

**Konsultatsiooni- ja koolituskeskus
Geomedia
Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuamet**

Viimsi valla eakate ankeetküsitlus

Kokkuvõte

Viimsi 2013



Sisukord

1. Küsitluse läbiviimise taust	3
2. Küsitlusele vastanute iseloomustus	3
3. Küsitluse tulemused	3
3.1. Rahulolu oma majandusliku toimetuleku ja tervisliku seisundiga	3
3.2. Sotsiaal- ja tervishoiu teenuste kasutamine, nendega rahulolu ja soovid teenuste paremaks osutamiseks	3
3.3. Rahulolu Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti tööga	4
3.4. Rahulolu perearsti teenuste kvaliteedi ja kättesaadavusega	5
3.5. Viimsi Päevakeskuse tegevuses osalemine, sellega rahulolu ja soovid edasiseks	5
Kokkuvõte	5
Lisa: Ankeet ja vastuste üldjaotused	6

1. Küsitluse läbiviimise taust

Viimsi valla eakate olukorrast ülevaate saamiseks viidi läbi ankeetküsitlus. Selles keskenduti teabe kogumisele eakatele osutatavate teenuste ja nendega rahulolu kohta Viimsi vallas. Ankeedis esitati 18 küsimust vastuste kinniste variantidega, millest vastaja valis endale enam sobivamad. Samuti oli igal vastajal võimalus küsimustele antud vastuseid vabalt kommenteerida ja ettepanekuid esitada. Anketeerimine toimus eakatega kohtumistel detsembri teisel ja kolmandal nädalal 2012.

Ankeet viidi läbi Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti initsiatiivil. Ankeedi tulemused on sisendiks Viimsi valla sotsiaalhoolekande, tervishoiu ja rahvatervise arengukava koostamisele.

Käesoleva küsitluse kokkuvõtte koostas Konsultatsiooni- ja koolituskeskuse konsultant Rivo Noorkõiv, keda ankeetide andmetöötlusel toetas Kaja Loodla.

Täname kõiki vastajaid.

2. Küsitlusele vastanute iseloomustus

Ankeetküsitlusele vastas 50 inimest, kellest naisi 42 (84%) ja mehi 8 (16%). Vastanutest olid vanuses kuni 70 eluaastat 30% ja vanemad 70%. Enam kui kolmandik (36%) omas kõrgharidust, järgnesid kutseharidus (34%), keskkaridus (22%) ja algharidus (8%). Enim leibkondi oli ühe (45%) ja kahe liikmega (39%).

3. Küsitluse tulemused

Järgnevalt esitame kokkuvõtliku ülevaate küsitluse tulemustest. Täpsem vastuste üldjaotus koos küsitlusankeediga on aruande lisas 1.

3.1. Rahulolu oma majandusliku toimetuleku ja tervisliku seisundiga

Oma majanduslikku toimetulekut hindas rahuldavaks 80% vastanutest. Seda toetavad ennekõike tööalane sissetulek ning laste ja leibkonnaliikmete materiaalne toetus. 10% pidas oma majanduslikku olukorda mitterahuldavaks. Põhjustena nimetati väikest pensioni, samuti kõrgeid kulusid eluasemele, toidule ja ravimitele. Hirmu tuntakse eluaseme kulude kasvu üle.

Tervislikku seisundit hindasid vastajad enim rahuldavaks (66%), järgnesid hea (24%) ja mitterahuldav (10%). Tervisekao põhjustena toodi esile erinevate haiguste põdemist. Positiivse poole pealt nimetati tervislike eluviiside viljelemist ning vaeguste korral tõhusa meditsiinilise abi olemasolu.

3.2. Sotsiaal- ja tervishoiu teenuste kasutamine, nendega rahulolu ja soovid teenuste paremaks osutamiseks

Viimsi valla poolt pakutavaid sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid on kasutanud 63% vastanutest. Kõige enam kasutatakse Päevakeskuse teenuseid (37%), soodustingimustel ujumist (25%) ja transporditeenuseid (21%). Kokku nimetati 11 erinevat teenust, mida tarbitakse.

