/parandada Viimsisisest ühendust, koolibuss linna ja koolibuss Viimsi vallas) (239x).
- * Pöörata senisest suuremat tähelepanu **rohelisele elukeskkonnale** ja loodusele. Looduse säilitamine: rohkem rohealasid, metsaraie pidurdamine, parkide loomine (207x).
- * **Kinnisvaraarenduse pidurdamine**/peatamine, läbimõeldud ehitusplaneerimine (203x).
- * **Teede korrashoid** ja väljaehitamine (sõidu- ja kergliiklusteed) (113x).
- * **Liikluskorraldus**, suurenevate liiklusvoogude ohjeldamine (laiemad teed, lamavad politseinikud, fooridega ristmikud, kiiruskaamerad, ummikute vähendamine) (102x).

Olulised teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 5 aasta jooksul kindlasti tegelema (2)

- * **Kvaliteetne haridus** (koostöö koolide vahel, koole juurde, paremad õpetajad) (73x).
- * Tagada pääs mere äärde, keelata **mereäärse piirkonna** täis ehitamine, rannakaitse ja korrashoid, uute rannaalade arendus (65x).
- * **Lasteaiakohad** kõikidele Viimsi lastele (65x).
- * **Ettevõtluse arendamine** Viimsis eesmärgiga pakkuda rohkem kohapealseid töökohti (lisaks büroopindade ehitus) (65x).
- * **Huvihariduse ja sportimisvõimaluste** arendamine (64x).
- * **Tervishoiuteenused** peavad olema inimestel kodulähedased ja kättesaadavad (perearst, traumapunkt) (61x).
- * Ehitada lastele **mänguväljakuid** (44x).

Muud teemad, millega Viimsi vald peaks järgneva 5 aasta jooksul kindlasti tegelema (3)

- * **Vähendada korruptsiooni ja bürokraatiat** valla juhtimises. Valla juhtimine peaks olema läbipaistev ja avatud. Kaasava valitsemise arendamine (37x).
- * **Sotsiaalvaldkond** (lapsetoetused, eakate hoolekanne ja toetused, hooldekodud, puuetega laste toetus, sotsiaalkorterid, lastekaitse) (36x).
- * Parandada **valgustust** Viimsi vallas (35x).
- * **Veevärk ja kanalisatsioon** (veevarude tagamine, vee hind madalamaks, ühisveevärgi arendamine, põhjavee kaitsmine) (32x).
- * **Kultuuri** arendamine (kultuurimaja, teater, pereürituste korraldamine) (26x).
- * **Koortepargi** ehitamine (25x).
- * **Elanike kaasamine** otsustamisprotsessi, külaseltside toetamine (22x).
- * **Haljastus** (21x).
- * Viimsi ja Haabneeme **keskuse arendamine** (20x).
- * **Prügimajandus**, jäätmete sorteerimise võimalused, rohkem prügikaste avalikku ruumi (17x).
- * Rohkem **poode** (17x).
- * **Parkimine** (16x).
- * **Elukeskkonna ja hoonete parem planeerimine** (9x).
- * **Saarte arengukava** (7x).
- * Viimsi **maine** parandamine (7x).
- * **Infrastruktuuri** parandamine (5x).

Teenused, millest elanikud kõige rohkem puudust tunnevad

- * Viimsi inimesed soovivad, et neil oleks rohkem **kaubanduskeskuseid** (49x), kus oleks **erinevaid kaupluseid** (119x), sealhulgas **rõiva-ja jalatsikaupluseid** (205x)
- * **Arstiabi** (perearst, eriarstid) (136x): **kiirabi**, **EMO** (18x) ja **haigla** (6x)
- * **Kultuuriasutused** (teater, kontserdisaal, kunstinäitused) (68x)
- * **Pangakontor** (64x)
- * **Rohkem töökohti** (51x)
- * **Söögikohad** (51x)
- * **Meelelahutusasutused ja vaba aja veetmise võimalused** (23x)
- * **Haridusasutused** (koolid, ülikool) (19x)
- * **Sportimisvõimalused** (18x)
- * **Parem transpordiühendus linnaga** (15x)
- * **Turg** (13x)
- * **Ööklubid, lokaalid** (12x)