Vastajad soovisid tulevikus Viimsi vallavalitsuselt enam abi rahalise toetusena (33%), transporditeenusena (27%), toitlustusteenusena (14%), koduhooldusteenusena (10%) ja eluasemetoetusena (8%). Soovitakse ka päevahoiuteenust (6%) ja häirenuputeenust (2%). Veel nimetati eluaseme maamaksust vabastust rohkem kui 1500 m² kohta; maamaksu toetust suvekodule, ravimitoetust; toimetuleku nõustamist ning psühholoogi, juristi ja koduabilise teenust. Samuti nimetati soovi saada enam igat liiki informatsiooni (uuendused teenustes, võimalused paremini hakkama saamiseks jne). Ka soovitakse muru niitmise, küttepuude lõhkumise ja ladumise teenust. Teenuste saamisel on nõus 47% vastajatest teenuse hinnast osaliselt tasuma. Vastanutest 53% andis vastuse, et tal ei ole võimalik teenuse eest tasuda.

Enam esitati ettepanekuid ühistranspordi vallasisese korralduse osas. Sooviti eakate teenuste mitmekesistamist, paremat teabevahetuse ja kooskäimiste korraldamist. Täpsem ettepanekute loetelu on esitatud alljärgnevalt:

- Eakatele (80+) rohkem tähelepanu, teenuseid (transport, koristamine) ja selleks rahaline toetus valla poolt;
- Sättige ajalisele koostööle nr 2 ja nr 38 autobusside graafik. Praegune sõidugraafik on rohkem kui kummaline;
- Probleem vallasiseste liinide graafikuga (päeval väga pikad vahed);
- Kohalike bussiliinide bussid tihedamalt käima;
- Transport eriarsti juurde;
- Transport surnuaeda (lähedaste haudadele);
- Eakad peaks koonduma rohkem Viimsi Päevakeskuse liikmeteks;
- Randvere perekeskusele suuremaid ruume;
- Usun et Viimsi vallas on kompetentsed ametnikud. Eakatel inimestel tekivad tihti hirmud teadmatuses, informatsiooni puudumisest. Tihti on see olulisem eluraskus kui raha vähesus. Eakad vajavad kõikvõimalikku teavet valla (ja ka riigi) asjadest;
- Sotsiaalteenuste harvendamine, sh kättesaadavus, eakatega seotud info kajastamine;
- Viimsi Teatajas eraldi rubriik eakatele, olen kuulnud, et kõik ei leia mõnda eakaid puudutavaid teemasid teiste artiklite vahelt üles. Või kui on midagi sellelaadset artiklite sisus, siis võib ka olla soovitus-viide nimistu artiklitest eakatele;
- Fertilitase esine plats valgustada. Seal on õhtul kottpime;
- Rohkem meditsiini alast nõustamist;
- Lihtne koduteenus, lihtne med.abi - kasvõi ainult peale haiglast välja tulekut abistaja saamise võimalus (väike tasu);
- Toiduainete kojutoomise võimalus;
- Kaitse-side pereliikmetega, tihti vanur pere meelevaldas;
- Aus eluruumi vahetamine väiksema ja odavama vastu;
- Võiks olla rohkem ekskursioone.

3.3 Rahulolu Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti tööga

Vastajate hinnangul on Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti tööga väga rahul 5% ja üldiselt rahul 90%. Põhjustena nimetatakse ametnike vastutulelikkust ja vajadusel abi saamist. Kasvuruumi nähti, et teave teenustest võiks olla kättesaadavam, rohkem võiks olla individuaalset lähenemist ja suhtlemist abi vajajaga.

Vastanutest 5% väljendasid mitterahulolu. Hinnangut põhjendati, et konkreetset juhtumil ei saadud sotsiaal- ja tervishoiuametist abi (perevägivald, maamaksu ja abivahendite kompenseerimine).

Seitse vastajat ei olnud Viimsi vallavalitsuse poolt pakutavaid sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid kasutanud.

3.4. Rahulolu pereearsti teenuste kvaliteedi ja kättesaadavusega

Vastanutes on pereearsti teenusega väga rahul 35% ja üldiselt rahul 63%. Teenusega ei ole rahul 2%.

Need, kes pereearsti teenustega on rahul, toovad esile pereearsti sõbraliku ja asjaliku suhtumise, abivalmiduse ja nõustamise osutamise ning konkreetse abi saamise oma probleemide lahendamisel (näit. saatekirjad eriarstile, retseptid ja taastusravile suunamine). Pereearsti peetakse heaks spetsialistiks, patsiendi suhtes väga tähelepanelikuks, suure empaatiavõimega ja abivajajaga head kontakti loovaks isikuks.

90% vastanutest peab pereearsti asukohta kättesaadavas kauguses. 10% soovib, et perearst oleks elukohale lähemal.

Perearstilt soovitakse taastusravi kättesaadavuse suurendamist ja iga-aastase tervisekontrolli võimalust.

3.5. Viimsi Päevakeskuse tegevuses osalemine, sellega rahulolu ja soovid edasiseks

Viimsi Päevakeskuse tegevustes osaleb 86% vastanutest. Käiakse ekskursioonidel (18%), osaletakse ringide töös (17%), tähtpäevade tähistamistel (17%), teabepäevadel (17%), kontsertide ja teatrietenduste külastustel (16%) ning treenigutel (15%).

Vastanutest on Viimsi Päevakeskuse tegevusega väga rahul 39% ja üldiselt rahul 61%. Rahulolu põhjendamisel tuuakse välja tegevuste mitmekesisust, head organiseeritust ja juhendajate tublit tööd. Märgiti, et päevakeskuse uksed on kõigile avatud. Sooviti, et päevakeskuse kohta oleks enam teavet Viimsi valla kodulehel. Samuti võiksid seal olla foorumid eakatele. Sooviti võimalust, et päevakeskusesse saaks tulla ja suhelda, juua tassike teed ning vaadata televiisorit ka pühapäeval ja pühade ajal. Vastajad soovisid, et päevakeskuses saaks juriidilist nõustamist (53%), toitlustamist (20%), juhendamist ja nõuandeid toimetulekuks (12%), võimalust pesta ennast (10%) ja pesu (5%). Soovitakse päevakeskuses olla lihtsalt koos.

3.6. Eakate osalemine ühingute tegevuses

Viimsi Pensionäride Ühenduse töös osales 45% küsitletutest. Veel nimeti osalemist Pirita linnaosa Päevakeskuse, Randvere Päevakeskuse, Senioride Koja ja Kalevi Veteranide MTÜ tegevustes.

Kokkuvõte

Ankeetküsitluse põhjal hindas oma majanduslikku toimetulekut rahuldavaks 80% vastanutest. Tervislikku seisundit hinnati enim rahuldavaks (66%) ja heaks (24%).



Viimsi vallavalitsuse poolt pakutavaid sotsiaal- ja tervishoiuteenuseid kasutas 63% vastanutest. Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti tööga oli väga rahul 5% ja üldiselt rahul 90%. Teenuste arendamisel nähti kasvuruumi isikukesksema lähenemise ja teenuste mitmekesistamise suunas. Perearsti teenustega olid väga rahul 35% ja üldiselt rahul 63%. Vastanutest 90% peab perearsti asukohta sobivaks. Viimsi Päevakeskuse tegevustes osaleb 86% vastanutest ja organisatsiooni tegevusega on väga rahul 39% ja üldiselt rahul 61%. Viimsi Pensionäride Ühenduse töös osales 45% küsitletutest.

Lisa: Ankeet ja vastuste üldjaotused

Lugupeetud vastaja!

Viimsi vallavalitsus koostab sotsiaalhoolekande ja rahvatervise arengukava. Ankeediga kogume selle tarvis sisendit. Soovime Teilt saada teavet eakatele osutatavate teenuste ja nendega rahulolu kohta. Ankeet on anonüümne ja tulemusi kasutatakse ainult üldistatult Viimsi vallas eakate toimetulekuks vajalike teenuste arendamisel.

Palun vastake kõigile küsimustele, tehes risti Teile sobiva vastusevariandi ette. Ankeedi lõppu võite lisada omapoolseid arvamusi ja ettepanekuid.