Sisukord

Sissejuhatus

Hinnangud skaalaküsimustele

Rahulolu mudel ja soovitusindeks

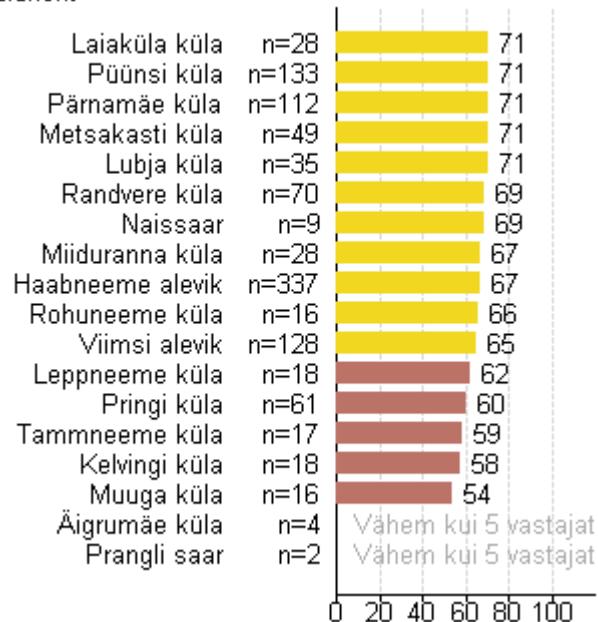
Viimsi areng



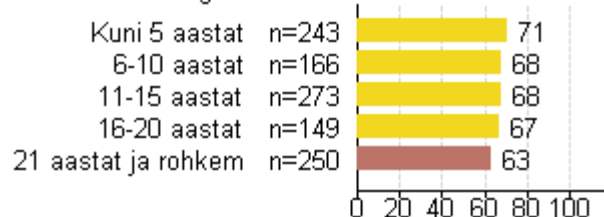
Kokkuvõte

Hinnangud üle kõikide küsimuste

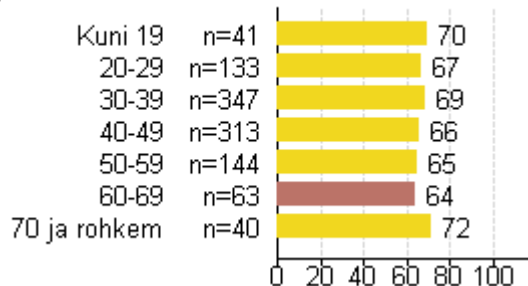
Elukoht



Viimsis elatud aeg



Vanus



» Kõige rohkem on Viimsi vallaga rahul Laiaküla, Püüsi, Pärnamäe, Metsakasti ja Lubja küla elanikud.

- » Viimsi valla suhtes on kõige negatiivsemalt meelestatud:
- Muuga, Kelvingi, Tammneeme, Pringi ja Leppneeme küla elanikud
 - Kauem Viimsi vallas elanud elanikud
 - Vanemad elanikud (va 70+)

Märkus. Joonistel on toodud keskmised hinnangud üle kõikide skaala-tüüpi küsimuste.

Tugevused ja parendusvaldkonnad

» Enim parandamist vajavad teemad:

Elukeskkond

Sotsiaalvaldkond

Valla juhtimine

Madalaimalt hinnatud küsimused:

64	Minu elukohas on vaikne, häirivat müra ei ole
63	Talvine teehoid on hästi korraldatud
62	Sõidu- ja kergliiklusteede seisund on hea
61	Olen rahul randade heakorraga
61	Olen rahul hoolekandeteenustega
61	Olen rahul Viimsi valla avalike mänguväljakutega lastele ja noortele
60	Olen rahul haljastus- ja heakorratöödega oma elukoha ümbruses
60	Olen rahul sotsiaaltoetuste süsteemiga
59	Viimsi valla ametnikud on kompetentsed
58	Olen rahul Viimsi valla e-teenustega
57	Viimsi vallas on ametlike toimingute tegemine kiire
57	Olen rahul raviteenustega
57	Olen Viimsi vallavalitsuse tegevusega üldiselt rahul
56	Olen piisavalt informeeritud vallavalitsuse tegemistest
56	Viimsi valla poolt tehtu vastab minu ootustele
55	Viimsi vallas on asjaajamine lihtne
46	Avaliku ruumi planeering on hästi korraldatud
46	Viimsi valla elanikke kaasatakse valla arengu kavandamisse

Kõrgemalt hinnatud küsimused:

Oma elukohas ei tunne ma hirmu füüsilise vägivalla ega huligaanitsemise ees	81
Tunnen end oma elukohas turvaliselt	81
Olen rahul raamatukogu teenusega	80
Näen end Viimsi valla elanikuna veel 5 aasta pärast	79
Viimsi Gümnaasiumi haridus on kvaliteetne	79
Minu elukohas on ühisveevärgi ja kanalisatsiooni teenus hästi korraldatud	78
Viimsi vallas toimuvad huvialategevused on kvaliteetsed	78
Viimsi valla lasteaia teenuse kvaliteet on hea	77
Olen rahul talviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77
Olen rahul suviste sportimis- ja puhkamisvõimalustega	77
Viimsi valla põhikooli haridus on kvaliteetne	77
Viimsi vallas on piisavalt huvialategevuse võimalusi lastele	76
Olen oma eluga Viimsi vallas üldiselt rahul	75

» Kõrgemalt hinnatud teemad:

Kommunaalteenused

Turvalisus

Vaba aeg

Lojaalsus

Kuigi madalalt on hinnatud nii mõndagi teemat, näevad üldiselt vastajad end Viimsi valla elanikuna veel ka 5 aasta pärast

- » Idüllilise aedlinna suunas arenemine
 - » Ehituse piiramine ja avaliku ruumi parem planeerimine
 - » Elanike kaasamine valla arengu kavandamisse ja vallavalitsuse tegemistest nende informeerimine
 - » Vallas asjaajamise lihtsustamine ja toimingute tegemise kiiruse tõstmine
 - » E-teenuste parendamine
 - » Ametnike kompetentsuse tõstmine
 - » Sotsiaaltoetuste süsteemi parendamine
 - » Tervishoiuteenuste kättesaadavuse parandamine
 - » Rohelise elukeskkonna säilitamine ja haljasalade, parkide rajamine
 - » Ühistranspordi parandamine
 - » Liikluskorralduse läbimõtlemine ja teede korrashoiu parandamine
 - » Kvaliteetse hariduse tagamine
 - » Elanike lastele lasteaiakohtade tagamine
 - » Töökohtade loomine
 - » Randade korrashoid ja pääs randa
 - » Sportimisvõimaluste arendamine
 - » Mänguväljakute ja koerteparkide rajamine
- Prioriteet: valla juhtimisega tegelemine, sest sellel on suurim mõju elanike üldisele rahulolule.

Piirkonnapõhised järeldused

- » Pole piisavalt rohealasid ja parke: Muuga, Pringi
- » Pole puhas õhk (tingituna sadamast): Muuga, Randvere
- » Esineb häiriv müra (sadam, liiklus, tehased): Muuga, Lubja, Pringi, Viimsi, Haabneeme, Pärnamäe, Miiduranna
- » Rahulolematus kalmistute heakorraga: Kelvingi, Naissaar
- » Rahulolematus randade heakorraga: Kelvingi, Randvere, Tammneeme, Pringi, Muuga, Leppneeme, Rohuneeme, Haabneeme, Miiduranna, Püüsi
- » Takistatus mereranda: Pringi, Muuga, Tammneeme, Randvere, Rohuneeme, Kelvingi
- » Ebapiisav ühendus väikesaartega: Muuga, Kelvingi, Naissaar, Rohuneeme, Pringi
- » Alla arvestust jäätmemajandus ja ühisveevärk ning kanalisatsioon: Naissaar
- » Liialt vargusi: Kelvingi, Tammneeme, Rohuneeme
- » Hirm vägivalla ja huligaanitsemise ees: Muuga
- » Kehv liikluskorralduse planeering: Naissaar, Kelvingi, Muuga, Pringi, Tammneeme, Laiaküla
- » Väga kehv teede seisund: Naissaar, Kelvingi, Muuga
- » Kehv või olematu tänavavalgustus: Naissaar, Muuga, Kelvingi, Tammneeme, Pringi
- » Rahulolematus kogukonna tegevustega: Muuga, Tammneeme, Leppneeme, Pringi
- » Rahulolematus raamatukoguga: Muuga
- » Rahulolematus sportimisvõimalustega: Muuga
- » Rahulolematus vallas korraldatavate ühisüritusega: Muuga, Tammneeme, Rohuneeme
- » Rahulolematus noortekeskusega: Muuga, Kelvingi, Leppneeme
- » Madal põhikoolihariduse kvaliteet: Leppneeme, Kelvingi
- » Vähe huvialategevusi lastele: Muuga
- » Huvialategevuste madal kvaliteet: Leppneeme, Muuga