1. Olen:

naine mees

	Kokku	%
Naisi	42	84
Mehi	8	16

2. Minu vanus:

Alla 65 65-69 70-74 üle 75

	Kokku	%
Alla 65	4	8
65-69	11	22
70-74	24	48
Üle 75	11	22

3. Minu haridus:

Algharidus Keskhariidus Kutseharidus Kõrgharidus

	Kokku	%
Algharidus	4	8
Keskhariidus	11	22
Kutseharidus	17	34
Kõrgharidus	18	36

4. Minu leibkonnas on:

1 liiget 2 liiget 3 liiget 4 liiget 5 liiget 6 ja enam liiget



	Kokku	%
1 liige	22	45
2 liiget	19	39
3 liiget	5	10
4 liiget	-	-
5 liiget	2	4
6 ja enam liiget	1	2
Vastamata	1	

5. Milline on Teie hinnang oma majanduslikule toimetulekule?

Väga hea Hea Rahuldav Mitterahuldav

Põhjendage

	Kokku	%
Väga hea	1	2
Hea	4	8
Rahuldav	40	80
Mitterahuldav	5	10

Väga hea:

- Abikaasa töötab veel.

Hea:

- Saame hakkama oma maja ja aia hooldamisega;
- Tervis lubab tööl käia, töökoht olemas.

Rahuldav:

- Säasta ei ole võimalik;
- Kuna elatume pensionist;
- Praegu tulene toime, uuest aastast enam ei tule, kuna hinnad tõusevad;
- Kui uuest aastast hinnad tõusevad on toimetulek küsitav;
- Pension on väike;
- Kogu pension kulub toidule ja kommunaalmaksetele;
- Kõigeeks, sh kommunaalteenused ja toit, ei jätku piisavalt raha;
- Tulene toime kuna abiks oma majapidamine;
- Liiga suured kommunaalkulud;
- Hirmutab elektrihinna tõus, kuna toob kaasa kõikide hindade tõusu;
- Kaks pensionäri + väikefirma;
- Saan toime poja abiga;
- Kahe pensionäri saab hakkama; .
- Elan tütre perega;
- Pension võiks suurem olla.

Mitterahuldav:

- Elan pensionist (300), eluasemekulud 1/3, ravimid samuti;
- Pension on väike.

6. Milliseks Te hindate oma tervisliku seisundi?

Väga hea Hea Rahuldav Mitterahuldav

Põhjendage

	Kokku	%
Väga hea	-	-



Hea	12	24
Rahuldav	33	66
Mitterahuldav	5	10

Hea:

- Kroonilisi haigusi on, aga neid peab jälgima ja siis ei ole häda midagi;
- Ainus tervisehäda on kehv uni;
- Liikumises peitub elu;
- Tegelen võimlemise ja seniortantsuga;
- Pöen kroonilisi haigusi, mida hoian ravimitega kontrolli all;
- Tegelen enda tervise säilitamisega läbi meditsiini ja kehakultuuri. Samuti ei kuritarvita alkoholi ega muid ahvatlusi tervise arvelt.

Rahuldav:

- Erilisi vaevusi ei ole, aga selles eas esinevad mõned vead;
- Vanuseliste muutustega kohanenud, hetkel suuremaid probleeme ei ole;
- Arstiabi on olemas;
- Pöen reumatoidartriiti;
- Kõrge vererõhk, isheemiatõbi;
- Esineb tagasilööke (süda, põlved).
- 2 südameinfarkti;
- Veresoonte põletik ja liigesevalud;
- Võtan igapäevaselt vererõhu ravimit;
- Liikumine piiratud (puusaliigese operatsioon 2010);
- Jalad on haiged, (kasutan salve).

Mitterahuldav:

- Oman puusa proteesi ja põlveprobleem, kõndimisega on raskusi, kuna protees on pandud 19 aastat tagasi ja hakkab kuluma;
- Liigesehaigused, astma, südamepuudulikkus;
- Olen südamehaige, on tehtud mitu operatsiooni, olen põdenud insulti, ajuvereringe häired, kahel korral kannatanud depressiooni all;
- Kõrgvererõhu tõbi, süda haige.

7. Kas Te olete kasutanud Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti teenuseid?

- Jah (edasi küsimus 8)
 Ei (edasi küsimus 10)

	Kokku	%
Jah	31	63
Ei	18	37
Vastamata	1	

8. Kui Te vastasite eelmisele küsimusele jaatavalt siis millist Viimsi vallavalitsuse poolt pakutavat teenust või toetust olete kasutanud?

- Soodusabivahendid
 Transportteenust
 Koduhooldust
 Päevakeskuse teenust
 Soodustingimustel ujumist
 Ühekordset toetust toimetulekuks
 Maamaksutoetust
 Üldhooldekodu eest tasumise toetust
 Midagi veel (kirjutage)



	Kokku	%
Soodusvahendid	1	1
Transportteenust	16	21
Koduhooldust	-	
Päevakeskuse teenust	28	37
Soodustingimustel ujumist	19	25
Ühekordset toetust toimetulekuks	3	4
Maamaksutoetust	4	6
Üldhooldekodu eest tasumise toetust	-	-
Midagi veel	4	6
Vastamata	15	

Midagi veel:

- Pensionäride toetus;
- Pensionäri toetus;
- Juubelitoetus;
- Iga-aastane ühekordne toetus, mida vald makab pensionäridele;
- Sain invaliidi soodustranspordi kaardi parkimiseks;
- Taotlesin peale operatiooni 2010 vallast ühekordset toetust abivahenditele - ei saanud;
- Ravimite hinna kompenseerimine;
- Ravimite ostmise toetus.

9. Kas Te olete Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuameti tööga rahul?

Olen väga rahul

Olen üldiselt rahul

Ei ole rahul

Põhjendage

	Kokku	%
Olen väga rahul	2	5
Olen üldiselt rahul	34	90
Ei ole rahul	2	5
Ei oska öelda, ei ole kasutanud	7	
Vastamata	5	

Olen väga rahul:

- Väga vastutulelikud, alati olen saanud abi.

Olen üldiselt rahul:

- Teave võiks olla kättesaadavam;
- Kõikidele küsimustele saab positiivse vastuse;
- Hädavajalikku abi saab alati;
- Suhtlen harva;
- Kui on vaja ja oskad tahta, siis saad abi;
- Kui keegi enda jaoks midagi tõsiselt vajab on võimalik asju lahendada;
- Raskemate küsimuste puhul tuleb vaeva rohkem näha;
- Lahendamata ei jää põhjuseta mitte midagi;
- Rohkem võiks olla individuaalset lähenemist ja suhtlemist.

Ei ole rahul:

- Ei ole olnud võimeline koduse vägivalla lahendamisel abi osutamiseks;
- Ei ole rahul seoses maamaksu ja abivahendite mitte kompenseerimisega (operatsioon 2010)

10. Millist abi Te tulevikus Viimsi vallavalitsuselt soovite? (Võite anda mitu vastust)?



- Rahalist toetust
- Isiklikku hooldajat
- Koduhooldusteenust
- Päevahoiu teenust
- Toetatud elamise teenust
- Transporditeenust
- Häirenuputeenust
- Eluasemeteenust
- Toitlustamisteenust (supiköök)
- Midagi veel (kirjutage)

	Kokku	%
Rahalist toetust	16	33
Isiklikku hooldajat	-	
Koduhooldusteenust	5	10
Päevahoiu teenust	3	6
Toetatud elamise teenust	-	-
Transporditeenust	13	27
Häirenuputeenust	1	2
Eluasemeteenust	4	8
Toitlustamisteenust (supiköök)	7	14
Midagi veel		
Vastamata	21	

Midagi veel:

- Eluaseme maamaksust vabastust;
- Toimetuleku nõustaja teenust;
- Psühholoogi teenust,
- Juristi teenust;
- Igat liiki informatsiooni (uuendused, võimalused paremini hakkamasaamiseks jne);
- Koduabilise teenust;
- Maamaksu toetus suvekodule;
- Maamaksust vabastamist ka siis kui maad on rohkem kui 1500m²;
- Maamaksu ja ravimi toetust;
- Muru niitmine, küttepuude lõhkumine ja ladumine;
- Ravimitoetust.

11. Kas Te olete nõus küsimuses 10 nimetatud teenuste eest tasuma?

- Olen valmis tasuma teenuse täishinna
- Olen valmis tasuma teenuse hinna osaliselt
- Ei, mul ei ole võimalik teenuse eest tasuda

	Kokku	%
Olen valmis tasuma teenuse täishinna	-	-
Olen valmis tasuma teenuse hinna osaliselt	15	47
Ei, mul ei ole võimalik teenuse eest tasuda	17	53
Vastamata	18	

12. Kas Te olete rahul perearsti teenusega?

- Olen väga rahul
- Olen üldiselt rahul
- Ei ole rahul

Põhjendage



	Kokku	%
Olen väga rahul	17	35
Olen üldiselt rahul	30	63
Ei ole rahul	1	2
Midagi muud	1	
Vastamata	1	

Olen väga rahul:

- Sõbralik, asjalik suhtumine;
- Olen alati abi saanud;
- Minu perearst on hea spetsialist, väga tähelepanelik ja suure empaatiavõimega;
- 25 aastat sama perearst;
- Olen saanud alati vajalikku abi;
- Vajalik oleks taastusravi kättesaadavuse suurendamine;
- Perearst on 19 a minu pere arst - dr Talijärv on väga tubli;
- Olen saavutanud perearstiga hea kontakti;
- Temaga kohtumine, vaatamata põhjusele, on alati asjalik nõustamine.

Olen üldiselt rahul:

- Kasutan harva, kord aastas analüüside tegemisel;
- Võiks olla iga-aastane tervisekontroll;
- Olen saanud vajalikud saatekirjad, retseptid ja taastusravi suunamised;
- Kasutan perearstii teenust harva;
- Suhtub kenasti, on abivalmis.

Ei ole rahul:

- Eriarstile suunamine.

Midagi muud:

- Kasutan Mähe Perearstikeskust.

13. Kas Teie perearst asub teile kättesaadavas kauguses?

O Jah O Ei

Põhjendage

	Kokku	%
Jah	44	90
Ei	5	10
Vastamata	1	

Jah:

- Vahemaa u 1 km;
- Olen alati saanud vastuvõtule, ka telefoni teel on võimalik suhelda;
- Perearsti punkt asub 500 m kaugusel;
- Asub Tallinnas;
- Perearsti asukoht on kõikide bussiliinide alg-lõpp-peatuses;
- Transporditeenuse abiga;
- Kaugus 5 km;
- Bussiga saab kohale.

Ei:

- Jalgsi 2 km;
- Magdaleena polikliinik;
- On linnas;
- Vajan transporti, perearst Tallinnas, 25 km;



➤ Pean sõitma bussiga.

14. Kas Te osalete Viimsi Päevakeskuse tegevuses?

- Jah osalen (Järgneb küsimus 15)
 Ei osale (Järgneb küsimus 17)

	Kokku	%
Jah	42	86
Ei	7	14
Vastamata	1	

15. Kui Te vastasite küsimusele 14 jaatavalt, siis millises tegevuses osalete (võite anda mitu vastuse varianti)?

- Ringide töös
 Treeningutel
 Ekskursioonidel
 Kontserdi, teatri külastusel
 Tähtpäevade üritustel
 Teabepäevadel
 Muu (kirjutage)

	Kokku	%
Ringide töös	24	17
Treeningutel	21	15
Ekskursioonidel	26	18
Kontserdi, teatri külastusel	23	16
Tähtpäevade üritustel	24	17
Teabepäevadel	25	17
Muu	-	

16. Kas Te olete Viimsi Päevakeskuse tegevusega rahul?

- Olen väga rahul Olen üldiselt rahul Ei ole rahul

Põhjendage

	Kokku	%
Olen väga rahul	16	39
Olen üldiselt rahul	25	61
Ei ole rahul	-	
Vastamata	9	

Olen väga rahul:

- Kõik on hästi organiseeritud ja ringide juhendajad on tasemel;
 ➤ Teatri külastusi võik huvikeskuses olla ka nädalavahetustel ja päevasel ajal, et oleks valges võimalik külastada;
 ➤ On olnud head suhted;
 ➤ Tegevust on piisvalt palju;
 ➤ Väga hea teenus;
 ➤ Üritusi toimub piisavalt;
 ➤ Ilusad üritused on alati olnud, juhataja väga sümpaatne inimene.

Olen üldiselt rahul:



- Osalen harva;
- Uksed on alati lahti;
- Oma viga et osalen kesiselt;
- Siin võiks olla vähem virisemist;
- Ei mõista, miks ei ole kõik päevakeskused ja VPÜ ühisel sotsiaal- ja terviseameti kodulehel, kus asuksid ka taolised küsimused, foorumid. Pensionärid ei ole enam samad arvutikasutajad, mis 10 aastat tagasi;
- Võiks olla võimalus lihtsalt tulla ja suhelda, saada tassike teed, vaadata televiisorit, ka pühapäeval ja pühade ajal

17. Kas Teie arvates on vaja Viimsi Päevakeskuses lisada järgmiste sotsiaalteenuste pakkumist (võite anda mitu vastuse varianti)?

- Pesupesemine
- Toitlustamine
- Pesemisvõimalused (dušš, vann)
- Juriidiline nõustamine
- Juhendamine, nõanded toimetulekuks

	Kokku	%
Pesupesemine	2	5
Toitlustamine	8	20
Pesemisvõimalused (dušš, vann)	4	10
Juriidiline nõustamine	21	53
Juhendamine, nõanded toimetulekuks	5	12
Muu		

Muu:

- Kütte toomine ja selle ladustamine;
- Kodu koristamise teenus;
- Ilmselt on kõiki nimetatud teenuseid väga vaja;
- Lihtsalt koosolemise võimalust oleks vaja.

18. Kas Te olete osalenud mõne muu eakate ühingu tegevuses (näiteks Viimsi Pensionäride Ühendus)

- Jah olen (nimetage ühingu nimi)
- Ei ole

	Kokku	%
Jah	20	45
Ei	24	55
Vastamata	6	

- Viimsi Pensionäride ühendus;
- Pirita linnaosa Päevakeskus;
- Randvere Päevakeskus;
- Senioride Koda;
- Kalevi Veteranide MTÜ.

19. Mida Te soovite lisada eakate töö paremaks korraldamiseks Viimsi vallas?

- Eakatele (80+) rohkem tähelepanu, teenuseid (transport, koristamine) ja selleks rahaline toetus valla poolt;



- Sättige ajalisel koostööl nr 2 ja nr 38 autobusside graafik. Praegune graafik on rohkem kui kummaline;
- Probleem vallasiseste liinide graafikuga (päeval väga pikad vahed);
- Kohalike bussiliinide bussid tihedamalt käima;
- Transport eriarsti juurde;
- Transport surnuaeda (lähedaste haudadele);
- Eakad peaks koonduma rohkem Viimsi Päevakeskuse liikmeteks;
- Randvere perekeskusele suuremaid ruume;
- Usun et Viimsi vallas on kompetentsed ametnikud. Eakatel inimestel tekivad tihti hirmud teadmatusel, informatsiooni puudumisest. Tihti on see olulisem eluraskus kui raha vähesus. Eakad vajavad kõrvõimalikku teavet valla (ja ka riigi) asjadest;
- Sotsiaalteenuste harvendamine, sh kättesaadavus, eakatega seotud info kajastamine;
- Viimsi Teatajas eraldi rubriik eakatele, olen kuulnud, et kõik ei leia mõnda eakaid puudutavaid teemasid teiste artiklite vahelt üles. Või kui on midagi sellelaadset artiklite sisus, siis võib ka olla soovitus-viide nimistu artiklitest eakatele;
- Fertilitase esine plats valgustada. Seal on õhtul kottpime;
- Rohkem meditsiini alast nõustamist;
- Lihtne koduteenus, lihtne med.abi - kasvõi ainult peale haiglast välja tulekut abistaja saamise võimalus (väike tasu);
- Toiduainete kojutoomise võimalus;
- Kaitse-side pereliikmetega, tihti vanur pere meelevaldas;
- Aus eluruumi vahetamine väiksema ja odavama vastu;
- Võiks olla rohkem ekskursioone.

Täname vastamast!

Viimsi vallavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuamet